



TISKOVÁ ZPRÁVA

MV - generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR
Kloknerova č. 26, 148 01, PRAHA 414

Příklady pomoci českým občanům v zahraničí prostřednictvím tísňové linky 112

Společným jmenovatelem prvních tří případů je obrovský strach rodičů o své děti, které se v zahraničí dostaly do nepříjemné - životu ohrožující situace.

Pomoc i pro psy v Rumunsku (HZS hl. m. Prahy)

Případ se odehrál 20. dubna 2016, kdy se na linku 112 dovolala paní, jejíž dcera odjela se svým rumunským přítelem na návštěvu k jeho rodičům. Když dcera během cesty venčila své dva psy, tak jí přítel i s autem ujel. Dcera měla u sebe pouze telefon a 50 Euro. Protože jednání s místní policií nebylo úspěšné, tak se matka dívky obrátila na českou tísňovou linku 112. Operátoři nejprve dívce obstarali číslo na českou ambasádu v Bukurešti, ta ale nebyla ochotna řešit návrat obou psů do vlasti. Operátoři zkusili kontaktovat nejbližší konzulát i rumunskou ambasádu v Praze. Nakonec se jako úspěšný ukázal kontakt s konzulem, který zajistil ženě stravu, ubytování a jízdenku zpět do Čech.

Záchrana týrané dívky v Nizozemí (HZS Pardubického kraje)

Na linku tísňového volání 112 volala i vyděšená matka z Pardubického kraje, jejíž dcera odešla do Nizozemí za prací. Dívku začal doma věznit její holandský přítel, týral ji a odebral mobilní telefon. Operátorky linky 112 se snažily vyděšenou matku uklidnit a ihned kontaktovaly nizozemskou policii v místě bydliště dívky. Za dohledu policistů si dívka sbalila své věci a opustila dům. Náročná operace trvala přes čtyři hodiny. Po celou dobu operátorky komunikovaly, jak s nizozemskou stranou, tak průběžně informovaly matku dívky o vývoji situace. Ta si nakonec mohla oddechnout, že je její dcera mimo nebezpečí.

Záchrana posádky lodi v Chorvatsku (HZS Karlovarského kraje)

Operátoři linky 112 v Karlových Varech přijali oznámení, že jedna česká dívka a další dvě osoby jsou v bouři na moři u Dubrovníku bez záchranných prostředků. Operátoři ihned kontaktovali tísňovou linku v Chorvatsku, kam předali všechny dostupné informace. Dále posádce lodi předali číslo na tísňovou linku v Záhřebu, čímž se podařilo přesně lokalizovat loď. Šedesát minut po obdržení prvotní události byla záchranná akce ukončena a všechny tři osoby byly v pořádku převezeny do přístavu – a to i díky rychlému jednání českých operátorů tísňové linky 112.

Pomoc v nouzi se pro své známé a blízní ve Spolkové republice Německo snažili prostřednictvím české linky 112 zařídit i volající v následujících dvou příkladech.

Nemocný známý v Německu (HZS Jihomoravského kraje)

V březnu se na naši tísňovou linku obrátila žena, která měla obavy o známého žijícího v Německu. Tento pán si s ní pravidelně telefonoval, ale tentokrát nebylo možné se mu dovolat. Vzhledem k tomu, že byl pán vážně nemocný a již několikrát zkolaboval, požádala žena o kontaktování záchranných složek v Německu. Operátor linky 112 tak učinil. Na nahlášené místo bydliště přijela místní policie a záchranná služba. Muž měl skutečně zdravotní potíže a musel být převezen do nemocnice.





TISKOVÁ ZPRÁVA

MV - generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR
Kloknerova č. 26, 148 01, PRAHA 414

Pomoc při údajném vloupání (HZS Olomouckého kraje)

6. května 2016 se na tísňovou linku 112 v České republice dovolal i německy mluvící pán, který byl v naší zemi na služební cestě a který požadoval, aby byla do ulice R. Rinnera v Drážďanech vyslána německá policie. Telefonovala mu totiž přítelkyně, že slyší cizí osoby snažící se vloupat do jejich bytu. Po nalezení správného kontaktu na policii v Drážďanech i upřesnění adresy postižené mohla německá policie vyrazit na místo. Za touto událostí se nakonec neskrýval šťastný konec, ale jen psychické problémy přítelkyně. Nicméně případ na dlouhou chvíli zaměstnal celý tým olomoucké směny centra tísňového volání a rychlé nalezení potřebných kontaktů a údajů svědčí o jejich vysoké profesionalitě.

Samostatnou kapitolou jsou pak řidiči nákladních automobilů, kteří se kvůli zdravotním komplikacím a minimální jazykové vybavenosti dostávají v zahraničí do nepříjemných situací.

Nevolnost řidiče kamionu ve Francii (HZS Zlínského kraje)

30. července 2016 oznámila na tísňovou linku 112 manželka řidiče kamionu, že je manželovi (toho času služebně ve Francii) nevoľno a neví, jak si přivolat pomoc. Operátorce poskytla telefonní číslo manžela a informaci o nedostupnosti dispečinku zaměstnavatele. Operátorka kontaktovala řidiče, který uvedl informaci o svém zdravotním stavu a místě, kde se nachází. S pomocí obsluhy blízké čerpací stanice byla přivolána lékařská pomoc a operátorka přetlumočila lékaři zdravotní problémy řidiče.

Zraněný řidič na hranicích Německa a Belgie (HZS Jihomoravského kraje)

Na českou tísňovou linku se obrátila také žena z přepravní společnosti zaměstnávající řidiče kamionů. Jeden z nich se vážně poranil nedaleko hraničního přechodu mezi Německem a Belgií a potřeboval lékařské ošetření. Operátor kontaktoval tísňovou linku v Německu, která se s řidičem spojila a posléze vyslala na místo záchrannou službu. Muž byl převezen do nemocnice.

Jak uvedené příklady dokazují, tak operátoři tísňové linky 112 v České republice dokáží rychle a odborně zprostředkovat pomoc i pro naše občany v zahraničí téměř v každé situaci. Nicméně, každý cestovatel by se měl při plánování svých výjezdů do zahraničí chovat maximálně zodpovědně a zajistit si základní informaci o zemi návštěvy, včetně čísel tísňového volání a základních jazykových frází s žádostí o pomoc (příp. frází v anglickém jazyce).

Podklady k příkladům pomoci připravili tiskoví mluvčí HZS krajů.

Kontakt:

kpt. Mgr. Nicole Zaoralová
tisková mluvčí

MV-generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR

Tel.: +420 950 819 944

Mobil: +420 602 215 142

E-mail: nicole.zaoralova@grh.izscr.cz

