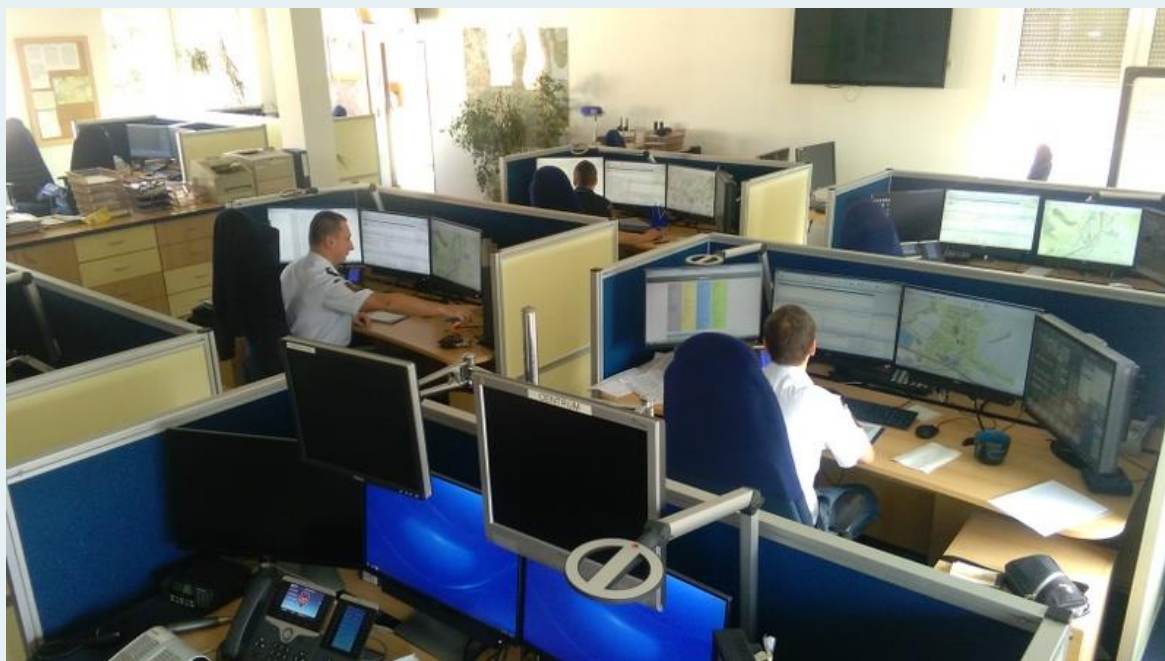


## Krajský standardizovaný projekt Hasičského záchranného sboru Zlínského kraje



**Jednotná úroveň informačních systémů operačního řízení a modernizace technologií pro příjem tísňového volání základních složek integrovaného záchranného systému**

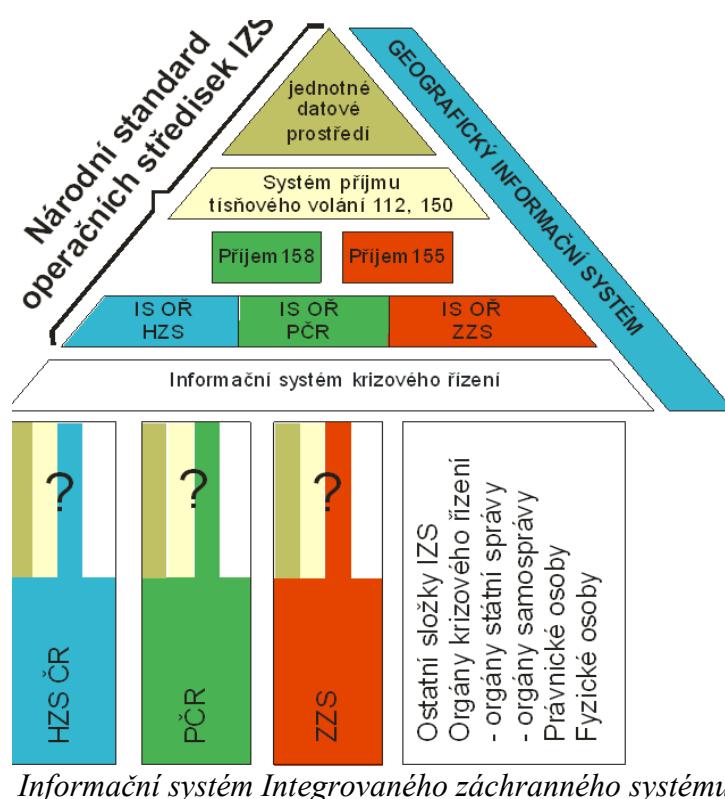


*Krajské operační informační středisko Hasičského záchranného sboru Zlínského kraje*

Program Jednotná úroveň informačních systémů operačního řízení a modernizace technologií pro příjem tísňového volání základních složek integrovaného záchranného systému (dále jen „IS IZS“) se skládá z projektu Národní informační systém integrovaného záchranného systému, centrálních standardizovaných projektů generálního ředitelství Hasičského záchranného sboru České republiky a Policejního prezidia České republiky a projektů řešených na krajské úrovni (krajské standardizované projekty základních složek integrovaného záchranného systému). Gestorem celého programu IS IZS je Ministerstvo vnitra-generální ředitelství Hasičského sboru České republiky.

Program IS IZS se skládá z celkem 45 dílčích projektů, z toho 42 je spolufinancováno z Integrovaného operačního programu, prioritní osy 3 – Zvýšení kvality a dostupnosti veřejných služeb – Cíl Konvergence, oblast podpory 3.4 – Služby v oblasti bezpečnosti, prevence a řešení rizik.

Cílem programu IS IZS je zvýšení kvality poskytovaných služeb občanům v úseku tísňového volání, operačního řízení a interoperability jednotlivých základních složek integrovaného záchranného systému.



Krajské standardizované projekty hasičských záchranných sborů krajů a Centrální standardizovaný projekt Ministerstva vnitra-generálního ředitelství Hasičského záchranného sboru České republiky byly zaměřeny na vybudování nebo zlepšení informačního systému operačního střediska s cílem zajistit provoz informačních a komunikačních sítí a služeb Hasičského záchranného sboru České republiky a dosáhnout dokonalého propojení všech základních složek integrovaného záchranného systému mezi sebou bez ohledu na jejich lokaci a tak zajistit vysokou akceschopnost a interoperabilitu.

Základním výstupem projektu Národní informační systém integrovaného záchranného systému je vytvoření sjednocující technologické platformy pro systémovou výměnu dat mezi základními složkami integrovaného záchranného systému. Dále zefektivnění příjmu tísňového volání občanů a zrychlení doby odezvy základních složek integrovaného záchranného systému na tísňové volání.

## **Technologie a telefonie pro operační řízení operačního a informačního střediska Hasičského záchranného sboru Zlínského kraje a napojení na Národní informační systém integrovaného záchranného systému**

Hasičský záchranný sbor Zlínského kraje se podílí na celonárodním projektu s názvem Krajský standardizovaný projekt HZS Zlínského kraje (Projekt Integrovaného operačního programu), registrační číslo projektu CZ.1.06/3.4.00/11.07769. Dílo je realizované Dodavatelem na základě Dílčí smlouvy o dílo – Rámcové smlouvy o dílo na plnění veřejné zakázky „Technologie a telefonie pro operační řízení OPIS HZS ČR a napojení na Národní informační systém IZS v Krajských standardizovaných projektech HZS krajů a Centrálním standardizovaném projektu generálního ředitelství HZS ČR“ uzavřené mezi MV GR HZS ČR a ČPOZ ze dne 21.5.2014 a dílčí smlouvy o dílo na plnění veřejné zakázky „Technologie a telefonie pro operační řízení OPIS HZS ČR a napojení na Národní informační systém IZS“ mezi HZS Zlínského kraje a Českou poštou s.p., Odštěpným závodem ICT ze dne 3.6.2014.

Informační systém operačního řízení (IS OŘ) hasičských záchranných sborů krajů (dále jen „HZS krajů“) je páteřním prvkem zajišťujícím včasnou reakci na mimořádnou událost, účinnou a koordinovanou spolupráci všech jednotek požární ochrany a složek integrovaného záchranného systému (IZS), krizových štábů, velení, dispečerů operačního řízení a mnoha dalších odpovědných příslušníků.

Systém jako takový je komplexní a pokrývá oblasti potřeb operačního řízení od příjmu a vyhodnocení mimořádné události operátorem dispečerské aplikace, přes lokalizaci události na mapách systému GIS (Geografický informační systém), automatizovaný návrh potřebné techniky k jejímu vyřešení, vyhlášení odpovídajícího stupně poplachu požárního poplachového plánu a poplachového plánu IZS, zajištění interoperability na úrovni jednotlivých HZS krajů ale i mezi dalšími základními složkami IZS, až po celé předdefinované série automatických akcí. Automatické akce umožňují mimo jiné ovládat technologie požárních stanic, jakými jsou například automaticky otevíraná vrata garáží výjezdové techniky, rozsvícení výstražných světel či rozsvícení výjezdových semaforů. Cílem návrhu architektury IS OŘ je poskytnout řešení, které zajistí vysokou dostupnost všech služeb. Systém je koncipován na redundantní topologii, která minimalizuje počet míst náchylných k selhání. Projekt je navržen jako moderní, komplexní informační systém s vrstvou strukturou. Aplikační vrstvou rozumíme veškeré služby, portály a programové vybavení operačního řízení. Serverová vrstva zajišťuje nezbytné prostředí pro běh aplikační vrstvy, datová úložiště a vysoký výpočetní výkon. Síťová vrstva poskytuje služby a prostředky pro připojení vnějších sítí a systémů. Mezi hlavní informační zdroje pro projekt patří Národní informační systém IZS, kde se přijímají a vytěžují tísňová volání.

Z hlediska realizované funkcionality se systém operačního řízení dělí na tři základní části. První z nich je část informační - informační systém. Zabezpečuje sběr, zpracování a prezentaci informací potřebných k výkonu operačního řízení. V širším smyslu pak i přenos a ukládání těchto informací. Druhá a třetí část systému je technologická – technologický systém a komunikační. Slouží k ovládání a monitoringu technologických prostředků využívaných při operační činnosti. Tyto prostředky jsou značně různorodé povahy (radiostanice, telefonie, ovládání budov – rozhlasy, světla, vrata, systémy vyrozumění, apod.). Hlavní úlohou technologického systému je jejich integrace do jednotného rozhraní. Toto rozhraní je jednak využíváno pro centralizované manuální ovládání a monitoring integrovaných technologií. Dále pak pro automatické akce konfiguračně navázané na definované události systému. Pomocí výše popsaných automatických akcí využívá nasbíraná data a na základě průběhu

výkonu činnosti je i generuje i technologický systém a výrazně tak usnadňuje a zrychluje všechny činnosti dispečera operačního řízení.

Hlavní část výkonu operačního řízení leží v těžišti čtyřech platforem, jsou to výše popsané tři funkcionality systémů – dispečerské aplikace, včetně platformy organizační, spočívajíc v dohledu nad systémy OPIS, zabezpečení provozu a v neposlední řadě personálním obsazením kvalifikovaných příslušníků. Projekt Integrovaného operačního programu slouží pro efektivní řízení výkonu činnosti jako vysoce humanitárního systému pomoci v krizových situacích, který přinese při dané úrovni řízení a zejména lidského potenciálu nejefektivnější, nejprogresivnější a nejekonomičtější výsledky pro zmírnění ztrát a následků na životech a zdraví lidí, na majetku a ekonomice v souvislosti s požáry a jinými mimořádnými událostmi.



*Dispečerské pracoviště HZS – telefonie*

## Krajský standardizovaný projekt Hasičského záchranného sboru Zlínského

Krajský standardizovaný projekt Hasičského záchranného sboru Zlínského byl připraven a realizován v letech 2010 – 2015 se spolufinancováním ze strukturálních fondů Evropské unie, konkrétně z Integrovaného operačního programu prostřednictvím Evropského regionálního rozvojového fondu.

Projekt je součástí programu Jednotná úroveň informačních systémů operačního řízení a modernizace technologií pro příjem tísňového volání základních složek integrovaného záchranného systému (ve zkratce IS IZS). V Integrovaném operačním programu bylo na projekty programu IS IZS vyčleněno 2 mld. Kč.

Krajský standardizovaný projekt Hasičského záchranného sboru Zlínského kraje je spolufinancován v poměru 85 % způsobilých nákladů ze strukturálních fondů Evropské unie a 15 % způsobilých nákladů je hrazeno z národních zdrojů (státní rozpočet).

Krajský standardizovaný projekt Hasičského záchranného sboru Zlínského kraje byl zaměřen na vybudování nebo zlepšení informačního systému operačního střediska s cílem zajistit provoz informačních a komunikačních sítí a služeb Hasičského záchranného sboru České republiky a dosáhnout dokonalého propojení všech základních složek integrovaného záchranného systému mezi sebou bez ohledu na jejich lokaci a tak zajistit vysokou akceschopnost a interoperabilitu.

Výstupy Krajského standardizovaného projektu Hasičského záchranného sboru Zlínského kraje umožní včasnou a efektivní reakci na zvyšující se hrozby či následky přírodních a technologických rizik, které lze eliminovat či řešit prostřednictvím zajištění vysoké úrovně akceschopnosti a efektivity operačního řízení Hasičského záchranného sboru České republiky v rámci základních složek integrovaného záchranného systému. Jedná se zejména o potřebu včasného zásahu na místě mimořádných událostí.

V rámci Krajského standardizovaného projektu Hasičského záchranného sboru Zlínského kraje byly pořízeny nové technologie pro operační řízení s napojením na technologie vybudované v projektu Národní informační systém integrovaného záchranného systému umožňující zajistit kvalitnější informace pro vytěžení informací z tísňového hovoru, vyšší účinnost operačního řízení a nasazování sil a prostředků, zvýšení přehledu o operační situaci, zkrácení přepravních časů sil a prostředků a dále zajistit interoperabilitu na úrovni jednotlivých hasičských záchranných sborů krajů, ale i mezi ostatními základními složkami integrovaného záchranného systému.

Obdobné projekty byly realizovány hasičskými záchrannými sbory ostatních krajů, čímž dochází k synergickému efektu realizace projektů programu IS IZS.

Konkrétní výstupy Krajského standardizovaného projektu Hasičského záchranného sboru Zlínského kraje budete moci vidět na prohlídce Operačního a informačního střediska Hasičského záchranného sboru Zlínského kraje, která bude následovat.



*Dispečerské pracoviště – HZS Zlínského kraje*

## **Zadávací řízení v rámci KSP HZS krajů**

**Stavební připravenost, 1.1.2010- 31.7.2012**

**cena: 1.981.045,- Kč3**

- příprava kabeláže, dodávka diesel-agregátu

**Fáze realizační – práce na sále KOPIS, 1.8.2012 – 31.10.2014**

**cena: 2.758.034,50,- Kč**

- výměna dispečerských stolů, osvětlení, podlahových kobereců

**Konečná fáze – zprovoznění IS IZS, ostatní komunikace a Cut over“,  
1.11.2014 – 30.11.2015**

**cena: 25.670.967**

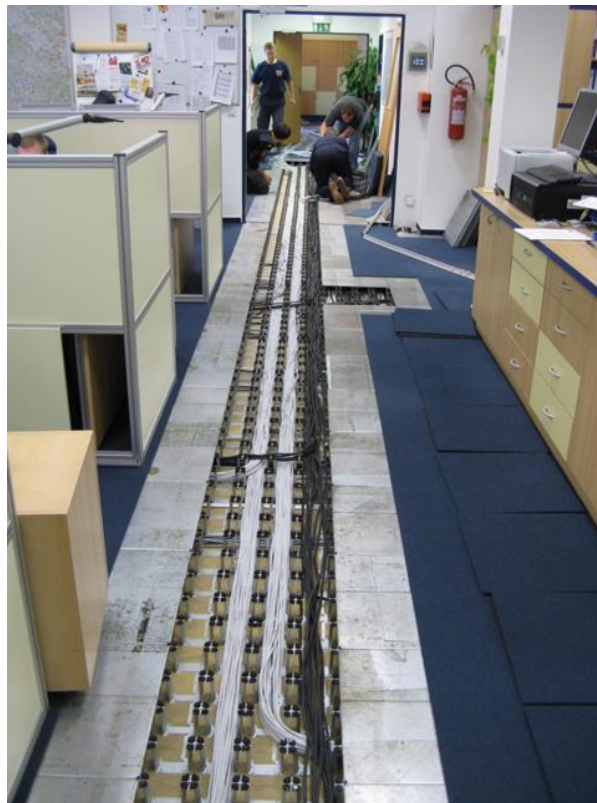
- implementace softwaru na KOPIS HZS ZLK, publicita

## Několik fotografií...

V roce 2011 probíhala výměna osvětlení hlavního sálu. Staré a již dosluhující zářivkové osvětlení nahradily světla s technologií LED. Práce probíhaly za plného provozu. Také v tuto dobu se připravovala kabeláž.



*Montáž osvětlení sálu*



*Příprava kabeláže*



V roce 2012 probíhala výměna podlahy – sejmutí starého zátěžového koberce a položení nových kobercových čtverců. Tyto práce si vyžádaly přeskupení operačního střediska tak, že kompletní provoz probíhal vždy jen na jedné polovině místnosti.



*Výměna podlahy*



*Položený nový zátěžový koberec*

Následovala instalace nových dispečerských stolů a protihlukových zábran. Práce pokračovaly instalací kabeláže v podlaze.

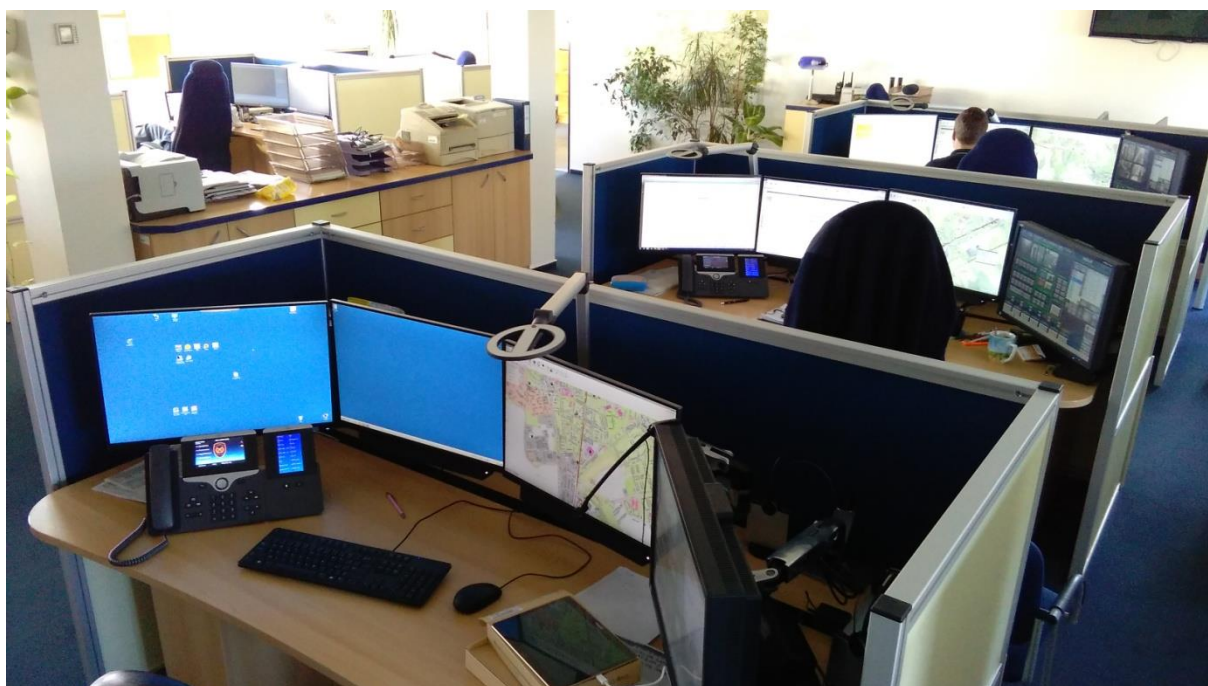


*Montáž stolů*



*Montáž protihlukových zábran*

## Současný a konečný stav



*Sál Krajského operačního a informačního střediska HZS ZLK*



*Dispečerské pracoviště*

### **Brožura 2015**

Vydalo: HZS Zlínského kraje, Příkladná 213, 760 01 Zlín, [www.hzszlk.eu](http://www.hzszlk.eu)

Zpracoval: Ing. Luděk Zavadil

Text: GŘ HZS ČR, Ing. Luděk Zavadil

Grafická úprava: Ing. Luděk Zavadil

Fotografie: archiv HZS Zlínského kraje

**Neprodejně!**