

- - - 2 3 / 2 0 1 1

evid. č. u Kupujícího:
 evid. č. u Prodávající: SD/2011/02

Kupní smlouva

uzavřená podle §409 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

L. Smluvní strany

Česká republika – Hasičský záchranný sbor Pardubického kraje
se sídlem: Teplého 1526, 530 02 Pardubice
zastoupená: plk. Ing. Miroslavem Kvasničkou, krajským ředitelem
osoba pověřená ve věcech technických: Jiří Boháč
IČ: 70885869
DIČ: není plátce DPH
Bankovní spojení: ČNB, pobočka Hradec Králové
Číslo účtu: 6232881/0710
Tel.: +420 950 570 371
(dále jako „Kupující“)

a

Amenit s.r.o.
se sídlem: Nový Jičín, Křenová 121, PSČ 74101
zastoupená: Ing. Martinem Kubečkou, jednatelem společnosti
IČ: 25816888
DIČ: CZ25816888
Bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Nový Jičín
Číslo účtu: 132183881/0300
Tel.: +420 556 706 203
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě v oddílu C, vložce 18872.
(dále jako „Prodávající“)

II. Předmět plnění

1. Předmětem kupní smlouvy je dodávka řešení antivirového systému dle následující specifikace:
 - Právo k užívání antivirového bezpečnostního balíku programového vybavení
ESET NOD32 Antivirus Business Edition pro 260 stanic
 - doba užívání – **2 roky** (platnost licence pro aktualizaci virové databáze)dále jen „System“

III. Místo plnění

1. Místem plnění této smlouvy je sídlo Kupujícího: budova KŘ HZS Pardubického kraje, Teplého 1526, 530 02 Pardubice.

IV.

Způsob a termín plnění

1. Smluvní strany se dohodly, že Prodávající dodá práva k užívání produktu, který je předmětem plnění, do pěti dní po obdržení podepsané smlouvy oběma smluvními stranami.
2. Prodávající splní povinnost dodání předmětu plnění v článku II. této smlouvy zasláním licenčních údajů elektronickou formou Kupujícímu.

V. Cena

1. Cena za Právo k užívání antivirového řešení v rozsahu a specifikace dle článku II. této smlouvy byla stanovena jako pevná a konečná a činí:

Cena za 1 ks ESET NOD32 Antivirus Business Edition bez DPH	483,20 Kč
DPH 20 %	96,64 Kč
Cena za 1 ks ESET NOD32 Antivirus Business Edition s DPH	579,84 Kč

Cena za předmět plnění bez DPH	125 632,00 Kč
DPH 20 %	25 126,40 Kč
Cena za předmět plnění včetně DPH	150 758,40 Kč

slovy: stopadesátisíc sedm set padesát osm korun českých čtyřicet haléřů

2. Tato cena je cenou konečnou a nejvýše přípustnou a zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího.

VI. Platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cenu za Právo k užívání antivirového řešení, dle stanoveného předmětu plnění v článku II. této smlouvy (licenci), uhradí Kupující po obdržení elektronické licence a faktury vystavené Prodávajícím.
2. Smluvní strany se dohodly, že faktura bude Kupujícímu předložena se splatností 21 dní ode dne doručení příslušného dokladu kupujícímu.
3. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu uvedené v §28, odst.2, zákona č. 235/2004 Sb., jinak je Kupující oprávněn vrátit ji Prodávajícímu k přepracování nebo doplnění. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti a nová lhůta splatnosti započne dnem doručení opravené faktury Kupujícímu.

VII. Převzetí předmětu plnění

1. Instalační programy dodaného antivirového řešení (Systému) jsou distribuovány v elektronické podobě a po udělení licence jsou Kupujícímu kdykoliv k dispozici ke stažení v aktuální verzi na následující adrese:

<http://www.AntiviroveCentrum.cz/nod32-antivirus-system/stazeni/komercni.aspx>

2. Prodávající je povinen dodat Kupujícímu písemné potvrzení o vzniku užívacích práv pro Kupujícího a to ve formě **Licenčního certifikátu**. V Licenčním certifikátu jsou uvedeny následující údaje:

- uživatel
- kontaktní osoba
- řešení (produkt)
- počet stanic
- uživatelské jméno
- uživatelské heslo
- datum nákupu
- expirace produktu

VIII.

Udělení práv k užití programových produktů a licenční podmínky

1. Kupující se po předání práv k užívání stává oprávněným uživatelem dodaných programových produktů.
2. Licenční podmínky, vymezení autorských práv a podmínky užívání software na produkty společnosti ESET vyplývají z **Dohody o užívání software ESET** mezi výrobcem software (dále jen „Poskytovatelem“) a Koncovým uživatelem („Kupující“), která je přílohou č. 1 této smlouvy.

IX.

Záruka a záruční podmínky

1. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že dodané programové produkty:
 - jsou provozovatelné na operačních a databázových prostředích výpočetních systémů Kupujícího (jedná-li se o mladší verze operačního systému Windows 2000)
 - jsou autorskoprávně bez závad
2. Záruka se nevztahuje na chyby, které způsobí Kupující nesprávným užíváním předmětu plnění této smlouvy.
3. Ostatní záruční podmínky vyplývají z Dohody o užívání software ESET mezi Poskytovatelem a Koncovým uživatelem, která je přílohou č. 1 této smlouvy.

X.

Smluvní pokuty

1. V případě, že Prodávající nedodrží termín splnění dodání předmětu plnění, dle článku IV. odst. 1, uhradí Prodávající Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,5 % včetně DPH z celkové ceny předmětu kupní smlouvy za každý započatý den prodlení.
2. Nezaplatí-li Kupující fakturu ve stanovené lhůtě splatnosti, může Prodávající uplatnit vůči Kupujícímu úrok z prodlení ve výši dle Obchodního zákoníku z dlužné částky za každý den prodlení.

XI.

Důvěrnost informací a nakládání s osobními údaji

1. Prodávající se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech informacích, jež se při plnění předmětu smlouvy nebo v souvislosti s tímto plněním dozví (ústně, písemně, prostřednictvím prostředků elektronických komunikací nebo jakýmkoliv jiným způsobem, případně prostřednictvím jakéhokoliv nosiče informací) a:

- a) které Kupující označí jako tajné či důvěrné, nebo
- b) o nichž je podle příslušných právních předpisů povinen mlčenlivost zachovávat též Kupující resp. členové jeho orgánů, zaměstnanci či osoby činné pro Kupujícího, nebo
- c) o nichž se Prodávající může důvodně domnívat, že Kupující bude mít zájem na jejich utajení nebo že jejich utajení je v zájmu Kupujícího;

tato povinnost neplatí pro případy, kdy je zpřístupnění určitých informací vyžadováno právními předpisy.

2. Prodávající a Kupující tímto berou na vědomí, že informace uvedené v této smlouvě tvoří předmět obchodního tajemství a jako takové požívají ochrany podle příslušných ustanovení zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění.
3. Prodávající je povinen k této mlčenlivosti a ochraně obchodního tajemství zavázat i osoby, které případně použije při realizaci předmětu smlouvy.

XII.

Záruka, technická podpora a ostatní ujednání

1. Na Systém poskytuje Prodávající záruku po dobu platnosti licence. Tj. dle specifikace předmětu plnění ve čl. II po dobu 2 let.
2. Veškeré závady v průběhu záruční doby i po jejím skončení Kupující nahlašuje telefonicky na následujících kontaktech Prodávajícího:
tel. číslech: +420 556 706 203, +420 222 360 250
(v pracovní době, tj. v pracovní dny od 08:00 do 16:00 hod.)
nebo elektronickou poštou na e-mailovou adresu: podpora@amenit.cz
nebo písemně na adresu: Amenit s.r.o., Žerotínova 11, 741 01 Nový Jičín
3. Prodávající se zavazuje poskytovat Kupujícímu **bezplatně** po dobu platnosti licence následující služby:
 - VIP technická podpora certifikovaných techniků 24 hodin/7 dní v týdnu (mobilní telefonní číslo mimo pracovní dobu definovanou v bodě 2. : +420 595 533 399)
 - 2x ročně zdarma technické školení v sídle Prodávajícího
 - Odborná technická pomoc s nasazením a implementací Systému
 - V případě požadavku Kupujícího vzdálenou instalaci produktu na server a ukázkou instalace na stanici
4. Smluvní strany se dohodly, že doručování písemností Kupujícímu bude směřováno na adresu Kupujícího uvedenou v této smlouvě. Doručování písemností Prodávajícímu bude směřováno na doručovací adresu Prodávajícího: Amenit s.r.o., Žerotínova 11, 741 01 Nový Jičín. Není-li možno adresátu písemnost doručit, považuje se písemnost za doručenu prvním dnem po uplynutí úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
5. Při provádění prací související s touto smlouvou je Prodávající povinen postupovat s odbornou péčí. Dále se Prodávající zavazuje dodržovat právní předpisy, technické normy a podmínky této smlouvy.
6. Měnit nebo doplňovat text této smlouvy nebo příloh této smlouvy, která jsou její nedílnou součástí, je možné jen na základě dohody formou průběžně číslovaných dodatků, řádně potvrzených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
7. V případě, že některá ze stran podstatně poruší povinnosti z této smlouvy vyplývající, má druhá strana právo od této smlouvy odstoupit. Odstoupení musí mít písemnou formu a musí být doručeno druhé smluvní straně, jinak je neplatné. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení považuje zejména:
 - Prodávající bude déle jak 30 dnů v prodlení s termínem dodání předmětu plnění
 - Kupující bude déle jak 30 dnů v prodlení s termínem zaplacení faktur

**XIII.
Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany se dohodly, že pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Obě vyhotovení mají stejnou platnost.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
4. Nedílnou součástí této smlouvy je:
příloha č. 1 - „Dohoda o užívání software ESET“
5. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.

V Pardubicích dne: 16.3.2011

V Novém Jičíně dne: 7.3.2011

.....
za Kupujícího:
plk. Ing. Miroslav Kvasnička
ředitel Hasičského záchranného sboru
Pardubického kraje

.....
za Prodávajícího:
Ing. Martin Kubečka
jednatel společnosti

Hasičský záchranný sbor
Pardubického kraje
Teplého 1526
530 02 Pardubice
3

Amenit
ŽEROTÍNOVA 11 • 741 01 NOVÝ JIČÍN
IČO: 25818888 • DIČ: CZ25818888
TELEFON: +420 556 706 203

Dohoda o užívání software ESET

Dohoda s koncovým uživatelem o používání softwaru.

Tato dohoda o používání Softwaru (dále jen „Dohoda“) uzavřená mezi společností Eset software spol. s r.o., se sídlem Meteor Center Office Park, Sokolovská 100/94, 180 00, Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 84196, IČ 264 67 593 (dále jen „Poskytovatel“) a Vámi, fyzickou nebo právnickou osobou, (dále jen „Koncový uživatel“) Vás opravňuje k používání Softwaru definovaného v článku 1. této dohody. Software definovaný v článku 1. této dohody může být uložený na CD-ROM nebo DVD médiu, zasláný elektronickou poštou, stažený z počítačové sítě internet, stažený ze serveru Poskytovatele nebo nabytý z jiných zdrojů za podmínek a okolností uvedených níže.

TOTO NENÍ KUPNÍ SMLOUVA, ALE DOHODA O PRÁVECH KONCOVÉHO UŽIVATELE. Poskytovatel zůstává vlastníkem kopie Softwaru a případného fyzického média, na kterém se software dodává v obchodním balení, jakož i všech kopií Softwaru, na které má Koncový uživatel dle této dohody právo.

Kliknutím na tlačítko „I Accept“/„Souhlasím“ při instalaci, stahování, kopírování nebo používání Softwaru vyslovujete souhlas s ustanoveními a podmínkami této Dohody. V případě, že nesouhlasíte s některými ustanoveními této dohody, ihned klikněte na tlačítko „Decline“ nebo „I Do Not Accept“ nebo „Nesouhlasím“, zrušte instalaci nebo stahování, nebo zničte, případně vraťte Software, instalační média, průvodní dokumentaci a doklad o nákupu společnosti ESET nebo na místo, kde jste software získali.

SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE VAŠE POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE JE POTVRZENÍM TOHO, ŽE JSTE SI PŘEČETLI TUTO DOHODU, ROZUMÍTE JÍ A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JSTE VÁZANÍ JEJÍMI USTANOVENÍMI.

1. **Software.** Software v této dohodě znamená (i) počítačový program ESET NOD32, včetně všech jeho součástí, (ii) obsah disků, CD-ROM, DVD médií, zpráv elektronické pošty a jejich případných příloh, nebo jiných médií, ke kterým je přiložená tato Dohoda včetně Software dodaného ve formě objednávkového kódu na CD-ROM, DVD médiu, elektronickou poštou přes počítačovou síť internet, (iii) se Softwarem související vysvětlující materiály a jakákoli dokumentace, jakýkoli popis Softwaru, jeho specifikaci, popis vlastností, popis ovládání, popis operačního prostředí, ve kterém se Software používá, návod na použití nebo instalaci Software nebo jakýkoli popis správného používání Softwaru (dále jen „Dokumentace“), (iv) kopie Softwaru, opravy případných chyb Softwaru, dodatky k Softwaru, rozšíření Softwaru, modifikované verze Softwaru, nové verze Softwaru a všechny aktualizace součástí Softwaru, pokud jsou dodané, na které Vám Poskytovatel uděluje Licenci ve smyslu článku 4. této Dohody. Poskytovatel dodává Software výlučně ve formě objednávkového spustitelného kódu.

2. **Zasílání infiltrací a informací Poskytovateli.** Software obsahuje funkci, která slouží ke shromažďování vzorků nových počítačových virů nebo jiných obdobných škodlivých počítačových programů (dále jen „Infiltrace“) a jejich následnému odeslání Poskytovateli včetně informací o počítači a/nebo platformě, na které je Software nainstalovaný (dále jen „Informace“). Informace mohou obsahovat údaje (včetně osobních údajů) o Koncovém uživateli a/nebo jiných uživatelích počítače, na kterém je nainstalovaný Software, informace o počítači a operačním systému, podezřelé soubory z počítače, na kterém je Software nainstalovaný, a soubory postižené Infiltrací a Informace o takovýchto souborech. Poskytovatel použije získané Informace a Infiltrace jen na přezkoumání Infiltrace, přičemž vykoná přiměřené opatření k zachování důvěrného charakteru získaných

Informací. V případě, že přijmete tuto Dohodu a aktivujete výše popsanou funkci Softwaru, souhlasíte s tím, aby byly Poskytovateli zasílány Infiltrace a Informace a současně udělujete Poskytovateli souhlas potřebný ve smyslu příslušných právních norem na zpracování získaných Informací.

3. Instalace. Software dodaný na CD-ROM nebo DVD médiu, zaslaný elektronickou poštou, stažený z počítačové sítě internet, stažený ze serveru Poskytovatele nebo nabytý z jiných zdrojů, vyžaduje instalaci. Software musíte nainstalovat na správně nakonfigurovaný počítač splňující minimálně požadavky uvedené v Dokumentaci. Způsob instalace je popsán v Dokumentaci. Na počítači, na který Software instalujete, nesmí být nainstalované žádné počítačové programy nebo technické vybavení, které by mohlo nepříznivě ovlivnit Software.

4. Licence. Za předpokladu, že jste souhlasili s touto Dohodou a zaplatíte Licenční poplatek dle článku 17. v termínu splatnosti, Vám Poskyvatel udělí nevýhradní a nepřevoditelné právo instalovat Software na pevný disk počítače nebo jiné podobné médium sloužící k trvalému ukládání dat, instalaci a ukládání Software do paměti počítačového systému, ke spuštění, ukládání a zobrazování Softwaru na počítačových systémech, avšak nejvíce na takovém počtu počítačových systémů, které Koncový uživatel uvedl v objednávce a za který zaplatil příslušný poplatek (dále jen "Licence"). Jedním uživatelem se přitom rozumí: (i) instalace Software na jednom počítačovém systému nebo, (ii) pokud se rozsah licence váže na počet poštovních schránek, rozumí se jedním uživatelem uživatel počítače, který si pomocí Mail User Agent (dále jen "MUA") stahuje elektronickou poštu. Pokud MUA stahuje elektronickou poštu a následně ji automaticky třídí více uživatelům, potom se počet uživatelů stanovuje podle skutečného počtu uživatelů, pro které je elektronická pošta tříděna. V případě, že poštovní server vykonává funkci poštovní brány, je počet uživatelů shodný s počtem uživatelů poštovních serverů, pro které tato brána poskytuje služby. Pokud je jednomu uživateli směrovaný libovolný počet adres elektronické pošty (např. pomocí aliasů), stahuje si je jeden uživatel a zprávy nejsou automaticky na straně klienta rozdělovány pro více uživatelů, potřebuje licence pro jeden počítač.

5. Výkon práv pro Koncového uživatele. Práva Koncového uživatele musíte vykonávat osobně nebo prostřednictvím svých případných zaměstnanců. Jako Koncový uživatel můžete Software použít výlučně jen K zabezpečení své činnosti a na ochranu jen těch počítačových systémů, pro které jste jej získali a zaplatili Licenci.

6. Omezení práv Koncového uživatele. Software nesmíte kopírovat, šířit, oddělovat jeho části nebo vytvářet odvozené verze Softwaru, s následujícími výjimkami:

- a) Můžete pro sebe vytvořit jednu kopii softwaru na médiu určeném k trvalému ukládání dat jako záložní kopie, za předpokladu, že vaše archivní záložní kopie se nebude instalovat nebo používat na jiném počítači. Vytvoření jakékoli další kopie Softwaru je porušením této dohody.
- b) Nesmíte používat, upravovat, překládat, reprodukovat nebo převádět práva k používání Softwaru nebo kopie Softwaru jinak, než je výslovně uvedeno v této dohodě.
- c) Software nesmíte prodat, sublicencovat, pronajmout jiné osobě nebo Software vzít do pronájmu od jiné osoby, nebo Software zapůjčit.
- d) Nesmíte zpětně analyzovat, dekompileovat, převádět do zdrojového kódu anebo se jiným způsobem pokoušet získat zdrojový kód Softwaru s výjimkou rozsahu, ve kterém je takovéto omezení výslovně zakázané zákonem.
- e) Nesmíte vytvářet díla odvozená na základě Softwaru.
- f) Souhlasíte s tím, že budete používat Software jen způsobem, který je v souladu se všemi platnými právními předpisy v právním systému, ve kterém Software používáte, především v souladu s platnými omezeními vyplývajícími z autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví.

g) Nesmíte používat Software získaný jako zkušební verze nebo Not-For-Resale (dále jen „NFR“) v rozporu s dobrými mravy za účelem vyhnouti se zaplacení Licenčního poplatku dle článku 17.

7. **Autorská práva.** Software a všechna práva, především vlastnická práva a práva duševního vlastnictví v nich, jsou vlastnictvím společnosti ESET a /nebo jejich poskytovatelů licencí. Tato jsou chráněna ustanoveními mezinárodních dohod a všemi dalšími aplikovatelnými zákony země, ve které se Software používá. Struktura, organizace a kód softwaru jsou obchodním tajemstvím a důvěrnými informacemi společnosti ESET a/nebo jejich poskytovatelů licencí. Software nesmíte kopírovat, s výjimkou uvedenou v ustanovení článku 6. písmeno a). Jakékoliv kopie, které smíte vytvořit dle této Dohody, musí obsahovat stejná upozornění na autorská a vlastnická práva, jaká jsou uvedena v Softwaru. V případě, že budete v rozporu s ustanoveními této Dohody zpětně analyzovat, dekompilovat, převádět do zdrojového kódu anebo se jiným způsobem pokusíte získat zdrojový kód, získané informace se budou automaticky a neodvolatelně považovat za převedené na Poskytovatele a vlastněné Poskytovatelem v plném rozsahu od okamžiku jejich vzniku.

8. **Výhrada práv.** Všechna práva k Softwaru kromě práv, která Vám byla jako Koncovému uživateli Softwaru výslovně udělena v této Dohodě, si Poskytovatel vyhrazuje pro sebe.

9. **Více jazykových verzí, verze pro více operačních systémů, více kopií.** V případě kdy Software podporuje více platform nebo jazyků nebo pokud jste získali více kopií Softwaru, nesmíte verze a kopie Softwaru instalovat na více počítačových systémů, než jste uvedli v objednávce a za které jste zaplatili příslušný Licenční poplatek podle článku 17 této Dohody. Verze nebo kopie Softwaru, které nepoužíváte, nesmíte prodat, pronajmout, vzít do pronájmu, sublicencovat, započítat nebo převést na jiné osoby.

10. **Začátek a trvání Dohody.** Tato Dohoda je platná a účinná od prvního dne, kdy jste nainstalovali Software. Dohodu můžete kdykoli vypovědět tak, že natrvalo vymažete, zničíte nebo na svoje vlastní náklady vrátíte Software, všechny případné záložní kopie a všechny související materiály, které jste získali od Poskytovatele nebo jeho obchodních partnerů. Vaše práva Koncového uživatele automaticky a okamžitě zaniknou bez upozornění ze strany Poskytovatele, pokud nedodržíte kterékoli ustanovení této dohody. V tomto případě musíte Software, všechny případné záložní kopie všechny doprovodné materiály okamžitě vymazat, zničit nebo na své náklady vrátit společnosti ESET nebo na místo, kde jste Software získali.

Tato Dohoda se uzavírá na počáteční období jednoho nebo dvou let podle toho, jaké období jste uvedli ve své objednávce na Software, a můžete ji opakovaně prodloužit vždy na další období jednoho nebo dvou let za předpokladu, že uhradíte Licenční poplatek za prodloužení Licence dle článku 17. této Dohody.

Bez ohledu na způsob zániku této Dohody, ustanovení jejích článků 7, 8, 11, 13, a 20 zůstávají v platnosti bez časového omezení.

11. **PROHLÁŠENÍ KONCOVÉHO UŽIVATELE.** JAKO KONCOVÝ UŽIVATEL UZNÁVÁTE, ŽE SOFTWARE JE POSKYTOVANÝ „JAK STOJÍ A LEŽÍ“, BEZ VÝSLOVNÉ NEBO IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY JAKÉHOKOLIV DRUHU A V MAXIMÁLNÍ MÍŘE DOVOLENÉ APLIKOVATELNÝMI ZÁKONY, ANI POSKYTOVATEL, ANI JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ, ANI DRŽITELÉ AUTORSKÝCH PRÁV NEPOSKÝTUJÍ JAKÉKOLIV VÝSLOVNÉ NEBO IMPLIKOVANÉ PROHLÁŠENÍ NEBO ZÁRUKY, PŘEDEVŠÍM NE ZÁRUKY PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL NEBO ZÁRUKY, ŽE SOFTWARE NEPORAŠUJE ŽÁDNÉ PATENTY, AUTORSKÁ PRÁVA, OCHRANNÉ ZNÁMKY NEBO JINÁ PRÁVA TŘETÍCH STRAN. NEEXISTUJE ŽÁDNÁ ZÁRUKA ZE STRANY POSKYTOVATELE ANI ŽÁDNÉ DALŠÍ STRANY, ŽE FUNKCE, KTERÉ OBSAHUJE SOFTWARE, BUDOU VYHOVOVAT VAŠIM POŽADAVKŮM, NEBO ŽE PROVOZ SOFTWARE BUDE

NERUŠENÝ A BEZCHYBNÝ, PŘEBÍRÁTE ÚPLNOU ZODPOVĚDNOST A RIZIKO ZA VÝBĚR SOFTWARE PRO DOSAŽENÍ VÁMI ZAMÝŠLENÝCH VÝSLEDKŮ A ZA INSTALACI, POUŽÍVÁNÍ A VÝSLEDKY, KTERÉ SE SOFTWAREM DOSÁHNETE.

12. **Žádné další závazky.** Tato Dohoda nezakládá na straně Poskytovatele kromě závazků konkrétně uvedených v této Dohodě žádné jiné závazky.

13. **OMEZENÍ RUČENÍ.** V MAXIMÁLNÍ MÍŘE, JAKOU DOVOLUJE APLIKOVATELNÉ PRÁVO, V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE POSKYTOVATEL, JEHO ZAMĚSTNANCI NEBO JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCI ZODPOVÍDAT ZA JAKÝKOLIV UŠLÝ ZISK, PŘÍJEM NEBO PRODEJ, NEBO ZA JAKOUKOLIV ZTRÁTU DAT, NEBO ZA NÁKLADY VYNALOŽENÉ NA OBSTARÁNÍ NÁHRADNÍHO ZBOŽÍ NEBO SLUŽEB, ZA MAJETKOVÉ ŠKODY, ZA OSOBNÍ ÚJMU, ZA PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ, ZA ZTRÁTU OBCHODNÍCH INFORMACÍ, ANI ZA JAKÉKOLIV SPECIÁLNÍ, PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, EKONOMICKÉ, KRYCÍ, TRESTNÍ, SPECIÁLNÍ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, JAKÉKOLIV ZAPŘÍČINĚNÍ, BEZ OHLEDU NA TO ZDA VYPLYNULY ZE SMLOUVY, ÚMYSLNÉHO KONÁNÍ, NEDBALOSTI NEBO JINÉ SKUTEČNOSTI, ZAKLÁDAJÍCÍ VZNIK ZODPOVĚDNOSTI, VZNIKLE POUŽÍVÁNÍM NEBO NEMOŽNOSTÍ POUŽÍVAT SOFTWARE, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE POSKYTOVATEL NEBO JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCI BYLI UVĚDOMENI O MOŽNOSTI TAKOVÝCHTO ŠKOD. PROTOŽE NĚKTERÉ STÁTY A NĚKTERÉ PRÁVNÍ SYSTÉMY NEDOVOLUJÍ VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI, ALE MOHOU DOVOLOVAT OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI, JE ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE JEHO ZAMĚSTNANCŮ NEBO POSKYTOVATELŮ LICENCI OMEZENÁ DO VÝŠE CENY, KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA LICENCI.

14. **Žádné ustanovení této Dohody se nedotýká práv strany, které zákon přiznává práva a postavení spotřebitele.** Poskytovatel svým jménem, jménem svých zaměstnanců a svých poskytovatelů licencí koná za účelem odmítnutí, vyloučení nebo omezení závazků, odpovědnosti a záruk, jak je uvedeno v článku 13., ale kromě toho za žádným jiným účelem ani v žádných dalších věcech.

15. **Podpora.** Poskytovatel zabezpečuje technickou podporu pro nejaktuálnější verzi Softwaru. Koncový uživatel má po dobu trvání Licence právo na využívání následujících služeb:

a) **Technická pomoc.** Pomoc a podporu při řešení problémů a odstraňování chyb při používání nejaktuálnější verze Software zabezpečuje Poskytovatel nebo jeho obchodní partneři po dobu zveřejněných pracovních hodin. Požadavky na pomoc a podporu, které jsou zaslány mimo pracovní hodiny se považují za doručené v následující pracovní den. Požadavky na pomoc a podporu je možné doručit Poskytovateli telefonicky, faxem nebo elektronickou poštou na vyhrazená telefonní čísla nebo adresy elektronické pošty uvedené v Dokumentaci nebo na internetových stránkách Poskytovatele nebo jeho obchodních partnerů. Požadavky o pomoc a podporu musí být dostatečně určité a musí obsahovat údaje umožňující replikovat ohlášený problém. V případě potřeby je Koncový uživatel povinen poskytnout potřebnou součinnost při řešení ohlášeného problému.

b) **Aktualizace.** Zahnují každou novou verzi nebo změnu Softwaru případně jeho jednotlivých součástí, které poskytovatel uvolní na svých internetových stránkách nebo na internetových stránkách svých obchodních partnerů. Aktualizace Poskytovatel Koncovému uživateli zpřístupňuje v chráněné oblasti svých internetových stránek prostřednictvím sítě internet. Pro přístup k Aktualizaci je potřebné zadat přihlašovací jméno uživatele a přihlašovací heslo uživatele (dále jen „Identifikace“). Identifikace koncového uživatele se sestavuje z náhodné kombinace alfanumerických znaků a je automaticky generována obchodním systémem Poskytovatele. Identifikace se doručuje Koncovému uživateli ve formě zprávy elektronické pošty, je vložena do obchodního balení Licencovaného produktu nebo je doručena jinou vhodnou formou. Koncový uživatel je povinen ochránit

Identifikaci před poškozením, ztrátou nebo zneužitím. V případě prvního zjištění zneužití Identifikace Koncového uživatele, Poskytovatel původní Identifikaci znefunkční a vydá Koncovému uživateli novou Identifikaci (dále jen „Náhradní identifikace“). Koncový uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli všechny údaje, které si Poskytovatel vyžádá při přešetřování zneužití Identifikace, což zahrnuje, především a nejen, přístup k provozu počítačových systémů, záznamů o přístupech k souborům a i jiné potřebné údaje. V případě zjištění zneužití Náhradní identifikace může Poskytovatel podle vlastní úvahy vydat Koncovému uživateli novou náhradní identifikaci nebo okamžitě a bez náhrady zrušit Koncovému uživateli Licenci. Právo Poskytovatele na náhradu škody není okamžitým zrušením Licence dotknuto. Koncový uživatel je povinen získat Aktualizaci jen z internetových stránek Poskytovatele nebo jeho smluvních partnerů (dále jen „Autorizované zdroje“). Koncový uživatel se zavazuje nainstalovat každou novou verzi nebo změny Licencovaného produktu okamžitě, jakmile je získá nebo nejpozději v čase, který stanoví Poskytovatel v Softwaru, jeho Dokumentaci nebo na internetových stránkách Poskytovatele nebo jeho obchodních partnerů. Poskytovatel neodpovídá za škody, které vznikly porušením povinností Koncového uživatele nainstalovat každou novou verzi nebo změny Softwaru a/nebo instalací Aktualizace z jiných než Autorizovaných zdrojů.

c) Vyloučení podpory. Poskytovatel není povinný poskytnout podporu v případech, pokud je oznámená chyba:

i. je následkem neoprávněného zásahu do Softwaru, jeho zdrojového kódu nebo použitím nesprávných parametrů nebo nastavení Softwaru.

ii. vznikla chybou obsluhy nebo používáním Softwaru v rozporu s dokumentací

iii. už byla odstraněna vydáním Aktualizace, kterou Uživatel nenainstaloval

iv. uživatel nezaplatil Licenční poplatek podle článku 17 této Dohody

v. pokud to ustanovuje tato Dohoda

d) Školení. Z této Dohody nevyplyvá Koncovému uživateli žádné právo na poskytnutí služeb v souvislosti se školením a výcvikem používání a instalace Software.

16. **Změna Koncového uživatele.** Koncový uživatel může převést Licenci a všechny práva z této Dohody na jiného Koncového uživatele jen se souhlasem Poskytovatele a v případě, pokud nový Koncový uživatel vyhlásí, že přebírá všechna práva a povinnosti, které má podle této Dohody původní Koncový uživatel.

17. **Licenční poplatek a platební podmínky.** Za úplatu získáváte právo používat Software, ale ne vlastnická práva k Softwaru. Poplatek za Licenci Softwaru se určí na základě ceníku Poskytovatele nebo jeho obchodních partnerů podle počtu počítačových systémů, pro které je Software určený (dále jen „Licenční poplatek“). Zaplacením Licenčního poplatku Vám vznikne právo použít Software v souladu s podmínkami této Dohody po dobu období, na které jste získali právo použít Software. Pokud není na faktuře nebo na jiném obdobném dokladu vystaveném Poskytovatelem nebo jeho obchodním partnerem uvedena jiná lhůta splatnosti, Licenční poplatek je splatný při dodávce Softwaru. Zodpovídáte za splnění daňových a poplatkových povinností souvisejících s poskytnutím licence na Software, stanovených aplikovatelným právem, kromě daní z příjmů Poskytovatele. V případě, že Licenční poplatek neuhradíte ve lhůtě splatnosti, Vaše licence na Software bude automaticky zrušená a budete muset zaplatit všechny náklady spojené s vymáháním splatné pohledávky včetně nákladů na právní zastoupení a náhrady řízení. Na Software poskytnutý jako NFR nebo zkušební verze Softwaru se povinnost zaplatit Licenční poplatek nevztahuje.

18. **NFR a zkušební verze.** Software dodaný jako NFR nebo zkušební verze můžete použít výhradně na ověření a testování vlastností Software. NFR Software můžete také použít na předváděcí účely.

19. **Údaje o Koncovém uživateli a ochrana práv.** Vy jako koncový uživatel opravňujete Poskytovatele, aby přenášel, zpracovával a uchovával údaje, které Vás umožní identifikovat. Souhlasíte, že poskytovatel může svými prostředky kontrolovat, zda používáte Software v souladu s ustanoveními této Dohody. Souhlasíte, že po dobu komunikace Softwaru s počítačovými systémy Poskytovatele nebo jeho obchodních partnerů mohou být přenášeny údaje, které mají za účel zabezpečit funkčnost a oprávněnost používání Softwaru a ochranu práv Poskytovatele.

20. **Kontrola exportu a reexportu.** Software, Dokumentace nebo jejich součást včetně informací o Softwaru a jeho součástech podléhají opatřením o kontrole dovozu a vývozu na základě právních předpisů, které mohou vydávat vlády příslušné k jejich vydání podle aplikovatelného práva. Souhlasíte, že budete striktně dodržovat všechny aplikovatelné dovozní a vývozní předpisy a uznáváte, že nesete odpovědnost za získání povolení na export, reexport, převod nebo import Softwaru.

21. **Oznámení.** Všechna oznámení, včetně Softwaru a Dokumentace je potřebné doručit na adresu: Eset software spol. s r.o., Meteor Centre Office Park, Sokolovská 100/94, Praha 8 180 00, Česká republika.

22. **Rozhodující právo.** Tato dohoda se řídí a musí být vykládána v souladu se zákony České republiky. Koncový uživatel a Poskytovatel se dohodli, že kolizní ustanovení rozhodujícího právního řádu a Dohod OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužijí. Výslovně souhlasíte, že řešením jakýchkoliv sporů nebo nároků z této Dohody vůči Poskytovateli nebo spory a nároky související s používáním Softwaru je příslušný Obvodní soud v Praze a výslovně souhlasíte s výkonem jurisdikce tímto soudem.

23. **Všeobecná ustanovení.** V případě, že jakékoliv ustanovení této Dohody je neplatné a nevykonatelné, neovlivní to platnost ostatních ustanovení této Dohody. Ta zůstanou platná a vykonatelná podle podmínek v ní stanovených. Změny této Dohody jsou možné jen v písemné formě, přičemž za Poskytovatele musí takovouto změnu podepsat statutární zástupce.

Tato Dohoda mezi Vámi a Poskytovatelem představuje jedinou a úplnou Dohodu vztahující se k Softwaru, a plně nahrazuje jakákoliv předcházející vyhlášení, rokování, závazky, zprávy nebo reklamní informace týkající se Softwaru.

