



HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE

Integrované bezpečnostní centrum Moravskosleského kraje

Odbor operačního řízení - Pracoviště technického zabezpečení a statistiky



Novinky v systému zpracovávání zpráv o zásahu

Martin Adamec



Kontaktní informace

por. Ing. Martin Adamec



HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE
Odbor operačního řízení – Pracoviště technického zabezpečení
Integrované výjezdové centrum Moravskosleského kraje

kancelář: **950 739 263** (Po – Pá od 07:00 – 15:00)

e-mail: martin.adamec@hzsmk.cz

e-mail pro ZOZ: **zoz@hzsmk.cz**



zoz.hzsmk

www: **www.hzsmk.cz sekce „ Informační servis / Statistika“**





Způsoby zpracování zpráv o zásahu

■ ELEKTRONICKY

- program CZOZ Offline, firmy RCS Kladno
- formulář XLS
- aplikace určené jednotkám PO ke správě agendy
- Port-All

■ NA PŘEDTIŠTĚNÝ FORMULÁŘ

■ OSTATNÍ (modul SSU/ZOZ)



ELEKTRONICKY – Program CZOZ Offline

- licence programu včetně instalace jsou plně v režii jednotek;
- po zakoupení a instalaci aplikace jednotky nahlásí na HZS MSK její využívání a emailovou adresu, na kterou budou odesílány soubory s podklady pro zpracování ZOZ;
- kontaktní osoba = garant za statistiku u HZS MSK
- soubory jsou automaticky zasílány po uzavření dané události na OPIS HZS MSK z emailové adresy od@hzsmsk.cz*;
- po vyplnění a **uzavření ZOZ** v aplikaci CZOZ Offline je tato odeslána členem jednotky na adresu zoz@hzsmsk.cz , vytištěna a archivována u jednotky pro případ kontroly.
- doporučuji pravidelně zálohovat soubor **CZOZData.mdb**, který se nachází v adresáři s instalačními soubory programu. **V tomto databázovém souboru jsou uchovány veškeré záznamy!**

The screenshot shows the 'Agenda JČH | Zprávy o zásahu' window. The main content is 'Detail dle ZOZ: 17.9.2011 8111013385 Dopravní nehoda železniční (vč. metra)'. It includes fields for 'Základní údaje o události' (Date: 17.9.2011, ECU: 81 11 013385), 'Složka IZS: HZS ČR a jednotky PO', and 'Typ události: Dopravní nehoda železniční (vč. metra)'. There are sections for 'Zasahující jednotka PO' (Evid. číslo JPO: 014188) and 'Činnosti jednotky PO' (a table with columns for 'Druh činnosti' and 'Počet'). A sidebar on the left contains navigation icons for 'Seznam ZOZ', 'Nová ZOZ', 'Import ZOZ', 'Detail ZOZ', 'Uložit ZOZ', 'Uzavřít ZOZ', 'Exportovat ZOZ', 'Náhled ZOZ (bak)', and 'Smazat ZOZ'. The top right corner features the 'RS Kladno' logo and 'Radio Communications & Software' text.

* Pokud email se souborem nedorazí během dne, kdy byla událost uzavřena na OPIS, tak už nedorazí vůbec.



ELEKTRONICKY - Formulář v programu Microsoft Excel

- formulář je zpracován v programu MS Excel a na vyžádání zasílán **zdarma** na uvedený email;
- pro zpracování ZOZ je možné si požádat na zoz@hzsmk.cz o podklady vztahující se k událostem. **V emailu je nutné uvést název jednotky a datum zásahu.** Podklady jsou zasílány ve formátu PDF;
- podklady **nejsou** zasílány automaticky – je nutné si o ně vždy napsat, viz dále;
- po vyplnění je nutné soubor nazvat dle vzoru z následující str. = větší přehlednost při archivování ZOZ a předejte se zablokování odesílaného emailu poštovním serverem HZS MSK (ochrana proti SPAM)
- po přejmenování souboru je tato ZOZ odeslána členem jednotky na adresu zoz@hzsmk.cz, vytištěna a archivována u jednotky pro případ kontroly!

DÍLČÍ ZPRÁVA O ZÁSAHU		CENSNOST - jednotka jednotky PO				CENSNOST - jednotka jednotky PO			
BATEM	ADRESA (ulice, číslo, č. p., SPZ)	00	01	02	03	04	05	06	07
Evidenční číslo události		001	002	003	004	005	006	007	008
UDÁLOST		009	010	011	012	013	014	015	016
01	Práze	017	018	019	020	021	022	023	024
Dopravní nehoda		025	026	027	028	029	030	031	032
01	Silnicí	033	034	035	036	037	038	039	040
02	Silnicí, krajinná	041	042	043	044	045	046	047	048
03	Základní ul. města	049	050	051	052	053	054	055	056
04	Lesnická	057	058	059	060	061	062	063	064
05	Okružní *	065	066	067	068	069	070	071	072
Dopravní nehoda - chem. látky		073	074	075	076	077	078	079	080
01	Průmyslová	081	082	083	084	085	086	087	088
02	Průmyslová, ulice	089	090	091	092	093	094	095	096
03	Leh. ulice	097	098	099	100	101	102	103	104
04	Vnitřní ulice	105	106	107	108	109	110	111	112
05	Inter. ulice	113	114	115	116	117	118	119	120
06	Okružní ulice	121	122	123	124	125	126	127	128
07	Průmyslová, chem. látky	129	130	131	132	133	134	135	136
08	Průmyslová, ulice	137	138	139	140	141	142	143	144
09	Průmyslová, ulice	145	146	147	148	149	150	151	152
10	Průmyslová, ulice	153	154	155	156	157	158	159	160
11	Průmyslová, ulice	161	162	163	164	165	166	167	168
12	Průmyslová, ulice	169	170	171	172	173	174	175	176
13	Průmyslová, ulice	177	178	179	180	181	182	183	184
14	Průmyslová, ulice	185	186	187	188	189	190	191	192
15	Průmyslová, ulice	193	194	195	196	197	198	199	200
16	Průmyslová, ulice	201	202	203	204	205	206	207	208
17	Průmyslová, ulice	209	210	211	212	213	214	215	216
18	Průmyslová, ulice	217	218	219	220	221	222	223	224
19	Průmyslová, ulice	225	226	227	228	229	230	231	232
20	Průmyslová, ulice	233	234	235	236	237	238	239	240
21	Průmyslová, ulice	241	242	243	244	245	246	247	248
22	Průmyslová, ulice	249	250	251	252	253	254	255	256
23	Průmyslová, ulice	257	258	259	260	261	262	263	264
24	Průmyslová, ulice	265	266	267	268	269	270	271	272
25	Průmyslová, ulice	273	274	275	276	277	278	279	280
26	Průmyslová, ulice	281	282	283	284	285	286	287	288
27	Průmyslová, ulice	289	290	291	292	293	294	295	296
28	Průmyslová, ulice	297	298	299	300	301	302	303	304
29	Průmyslová, ulice	305	306	307	308	309	310	311	312
30	Průmyslová, ulice	313	314	315	316	317	318	319	320
31	Průmyslová, ulice	321	322	323	324	325	326	327	328
32	Průmyslová, ulice	329	330	331	332	333	334	335	336
33	Průmyslová, ulice	337	338	339	340	341	342	343	344
34	Průmyslová, ulice	345	346	347	348	349	350	351	352
35	Průmyslová, ulice	353	354	355	356	357	358	359	360
36	Průmyslová, ulice	361	362	363	364	365	366	367	368
37	Průmyslová, ulice	369	370	371	372	373	374	375	376
38	Průmyslová, ulice	377	378	379	380	381	382	383	384
39	Průmyslová, ulice	385	386	387	388	389	390	391	392
40	Průmyslová, ulice	393	394	395	396	397	398	399	400
41	Průmyslová, ulice	401	402	403	404	405	406	407	408
42	Průmyslová, ulice	409	410	411	412	413	414	415	416
43	Průmyslová, ulice	417	418	419	420	421	422	423	424
44	Průmyslová, ulice	425	426	427	428	429	430	431	432
45	Průmyslová, ulice	433	434	435	436	437	438	439	440
46	Průmyslová, ulice	441	442	443	444	445	446	447	448
47	Průmyslová, ulice	449	450	451	452	453	454	455	456
48	Průmyslová, ulice	457	458	459	460	461	462	463	464
49	Průmyslová, ulice	465	466	467	468	469	470	471	472
50	Průmyslová, ulice	473	474	475	476	477	478	479	480
51	Průmyslová, ulice	481	482	483	484	485	486	487	488
52	Průmyslová, ulice	489	490	491	492	493	494	495	496
53	Průmyslová, ulice	497	498	499	500	501	502	503	504
54	Průmyslová, ulice	505	506	507	508	509	510	511	512
55	Průmyslová, ulice	513	514	515	516	517	518	519	520
56	Průmyslová, ulice	521	522	523	524	525	526	527	528
57	Průmyslová, ulice	529	530	531	532	533	534	535	536
58	Průmyslová, ulice	537	538	539	540	541	542	543	544
59	Průmyslová, ulice	545	546	547	548	549	550	551	552
60	Průmyslová, ulice	553	554	555	556	557	558	559	560
61	Průmyslová, ulice	561	562	563	564	565	566	567	568
62	Průmyslová, ulice	569	570	571	572	573	574	575	576
63	Průmyslová, ulice	577	578	579	580	581	582	583	584
64	Průmyslová, ulice	585	586	587	588	589	590	591	592
65	Průmyslová, ulice	593	594	595	596	597	598	599	600

UVOLNĚNA NOVÁ VERZE FORMULÁŘE pro potřeby MSK – ke stažení na www.hzsmk.cz.



NOVINKA – Nový formulář v programu Microsoft Excel

Co je nového?

- Redukce obsahu na 2 stránky A4.
- Obsahuje několik kontrol, které uživatele vedou ke správnému vyplnění zprávy.
- Využívá několik naprogramovaných **maker***, které usnadňují vypisování zprávy.
- Obsahuje detailnější a přehlednější položky vztahující se k použité technice jednotky.
- Obsahuje rozbalovací seznamy s předdefinovaným obsahem.

* Aby byla makra funkční, je nutné mít povolené spuštění maker v rámci nastavení zabezpečení MS Excel.

Dílčí zpráva o zásahu									
Základní údaje události									
Typ události SŠU:					Evidenční číslo události:				
Popis typu:					Adresa:				
Objekt:									
Prostor:									
Datum:		Čas:		Počet jednotek:		Místní JPO:			
Ohlášení:		Výkon proudů:		Uniklé lišky:					
Lokalizace:		Plocha požáru:		UN kód:		Množství:			
Likvidace:		Fronta hašení:		Kontaminace:					
Základní údaje jednotky									
Jednotka PO:					Velitel jednotky:				
Druh činnosti vč. počtu proudů: #									
					Datum:		Čas:		Pořadí jednotky:
					Ohlášení:		Vzdálenost (km):		Počet osob:
					Vyhášení poplachu:				Počet techniky:
					Výjezd:				Počet zásahů:
					Příjezd u zásahu:				Důvod nepřítomnosti:
					Zahájení zásahu:				
					Odjezd na základnu:				
					Příjezd na základnu:				
Technika jednotky u zásahu									
Název techniky:		Volací znak:		Řidič:		Osádka (příjmení a jméno):		Ochranné prostředky:	Čas:
				Velitel:					
Časové údaje k jízdě									
Povolání:		Uježd (km):		Č. 1					
Výjezd:		Motohodiny:		Č. 2					
Na místě:				Č. 3					
Odjezd:				Č. 4					
Na základně:				Č. 5					
Pohotovost:				Č. 6					
Název techniky: Volací znak: Řidič: Osádka (příjmení a jméno): Ochranné prostředky: Čas:									
Časové údaje k jízdě:									
Povolání:		Uježd (km):		Č. 1					
Výjezd:		Motohodiny:		Č. 2					
Na místě:				Č. 3					
Odjezd:				Č. 4					
Na základně:				Č. 5					
Pohotovost:				Č. 6					
Název techniky: Volací znak: Řidič: Osádka (příjmení a jméno): Ochranné prostředky: Čas:									
Časové údaje k jízdě:									
Povolání:		Uježd (km):		Č. 1					
Výjezd:		Motohodiny:		Č. 2					
Na místě:				Č. 3					
Odjezd:				Č. 4					
Na základně:				Č. 5					
Pohotovost:				Č. 6					
Pomocná technika jednotky u zásahu:									
Typ:		Motohodiny:		Doba použití:		Osádka:			



PŘÍKLAD - Pojmenování souboru se zpracovanou ZOZ

Jednotka např. vyjela 12.5.2011. V zaslaných podkladech je uveden datum a evidenční číslo události 8111001122. Evidenční číslo jednotky je 811110 – Světlá Hora (BR). Soubor by měl být pojmenován takto:

110512_8111001122_811110.přípona souboru

- první část tvoří datum události, ve tvaru **rok, měsíc, den** (rrmmdd = **12.05.2011**),
- následuje spodní podtržítko,
- **číslo ev. číslo události**,
- spodní podtržítko,
- **evidenční číslo jednotky** a
- následuje přípona souboru dle programu, ve kterém se daná ZOZ zpracovává – toto je automaticky doplněno programem (xls, doc, zpr, pdf).



PŘÍKLAD – Vzhled zasílaných podkladových informací pro zpracování ZOZ

- Podklady jsou generovány na základě požadavku zasláného na zoz@hzsmk.cz.
- Vždy je nutné uvést datum a název jednotky, pro kterou mají být podklady vygenerovány a zaslány.

Podklady pro zpracování zprávy o zásahu

Jednotka PO: **811 190 Bruntál**

Typu události: **Technická pomoc**

Upřesnění: **asistence při stavbě billboardu**

Datum ohlášení: **1. listopadu 2012**
Čas ohlášení: **8:13**
Směna: **C**

Typ události OPIS: **TECHNICKÁ POMOC**
Podtyp události OPIS: **NÁHRADA NEFUNKČNÍHO ZAŘÍZENÍ**
Evidenční číslo události: **8112 015617**
Systémové číslo události: **169 024 081**

Stav události: 600 Převzatá VZ

Adresa:

Kraj: **Moravskoslezský**
Okres: **Bruntál**
Obec: **Bruntál**
Část obce: **Bruntál**
Ulice: **Dr. E. Beneše**
Čp/Čo:

Časy jednotky:

Vyhlášení poplachu: 01.11.2012 8.30
Výjezd: 01.11.2012 8.35
Na místě: 01.11.2012 8.32
Zahájení zásahu: 01.11.2012 8.40
Odjezd: 01.11.2012 11.40
Návrat: 01.11.2012 11.45
NEDOJELA:
Pořadové číslo: **2**

Jednotky u události:

» **Bruntál** » **stanice Bruntál**

Název techniky:	SPZ:	Vol. znak:	Výjezd:	Na místě:	Odjezd:	Na základně:	Pohotovost:
člun Colorado			01.11 8:35	01.11 8:32	01.11 11:40	01.11 11:45	01.11 11:45
DA 12 AVIA	BR 77-17	PBR 702	01.11 8:18	01.11 8:32	01.11 11:05	01.11 11:09	01.11 11:30
TA-L1R VW	BRD 38-33	PBR 703	01.11 8:35	01.11 8:32	01.11 11:40	01.11 11:45	01.11 11:45

Vytvořil: Martin Adamec, HZS MSK, tel. +420 950 739 263, e-mail: zoz@hzsmk.cz

Stránka 1 z 3

* Podklady jsou zasílány ve formátu PDF.



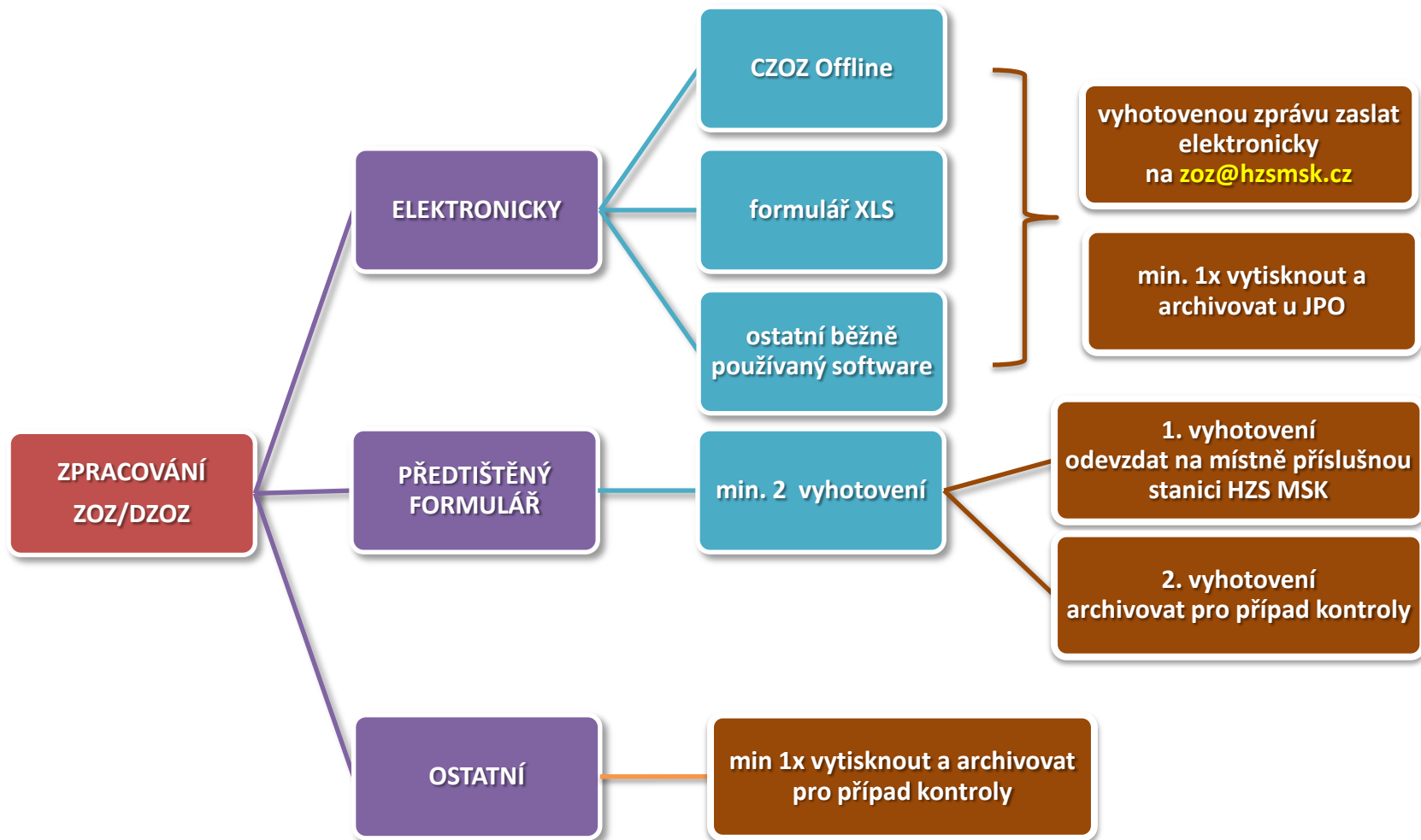
ELEKTRONICKY – ostatní aplikace určené jednotkám PO ke správě agendy

- jednotky mohou ZOZ zpracovat v různém softwaru, určeném jednotkám PO ke správě agendy JPO;
- pro zpracování ZOZ je možné si zažádat na zoz@hzsmk.cz o podklady vztahující se k událostem. **V emailu je nutné uvést název jednotky a datum zásahu.** Podklady jsou zasílány ve formátu PDF;
- podklady **nejsou** zasílány automaticky – je nutné si o ně vždy napsat;
- po vyplnění je nutné soubor nazvat dle vzoru – větší přehlednost při archivování ZOZ a předejte se zablokování odesílaného emailu poštovním serverem HZS MSK (ochrana proti SPAM)
- po přejmenování souboru je tato ZOZ odeslána členem jednotky na adresu zoz@hzsmk.cz !





Způsoby zpracování ZOZ – tisk, kopie, archivace





NA CO SI DÁT POZOR – pár postřehů

- Do položka „Vzdálenost v km“ se zapisuje počet ujetých km k události, tzn. cesta ze základny k místu události, **nikoli celkové ujeté km v rámci události!**
- Obsazení techniky členy jednotky – vypisovat v pořadí:
 - řidič
 - velitel
 - zbytek světa
- Položka „Spolupráce u zásahu s:“ – nevypisuje se „HZS ČR a jednotky PO“.
- Nejste-li si jistí, co vypsát do které kolonky, napište to hlavně do textového popisu zásahu.
- Položka „Velitel jednotky“ = velitel jednotky (VJ, VD), který byl na místě, ne velitel jednotky, který tuto funkci zastává u jednotky z pohledu organizačního.



NA CO SI DÁT POZOR – pár postřehů

- Uniklé látky – je třeba vždy uvést:
 - o jakou látku se jedná (např. benzín, čpavek),
 - kolik jí uniklo (např. 5 l, 3 m³) a
 - kam unikla (pozemní komunikace, půda, potok)*.
- Nezapomínejte uvést **druh a množství hasebních nebo sorpčních látek**.
- Zasílané časové údaje k událostem je nutné zkontrolovat a porovnat se skutečností. Z důvodu špatného spojení, chybějící RDST na voze atd. se může stát, že tyto údaje jsou zkreslené nebo doplněné ručně na OPIS....
- Nezapomínejte na uvádění **jmen, SPZ** atd. u majitelů a uživatelů – je to důležité při následném dohledávání informací pro pojišťovny....
- Jsou-li ZOZ **zasílány elektronicky, není již třeba vytištěné ZOZ doručovat na HZS MSK!**

* Pokud si nejste jistí, do které kolonky se co vypisuje, uveďte to do textové části.



CZOZ Offline – obsazení techniky členy jednotky

Agenda JSDH - [Zprávy o zásahu]

Detail dílčí ZOZ: 30.8.2011 8111011073 požár

Základní údaje Technika Ochranné prostředky a Hasiva Využitá pomoc a spolupráce sl. IZS Zranění + Evak. Popis zásahu Údaje o zásahu Rozpracovaná

Hlavní technika

Technika	Typ techniky	Povolána	Příjezd k zásahu	Odjezd na základnu	Poznámka
CAS 30 T815	automobilová stříkačka 30 (čerpadlo podle ČSN E...	18.8.2011 20:19	18.8.2011 20:37	18.8.2011 21:41	
Jméno					
Hlaváček Vladislav	Začátek použití	Doba použití		Poznámka	S
Kříštof Jaroslav					V
Machala David					
Psota Josef					

Pomocná technika

Technika	Typ techniky	Poznámka

Pořadí zápisu:

1. strojník,
2. velitel jednotky,
3. zbytek světa



Agenda JSDH - [Zprávy o zásahu]

Detail dílčí ZOZ: 30.8.2011 8111011073 požár

Základní údaje Technika Ochranné prostředky a Hasiva Využitá pomoc a spolupráce sl. IZS Zranění + Evak. Popis zásahu Údaje o zásahu Rozpracovaná

Hlavní technika

Technika	Typ techniky	Povolána	Příjezd k zásahu	Odjezd na základnu	Poznámka
CAS 30 T815	automobilová stříkačka 30 (čerpadlo podle ČSN E...	18.8.2011 20:19	18.8.2011 20:37	18.8.2011 21:41	
Jméno					
Hlaváček Vladislav	Začátek použití	Doba použití		Poznámka	S
Kříštof Jaroslav					V
Machala David					
Psota Josef					



Formulář XLS

Skupina typů události „Živelní pohroma“ se od 1.1.2010 již nepoužívá.

Vypsát upřesnění co se stalo, např. „požár OA“.

DÍLČÍ ZPRÁVA O ZÁSAHU				ČINNOST - pořadí jednotky PO					ČINNOST - pořadí jednotky PO									
DATUM	31	08	2011	ADRESA (obec, ulice, č. p., SPZ)	000	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+			
Evidenční číslo události	8111012561	šilheřovice farní 39			100													
UDÁLOST	OBJEKT	ČASOVÉ ÚDAJE			Měs.	Den	Hod.	Mím.	ČINNOST - pořadí jednotky PO									
12 - Požár					31	08	17	16	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Dopravní nehoda	22*				31	08	18	28										
21 - Silniční					31	08	18	28										
22 - Silniční hromadná	PROSTOR				31	08	18	29										
23 - Železniční vč. metra					31	08	19	47										
24 - Letecká					31	08	19	48										
25 - Ostatní *					31	08	19	51										
Živelní pohroma					31	08	19	51										
31 - Povodeň, záplava, dešť	Ohlášení				31	08	17	16										
32 - Sníh, námraza	Vyhlášení poplachu				31	08	18	28										
33 - Větrná směrť	Výjezd jednotky				31	08	18	28										
34 - Sesuv půdy	Příjezd k zásahu				31	08	18	29										
35 - Ostatní *	Zahájení zásahu				31	08	19	47										
Únik nebezpeč. chem. látky	Odjezd na základnu				31	08	19	48										
41 - Plynů aerosolu	Příjezd na základnu				31	08	19	51										
42 - Kapaliny	VZDÁLENOST OD ZÁKLADY (km)							3										
43 - Ropného produktu	ČINNOST PŘED PŘÍJEZDEM JEDNOTEK PO*																	
44 - Pevné látky	Samouhašení																	
45 - Ostatní *	Zásah občany/zaměstnanců																	
Technická havárie	Zásah jiných služeb																	
51 - Technická havárie	Pořadí jednotky PO							1										
52 - Technická pomoc	Evidenční číslo jednotky PO																	
53 - Technologická pomoc																		
54 - Ostatní pomoc *	Název jednotky PO																	
61 - Radiac. havárie a nehoda																		
71 - Ostat. mimořáď. udál.*	jsdho šilheřovice																	
81 - Planý poplach																		
				ZÁCHRANA OSOB - ZRANĚNÍ														
	Počet	Zachráněno	Evakuováno	Usmrceno	Zraněno													
	Děti																	
	Dospělí																	

* Vyplni jen velitel zásahu

* Pops

!!! Údaje se zapisují do bílých polí !!!



POČÍTÁNÍ ZÁSAHŮ JEDNOTKÁM

Zásahem nazýváme činnost jednotky a složky IZS u události včetně prověřovacího cvičení nezávisle na tom, zda je za ni požadována finanční náhrada nebo ne.

- V rámci statistických ročenek se uvádějí údaje o:
 - sledovaném území – zejména **POČET UDÁLOSTÍ**,
 - zásahové činnosti jednotek PO – **POČET ZÁSAHŮ** dané JPO.
- **Hodnota počtu zásahů jednotky se často liší od hodnoty počtu událostí, ke kterým byla povolána (hovorově nazýváno počtem výjezdů).**
- **Do zásahové činnosti JPO v rámci statistických výstupů se např. nezapočítávají:**
 - odvolání JPO operačním střediskem při jízdě k události (jednotka nedojede na místo),
 - požární asistence u předem dohodnutých činností (kulturní a sportovní akce, pálení),
 - zásahy u událostí, u kterých nehrozí nebezpečí z prodlení,
 - prověřovací a taktická cvičení.



UPOZORNĚNÍ



**Do oficiálních statistik se
nebudou započítávat
zásahy jednotky, ke kterým
nebyla dodána
(dílčí) zpráva o zásahu.**





HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE

Integrované bezpečnostní centrum Moravskoslezského kraje

Odbor operačního řízení - Pracoviště technického zabezpečení a statistiky



???? vaše dotazy ?????