

## Smlouva o poskytnutí licence k produktu IceWarp server a k součástí k produktu IceWarp server

(uzavřená ve smyslu § 269/2 zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

**E&S Software s.r.o.**

se sídlem: Praha 2, Vinohrady, Mánesova 10/752, PSČ 120 00

zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 102003

jednající: jednatelem společnosti panem Adamem Pacitem

IČ: 271 74 891

DIČ: CZ271 74 891

bank. spoj.: Raiffeisenbank a.s. Číslo účtu: 20000999 / 5500

Tel. +420 222 55 11 55

(dále též „poskytovatel“)

a

**Česká republika – Hasičský záchranný sbor Pardubického kraje**

sídlo: Teplého 1526, 530 02 Pardubice

zastoupený: plk. Ing. Miroslavem Kvasničkou, krajským ředitelem

IČ: 708 85 869

DIČ: není plátcem DPH

bankovní spojení: ČNB, pobočka Hradec Králové

číslo účtu: 6232881/0710

telefon: 950 570 221, 950 570 121

fax: 950 570 102 (sekretariát), 950 570 203 (podatelna)

(dále též „nabyvatel“)

tuto

smlouvu o poskytnutí licence k produktu IceWarp server a k součástí k produktu IceWarp server (dále též „smlouva“ a/nebo „tato smlouva“).

### I.

#### Předmět smlouvy

1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout nabyvateli upgrade SW Mail serveru – tj. komunikační řešení, které sestává z poskytnutí licence k produktu IceWarp server (dále též "licence"), zprovoznit ho na příslušném hardware dodaného nabyvatelem, to vše nejpozději do 25.5.2011 a poskytovat k tomuto řešení technickou podporu. Poskytovatel na základě této smlouvy je zejména povinen poskytnout nabyvateli licence pro 1000 emailových účtů k produktu IceWarp server Enterprise. Pokud poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost uvedenou v tomto bodě a/nebo nedodá některou z částí, kterou má na základě této smlouvy dodat, jedná se o podstatné porušení této smlouvy a v takovém případě je nabyvatel oprávněn od této smlouvy jednostranně odstoupit a smluvní strany budou povinny si vrátit vše, co si do té doby, na základě této smlouvy plnily.

1.2 Nabyvatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za řádné a včasné plnění poskytovatele uvedené v bodě 1.1 tohoto článku dohodnutou cenu ve výši 262.699,- Kč (slovy: dvěšestšedesátdvatisícšestsetdevadesátdevět korun českých). Pokud nabyvatel poruší jeho povinnost uvedenou v tomto bodě, jedná se o podstatné porušení této smlouvy a v takovém případě je poskytovatel oprávněn od této smlouvy jednostranně odstoupit a smluvní strany budou povinny si vrátit vše, co si do té doby, na základě této smlouvy plnily. Uvedená cena je bez DPH.

1.3 Dle dohody smluvních stran je nabyvatel oprávněn užívat vše co je předmětem této smlouvy na území všech států Evropské unie.

## II.

2.1 Poskytovatel je povinen nabyvateli na základě této smlouvy zejména poskytnout:

- Licence pro 1000 emailových účtů k produktu IceWarp server Enterprise včetně AntiSpam Live!, obsahující následující moduly: Mail server, Web klient, AntiSpam, AntiVirus, GroupWare, Instant Messaging server, SIP server, SMS server, FTP server a Web server.
- 100 licencí ActiveSync serveru jako součást IceWarp serveru
- 250 licencí poštovního klienta IceWarp Desktop Client
- Implementace komunikačního řešení a migrace ze stávajícího komunikačního řešení dle Přílohy č. 1 této smlouvy.
- Pravidelná aktualizace příslušného softwarového vybavení dle Přílohy č. 1 této smlouvy.
- 24/7 technická podpora dle Přílohy č. 1 této smlouvy.

## III.

### Práva a povinnosti smluvních stran

3.1. Poskytovatel je zejména povinen:

- (a) poskytnout plnohodnotnou licenci dle této smlouvy, obsahující všechny moduly v objednaném rozsahu, a to nejpozději do 25.5.2011,
- (b) na žádost objednatele navýšit za příplatek počet emailových účtů bez zbytečného odkladu, max. do 7 dní od výzvy nabyvatele,
- (c) provést implementaci komunikačního řešení a spustit migrační procedury, a to nejpozději do 25.5.2011,
- (d) poskytovat 24/7 technickou podporu a řešit případné obtíže s funkcí IceWarp serveru bez zbytečného odkladu, max. do 7 dní od vyzvání nabyvatelem. Tato povinnost se nevztahuje na jakékoli požadavky na funkcionalitu v IceWarp serveru dosud neobsaženou.

3.2. Objednatel je povinen:

- (a) řádně a včas uhradit smlouvenou cenu,
- (b) v případě, že poskytovatel poskytne resp. dodá plnění dle této smlouvy řádně a včas, převzít plnění od poskytovatele ve smlouveném termínu, nebo v náhradním termínu nejpozději do 1 měsíce poté. Plnění se považuje za převzaté podpisem dodacího listu, probíhá-li implementace řešení na místě, případně potvrzením obdržení licence elektronickou poštou, je-li licence zaslána taktéž elektronickou poštou a implementace provedena vzdáleně.
- (c) neprodleně písemně informovat poskytovatele, resp. jeho oddělení péče o zákazníka, o všech změnách identifikačních údajů objednatele uvedených ve smlouvě, a to jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.

3.3. Poskytovatel si dále vyhrazuje:

- (a) poskytovatel neodpovídá za vzniklou škodu způsobenou neodbornou manipulací s IceWarp serverem nebo jeho součástmi, zásahem třetích osob či vyšší moci (povodeň, požár, vltř, zemětřesení apod.)

## IV.

### Vznik, změna, převod a ukončení smlouvy

4.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

4.2 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran.

4.3 Smlouvu lze měnit písemně dohodou smluvních stran, a to písemnými číslovanými dodatky ke smlouvě nebo jejím přílohám podepsanými oprávněnými osobami obou smluvních stran.

4.4 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy pro podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou nebo písemnou výpovědí některé ze smluvních stran, přičemž dle dohody smluvních stran je výpovědní lhůta jeden měsíc a začíná běžet od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci v němž byla výpověď doručena druhé straně. Po dobu výpovědní lhůty trvá povinnost poskytovatele poskytovat služby v plné kvalitě.

### V.

#### Cena, platnost licence, roční udržovací poplatek, platební podmínky

5.1. Cena se stanoví takto:

cena za poskytnutí licence k produktu IceWarp server (obsahuje licence pro 1000 emailových účtů k produktu IceWarp server Enterprise) je stanovena na finanční částku:

bez DPH 262 609 Kč

DPH 20% 52 539,80 Kč

včetně DPH 315 238,80 Kč.


Slovy: třístapatnáctistidvěšestřicet osm korun českých osmdesát haléřů

Tato cena zahrnuje i cenu za součásti produktu IceWarp server a rovněž zahrnuje pravidelné aktualizace součástí produktu IceWarp server a technickou podporu po dobu 24 měsíců ode dne poskytnutí licence a implementace a uvedení do provozu všeho dle předmětu této smlouvy poskytovatelem nabyvateli.

5.2. Nabyvatel má možnost prodloužit platnost licencí, přístup k pravidelným aktualizacím softwarového vybavení a technické podpoře o dalších 365 dní úhradou ročního udržovacího poplatku ve výši 63.048,- Kč (slovy: šedesátitřicet čtyřicet osm korun českých) bez DPH. Tato částka může být poskytovatelem navýšena o vliv inflace za rok předcházející aktuálnímu datu úhrady ročního udržovacího poplatku tak, jak ji vyčíslil Český statistický úřad. Poskytovatel zašle fakturu na prodloužení dle tohoto bodu nejpozději 1 měsíc před vypršením platnosti.

5.3. Úhrada ceny se uskuteční na základě faktury (daňového dokladu) vystavené poskytovatelem po dodání licencí k produktu IceWarp Server s blokovanou platností. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat veškeré náležitosti dle ustanovení § 13a obchodního zákoníku a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje vystavit fakturu (daňový doklad) a zaslat ji nabyvateli do 2 pracovních dnů ode dne předání a převzetí zboží. Lhůta splatnosti faktury (daňového dokladu) se stanovuje na 21 dní ode dne jejího doručení nabyvateli. Faktura (daňový doklad) se považuje za proplacenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu nabyvatele ve prospěch poskytovatele. V případě, že faktura (daňový doklad) obsahuje nesprávné náležitosti, nebo v ní některé náležitosti chybí, je nabyvatel oprávněn fakturu (daňový doklad) vrátit zpět poskytovateli do data splatnosti. Ve vrácené faktuře (daňovém dokladu) musí nabyvatel vyznačit důvod vrácení faktury (daňového dokladu). V takovém případě je poskytovatel povinen vystavit novou fakturu (daňový doklad) s novým datem splatnosti stanoveným v délce 21 dní ode dne jejího nového doručení nabyvateli. V případě, že faktura (daňový doklad) bude uhrazena opožděně prokazatelně z důvodů na straně banky, není nabyvatel po tuto dobu v prodlení s placením faktury (daňového dokladu). Nabyvatel prohlašuje, že neposkytne poskytovateli zálohu.

5.4. Realizace předmětu smlouvy bude nabyvatelem potvrzena v dodacím listu případně potvrzením obdržení licence elektronickou poštou dle čl. 3.2. písm. b) této smlouvy. Tyto dokumenty budou přiloženy k faktuře (daňovému dokladu). Nabyvatel je oprávněn odmítnout převzetí předmětu smlouvy pro vady, které samy o sobě nebo ve svém úhru brání jeho řádnému užívání.



**VI.  
Osobní údaje**

6.1. S osobními údaji nabyvatele bude nakládáno plně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

6.2. Nedohodnou-li se poskytovatel a nabyvatel jinak, nabyvatel souhlasí s uvedením svého obchodního jména v referenčním listu poskytovatele.

**VII.  
Oprávněné osoby**

Smluvní strany pověřují pro jednání ve věcech této smlouvy tyto osoby:

Za poskytovatele: Adam Paclt – jednatel společnosti

Za nabyvatele: Tomáš Kubín – vedoucí oddělení KIS KR HZS Pardubického kraje

**VIII.  
Závěrečná ustanovení**

8.1. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních obdrží po jednom výtisku.

8.2. Obě smluvní strany s obsahem této smlouvy bezvýhradně souhlasí a na důkaz toho připojují podpisy osob oprávněných jménem smluvních stran jednat.

V Praze dne 27.4.2011

Ve Pardubicích dne 30.4.2011

Za poskytovatele

Za nabyvatele

Jednatel společnosti  
Adam Paclt

plk. Ing. Miroslav Kvasnička  
ředitel Hasičského záchranného sboru  
Pardubického kraje

**IceWarp**  
**E&S Software, s.r.o.**  
Mánesova 10, Praha 2, 120 00  
IČO: 27174891 DIČ: CZ27174891  
e-mail: info@icewarp.cz

Hasičský záchranný sbor  
Pardubického kraje  
Teplého 1526  
530 02 Pardubice



- - - 49 / 2011

**E&S Software, s.r.o.**  
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 102003  
se sídlem Mánesova 10/752, 120 00 Praha 2  
E-mail: info@icewarp.cz  
IČ: 27174891  
DIČ: CZ27174891

## LICENČNÍ PODMÍNKY

### PREAMBULE

Tyto licenční podmínky upravují vztahy mezi E&S Software, s.r.o., se sídlem Mánesova 10/752, 120 00 Praha 2, zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 102003, IČ: 27174891, DIČ: CZ27174891, (dále jen jako „Poskytovatel“) a jakoukoli fyzickou, právnickou nebo jinou osobou (dále jen „Nabyvatel“), která získala oprávnění software užívat na základě softwarové licenční smlouvy.

### 1. VYMEZENÍ POJMŮ

Následující termíny, výrazy a slovní spojení mají tento význam:

#### 1.1. Software/softwareový produkt/produkt

- 1.1.1. počítačový program IceWarp Server, včetně všech jeho součástí a příslušenství;
- 1.1.2. obsah disků, CD-ROM, DVD médií, zpráv elektronické pošty a jejich případných příloh, nebo jiných médií, včetně software dodaného ve formě objednávkového kódu na CD-ROM, DVD médiu, elektronickou poštou přes počítačovou síť internet;
- 1.1.3. související vysvětlující materiály a jakákoli dokumentace, jakýkoli popis softwaru, jeho specifikací, popis vlastností, popis ovládání, popis operačního prostředí, ve kterém se software používá, návod na použití nebo instalaci software nebo jakýkoli popis správného používání softwaru (dále jen „Dokumentace“);
- 1.1.4. kopie softwaru, opravy případných chyb softwaru, dodatky k softwaru, rozšíření softwaru, modifikované verze softwaru, nové verze softwaru a všechny aktualizace součástí softwaru, na které poskytovatel uděluje nabyvateli licenci.

1.2. **Softwarová licenční smlouva/ licenční smlouva** - licenční smlouva poskytovatele s nabyvatelem, na základě které získává nabyvatel právo software užívat smluveným způsobem a která může být čas od času doplněna a/nebo upravena.

1.3. **SLA licenční smlouva** - licenční smlouva poskytovatele s nabyvatelem, na základě které získává nabyvatel právo software užívat smluveným způsobem a která může být čas od času doplněna a/nebo upravena a ze které vyplývá určitá úroveň garantovaných služeb.

1.4. **Free software/freeware** - software poskytovaný bezplatně, který je možno užívat na libovolném počtu počítačů a volně je bezplatně šířit.


1.5. **Poskytnutí licence** – zaslání, poskytnutí či jiné prokazatelné uvolnění aktivačního kódu k produktu nabyvateli

1.6. **Licenční poplatek** – cena za poskytnutí licence k produktu

- 1.7. **Trial verze** - funkčně nebo časově omezená verze komerčního software
- 1.8. **Software Maintenance** – nárok na aktualizaci a podporu produktu po sjednanou dobu.
- 1.9. **Převodce** - nabyvatel licence, který převádí licenci na nového nabyvatele.
- 1.10. **Uživatel** - uživatel produktu do doby podpisu softwarové licenční smlouvy.
- 1.11. **Počítač** - samostatné elektronické zařízení s jednou nebo více základními procesorovými jednotkami (CPU), které přijímají informace v digitální nebo jí podobné formě a na základě sekvence příkazů tyto informace zpracovávají za účelem dosažení specifického výsledku.
- 1.12. **Vzdálená správa** – možnost spravovat server nebo počítač pomocí webového rozhraní nebo s pomocí funkce vzdálená plocha.
- 1.13. **Aktivace licence** - registrační proces, kdy je trial nebo demo verze přeměněna formou zadání jedinečného aktivčního kódu ve tvaru alfanumerického kódu na verzi plnohodnotnou, v modulární sestavě odpovídající objednané licenci.
- 1.14. **Instalace** - umístění kopie softwaru na pevný disk nebo na jiné paměťové médium jakýmkoli způsobem.
- 1.15. **Nabídka poskytovatele** – vlastní software, podpora, služby, zboží, školení.
- 1.16. **Internetové stránky poskytovatele** – internetové stránky na adrese [www.icewarp.cz](http://www.icewarp.cz), provozované poskytovatelem, vč. veškerých prvků, obsahu a vzhledu.
- 1.17. **Všeobecné obchodní podmínky** – platné Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele, vydané poskytovatelem v souladu se zákonem č. 513/1991 Sb.
- 1.18. **Reklamační řád** – platný reklamační řád poskytovatele
- 1.19. **Propagační materiály společnosti** - veškeré ochranné známky, názvy, značky, loga, bannery a veškeré ostatní materiály v jakékoli formě, které poskytovatel vlastní a/nebo používá k propagaci své firmy, jejích produktů a činností
- 1.20. **Práva duševního vlastnictví** –
  - 1.20.1. patenty, podané přihlášky patentů, designy, ochranné známky a obchodní názvy (ať zapsané nebo nezapsané), autorská a související práva, práva k databázím, know-how, obchodní tajemství a důvěrné informace;
  - 1.20.2. všechna ostatní práva k duševnímu vlastnictví a podobná nebo ekvivalentní práva kdekoli na světě, která momentálně existují nebo budou uznána v budoucnu; a
  - 1.20.3. přihlášky, prodloužení a obnovení týkající se takových práv.

## 2. LICENCE

- 2.1. Poskytovatel uděluje nabyvateli nevýhradní právo užívat produkt po celou dobu platnosti softwarové licenční smlouvy, a to pouze pro účely a za podmínek, v softwarové licenční smlouvě uvedené a v souladu s Licenčními a Všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele.
- 2.2. Softwarový produkt může být uložený na CD-ROM, DVD nebo jiném médiu, zaslaný elektronickou poštou, stažený z počítačové sítě internet, stažený ze serveru poskytovatele nebo může být získaný z jiných zdrojů za podmínek a okolností, stanovených poskytovatelem.



- 2.3. Nabyvatel je oprávněn mít produkt instalovaný na pevném disku počítače nebo jiném podobném médiu, sloužícím k trvalému ukládání dat, instalaci a ukládání software do paměti počítačového systému, ke spouštění, ukládání a zobrazování softwaru na počítačových systémech, avšak nejvíce na takovém počtu počítačových systémů, které jsou uvedeny v licenční smlouvě, příp. v dokumentaci k produktu a za který zaplatil příslušný poplatek.
- 2.4. Samostatná (individuální) verze. Pokud poskytovatel označí produkt jako „samostatnou verzi“ nebo jako „individuální verzi“ nebo pokud dokumentace neoznačuje produkt jinou specifikací, je nabyvatel oprávněn nainstalovat a zpřístupnit jednu (1) kopii produktu na jeden (1) samostatně stojící počítač, který nesmí být připojen k síti takovým způsobem, který umožňuje více nabyvatelům než jednomu (1), aby měli přístup, zavedli, operovali, zobrazili nebo jiným způsobem vytvořili nebo použili kopii produktu.
- 2.5. Síťová verze. Pokud poskytovatel v příslušné dokumentaci označí produkt za „síťovou verzi“, je nabyvatel oprávněn nainstalovat, zpřístupnit a používat jednu (1) kopii produktu na souborovém serveru nabyvatele pro vlastní interní podnikové potřeby nabyvatele. Produkt může být zpřístupněn pro další počítače nebo jediný počítač, pokud maximální počet souběžných nabyvatelů nepřekračuje povolený počet, uvedený v dokumentaci nebo dohodnutý s poskytovatelem.
- 2.6. Produkt a s ním související dokumentace jsou ve vlastnictví poskytovatele a jsou chráněny autorskými právy. Po přijetí licenční smlouvy má nabyvatel na používání softwaru určitá práva, poskytovatel je však i nadále jejich vlastníkem.
- 2.7. Licenční smlouva se vztahuje na všechna vydání, opravy, aktualizace, upgrade nebo vylepšení produktu, poskytnuté poskytovatelem.
- 2.8. Jakékoliv jiné užití produktu než výslovně povolené v softwarové smlouvě nebo v těchto licenčních podmínkách zakládá závažné porušení licenční smlouvy a může porušit příslušná autorská práva.

### 3. LICENČNÍ POPLATEK A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Poplatek za poskytnutí licence k produktu se stanoví na základě dohody poskytovatele s nabyvatelem. Výše licenčního poplatku je nezbytnou součástí softwarové licenční smlouvy.
- 3.2. Připsáním licenčního poplatku na účet poskytovatele vznikne nabyvateli právo užívat produkt v souladu s licenčními podmínkami, způsobem a po dobu, která je uvedena v licenční smlouvě.
- 3.3. Nabyvatel odpovídá za splnění svých daňových a poplatkových povinností, souvisejících s poskytnutím licence a stanovených aplikovatelným právem.
- 3.4. V případě, že nabyvatel licenční poplatek neuhradí ve lhůtě splatnosti, nebude licence na produkt poskytnuta nebo bude automaticky zrušena.
- 3.5. Na produkt poskytnutý v trial verzi nebo jako freeware se nevztahuje povinnost zaplatit licenční poplatek a poskytovatel není povinen poskytovat aktualizace ani technickou nebo jinou podporu. Poskytovatel v těchto případech nijak a žádným způsobem neodpovídá za jakékoli škody, způsobené tímto produktem.

### 4. INSTALACE, AKTIVACE

- 4.1. Software vyžaduje instalaci a aktivaci licence. Pro řádnou aktivaci licence produktu je nutné zadat k produktu jedinečný kód ve tvaru alfanumerického kódu, který poskytuje nabyvateli poskytovatel.
- 4.2. Software je uživatel oprávněn užívat
  - 4.2.1. v tzv. trial verzi po dobu 30 dnů, potom je nutná aktivace licence; nebo

- 4.2.2. v testovacím prostředí na IceWarp mail serveru poskytovatele. Aktivace testovacího prostředí je podmínována zasláním přístupových údajů, které poskytovatel zašle e-mailem uživateli. Platnost testovacího prostředí je specifikována dohodou mezi poskytovatelem a uživatelem.
- 4.3. Pokud nabyvatel neprovede aktivaci během doby uvedené v dokumentaci, doby stanovené poskytovatelem nebo po vyzvání softwaru, přestane software fungovat, nebo nebude možno aktivaci dokončit.
- 4.4. Software může být nainstalován pouze na správně nakonfigurovaný počítač, splňující minimální požadavky uvedené v dokumentaci a na počítači nesmí být nainstalované žádné počítačové programy nebo technické vybavení, které by mohlo nepříznivě ovlivnit software. Za uvedení těchto skutečností odpovídá nabyvatel.
- 4.5. Nabyvatel je povinen před instalací konzultovat s poskytovatelem vhodnost svého stávajícího softwarového a hardwarového vybavení a jeho vhodnost, připravenost a kompatibilitu s produktem.
- 4.6. Způsob instalace software je uveden v licenční smlouvě. Není-li uvedeno jinak, je instalace prováděna jednou z níže uvedených forem, jejíž volba je zcela na rozhodnutí poskytovatele.
- 4.6.1. poskytovatelem formou vzdálené správy
- 4.6.2. poskytovatelem v místě svého sídla na hardware, dodaného nabyvatelem
- 4.6.3. nabyvatelem na základě pokynů, instrukcí a informací poskytovatele
- 4.7. Provede-li nabyvatel instalaci software nebo aktivaci licence sám, za pomoci svých pracovníků nebo jiným způsobem bez komunikace, konzultace a spoluúčasti poskytovatele, je si výslovně vědom toho, že poskytovatel v takovém případě nijak a žádným způsobem neodpovídá za jakékoli vady a škody, zvláštní, následné, nepřímé nebo podobné škody, včetně ztrát na zisku nebo ztrát informací, ke kterým mohlo dojít na základě takového postupu.
- 4.8. V průběhu instalace může software automaticky odinstalovat nebo zakázat jiné bezpečnostní produkty nebo funkce, pokud jsou tyto produkty nebo funkce nekompatibilní se softwarem, nebo pokud je to nutné a vhodné z důvodu zlepšení celkové funkčnosti softwaru.
- 4.9. V softwaru mohou být použita technologická opatření, jejichž cílem je zabránit nelicencovanému a neoprávněnému používání softwaru. Přijetím licenční smlouvy nabyvatel souhlasí s tím, že poskytovatel může tato opatření používat k vlastní ochraně proti softwarovému pirátství. Software může obsahovat omezovací mechanismus, který umožňuje provést pouze omezený počet instalací a odinstalování softwaru v omezeném počtu počítačů. Při aktivaci licence softwaru s omezovacím mechanismem může být vyžadována povinnost postupovat dle pokynů v příslušné dokumentaci. V takovém případě bude tento software do aktivace nabyvatelem fungovat pouze po omezenou dobu.
- 4.10. Poskytovatel může kdykoli přidat, změnit nebo odebrat funkce softwaru, včetně zásahu prostřednictvím vzdálené správy, a to jak po předchozím, tak i bez předchozího upozornění. Nabyvatel je v tomto případě oprávněn vyžádat si od poskytovatele zprávu o provedených změnách software (tzv. change log).
- 4.11. Podpisem licenční smlouvy bere nabyvatel na vědomí svou povinnost konzultovat s poskytovatelem kompatibilitu vlastních počítačových programů, aplikací a software, nainstalovaných na svých počítačích, s produktem poskytovatele. V případě jakýchkoli budoucích vad, reklamací nebo škod, způsobených výše uvedenou nevhodností nebo nekompatibilitou software poskytovatele s jinými programy nebo software nabyvatele, poskytovatel za tyto vady, reklamace a škody výslovně neodpovídá.

## 5. AKTUALIZACE

- 5.1. Aktualizace zahrnují každou novou verzi nebo změnu softwaru, případně jeho jednotlivých součástí, které poskytovatel uvolní na svých internetových stránkách nebo jiným způsobem.
- 5.2. V případě nově uzavřené licenční smlouvy vzniká nárok na aktualizace produktu dnem zaslání aktivačního kódu k licenci nabyvateli, bez ohledu na to, kdy nabyvatel produkt skutečně aktivuje.
- 5.3. Aktivační kód k licenci je poskytovatel povinen nabyvateli zaslat, zpřístupnit nebo jinak prokazatelně umožnit nabyvateli jeho použití v co nejkratším termínu, nejdéle však do 30 dnů ode dne připsání licenčního poplatku na účet poskytovatele.

- 5.4. Pokud poskytovatel udělí souhlas s prodloužením platnosti smlouvy a před skončením platnosti licenční smlouvy je zaplacen udržovací poplatek, vzniká nabyvateli nárok na aktualizace dnem skončení platnosti stávající smlouvy.
- 5.5. V případě, že poskytovatel udělí souhlas s prodloužením platnosti smlouvy, avšak před skončením platnosti licenční smlouvy udržovací poplatek zaplacen nebyl, vzniká nabyvateli nárok na aktualizace až dnem, kdy byl udržovací poplatek připsán na účet poskytovatele.
- 5.6. Nabyvatel je povinen získávat aktualizaci výhradně z internetových stránek poskytovatele nebo jiným způsobem z jiných zdrojů, určených poskytovatelem. Nabyvatel se zavazuje nainstalovat každou novou verzi nebo změny licencovaného produktu okamžitě, jakmile je získá nebo nejpozději v čase, který stanoví poskytovatel v softwaru, jeho dokumentaci nebo na svých internetových stránkách.
- 5.7. V případě určitých produktů je administrátor nabyvatele upozorňován na změny, aktualizace nebo jiné informace doručením tzv. pop-up okna v administrační konzoli.
- 5.8. Poskytovatel neodpovídá za škody, které vznikly porušením povinnosti nabyvatele nainstalovat každou novou verzi nebo změny softwaru a/nebo instalaci aktualizace z jiných než výše uvedených zdrojů nebo je nenainstaloval včas.
- 5.9. Aktualizace jsou považovány za software v celém rozsahu této smlouvy. Nabyvatel bere na vědomí, že v rámci dodání software může být aktualizace z části nebo celá nainstalována automaticky a bez jakéhokoliv zásahu nabyvatele.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI

### 6.1. Nabyvatel je oprávněn:

- 6.1.1. používat pouze jednu kopii softwaru v jednom počítači. Pokud je v dokumentaci uveden větší počet kopií nebo počítačů, může software používat v souladu s těmito specifikacemi;
- 6.1.2. pro sebe vytvořit jednu kopii softwaru na médiu určeném k trvalému ukládání dat jako záložní kopie, za předpokladu, že archivní záložní kopie se nebude instalovat nebo používat na jiném počítači. Vytvoření jakékoli další kopie softwaru je podstatným porušením licenční smlouvy;
- 6.1.3. používat software v síti za předpokladu, že má kopii s udělenou licencí softwaru pro každý počítač, který má k softwaru přístup prostřednictvím této sítě;
- 6.1.4. používat software v souladu se všemi povolenými způsoby používání, které mohou být individuálně uvedeny v licenční smlouvě s nabyvatelem.

### 6.2. Nabyvatel není zejména oprávněn:

- 6.2.1. software kopírovat, šířit, reprodukovat, oddělovat jeho části nebo vytvářet odvozené verze softwaru;
- 6.2.2. software instalovat na více počítačů nebo jiná media, než je uvedeno v licenční smlouvě;
- 6.2.3. software prodat, převádět, zastavovat, sdílet, sublicencovat, pronajmout jiné osobě, zapůjčit, poskytovat dílčí licenci nebo poskytovat na leasing libovolnou část softwaru jinak, než v souvislosti s prodejem či jiným převodem počítače, v němž byl původně nainstalován v souladu licenční smlouvou;
- 6.2.4. provádět zpětnou analýzu, rozebírat, upravovat, měnit, modifikovat, dekompileovat, překládat, zpracovávat, měnit nebo extrahovat software ani jakékoli jeho součásti ani provádět jakékoli pokusy o zjištění zdrojového kódu softwaru nebo z něj vytvářet sekundární produkty;
- 6.2.5. zrušit či obcházet, pokoušet se o zrušení nebo obcházení nebo pověřit třetí stranu nebo jí napomáhat ve zrušení nebo obcházení prostředků sloužících k omezení instalace či užívání kopií softwaru;
- 6.2.6. vytvářet díla odvozená na základě softwaru;





- 6.2.7. používat software jakýmkoli způsobem, který není podle této licenční smlouvy povolen nebo je v rozporu s dobrými mravy;
- 6.2.8. provádět ani umožnit jakékoliv třetí osobě provádět srovnávací či jiné testování jakéhokoliv software nebo zveřejňovat či jinak publikovat výsledky takového testování bez předchozího písemného souhlasu.

### 6.3. Nabyvatel je zejména povinen:

- 6.3.1. vykonávat svá práva vyplývající z licenční smlouvy osobně nebo prostřednictvím svých případných zaměstnanců;
- 6.3.2. používat a nakládat se softwarem jen způsobem, který je v souladu se smlouvou, platnými právními předpisy v právním systému, ve kterém software používá a především v souladu s platnými omezeními vyplývajícími z autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví;
- 6.3.3. používat software výlučně jen k zabezpečení předmětu své činnosti;
- 6.3.4. hradit řádně a včas smlouvenou cenu a poplatky;
- 6.3.5. umožnit ze závažných důvodů osobám, jednajícím z pověření poskytovatele, přístup do prostor, určených k poskytování služeb, které nabyvatel požaduje uskutečnit;
- 6.3.6. zajistit poskytovateli řádnou a maximální součinnost při poskytování požadovaných služeb;
- 6.3.7. převzít od poskytovatele předmět plnění ve smlouveném termínu, nejpozději však do 1 měsíce poté, kdy poskytovatel řádně a včas splnil svůj závazek. Závazek se považuje za řádně a včas splněný v okamžiku instalace produktu, probíhá-li implementace řešení na místě nebo obdržением licence elektronickou poštou, je-li licence zaslána elektronickou poštou a implementace je provedena vzdáleně; a
- 6.3.8. informovat písemně neprodleně poskytovatele o všech změnách svých identifikačních údajů uvedených ve smlouvě, a to zejména o změně jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČ, DIČ a o změně kontaktních osob, které mohou přijít do styku s obchodním tajemstvím. Tyto změny je nabyvatel povinen provést nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy se taková změna uskutečnila

### 6.4. Nabyvatel je dále povinen:

- 6.4.1. zpřístupnit a poskytnout poskytovateli všechny informace, jež jsou nutné k řádnému poskytování služeb;
- 6.4.2. zajistit na výzvu poskytovatele v požadovaný čas přístup (fyzický nebo formou vzdálené správy) k příslušným počítačům, hardware, software, serveru nebo k ostatní technice, která je předmětem této smlouvy;
- 6.4.3. umožnit při řešení reklamace, při instalaci a v podobných odůvodněných případech pracovníkům poskytovatele přístup do svých objektů. V případě havarijní poruchy zajistí nabyvatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu nabyvatele;
- 6.4.4. v případě pochybnosti o správné činnosti software uvědomit o této skutečnosti poskytovatele;
- 6.4.5. zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s touto smlouvou, ledaže by šlo o skutečnosti obecně známé;



- 6.4.6. informovat poskytovatele o jakémkoli nelegálním software, aplikacích nebo programech na svých počítačích, hardware, serveru apod.;
- 6.4.7. zajistit, aby nedocházelo jeho pracovníky ke stahování a/nebo instalaci nelegálního software, aplikací nebo programů, u kterých si pracovník má nebo musí být vědom určitých bezpečnostních rizik pro počítač a tím i pro produkt poskytovatele; a
- 6.4.8. zajistit, aby nebyly z jeho počítačů navštěvovány stránky se sexuální tematikou, sexuálně explicitními obrázky nebo motivy nebo nebyly z jeho počítačů navštěvovány stránky, kde je uživatel výslovně upozorňován na to, že vstup je určen pouze pro osoby starší 18 let.

#### 6.5. Poskytovatel je povinen:

- 6.5.1. poskytnout nabyvateli plnohodnotnou licenci, a to ve sjednaném rozsahu a v souladu s předmětem plnění dle této smlouvy;
- 6.5.2. poskytovat nabyvateli technickou podporu;
- 6.5.3. poskytovat nabyvateli po dobu platnosti smlouvy aktualizace produktu;

#### 6.6. Poskytovatel je oprávněn:

- 6.6.1. Omezit nabyvateli rozsah poskytnuté licence, služby, aktualizace, zákaznické podpory apod., je-li nabyvatel v prodlení se zaplacením jakékoli splatné částky po dobu více než 10 dnů.

### 7. ZMĚNA, PŘEVOD A PRODLOUŽENÍ LICENCE

#### 7.1. Změna licence

- 7.1.1. Nabyvatel licence je oprávněn se souhlasem poskytovatele přejít na licenci jiné varianty, příp. řady softwarového produktu. V případě takové změny předmětu plnění se strany dohodnou na ceně, příp. poplatku za takovou změnu a změna licence bude provedena formou dodatku licenční smlouvy.

#### 7.2. Převod licence

- 7.2.1. Nabyvatel (dále v této části „Převodce“) je oprávněn softwarový produkt převést na jinou osobu (dále v této části „Nabyvatel“) pouze se souhlasem poskytovatele. Okamžikem převodu licence přechází na nabyvatele veškerá práva a závazky vyplývající z licenční smlouvy uzavřené mezi převodcem a poskytovatelem.
- 7.2.2. Je-li k základní licenci softwarového produktu, který má být převeden, vázán jakýkoliv doplněk nebo přídatná licence, může být softwarový produkt převeden jen včetně těchto součástí. Zároveň není možné tyto doplňky a přídatné licence převádět samostatně.
- 7.2.3. Zájem o převod licence sdělí převodce poskytovateli osobně, písemně nebo elektronicky. Převod licence je prováděn formou žádosti o převod licence (dále v této části jen „žádost“). V žádosti musí být vyplněny identifikační údaje převodce a nabyvatele a přesná identifikace softwarového produktu včetně instalačního čísla, resp. čísel. Pro převod každé jednotlivé licence (více základních licenci jednoho softwarového produktu, různé softwarové produkty) je zapotřebí použít samostatnou žádost.
- 7.2.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo zamítnout žádost o převod licence i bez udání důvodu, nebo pokud je žádost neúplná a převodce ani na výzvu poskytovatele její vady v přiměřeném termínu neodstraní.



- 7.2.5. Převod licence je zpoplatněn manipulačním poplatkem ve výši 1.000,- Kč. Tento poplatek je povinen uhradit převodce při podání žádosti.
- 7.2.6. Licence softwarového produktu je převedena okamžikem vyjádření souhlasu s převodem licence ze strany poskytovatele. Předpokladem pro udělení souhlasu je skutečnost, že žádost splňuje veškeré požadované náležitosti, nabyvatel splňuje veškeré technické předpoklady pro instalaci software a byl uhrazen manipulační poplatek.
- 7.2.7. V případě schválení žádosti není převodce nadále oprávněn převedený softwarový produkt používat, je povinen jej zcela odstranit ze svého/svých počítače (ů) a převést na nového nabyvatele veškeré části převedeného softwarového produktu včetně všech rozšiřujících licencí, doplňků, médií, tištěného materiálu a aktualizací.
- 7.2.8. Softwarový produkt získaný se slevou pro určitou skupinu nabyvatelů je možné na jiného nabyvatele převést pouze za předpokladu, že nabyvatel splňuje podmínky přiznání původní slevy. V opačném případě lze převod licence realizovat pouze po doplacení rozdílu mezi cenou produktu po slevě a plnou cenou produktu platnou v době převodu licence.

### 7.3. Prodloužení licence

- 7.3.1. Nabyvatel je oprávněn požadovat prodloužení platnosti licence o 365 dní od skončení platnosti stávající licenční smlouvy, a to na základě úhrady udržovacího poplatku ve výši, uvedené v licenční smlouvě.
- 7.3.2. Nárok na aktualizace produktu a technickou pomoc se řídí ustanoveními článku 5 těchto licenčních podmínek.
- 7.3.3. Na software maintenance není právní nárok a je zcela na uvážení poskytovatele, zda prodloužení poskytne. Software maintenance se řídí ustanoveními původní licenční smlouvy
- 7.3.4. Udržovací poplatek je poskytovatel oprávněn aktualizovat a zvýšit:
  - 7.3.4.1. o míru inflace, vyjádřenou přírůstkem indexu spotřebitelských cen ke stejnému měsíci předchozího roku. Míra inflace se řídí příslušnými údaji, stanovenými Českým statistickým úřadem na jeho internetových stránkách,
  - 7.3.4.2. při změně verze nebo upgrade produktu (zejména je-li nová verze produktu opatřena novými funkcemi apod.),
  - 7.3.4.3. při změně obchodních nebo cenových podmínek třetí strany, zejména výrobce software, vůči poskytovateli.
- 7.3.5. Neakceptuje-li nabyvatel aktualizovanou cenu, smlouva je ukončena dnem skončení platnosti stávající smlouvy.

## 8. ODPOVĚDNOST, OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 8.1. Odpovědnost, omezení odpovědnosti, záruky a reklamace jsou podrobně řešeny v Reklamačním řádu, který je nedílnou součástí softwarové licenční smlouvy.
- 8.2. Poskytovatel nezaručuje, že software bude splňovat individuální požadavky nabyvatele, že chod softwaru nebude přerušován nebo že software bude bez chyb.
- 8.3. Poskytovatel neodpovídá nabyvateli za jakékoli nepřímé, následné, vedlejší, sankční ani zvláštní škody (včetně, mimo jiné, ušlého zisku nebo výnosů, ztráty soukromí, ztráty užítku z jakéhokoli počítače nebo softwaru včetně tohoto softwaru, přerušování provozu, ztráty obchodních informací, dat nebo jiné peněžní ztráty), vzniklé v souvislosti s licenční smlouvou nebo softwarem, který je na jejím základě poskytován, a to ani v případě, že byl



poskytovatel na možnost vzniku těchto škod upozorněn, přičemž nebude brán zřetel na příčinu škody či teorii odpovědnosti za škodu.

- 8.4. Omezení odpovědnosti za škodu dle předchozí věty se uplatní v maximálním rozsahu přípustném aplikovatelnými právními předpisy.
- 8.5. Poskytovatel neodpovídá za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno nedostatkem součinnosti ze strany nabyvatele nebo překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat (tzv. vyšší moc). Poskytovatel v případě porušení licenční smlouvy musí okamžitě oznámit nabyvateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí poskytovatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.
- 8.6. Pokud není z důvodů vyšší moci poskytovatel schopen po více než sedm po sobě jdoucích dnů obnovit řádný chod a standardní fungování předmětu smlouvy, je nabyvatel oprávněn zajistit si plnění z jiného zdroje a použít služeb třetí osoby.
- 8.7. Nabyvatel je důrazně upozorňován na nutnost průběžného zálohování dat a informací, které jsou uchovávány na jeho počítači a to v takové frekvenci, které odpovídají způsobu a rozsahu ukládaných dat.
- 8.8. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za jakékoliv škody v případě, že je software užíván ve free nebo trial verzi.

## 9. AUTORSKÁ PRÁVA

- 9.1. Poskytovatel si vyhrazuje všechna práva k softwaru i v případě, že nejsou výslovně uvedena v licenční smlouvě nebo v těchto licenčních podmínkách. Všechna autorská práva, ochranné známky a další případná práva k duševnímu vlastnictví související se softwarem (včetně, mimo jiné, datových souborů, struktury, zdrojového kódu, obrázků zobrazovaných v softwaru a na obrazovce, stejně jako jakékoli dokumentace týkající se softwaru), jsou vlastnictvím poskytovatele a jsou chráněny autorskoprávními předpisy, mezinárodními úmluvami a dalšími aplikovatelnými právními předpisy.
- 9.2. Tato vlastnická práva jsou chráněna ustanoveními mezinárodních dohod a všemi dalšími aplikovatelnými zákony země, ve které se software používá.
- 9.3. Jakákoli kopie softwaru, kterou je nabyvatel oprávněn zhotovit, musí obsahovat úplné doložky o autorských, vlastnických a jiných právech, které byly obsaženy v původní kopii softwaru.
- 9.4. Nabyvatel si je vědom toho, že jakékoli porušení autorských práv, práv k ochranným známkám, práv k duševnímu vlastnictví nebo jakýchkoli podobných práv, zakládá právo poskytovatele bránit se způsobeným škodám a požadovat nápravu.
- 9.5. Nabyvatel bere na vědomí, že nemusí být na porušení práv dle tohoto článku upozorněn a že příslušné právní kroky ze strany poskytovatele mohou být zahájeny okamžitě a ihned poté, co se poskytovatel o porušení svých práv dozví.

## 10. OCHRANA SOUKROMÍ A DAT

- 10.1. Software může obsahovat funkci, která slouží ke shromažďování vzorků nových počítačových virů nebo jiných obdobných škodlivých počítačových programů (dále jen „Infiltrace“) a jejich následnému odesílání poskytovateli včetně informací o počítači a/nebo platformě, na které je software nainstalovaný (dále jen „Informace“). Toto může zahrnovat:
  - 10.1.1. informace o potenciálních bezpečnostních rizicích a také adresy URL navštívených webových stránek, které se zdají být podvodné. Adresy URL mohou obsahovat osobní údaje jakéhokoli typu, které se potenciálně podvodné webové stránky pokoušejí získat bez svolení. Tyto informace sbírá poskytovatel za účelem vyhodnocení a vylepšení schopnosti svých produktů a ve snaze odhalit



nebezpečné chování, potenciálně podvodné webové stránky a jiná bezpečnostní rizika Internetu. Tyto informace nebudou spojovány s jakýmkoli osobními údaji nabyvatele;

- 10.1.2. přenositelné spustitelné soubory, identifikované jako možný škodlivý kód, včetně informací o akcích provedených těmito soubory v době instalace, mohou být poskytovateli zasílány pomocí funkce automatického zaslání. Shromážděné soubory mohou obsahovat osobní údaje jakéhokoli typu, které získal škodlivý kód bez svolení nabyvatele. Soubory tohoto typu jsou shromažďovány poskytovatelem pouze z důvodu vylepšení schopnosti produktů poskytovatele. Poskytovatel nebude dávat tyto soubory do jakéhokoli vztahu s osobními údaji jakéhokoli typu. Tato funkce automatického zaslání může být deaktivována po instalaci podle pokynů uvedených v dokumentaci příslušných produktů;
  - 10.1.3. informace o stavu týkající se instalace a činnosti softwaru. Tyto informace sdělují poskytovateli, zda byla instalace softwaru úspěšně dokončena a také zda v softwaru došlo k nějaké chybě. Informace o stavu mohou obsahovat osobně identifikovatelné informace, pouze pokud jsou takovéto informace obsaženy v názvu souboru nebo složky, které software zjistí v okamžiku instalace nebo chyby. Poskytovatel shromažďuje informace o stavu, aby mohl vyhodnotit a zvýšit míru úspěšnosti instalace svých produktů a jejich výkonnost. Tyto informace nebudou spojovány s osobními údaji nabyvatele jakéhokoli typu;
  - 10.1.4. informace obsažené v e-mailových zprávách, které jdou zasílány prostřednictvím tohoto softwaru poskytovateli k ohlášení nevyžádané pošty nebo nesprávného označení nevyžádané pošty. Tyto e-mailové zprávy mohou obsahovat osobně identifikovatelné informace a budou zaslány poskytovateli pouze se svolením nabyvatele a nebudou zasílány automaticky. Budou-li tyto zprávy zaslány poskytovateli, tento je povinen jich použít pouze pro účely zlepšování zjišťovací schopnosti technologie ochrany před nevyžádanou poštou. Poskytovatel nebude dávat tyto soubory do jakéhokoli vztahu s osobními údaji jakéhokoli typu;
  - 10.1.5. adresa IP počítače, na kterém je software instalovaný, a také další obecné statistické informace použité pro správu licence, analýzu produktu a zlepšování funkcí produktu. Tyto informace nebudou spojovány s osobními údaji nabyvatele jakéhokoli typu; nebo
  - 10.1.6. údaje (včetně osobních údajů) o nabyvateli a/nebo jiných nabyvatelích počítače, na kterém je nainstalovaný software, informace o počítači a operačním systému, podezřelé soubory z počítače, na kterém je software nainstalovaný, a soubory postižené infiltrací a informace o takovýchto souborech
- 10.2. Shora uvedené shromážděné informace jsou nezbytné pro účel optimalizace funkčnosti produktů poskytovatele a mohou být přeneseny do skupiny poskytovatele v jiných zemích, které mohou mít méně přísné zákony na ochranu dat než Česká republika resp. Evropská unie. Poskytovatel je však povinen učinit opatření, aby se shromážděným informacím, pokud budou přeneseny, dostalo dostatečné úrovně ochrany.
  - 10.3. Poskytovatel je oprávněn tyto shromážděné informace zveřejnit, je-li o to požádán orgány činnými v trestním řízení tak, jak je vyžadováno nebo povoleno zákonem a je-li to v souladu s platným právním řádem příslušné země.
  - 10.4. Z důvodu podpory znalostí, zjišťování a prevence bezpečnostních rizik internetu může poskytovatel sdílet vybrané informace s výzkumnými organizacemi a ostatními prodejci bezpečnostního softwaru. Poskytovatel může používat statistiky vytvořené z informací ke sledování a publikování zpráv o trendech rizik zabezpečení. Poskytovatel může také poskytnout souhrn statistik obecných systémových informací partnerovi společnosti poskytovatele, který dal tento software k dispozici.
  - 10.5. Užíváním softwaru si je nabyvatel vědom shora uvedených skutečností a souhlasí s tím, že poskytovatel může shromažďovat, přenášet, uchovávat, zveřejňovat a analyzovat takové informace pro tyto účely. Software používá obsah, který je v určitých intervalech aktualizován, včetně, ale nikoli výhradně, aktualizovaných definic virů, malware a spyware ("aktualizace obsahu").
  - 10.6. Poskytovatel je povinen použít získané informace a infiltrace jen na přezkoumání infiltrace, přičemž vykoná přiměřené opatření k zachování důvěrného charakteru získaných informací. Pokud nabyvatel přijme podmínky licenční smlouvy, souhlasí s tím, aby byly poskytovateli zasílány infiltrace a informace a současně nabyvatel



uděluje poskytovateli souhlas potřebný ve smyslu příslušných právních norem na zpracování získaných informací.

## 11. OVĚŘENÍ

- 11.1. Software je nastaven tak, aby automaticky čas od času provedl ověření softwaru. V rámci ověření probíhá kontrola, zda byl software řádně aktivován a zda je správně licencován.
- 11.2. Při ověření odešle software poskytovateli informace o nainstalovaném softwaru. Tyto informace zahrnují zejména verzi softwaru a informace o instalovaných součástech a příslušenství. Poskytovatel tyto informace nepoužije k identifikaci ani ke kontaktování nabyvatele. Použitím tohoto softwaru vyjadřuje nabyvatel svůj souhlas s přenosem těchto informací.
- 11.3. Pokud je ověřením zjištěno, že software není správně licencován, může být instalovaný software automaticky nebo poskytovatelem zablokován nebo to může mít dopad na řádné fungování softwaru. Může být například nutné software znovu aktivovat, nabyvatel může dostávat zprávy vyzývající k získání správně licencované kopie softwaru a nemusí být možné užívat nebo pokračovat v užívání některých funkcí softwaru nebo získat některé aktualizace, upgrady nebo služby poskytovatele.

## 12. PODPORA

- 12.1. Poskytovatel zajišťuje po dobu platnosti licenční smlouvy technickou podporu pro všechny nabízené produkty. Nabyvatel má po dobu trvání licence právo na využívání následujících služeb:
  - 12.1.1. předprodejní podpora - prezentace řešení pracovníkem poskytovatele, tvorba speciálních cen i licenčních variant na míru nabyvateli, pomoc s výběrem, prodloužením, rozšířením licence;
  - 12.1.2. telefonická podpora na telefonní lince 222 551 155. V rámci zkvalitňování služeb nabyvatelům mohou být telefonické hovory nahrávány;
  - 12.1.3. e-mailová podpora, poskytovaná prostřednictvím e-mailové schránky [info@icewarp.cz](mailto:info@icewarp.cz). Odpovědi budou zaslány e-mailem pokud možno obratem, nejpozději však do konce následujícího pracovního dne;
  - 12.1.4. zadáváním ticketu na [www.podpora.icewarp.cz](http://www.podpora.icewarp.cz)
  - 12.1.5. mezinárodní podpora – pro nabízené produkty poskytovatel poskytuje technickou podporu mezinárodně. Partnerské organizace v jednotlivých zemích mají za úkol nejen poskytovat spolehlivé zázemí pro stávající nabyvatelé, ale také provádět lokalizaci a implementaci produktů. Aktuální seznam zemí je k dispozici na internetových stránkách poskytovatele;
- 12.2. Technická podpora zahrnuje pomoc a podporu při řešení problémů a odstraňování chyb při používání nejaktuálnější verze software a kterou zabezpečuje poskytovatel po dobu svých pracovních hodin.
- 12.3. Požadavky na pomoc a podporu, které jsou zaslány mimo pracovní hodiny poskytovatele, se považují za doručené v následující pracovní den. Požadavky na pomoc a podporu je možné doručit poskytovateli telefonicky, faxem nebo elektronickou poštou na vyhrazená telefonní čísla nebo adresy elektronické pošty uvedené v dokumentaci nebo na internetových stránkách poskytovatele.
- 12.4. Požadavky o pomoc a podporu musí být dostatečně určité a musí obsahovat údaje umožňující replikovat ohlášený problém. V případě potřeby je nabyvatel povinen poskytnout potřebnou součinnost při řešení ohlášeného problému.
- 12.5. Služby podpory nejsou poskytovány uživatelům freeware a trialware.
- 12.6. Nabyvatelé, kteří mají uzavřenou licenční smlouvu formou SLA, jsou oprávněni kromě standardní podpory využívat i širší podpory, která je individuálně sjednána v jejich licenční smlouvě.

### 13. OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ PODPORY

- 13.1. Poskytovatel není povinen poskytnout podporu v případech, pokud oznámená chyba:
- 13.1.1. vznikla následkem neoprávněného zásahu do softwaru, jeho zdrojového kódu nebo použitím nesprávných parametrů nebo nastavení softwaru;
  - 13.1.2. vznikla chybou obsluhy nebo používáním softwaru v rozporu s dokumentací;
  - 13.1.3. již byla odstraněna vydáním aktualizace, kterou nabyvatel nenainstaloval;
  - 13.1.4. nabyvatel nezaplatil licenční poplatek nebo poplatek za prodloužení nebo převedení licence;
  - 13.1.5. pokud tak stanoví licenční smlouva nebo je tak uvedeno v Reklamačním řádu
- 13.2. Nabyvateli, pokud není v licenční smlouvě stanoveno jinak, automaticky nevyplyvá žádné právo na poskytnutí služeb v souvislosti se školením a výcvikem používání a instalace software.

### 14. MLČENLIVOST

- 14.1. Smluvní strany, včetně svých pracovníků, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se vzájemně dozvěděly v souvislosti s poskytováním služeb, ledaže by šlo o skutečnosti obecně známé.
- 14.2. Povinnost mlčenlivosti může být druhá strana smlouvy zproštěna pouze na základě písemného prohlášení druhé strany. Závazek zachování mlčenlivosti platí i po zániku licenční smlouvy, a to po dobu 10 let.
- 14.3. Žádná ze smluvních stran nesmí bez písemného souhlasu druhé strany poskytnout jakýmkoliv třetím osobám, nebo pro sebe použít jakékoli informace, které získá při výkonu činností dle licenční smlouvy a/nebo v souvislosti s činnostmi dle licenční smlouvy, pokud by to bylo v rozporu se zájmy druhé strany nebo jakýchkoliv třetích osob. Tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je některá smluvní strana povinna poskytnout určité informace z důvodu zákonem uložené povinnosti. Porušení povinnosti mlčenlivosti je podstatným porušením licenční smlouvy a v případě, že je licenční smlouva takto porušena, je dotčená smluvní strana oprávněna jednostranně a okamžitě od této smlouvy odstoupit.
- 14.4. Poskytovatel je povinen chránit osobní údaje všech uživatelů e mailů, a to v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména s ustanoveními zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění platných předpisů. Porušení povinností poskytovatelem dle tohoto bodu je podstatným porušením této smlouvy a v případě takového porušení je nabyvatel oprávněn jednostranně a okamžitě od této smlouvy odstoupit.
- 14.5. Dle dohody smluvních stran může poskytovatel používat data, která získá při výkonu činností dle licenční smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, pouze k účelům vymezeným nabyvatelem a k plnění předmětu licenční smlouvy. Porušení povinností dle tohoto bodu poskytovatelem je podstatným porušením licenční smlouvy a v případě, že poskytovatel licenční smlouvu takto podstatným způsobem poruší, je nabyvatel oprávněn jednostranně a okamžitě od licenční smlouvy odstoupit.
- 14.6. Smluvní strany se dohodly, že s výjimkou případů, kdy poskytují informace na základě zákonem stanovené povinnosti, jsou všechny skutečnosti, které si sdělily v rámci uzavření licenční smlouvy, skutečnosti tvořící obsah smlouvy a skutečnosti, které se smluvní strany dozví v rámci jejího plnění, předmětem obchodního tajemství, budou považovány za důvěrné a budou podle vůle smluvních stran utajeny. Porušení povinností dle tohoto bodu je podstatným porušením licenční smlouvy a je důvodem pro jednostranně a okamžitě odstoupení od licenční smlouvy.
- 14.7. Smluvní strany jsou zároveň povinny přijmout taková opatření, která znemožní přístup třetích osob k datům a údajům.
- 14.8. Povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a/nebo obchodního tajemství nabyvatele podle tohoto článku se rovněž vztahuje na právní nástupce smluvních stran nebo jiné osoby, kterým mohou být informace o obsahu této smlouvy poskytnuty.
- 14.9. V případě porušení povinností mlčenlivosti jakoukoli ze smluvních stran je dohodnuta smluvní pokuta ve výši 50.000Kč.



## 15. DALŠÍ

- - - 49/2011

- 15.1. Poskytovatel je oprávněn nabyvateli sdělit jakékoli oznámení nebo informaci prostřednictvím automaticky otevřeného, tzv. pop-up okna, dialogového okna nebo jiné funkce, i když toto upozornění nemusí nabyvatel obdržet, pokud a dokud software nespustí. Tato upozornění budou považována za doručená k datu, kdy je poskytovatel poprvé sdělí pomocí softwaru bez ohledu na to, kdy je nabyvatel skutečně obdržel.
- 15.2. Poskytovatel je oprávněn změnit kdykoli a jednostranně tyto licenční podmínky. Novou verzi licenčních podmínek s novým datem platnosti je však poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu uveřejnit na svých internetových stránkách. Nabyvatel licence je povinen se s novelizovanými licenčními podmínkami seznámit a přijímá-li i nadále služby či jiné plnění poskytované ze strany poskytovatele, stávají se pro něj novelizované licenční podmínky závaznými okamžikem, kdy službu nebo plnění přijal.
- 15.3. Tyto licenční podmínky nabývají účinnosti dnem zveřejnění, tedy 27. dubna 2011. K tomuto datu pozbývají platnosti veškeré předchozí verze licenčních podmínek.





- - - 49 / 2011

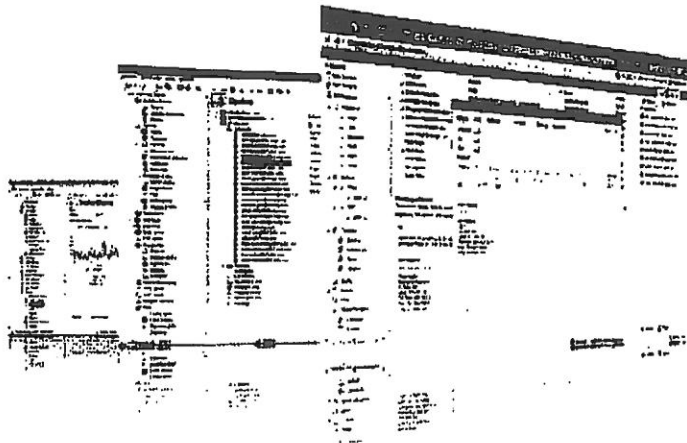
Ice *arp*<sup>®</sup>



**Návrh komunikačního řešení IceWarp pro:  
Hasičský záchranný sbor Pardubického kraje**

Nabídku připravil: Vladimír Vacek | [vacek@icewarp.cz](mailto:vacek@icewarp.cz)  
Nabídka je platná do: 30. 4. 2011





## O nás

Jsme mezinárodní softwarovou společností s pobočkami ve více než 20 zemích světa. Vývoj našich produktů probíhá již od roku 1999. Díky jejich poměru cena/výkon, stabilitě, výkonu a spolehlivosti vstoupily téměř okamžitě do obecného podvědomí z řad zákazníků převážně ze segmentu Corporate a ISP. V roce 2001 byla založena mezinárodní společnost IceWarp Ltd., zabývající se vývojem a v roce 2002 IceWarp Česká republika pro distribuci na tomto území.

Po deseti letech a mnoha dobytých prvenstvích na poli serverových komunikačních platform jsme Vám dnes schopni nabídnout tu nejvyspělejší technologii v oboru. IceWarp server je ultimátním komunikačním řešením, které zaštiťuje veškerou komunikaci ve společnosti, poskytuje přístup k Vaším datům kdekoliv se zrovna nacházíte, umožňuje plnohodnotně spolupracovat s Vašimi kolegy, a to vše 100% zabezpečeně.

Věříme, že stejně jako pro více než 50 milionů stávajících uživatelů na více než 100 tisících realizovaných instalacích můžeme být komunikačním řešením i pro Vás. Přesvědčte se o tom sami, naše technologie mluví za nás.

## Naše úspěchy

- ✓ Více než 50 milionů stávajících uživatelů
- ✓ 100 tisíc realizovaných instalací
- ✓ Řada ocenění z odborných soutěží



## Vybrané reference z ČR



# Cenová nabídka

IceWarp Mail server



Komunikace



Bezpečnost

## Typ modulu

MAIL SERVER	<input checked="" type="checkbox"/>	1000
IM SERVER	<input checked="" type="checkbox"/>	1000
SIP SERVER	<input checked="" type="checkbox"/>	1000
SMS SERVER	<input checked="" type="checkbox"/>	1000
GROUPWARE	<input checked="" type="checkbox"/>	1000
ANTISPAM	<input checked="" type="checkbox"/>	1000
ANTIVIRUS	<input checked="" type="checkbox"/>	1000
SYNCML		0
ACTIVESYNC	<input checked="" type="checkbox"/>	100
WEB KLIENT	<input checked="" type="checkbox"/>	1000
DESKTOP KLIENT	<input checked="" type="checkbox"/>	250
OUTLOOK KONEKTOR		0
FTP SERVER	<input checked="" type="checkbox"/>	1000
WEB SERVER	<input checked="" type="checkbox"/>	1000



Spolupráce



Mobilita

## Popis

## Vaše cena

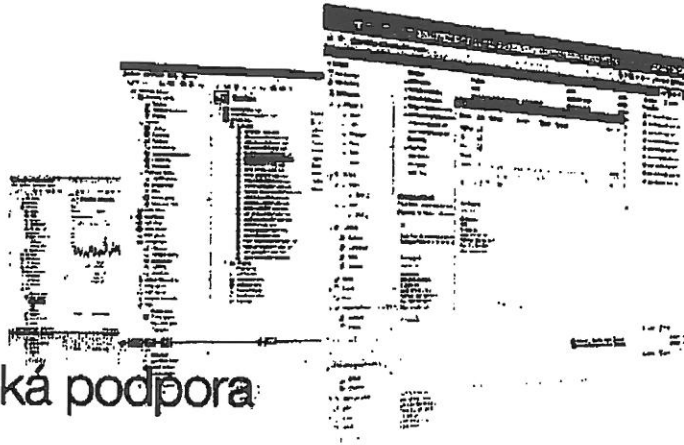
IceWarp v uvedené konfiguraci

262 699 Kč

Prodloužení podpory na další rok

63 048 Kč

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.



## Technická podpora

### **Zákazník má nárok na hodinovou dotaci technické podpory zdarma!**

Toto množství hodin je odvislé od počtu uživatelů a naší dlouholeté zkušenosti. Standardní zákazník se do vyhrazené dotace vejde s rezervou – v případě nestandardních instalací (velké množství dat, nestandardní platformy, data mimo server, požadavky na úpravy, technologické komplikace na straně zákazníka atd.) je možné, že zákazník svůj vyhrazený čas zdarma překročí. Není se ovšem třeba obávat vysokých dodatečných nákladů – dodatečná hodinová sazba má pouze motivační charakter. Náš technik Vás vždy dopředu uvědomí o očekávané časové náročnosti úkonu, který mu zadáte – a je pouze na Vás, zda mu ho za těchto podmínek odsouhlasíte.

### **Jak se Vaše hodiny počítají?**

**Nepočítá se:** oprava jakékoli závady na naší technologii, oprava jakéhokoli pochybení způsobeného lidským faktorem z naší strany

**Počítá se:** implementace, migrace, zaškolení administrátorů, konzultace, asistence s nastavením, oprava špatného nastavení zákazníkem

**Mimo standardní režim technické podpory:** jakékoli požadavky na custom vývoj a úpravy v software – kalkuluje se vždy zvlášť a mimo Vaši hodinovou dotaci technické podpory

**Zaplacením roční podpory řádně a včas získáváte nárok na 5ti hodinovou dotaci zdarma na další rok!**

Počet uživatelů	Hodin zdarma na rok	Hodinová sazba
1000	32	300,-Kč / h

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.