

ÚČASTNICKÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

číslo: 1-101CVM1

dále jen „SMLOUVA“

uzavřená mezi

**Česká republika – Hasičský záchranný sbor
Středočeského kraje**
Jana Palacha 1970
272 01 Kladno
IČ: 70885371
Bankovní spojení:
Česká národní banka Praha a.s.
č.ú.:8609881/0710

Zastoupený:
plk. Ing. Miloslav Svatoš, vrchní rada
Ředitel HZS Středočeského kraje

(dále jen „**Účastník**“)

Telefónica Czech Republic, a. s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
MS v Praze, oddíl B, vložka 2322
Bankovní spojení:
Název banky, č.ú.: 27-
4908440207/0100, KB, a.s., Praha

Zastoupená:
Martinou Michalcovou, Account
Managerkou
na základě Pověření ze dne 8.2.2012

(dále jen „**Telefónica**“)

I.

Předmětem Účastnické smlouvy, včetně jejích příloh, je závazek společnosti Telefónica poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací, popřípadě další služby, a závazek Účastníka za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu.

Účastník potvrzuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti Telefónica a na internetových stránkách www.o2.cz

Telefónica se zavazuje poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí v souladu se svou nabídkou na výzvu Účastníka „Hlasové služby pro Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje“, která je přílohou této Smlouvy (dále jen „**Nabídka**“).

Pro poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí sjednávají smluvní strany následující podmínky, které mají přednost před Všeobecnými podmínkami:

Doba a místo plnění:

1. Hlasové služby pevných sítí, které jsou předmětem Nabídky (dále jen „**Služby**“) budou společností Telefónica poskytovány na dobu určitou v trvání 24 měsíců ode dne zprovoznění Služby.

A *Telefónica* company

Telefónica O2 Czech Republic, a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 – Michle Czech Republic t 800 020202 www.cz.o2.com

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322, IČ 60193336, DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.

2. Telefónica se zavazuje zprovoznit Služby nejpozději do 28.3.2012. Telefónica se zavazuje zprovoznit Služby řádně a včas. Účastník je povinen poskytnout nezbytnou součinnost při zprovoznění Služeb.
3. Místem plnění jsou požární stanice Hasičského záchranného sboru Středočeského kraje blíže specifikované v Nabídce.

Platební podmínky, vyúčtování:

1. Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna na základě vyúčtování (faktur). Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
2. Splatnost faktur činí maximálně 21 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Účastníkovi.
3. Faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle ustanovení § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a podle § 13a zákona č. 513/1992 Sb., obchodního zákoníku v platném znění, jakož i požadavky dalších závazných právních předpisů.
4. Platby budou výhradně v českých korunách.
5. Vyúčtování bude zasíláno poštou na fakturační adresy dle požadavku zákazníka.
6. Vystavené faktury budou od jednoho dodavatele
7. Pokud faktura nebude mít náležitosti dle výše uvedeného zákona nebo bude vystavena na částku, která je v rozporu s dohodnutou cenou, nebo bude obsahovat neoprávněně fakturované položky, může ji účastník vrátit zpět prodávajícímu k opravě nebo doplnění. Lhůta splatnosti, která činí nejméně 21 dnů ode dne doručení faktury do sídla kupujícího, případně začíná dnem doručení opravené nebo doplněné faktury.

Sankce a náhrada škody:

1. Sankce pro případ vadného plnění vyplývají z Nabídky a přílohy č.4 této smlouvy. Ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů není dotčeno.
2. Jakákoliv sankce podle této smlouvy je splatná do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena oprávněnou stranou písemná výzva k jejich zaplacení, a to na bankovní účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.

II.

1. Vztahy vzniklé na základě této Smlouvy se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, popř. dalšími příslušnými právními předpisy. O případných sporech mezi smluvními stranami, které nebudou smluvní strany schopny vyřešit dohodou, bude rozhodnuto v řízení u orgánu určeného v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
2. Telefónica se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy k jejich archivaci (zákon č. 563/1991., o účetnictví a zákon 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).

III.

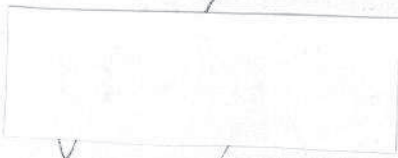
1. Ceny hlasového řešení a cenové podmínky, které nejsou obsahem Nabídky, jsou uvedeny v Ceníku hlasového řešení, který je přílohou této Smlouvy a který se použije v případě, že Nabídka ceny nespecifikuje.
2. Sjednané ceny lze jednostranně navýšit pouze v případě legislativní změny DPH.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
4. Smlouvu lze zrušit na základě písemné výpovědi jedné ze stran s výpovědní lhůtou 6 měsíců. Vypovězením této smlouvy nevzniká ani jedné straně povinnost hradit jakékoliv plnění související se zrušením této smlouvy.
5. Tato smlouva se neřídí ustanoveními „Speciální nabídky“ dle smyslu Všeobecných podmínek.
6. Změny, dodatky a doplnění této Smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran. Změny Všeobecných podmínek a Podmínek a se řídí Všeobecnými podmínkami.
7. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců ode dne zprovoznění Služby. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.

IV.

Přílohy Smlouvy:

1. Nabídka (specifikace služby)
2. Všeobecné podmínky
3. Cenová specifikace
4. Dohoda o SLA
5. Ceník hlasového řešení

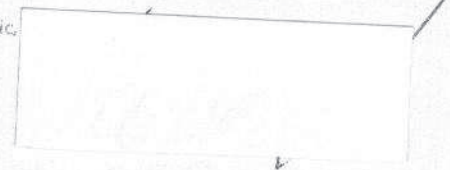
V Kladně dne 28.03.2012



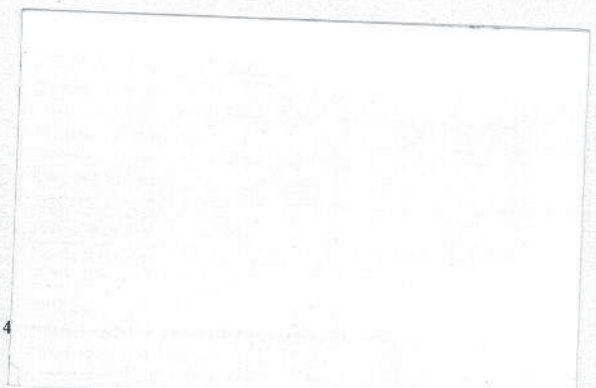
plk. Ing. Miloslav Svatoš
ředitel HZS Středočeského kraje
za Účastníka

V Praze dne 26.3.2012

Telefónica Czech Republic,
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ60193336
215



Martina Michalcová,
Account Manager
na základě pověření ze dne 8.2.2012
za Telefónica.



Příloha č.1

Nabídka (specifikace služby)

[BUDE DOPLNĚNO]

Příloha č.2

Všeobecné obchodní podmínky a Ceník

Cenová specifikace

Stanovení nabídkové ceny

Služba linky	Parametry	Cena na 1 ks / měsíc (31dnů) bez DPH	Počet	Celkem za službu bez DPH
ISDN30D	příloha č. 2	3 999,00 Kč	4	15 996,00 Kč
ISDN2D	příloha č. 3	695,00 Kč	47	32 665,00 Kč
ISDN2B	příloha č. 4	695,00 Kč	4	2 780,00 Kč
ANALOGOVÉ	příloha č. 5	495,00 Kč	3	1 485,00 Kč
Měsíční CENA CELKEM včetně DPH za linky				63 511,20 Kč

Měsíční CENA CELKEM včetně DPH za linky je stanovena součtem cen za jednotlivé druhy linek pronásobených jejich počty. Paušální platby v sobě zahrnují i náklady spojené s realizací tohoto výběrového řízení. Celková cena nesmí přesáhnout cenu nabídnutou.

Tarifikace hovorného 60+1 (účtování po vteřinách, vždy se účtuje první minuta)

Délka hovoru kratší než 1 minuta:

Směr volání	Cena za první minutu bez DPH	účtovaná délka hovoru v sec.	Počet hovorů	Celkem za službu bez DPH
místní a dálkové volání	0,71 Kč	60	1920	1 368,96 Kč
volání do mobilních sítí operátorů v ČR	2,20 Kč	60	250	549,75 Kč
Volání do neveřejných telefonních sítí	0,71 Kč	60	390	278,07 Kč
Cena celkem za hovory kratší než 1 minuta bez DPH				2 196,78 Kč

Délka hovoru delší než 1 minuta (průměrná délka těchto hovorů je 170 sec.):

Směr volání	Cena za sekundu po první minutě volání bez DPH	účtovaná délka hovoru v sec.	Počet hovorů	Celkem za službu bez DPH
místní a dálkové volání	0,01 Kč	170	1980	4 025,34 Kč
volání do mobilních sítí operátorů v ČR	0,04 Kč	170	240	1 504,56 Kč
Volání do neveřejných telefonních sítí	0,01 Kč	170	270	548,91 Kč
Cena celkem za hovory delší než 1 minuta bez DPH				6 078,81 Kč

Měsíční CENA CELKEM včetně DPH za tarifní hovory	9 930,71 Kč
---	--------------------

Měsíční CENA CELKEM včetně DPH za tarifní hovory je stanovena součtem účtování 60+1 (účtování po vteřinách, vždy se účtuje první minuta). Cena je vypočítána z průměrného počtu a délky hovorů za jeden měsíc uskutečněných u HZS Středočeského kraje - 5050 hovorů o délce 139:39:46.

Nabídková cena	Cena za linky včetně DPH	Cena za tarify včetně DPH	CENA CELKEM včetně DPH
1 měsíc	63 511,20 Kč	9 930,71 Kč	73 441,91 Kč

Nabídková CENA CELKEM včetně DPH je stanovena součtem ceny za linky a ceny za tarifní hovory.

Příloha č.4

Dohoda o SLA

Příloha č.5

Ceník hlasového řešení

Nabídka

na veřejnou zakázku malého rozsahu

„Hlasové služby pro Hasičský záchranný sbor
Středočeského kraje na 24 měsíců“

pro Zadavatele

Česká republika – Hasičský záchranný sbor
Středočeského kraje

Předkládá

Telefónica Czech Republic, a.s.

Telefónica

1 OBSAH

1	OBSAH	2
2	IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE UCHAZEČE	3
3	SPLNĚNÍ KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ.....	5
3.1	Čestné prohlášení o neexistenci nedoplatků na daních, pojistném a sociálním zabezpečení.....	5
3.2	Doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů.....	6
3.3	seznam významných dodávek	26
4	PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	13
4.1	Popis služeb.....	13
4.1.1	Analogové a digitální hlasové linky	13
4.1.2	Dostupnost služeb.....	13
4.1.3	Požadavky na služby.....	13
4.1.4	Další požadavky a informace	13
4.1.5	Požadavky na fakturaci	14
4.2	Lokality	15
4.2.1	ISDN30D linky.....	15
4.2.2	ISDN2D linky	16
4.2.3	ISDN2B linky	17
4.2.4	Analogové linky	18
5	DALŠÍ POŽADAVKY ZADAVATELE	18
6	CENOVÁ NABÍDKA A VÝPOČET CELKOVÉ CENY	19
7	NÁVRH SMLOUVY	21

2 IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE UCHAZEČE

Tato nabídka obsahuje odpověď do výběrového řízení na **Hlasové služby pro Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje na 24 měsíců** (dále jen „Zadavatel“) od společnosti Telefonica Czech Republic, a.s. („Uchazeč“).

V Praze dne 22. února 2012



.....
Martina Michalcová, Account Manager
na základě Pověření ze dne 8.2.2012

Identifikační údaje Uchazeče:

Obchodní jméno:	Telefonica Czech Republic, a.s.
Právní forma:	akciová společnost
Sídlo firmy:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
IČ:	60193336
DIČ:	CZ60193336
Bankovní spojení:	27-4908440207/0100, KB, a.s., Praha
Zapsaná:	v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
Statutární orgán:	Luis Antonio Malvido - předseda představenstva Jesús Pérez de Uriguen - 1. místopředseda Ing. Petr Slováček - 2. místopředseda JUDr. Jakub Chytil – člen, Ing. Martin Bek - člen Ramiro Lafarga Brollo – člen, František Schneider – člen

Kontaktní osoba pověřená jednáním jménem Poskytovatele:

Jméno a příjmení:	Martina Michalcová, Account Manager, na základě Pověření ze dne 8.2.2012
Telefon:	+420 271 463 381
Mobil:	+420 720 752 473
E-mail:	martina.michalcova@o2.com

POVĚŘENÍ

Společnost Telefónica Czech Republic, a.s., se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ: 601 93 336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje svého zaměstnance, paní

Martinu Michalcovou

zam. os. č. 43723, bytem Žižkovo náměstí 119, Vlašim, 258 01, r.č.: 796117/0580, zastupováním společnosti Telefónica Czech Republic, a.s., ve věci účasti na veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „Hlasové služby pro Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje na 24 měsíců“, vyhlášené zadavatelem Česká republika – Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje na základě výzvy k podání nabídky HSKL- 854-2/2012 KIS ze dne 7.2.2012.

Martina Michalcová je oprávněna činit veškeré právní úkony, včetně podpisu nabídky, dokumentů, smluv, subdodavatelských smluv a dodatků těchto smluv, jakož i veškeré další právní úkony v souvislosti s výše uvedenou veřejnou zakázkou malého rozsahu.

V Praze dne 8.2.2012

Telefónica Czech Republic, a. s.



JUDr. Jakub Chytil
člen představenstva



Ing. Martin Bek
člen představenstva

3 SPLNĚNÍ KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ

3.1 ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O NEEEXISTENCI NEDOPLATKŮ NA DANÍCH, POJISTNÉM A SOCIÁLNÍM ZABEZPEČENÍ

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

Společnost Telefonica Czech Republic, a. s., se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ: 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve věci účasti na veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „Hlasové služby pro Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje na 24 měsíců“, vyhlášené zadavatelem Česká republika – Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje na základě výzvy k podání nabídky HSKL- 854-2/2012 KIS ze dne 7.2.2012 čestně prohlašuje, že:

- nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění nebo na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- splňuje a vlastní dokumenty specifikující technicko-organizační pravidla podle § 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění.

V Praze dne 22.2..2012

Telefonica Czech Republic, a.s.



.....
Martina Michalcová

Account Manager

na základě pověření ze dne 8.2.2012

3.2 DOKLADY PROKAZUJÍCÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ

Uchazeč prokazuje splnění kvalifikačních předpokladů předložením kopií:

- Výpisu z obchodního rejstříku 5 listů
- Výpisu z živnostenského rejstříku 6 listů
- Osvědčení Českého telekomunikačního úřadu 4 listy
- Čestné prohlášení o změně členů představenstva společnosti 1 list
- Výpis ze zápisu Dozorčí rady společnosti 2 listy
- Výpis z evidence rejstříku trestů nového člena představenstva 1 list



Tento výpis elektronicky podepsal "MĚSTSKÝ SOUD V PRAZE [IČ 00215660]" dne 6.1.2012 v 10:34:51 pro zákonem definovaného poskytovatele ověřeného výstupu (výpisu) z obchodního rejstříku. SPVid:t9dmqz20pkk3pa9q

V ý p i s

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl B, vložka 2322

Datum zápisu: 1.ledna 1994

Obchodní firma: Telefonica Czech Republic, a.s.

Sídlo: Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22

Identifikační číslo: 601 93 336

Právní forma: Akciová společnost

Předmět podnikání:

- Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob
- Projektová činnost ve výstavbě
- činnost účetních poradců, vedení účetnictví
- Výkon komunikačních činností na území České republiky:
 - a) veřejná pevná síť elektronických komunikací
 - b) veřejná síť pro přenos rozhlasového a televizního signálu
 - c) veřejná pevná telefonní síť
 - d) veřejně dostupná telefonní služba
 - e) zajišťování veřejné mobilní telefonní sítě
 - f) ostatní hlasové služby (služba je poskytována jako veřejně dostupná)
 - g) pronájem okruhů (služba je poskytována jako veřejně dostupná)
 - h) šíření rozhlasového a televizního signálu (služba je poskytována jako veřejně dostupná)
 - i) služby přenosu dat (služba je poskytována jako veřejně dostupná)
 - j) služby přístupu k síti Internet (služba je poskytována jako veřejně dostupná)
 - k) ostatní hlasové služby (služba není poskytována jako veřejně dostupná)
- Provádění staveb, jejich změn a odstraňování
- Montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení
- Výkon zeměměřičských činností
- Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení
- Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
- činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence
- provozování převzatého rozhlasového a televizního vysílání
- poskytování platebních služeb malého rozsahu

Statutární orgán - představenstvo:

předseda představenstva: Luis Antonio Malvido, dat.nar. 27.06.1964
Buenos Aires, Victoria, Santa Catalina 3215

Údaje platné ke dni: 06.01.2012 6:00

Strana: 1/4

oddíl B, vložka 2322

Argentinská republika
den vzniku funkce: 1. února 2010
den vzniku členství v představenstvu: 1. února 2010

2. místopředseda představenstva: Ing. Petr Slováček,
dat.nar. 15.05.1959
Řitka, K Potokům 205, PSČ 252 03
den vzniku funkce: 14. června 2008
den vzniku členství v představenstvu: 14. června 2008

člen představenstva: JUDr. Jakub Chytil, dat.nar. 24.05.1961
Praha 2, Karlovo náměstí 292/15, PSČ 120 00
den vzniku členství v představenstvu: 28. dubna 2011

člen představenstva: Ing. Martin Bek, dat.nar. 18.02.1969
Praha 3, Pod Parukářkou 2762/2, PSČ 130 00
den vzniku členství v představenstvu: 28. dubna 2011

1. místopředseda představenstva: Jesús Pérez de Uriguen,
dat.nar. 04.08.1970
Madrid, C. la Salle 94 PB B
Španělské království
den vzniku funkce: 27. října 2009
den vzniku členství v představenstvu: 1. května 2008

člen představenstva: František Schneider, dat.nar. 03.05.1967
Karlík, Panská 988, PSČ 252 29
den vzniku členství v představenstvu: 4. listopadu 2010

člen představenstva: John Gerald McGuigan, dat.nar. 29.05.1960
Alderley Edge, SK9 7HX, Cheshire, Duke Street 22
Spojené království Velké Británie a Severního Irsku
den vzniku členství v představenstvu: 27. října 2009

Jménem společnosti jedná představenstvo, a to buď všichni členové představenstva nebo společně nejméně dva členové představenstva.

Dozorčí rada:

člen dozorčí rady: Ing. Vladimír Dlouhý, CSc., dat.nar. 31.07.1953
Praha 5, Zbraslav, Boženy Hofmeisterové 1430, PSČ 158 00
den vzniku členství v dozorčí radě: 28. dubna 2011

člen dozorčí rady: Antonio Botas Banuelos, dat.nar. 13.10.1963
Madrid, Celindas 39, 28016
Španělské království
den vzniku členství v dozorčí radě: 21. dubna 2008

člen dozorčí rady: Angel Vilá Boix, dat.nar. 29.07.1964
28034 Madrid, Chalet H, c/Laguna Grande n°.2
Španělské království
den vzniku členství v dozorčí radě: 24. června 2010

člen dozorčí rady: Petr Gazda, dat.nar. 15.06.1965
Praha 10, Pražská 1430/34, PSČ 101 00
den vzniku členství v dozorčí radě: 29. června 2008

Údaje platné ke dni: 06.01.2012 6:00

Strana: 2/4

oddíl B, vložka 2322

- člen dozorčí rady: Pavel Herštik, dat.nar. 30.01.1951
Praha 5, Motol, Jefabinova 293/1
den vzniku členství v dozorčí radě: 29.června 2008
- člen dozorčí rady: Tomáš Fírbach, dat.nar. 27.07.1976
Mnichovice, Jiráskova 172, PSČ 251 64
den vzniku členství v dozorčí radě: 29.června 2008
- člen dozorčí rady: Dušan Stareček, dat.nar. 25.01.1956
Ostrava, Dubina, Františka Formana 235/27, PSČ 700 30
den vzniku členství v dozorčí radě: 20.června 2008
2. místopředseda dozorčí rady: Lubomír Vinduška, dat.nar. 01.12.1956
Říčany, Radošovice, Edvarda Beneše 98/11, PSČ 251 01
den vzniku funkce: 23.července 2008
den vzniku členství v dozorčí radě: 29.června 2008
- člen dozorčí rady: Maria Pilar López Álvarez, dat.nar. 13.06.1970
Madrid, C/Mozart 5 8 D, 28008
Španělské království
den vzniku členství v dozorčí radě: 26.července 2007
- 1.místopředseda dozorčí rady: Maria Eva Castillo Sanz,
dat.nar. 23.11.1962
Madrid, Calle Diego de León 60, 28006
Španělské království
den vzniku funkce: 4.listopadu 2010
den vzniku členství v dozorčí radě: 7.května 2010
- předseda dozorčí rady: José María Álvarez-Pallete López,
dat.nar. 12.12.1963
Madrid, Ronda de la Comunicación s/n, 28050
Španělské království
den vzniku funkce: 8.listopadu 2011
den vzniku členství v dozorčí radě: 8.listopadu 2011
- Enrique Medina Malo, dat.nar. 04.04.1972
Madrid, C. Olimpo 46, 28043
Španělské království
den vzniku členství v dozorčí radě: 8.listopadu 2011
- Patricia Cobian Gonzalez, dat.nar. 27.02.1975
London, The Little Boltons, Coleherne Court 55, SW5 0DN
Spojené království Velké Británie a Severního Irsku
den vzniku členství v dozorčí radě: 8.listopadu 2011

Akcie:

1 ks kmenové akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 1 000,- Kč

322 089 890 ks kmenové akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 100,- Kč

Základní kapitál: 32 208 990 000,- Kč

Údaje platné ke dni: 06.01.2012 6:00

Strana: 3/4

Ostatní skutečnosti:

- Založení společnosti: Akciová společnost byla založena podle par. 172 Obchodního zákoníku. Jediným zakladatelem společnosti je Fond národního majetku České republiky se sídlem v Praze 2, Rašínovo nábř. 42, na který přešel majetek státního podniku SPT TELECOM s.p. ve smyslu par. 11 odst. 3 zák. č. 92/1991 Sb., o podmínkách převodu majetku státu na jiné osoby, ve znění předpisů pozdějších.
- Obchodní společnost SPT TELECOM, a.s. je právním nástupcem obchodní společnosti TELSOURCE a.s. se sídlem Pobřežní 3, Praha 8, IČO: 63079267.
- Zakladatel splatil 100 % základního jmění společnosti, které je představováno cenou vkládaného hmotného a dalšího majetku uvedeného v zakladatelské listině. Ocenění tohoto majetku je obsaženo ve schváleném privatizačním projektu státního podniku SPT TELECOM s.p.
- Na společnost ČESKÝ TELECOM, a.s. přešlo v souladu se smlouvou o převzetí jmění uzavřencou mezi společností Eurotel Praha, spol. s r.o. a společností ČESKÝ TELECOM, a.s. dne 3.května 2006 jmění zanikající společnosti Eurotel Praha, spol. s r.o., se sídlem Praha 4, Vyskočilova č.p.1442/1b, PSČ 140 21, IČ: 152 68 306, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 1504. Společnost ČESKÝ TELECOM, a.s. je právním nástupcem zaniklé společnosti Eurotel Praha, spol. s r.o. a přešlo na ni jmění této společnosti včetně práv a povinností z pracovněprávních vztahů.

----- Správnost tohoto výpisu se potvrzuje -----

Městský soud v Praze

Obchodní rejstřík - výpisy platných

Ověřuji pod pořadovým číslem V 40/2012, že tato listina, která vznikla převedením výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z 4 listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Ověřující osoba: **Konečná Ivana**

V Praze dne **06.01. 2012**

Podpis



The image shows a handwritten signature in black ink, which appears to be 'Ivana Konečná'. To the right of the signature is a circular official stamp. The stamp contains the text 'Obchodní rejstřík' (Commercial Register) and 'Česká republika' (Czech Republic), along with a central emblem. The stamp is slightly faded.



OPIS



MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 4

Úřad městské části, odbor živnostenský
140 46 PRAHA 4, Antala Staška 2059/80b

Č. j.: P4-OŽ/18566/11/KRA/0/3
Sp. značka: P4-OŽ/18566/11/KRA/0
Vaše značka:

Výpis z živnostenského rejstříku

včetně údajů, které nejsou veřejným seznamem

Tento výpis neobsahuje: údaje o provozovnách
údaje uvedené v § 60 odst. 2 písm. m) ŽZ
údaje o adresách míst, kde lze vypořádat případné závazky po ukončení činnosti v
provozovně (§ 31 odst. 16 Živnostenského zákona)

Obchodní firma: Telefonica Czech Republic, a.s.
Sídlo: Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha - Michle
Identifikační číslo: 60193336

Statutární orgán nebo jeho členové:

Jméno a příjmení:	Ing. František Schneider
Rodné číslo:	679503/2345
Datum narození:	03.05.1967
Jméno a příjmení:	Luis Antonio Malvido
Rodné číslo:	640627/7625
Datum narození:	27.06.1964
Jméno a příjmení:	John Gerald Mc.Guigan
Datum narození:	29.05.1960
Jméno a příjmení:	Jesús Pérez de Uriguen
Datum narození:	04.08.1970
Jméno a příjmení:	Ing. Martin Bek
Rodné číslo:	690218/0208
Datum narození:	18.02.1969
Jméno a příjmení:	JUDr. Jakub Chytil
Rodné číslo:	610524/0867
Datum narození:	24.05.1961
Jméno a příjmení:	Ing. Petr Slováček
Rodné číslo:	590515/0955
Datum narození:	15.05.1959

Živnostenské oprávnění č. 1

Předmět podnikání: Projektová činnost ve výstavbě
Druh živnosti: Ohlašovací vázaná

Číslo případu: 310004/R2011/416/KRA

Strana 1

ZIV 2.0j000-1 VYP 0231W02

Vznik oprávnění: 21.06.1994
Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou
Odpovědný zástupce:
Jméno a příjmení: Bohumil Jelen
Rodné číslo: 460524/089
Datum narození: 24.05.1946
Ustanoven dne: 20.02.1998

Živnostenské oprávnění č. 2

Předmět podnikání: Provádění staveb, jejich změn a odstraňování
Druh živnosti: Ohlašovací vázaná
Vznik oprávnění: 21.06.1994
Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou
Odpovědný zástupce:
Jméno a příjmení: Bohumil Jelen
Rodné číslo: 460524/089
Datum narození: 24.05.1946
Ustanoven dne: 20.02.1998

Živnostenské oprávnění č. 3

Předmět podnikání: Montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení
Druh živnosti: Ohlašovací řemeslná
Vznik oprávnění: 21.06.1994
Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou
Odpovědný zástupce:
Jméno a příjmení: Ladislav Rídl
Rodné číslo: 540630/1791
Datum narození: 30.06.1954
Ustanoven dne: 06.04.2001

Živnostenské oprávnění č. 4

Předmět podnikání: Výkon zemědělských činností
Druh živnosti: Ohlašovací vázaná
Vznik oprávnění: 30.06.1997
Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou
Odpovědný zástupce:
Jméno a příjmení: Josef Novotný
Rodné číslo: 690826/3065
Datum narození: 26.08.1969
Ustanoven dne: 16.12.2005

Živnostenské oprávnění č. 5

Předmět podnikání: Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení
Druh živnosti: Ohlašovací řemeslná
Vznik oprávnění: 24.05.1999
Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

Odpovědný zástupce:

Jméno a příjmení: Ladislav Rídl
 Rodné číslo: 540630/1791
 Datum narození: 30.06.1954
 Ustanoven dne: 06.04.2001

Živnostenské oprávnění č. 6

Předmět podnikání: Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob
 Druh živnosti: Koncesovaná
 Vznik oprávnění: 14.06.1999
 Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

Odpovědný zástupce:

Jméno a příjmení: Ladislav Rídl
 Rodné číslo: 540630/1791
 Datum narození: 30.06.1954
 Ustanoven dne: 06.04.2001

Živnostenské oprávnění č. 7

Předmět podnikání: Činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence
 Druh živnosti: Ohlašovací vázaná
 Vznik oprávnění: 01.12.1999
 Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

Odpovědný zástupce:

Jméno a příjmení: Ing. Martin Bek
 Rodné číslo: 690218/0208
 Datum narození: 18.02.1969
 Ustanoven dne: 01.12.1999

Živnostenské oprávnění č. 8

Předmět podnikání: Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
 Obory činnosti: Vydavatelské činnosti, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce
 Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů
 Výroba měřicích, zkušebních, navigačních, optických a fotografických přístrojů a zařízení
 Výroba elektronických součástek, elektrických zařízení a výroba a opravy elektrických strojů, přístrojů a elektronických zařízení pracujících na malém napětí
 Přípravné a dokončovací stavební práce, specializované stavební činnosti
 Zprostředkování obchodu a služeb
 Velkoobchod a maloobchod
 Skladování, balení zboží, manipulace s nákladem a technické činnosti v dopravě
 Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály
 Činnost informačních a zpravodajských kanceláří
 Realitní činnost, správa a údržba nemovitostí
 Pronájem a půjčování věcí movitých
 Poradcenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků
 Projektování elektrických zařízení
 Výzkum a vývoj v oblasti přírodních a technických věd nebo společenských věd
 Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení
 Služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy
 Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti
 Provozování kulturních, kulturně-vzdělávacích a zábavních zařízení, pořádání kulturních produkcí, zábav, výstav, veletrhů, přehlídek, prodejních a obdobných akcí

Opravy a údržba potřeb pro domácnost, předmětů kulturní povahy, výrobků jemné mechaniky, optických přístrojů a měřidel

Druh živnosti: Ohlašovací volání
 Vznik oprávnění: 11.05.1994
 Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

Seznam zúčastněných osob

Jméno a příjmení: JUDr. Jakub Chytil
 Rodné číslo: 610524/0867
 Datum narození: 24.05.1961
 Bydliště: Karlovo náměstí 292/15, 120 00, Praha - Nové Město

Jméno a příjmení: Ing. Martin Bek
 Rodné číslo: 690218/0208
 Datum narození: 18.02.1969
 Občanství: Česká republika
 Bydliště: Pod Parukářkou 2762/2, 130 00, Praha - Žižkov

Jméno a příjmení: Bohumil Jelen
 Rodné číslo: 460524/089
 Datum narození: 24.05.1946
 Občanství: Česká republika
 Bydliště: Školní 1/8, 140 00, Praha - Braník

Jméno a příjmení: John Gerald Mc.Guigan
 Datum narození: 29.05.1960
 Bydliště: Duke Street 22
 Alderley Edge, SK9 7HX, Cheshire, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku

Jméno a příjmení: Luis Antonio Malvido
 Rodné číslo: 640627/7625
 Datum narození: 27.06.1964
 Bydliště: Santa Catalina 3215, Buenos Aires, Victoria, Argentinská republika

Jméno a příjmení: Ing. František Schneider
 Rodné číslo: 670503/2345
 Datum narození: 03.05.1967
 Bydliště: Panská 988, 252 29, Karlův

Jméno a příjmení: Ing. Petr Slováček
 Rodné číslo: 590515/0955
 Datum narození: 15.05.1959
 Bydliště: K Potokům 205, 252 03, Řitka

Jméno a příjmení: Ladislav Rídl
 Rodné číslo: 540630/1791
 Datum narození: 30.06.1954
 Občanství: Česká republika
 Bydliště: Janovská 395, 109 00, Praha - Horní Měcholupy

Jméno a příjmení: Jesús Pérez de Uríguen
 Datum narození: 04.08.1970
 Bydliště: C. la Salle 94, Madrid, Španělské království

Jméno a příjmení: Josef Novotný
 Rodné číslo: 690826/3065
 Datum narození: 26.08.1969
 Občanství: Česká republika
 Bydliště: Zahradní 499, 273 05, Smečno

Úřad příslušný podle § 71 odst. 2 živnostenského zákona: Úřad městské části Praha 4

V Praze dne 24.10.2011

Ing. Pavla Melšová
 vedoucí odboru živnostenského
 Miroslava Krausová v.z.



[Handwritten signature]

Ověření - vidimace

Ověřuji, že tento opis složený z listů,
 doslovně souhlasí s listinou z níž byl pořízen,
 složenou z listů.

V Praze 25 - 10 - 2011

Ivana Končáková
 notářská zjevnice
 pověřena notářem
 JUDr. Matvěra Foukal
 140 00 Praha 4, Michelská 27/22
 tel.: 241 482 164, fax: 241 82 162



3
3
- 6 - 01 - 2012
JUDr. [illegible]
notář





OPIS
Český telekomunikační úřad

ODBOR PRO OBLAST PRAHA se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
 poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 17.5.2011
 Čj. ČTÚ-45 472/2011-631

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) podle § 14 odst. 5 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, na základě sdělení změny údajů vykonávané komunikační činnosti a žádosti o vydání osvědčení o sdělení změny oznámených údajů doručených Úřadu dne 12. 5. 2011 a jejich dalších doplnění, v souladu s § 13 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb., vydává

osvědčení č. 516/5 o sdělení změny oznámených údajů

právnícké osobě, jejíž identifikační údaje ke dni sdělení změny zní:

Obchodní firma: **Telefonica Czech Republic, a.s.**
 Sídlo: **Za Brumlovkou 266/2, Praha 4**
 PSČ: **140 22**
 Identifikační číslo: **601 93 336**

potvrzující, že tato osoba sdělila změny údajů, uvedených v oznámení komunikační činnosti, která je podnikáním v elektronických komunikacích.

Ke dni sdělení změny oznámených údajů jsou oznámeny tyto komunikační činnosti:

- Veřejná pevná síť elektronických komunikací
 Územní rozsah: Česká republika
- Veřejná mobilní síť elektronických komunikací
 Územní rozsah: Česká republika
- Veřejná síť pro přenos rozhlasového a televizního vysílání
 Územní rozsah: Česká republika
- Veřejná pevná telefonní síť
 Územní rozsah: Česká republika
- Veřejná mobilní telefonní síť
 Územní rozsah: Česká republika
- Veřejně dostupná telefonní služba
 Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
 Územní rozsah: Česká republika
- Ostatní hlasové služby
 Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
 Územní rozsah: Česká republika
- Ostatní hlasové služby
 Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
 Územní rozsah: Česká republika
- Pronájem okruhů
 Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
 Územní rozsah: Česká republika
- Pronájem okruhů
 Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

- Územní rozsah: Česká republika
Šíření rozhlasového a televizního signálu
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
- Šíření rozhlasového a televizního signálu
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
- Služby přenosu dat
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
- Služby přenosu dat
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
- Služby přístupu k síti Internet
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
- Služby přístupu k síti Internet
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika

Držiteli tohoto osvědčení vzniklo oprávnění v rozsahu ustanovení:
§ 79 zákona č. 127/2005 Sb. a
§ 104 zákona č. 127/2005 Sb.

Ing. Cyril Kantor v. r.
ředitel odboru pro oblast Praha

Otisk úředního razítka

Za správnost: Miroslav Stuchlý, 18. 5. 2011

Vypraveno dne: 18. 5. 2011

Ověřovací doložka konverze na žádost do dokumentu v listinné podobě

Ověřuji pod pořadovým číslem 104461_001485, že tento dokument v listinné podobě, který vznikl převedením z dokumentu obsaženého v datové zprávě, skládajícího se z 2 listů, se shoduje s obsahem dokumentu, jehož převedením vznikl.

Autorizovanou konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy.

Vstupující dokument obsažený v datové zprávě byl podepsán zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb a platnost zaručeného elektronického podpisu byla ověřena dne 25.05.2011 v 15:12:08. Zaručený elektronický podpis byl shledán platným ve smyslu ověření integrity dokumentu, tzn. dokument nebyl změněn, a ověření platnosti kvalifikovaného certifikátu bylo provedeno vůči poslednímu zveřejněnému seznamu zneplatněných kvalifikovaných certifikátů vydanému k datu 25.05.2011 14:14:37.

Údaje o zaručeném elektronickém podpisu:

Číslo kvalifikovaného certifikátu 0F D8 B2, kvalifikovaný certifikát byl vydán akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb PostSignum Qualified CA 2, Česká pošta, s.p. [IČ 47114983] pro podepisující osobu (označující osobu) Miroslav Stuchlý, Aplikace z. č. 127/2005 Sb., odbor 631,1, Český telekomunikační úřad [IČ 70106975].

Údaje o časovém razítku:

K dokumentu nebylo připojeno kvalifikované časové razítko

Subjekt, který autorizovanou konverzí dokumentu provedl:

Česká pošta

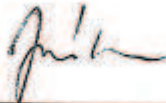
Datum vyhotovení ověřovací doložky:

25.05.2011

Jméno, příjmení a podpis osoby, která autorizovanou konverzí dokumentu provedla:

Ivana Jásková

Otisk úředního razítka:



19574722-18925-110525151147

Poznámka:

V době od uveřejnění seznamu kvalifikovaných certifikátů, vůči kterému byla ověřována platnost kvalifikovaného certifikátu, do provedení autorizované konverze dokumentů mohlo dojít k zneplatnění kvalifikovaného certifikátu.
Kontrolu této ověřovací doložky lze provést v centrální evidenci ověřovacích doložek přístupné způsobem umožňujícím dálkový přístup na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky>.

Ověření - viděmace
Ověřuji, že tento opis složený z 3 listů,
doslovně souhlasí s listinou z níž byl pořízen,
složenou z 4 listů.
V Praze: 25-10-2011



Ivana Konečná
notářská tajemnice
pověřena notářem
JUDr. Martinem Fialkým
140 00 Praha 4, Mýdelská 1222
tel.: 241 482 164, fax: 241 482 162



Ověření - viděmace
Ověřuji, že tento opis složený z 3 listů,
doslovně souhlasí s listinou z níž byl pořízen,
složenou z 3 listů.
V Praze: 6-01-2012

Zuzana Fialková
notářská tajemnice
pověřena notářem
JUDr. Martinem Fialkým
140 00 Praha 4, Mýdelská 1222
tel.: 241 482 164, fax: 241 482 162



ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

Společnost Telefónica Czech Republic, a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve věci účasti na veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „Hlasové služby pro Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje na 24 měsíců“, vyhlášené zadavatelem Česká republika – Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje na základě výzvy k podání nabídky HSKL- 854-2/2012 KIS ze dne 7.2.2012, prohlašuje, že dne 17.2.2012 na svou funkci člena představenstva společnosti rezignoval pan John Gerald McGuigan. Novým členem představenstva společnosti byl s účinností od 17.2.2012 jmenován pan Ramiro Lafarga Brollo. Tato osoba nepodepsala tuto nabídku ani neprovedla žádný jiný úkon za uchazeče.

Uvedená změna doposud nebyla zapsána do výpisu z Obchodního rejstříku, ani do Seznamu kvalifikovaných dodavatelů. V rámci prokázání kvalifikačních předpokladů dokládáme tuto změnu výpisem z trestního rejstříku pana Ramira Lafarga Brolla a zápisem z dozorčí rady společnosti Telefónica Czech Republic, a.s..

V Praze dne 22.2.2012

Telefónica Czech Republic, a. s.



.....
Martina Michalcová
Account Manager
na základě pověření ze dne 8.2.2012

Výpis ze zápisu č. DR-140/2012

ze zasedání dozorčí rady
společnosti Telefonica Czech Republic, a.s.
konaného dne 17. února 2012 v sídle společnosti

Přítomní : členové dozorčí rady zapsaní v prezenční listině, která je přílohou zápisu; J. Chytil, tajemník společnosti
Omluven: A. Botas

Dozorčí rada je usnášeníschopná.

3) Personální složení představenstva společnosti Telefonica Czech Republic, a.s.

USNESENÍ Č. DR-3A/140/2012:

Dozorčí rada projednala a bere na vědomí písemné prohlášení pana Johna Geralda McGuigana, nar. dne 29. května 1960, bytem Anderley Edge, Duke Street 22, SK9 7HX Cheshire, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku, o jeho odstoupení z funkce člena představenstva společnosti Telefonica Czech Republic, a.s., které bylo předáno dozorčí radě formou dopisu doručeného do kanceláře správy společnosti dne 7. února 2012. V souladu s čl. 15, odst. 3 stanov společnosti končí výkon funkce pana McGuigana v představenstvu společnosti dnem projednání jeho odstoupení dozorčí radou, tj. 17. února 2012.

PRO: 12	PROTI: 0	ZDRŽEL SE: 0	NEPŘÍTOMEN: 1 (A. Botas)
---------	----------	--------------	--------------------------

USNESENÍ Č. DR-3B/140/2012:

V souladu s čl. 20, odst. 3, písm. b) stanov společnosti dozorčí rada volí s účinností od dnešního dne, tj. 17. února 2012 pana Ramiro Lafarga Brölo, nar. dne 9. dubna 1969, občana Italské republiky, trvale bytem Hrebendova 7177/21, 811 02 Bratislava I – Staré Mesto, Slovenská republika, do funkce člena představenstva společnosti Telefonica Czech Republic, a.s.

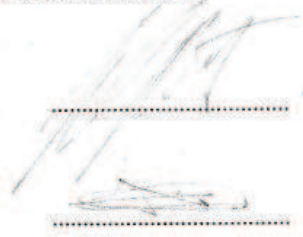
PRO: 12	PROTI: 0	ZDRŽEL SE: 0	NEPŘÍTOMEN: 1 (A. Botas)
---------	----------	--------------	--------------------------

V Praze dne 17. února 2012

Tento výpis ze zápisu dozorčí rady č. DR-140/2012 byl pořizen dne 17. 2. 2012.

Zapisovatel:

JUDr. Jakub Chytil
tajemník společnosti



Předseda:

José María Álvarez-Pallete López
předseda dozorčí rady

Ověřovací doložka pro vidímaci

Poř.č.: 104461-027-0165

Podle ověř. knihy pošty: Praha 46
Tato úplná kopie obsahující 2 strany souhlasí doslovně s
předloženou listinou, z níž byl(a) pořizen(a) a tato listina je
prvopis obsahující 2 strany.

Praha 46 dne 20.02.2012

Podpis:
Příbilová Irena

Úřední razítko:





ČESKÁ REPUBLIKA * REJSTRÍK TRESTŮ * 140 66 PRAHA 4 * SOUDNÍ 1
TELEFON: +420 244 006 111 * FAX: +420 244 006 260 * E-mail: rejstrik@rejtr.justice.cz

Číslo žádosti: 98622390
Žádost doručena: 14.02.2012 14:10:06
Zpracováno: 14.02.2012 14:22:26
Počet záznamů: 0



Na žádost osoby s údaji níže uvedenými se vydává:

VÝPIS Z EVIDENCE REJSTRÍKU TRESTŮ

Osobní údaje:

Jméno:	RAMIRO
Příjmení:	LAFARGA BROLLO
Rodné příjmení:	LAFARGA BROLLO
Datum narození / rodné číslo:	09.04.1969 /
Pohlaví:	MUŽ
Místo / okres narození:	BUENOS AIRES / ARGENTINSKÁ REPUBLIKA
Stát narození:	ARGENTINSKÁ REPUBLIKA
Státní občanství:	ARGENTINSKÁ REPUBLIKA

Obsah:

Nemá záznam v Rejstříku trestů ČR

Konec sestavy



Kulaté razítko a podpis

Právní úkony lze provádět pouze elektronicky prostřednictvím elektronického rejstříku trestů.

Strana 1 z 1

3.3 SEZNAM VÝZNAMNÝCH DODÁVEK

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

Společnost Telefonica Czech Republic, a. s., se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ: 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve věci účasti na veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „Hlasové služby pro Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje na 24 měsíců“, vyhlášené zadavatelem Česká republika – Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje na základě výzvy k podání nabídky HSKL- 854-2/2012 KIS ze dne 7.2.2012 čestně prohlašuje, že ke dni 22.2.2012 realizoval nebo realizuje v posledních třech letech mimo jiné tyto významné služby:

Název zadavatele	Rozsah (popis a hodnota) významné hlasové služby	Doba poskytnutí významné hlasové služby
Lesy České republiky, s.p.	Pevné hlasové telekomunikační služby - ISDN2B, ISDN2D, ISDN30D, Analogové linky Poskytování služeb elektronických komunikací Poskytnutí integrovaného telekomunikačního řešení a souvisejících dodávek a služeb: <ul style="list-style-type: none"> • Telekomunikační služby • Telekomunikační služby kromě telefonů a přenosu dat • Komunikační zařízení • Systémové a technické poradenské služby • Služby informačních technologií více než 10 mil. Kč bez DPH/rok, z toho více než 5 mil. Kč bez DPH/rok za pevné hlasové telekomunikační služby	v posledních třech letech
Ministerstvo vnitra	Pevné hlasové telekomunikační služby -ISDN2B, ISDN2D, ISDN30D, Analogové linky Telekomunikační služby – služby veřejné telefonní sítě Telekomunikační služby, poskytování služeb účastnické telefonní stanice a provoleb více než 20 mil. Kč bez DPH/rok	od r. 2003 dosud
Český hydrometeorologický ústav	Pevné hlasové telekomunikační služby - ISDN2B, ISDN2D, ISDN30D, Analogové linky Služby elektronických komunikací Poskytování hlasových a datových služeb a služeb internetového připojení po pevných linkách (IP MPLS síť, hlasové služby, internetové připojení). více než 14 mil. Kč bez DPH/rok, z toho více než 5 mil. Kč bez DPH/rok za pevné hlasové telekomunikační služby	v posledních třech letech
Ministerstvo obrany	Pevné hlasové telekomunikační služby - ISDN2B, ISDN2D, ISDN30D, Analogové linky Instalace a zajišťování hlasových služeb Hlasové služby pro resort MO ČR (fixní). 30 mil. Kč bez DPH/rok	v posledních třech letech

Kopie osvědčení jsou vloženy na následujících listech.

Osvědčení o provedení významné služby

vystavené Lesy České republiky, s.p.

společnosti Telefonica Czech Republic, a.s.

jako poskytovateli telekomunikačních služeb

Název objednatele:	Lesy České republiky, s.p. Přemyslova 1106/19 501 68 Hradec Králové
Kontaktní osoba, telefon, e-mail:	Ing. Jan Příbyl – vedoucí OICT, příbyl@lesycr.cz
Název významné služby:	Poskytování služeb elektronických komunikací
Rozsah a stručný popis významné služby:	Poskytnutí integrovaného telekomunikačního řešení a souvisejících dodávek a služeb: Telekomunikační služby Telekomunikační služby kromě telefonů a přenosu dat Komunikační zařízení Systémové a technické poradenské služby Služby informačních technologií
Termín plnění a místo významné služby:	v posledních 3 letech, Česká republika
Finanční objem:	více než 10 mil. Kč bez DPH/rok

Objednatel potvrzuje, že provedené služby odpovídaly technickým parametrům a byly řádně dokončeny.

Společnost Telefonica Czech Republic, a.s. realizovala výše uvedené služby vlastními kapacitami a poskytuje výše uvedené služby v požadovaném rozsahu, kvalitě a termínech dle požadavků.

V Hradci Králové, dne 3.10.2011

Za Lesy České republiky, s.p.

Lesy České republiky, s.p.
Přemyslova 1106, 501 68 Hradec Králové
IČ: 42126671, DIČ: CZ42126671
Ing. Jan Příbyl – vedoucí OICT

Osvědčení o provedení významné služby

vystavené Ministerstvem vnitra
společnosti Telefonica Czech Republic, a.s.
jako poskytovateli telekomunikačních služeb

Název objednatele:	Ministerstvo vnitra Nad Štolou 936/3 170 34 Praha 7
Kontaktní osoba: Email: Telefonní spojení:	Ing. Miroslav Duda, ředitel odboru rozvoje projektů a služeb eGovernment tel: +420 974 817 500 email: orpseg@mvcz.cz
Název a rozsah významné služby:	Telekomunikační služby - služby veřejné telefonní sítě
Přehled doprovodných služeb:	Poskytování služeb účastnické telefonní stanice a provoleb
Doba a místo poskytnutí:	od roku 2003 dosud, Česká republika
Finanční objem:	více než 20 mil. Kč bez DPH / rok

Objednatel potvrzuje, že provedené služby odpovídaly technickým parametrům a byly řádně dokončeny.

Společnost Telefonica Czech Republic, a.s. realizovala výše uvedené služby vlastními kapacitami a poskytuje výše uvedené služby v požadovaném rozsahu, kvalitě a termínech dle požadavků.

V Praze, dne 18.5.2011

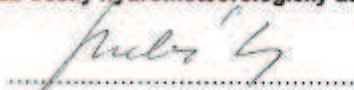
.....
za Ministerstvo vnitra
 Ing. Miroslav Duda
 ředitel odboru

Osvědčení o provedení významné služby
 vystavené Českým hydrometeorologickým ústavem
 společnosti **Telefonica O2 Czech Republic, a.s.**
 jako poskytovateli telekomunikačních služeb

Název objednatele:	Český hydrometeorologický ústav Na Šabatce 17 143 06 Praha 4
Kontaktní osoba: Telefon: E-mail:	Ing. František Babák tel. 603 177 450 e-mail: babak@chmi.cz
Název a stručný popis významné služby:	Služby elektronických komunikací Poskytování hlasových a datových služeb a služeb internetového připojení po pevných linkách (IP MPLS síť, hlasové služby, internetové připojení)
Celkový roční finanční objem poskytovaných mobilních telekomunikačních služeb:	Více než 14 mil. Kč bez DPH/rok
Informace o tom, zda poskytnuté služby odpovídaly technickým parametrům.	Objednatel potvrzuje, že provedené služby odpovídaly technickým parametrům a byly řádně dokončeny.
Termín a místo plnění:	V posledních 3 letech, Česká republika

Datum vystavení : 20-05-2010

Za Český hydrometeorologický ústav


 Ing. František Babák
 Vedoucí odd. IT


Osvědčení o provedení významné služby

vystavené Ministerstvem obrany ČR
společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s.
jako poskytovateli telekomunikačních služeb

Název objednatele a uživatele (liší-li) se od objednatele:	Ministerstvo obrany
sídlo:	Tychonova 1, 160 00 Praha 6
telefonní spojení:	+420724030721
kontaktní osoba:	pplk. Ing. Josef Knedla
Obchodní firma a sídlo poskytovatele:	Telefónica O2 Czech Republic, a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4
Název zakázky:	Instalace a zajišťování hlasových služeb
Obecné vymezení předmětu plnění:	Hlasové služby pro resort MO ČR / fixní /
Doba realizace zakázky:	Poslední 3 roky
Místo realizace:	Území ČR – vojenské objekty
Finanční objem:	30 mil. Kč za rok
Sdělení referujícího, zda byly služby poskytnuty v požadovaném rozsahu, kvalitě a termínech:	Referující potvrzuje, že provedené služby odpovídaly technickým parametrům a byly řádně dokončeny. Společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s. realizovala výše uvedené služby jako prvodávatel a poskytuje výše uvedené služby v požadovaném rozsahu, kvalitě a termínu dle požadavků.

Datum vystavení : 20-05-2010

Za Ministerstvo obrany


pplk. Ing. Josef Knedla, zástupce
Velitele VÚ 3255

Uchazeč tímto prohlášením nahrazuje následující osvědčení komerčních objednatelů a prohlašuje, že je nebylo možné získat z důvodů spočívajících na straně uvedených komerčních objednatelů. Uchazeč prohlašuje, že uvedené významné služby odpovídaly požadovaným parametrům a byly a jsou řádně poskytovány.

Název zadavatele	Rozsah (popis a hodnota) významné hlasové služby	Doba poskytnutí významné hlasové služby
Česká pojišťovna a.s.	Pevné hlasové telekomunikační služby - ISDN2B, ISDND, ISDN30D, Analogové linky Poskytování služeb elektronických komunikací více než 2 mil. Kč bez DPH/rok	od r. 2001 dosud
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	Pevné hlasové telekomunikační služby -ISDN2B, ISDN2D, ISDN30D, Analogové linky více než 2 mil. Kč bez DPH/rok	od r. 2008 dosud

V Praze dne 22.2.2012

Telefónica Czech Republic, a. s.



.....
Martina Michalcová
Account Manager
na základě Pověření ze dne 8.2.2012

4 PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem veřejné zakázky je provozování hlasových služeb pro všechny stanice a objekty Hasičského záchranného sboru Středočeského kraje. Uchazeč respektuje požadavek zadavatele možnost všechny soutěžené služby v budoucnu rozšířit, pozměnit či zrušit.

Vzhledem k tomu, že se zejména u typu digitálních linek ISDN30 jedná o zajištění telefonních služeb pro operační středisko, nabízíme zajištění „bezvýpadkového“ přechodu služeb od stávajícího operátora a zachování číslovacího plánu (neregionální čísla 950xxxxx).

Stávající služby budou zachovány a kromě paušálu a hovorného nebudou účtovány žádné další poplatky při přechodu služeb v rozsahu poptávaných hlasových služeb.

4.1 POPIS SLUŽEB

4.1.1 Analogové a digitální hlasové linky

Stávající hlasové analogové a digitální linky (dále jen HTS), které jsou předmětem veřejné zakázky, jsou uvedeny v bodu 4.2 Lokality. Uchazeč nabízí u těchto HTS zachování provozu telefonního spojení v jednotlivých lokalitách při přechodu od stávajícího provozovatele k provozovateli novému. Tento přechod bude proveden bezúplatně.

Doba zřízení a používání těchto HTS se předpokládá na dobu neurčitou (trvalé) nebo na dobu určitou (dočasné).

4.1.2 Dostupnost služeb

U digitálních linek ISDN30 nabízí Uchazeč SLA 99%.

Pro analogové linky a digitální linky ISDN2 navrhuje odstranění poruch a uvedení linky do provozu do 24 hodin od nahlášení závady.

4.1.3 Požadavky na služby

V bodu 4.2 Lokality jsou v tabulkách podle typu linek uvedeny všechny požadované služby, jejich počty a lokality, ve kterých jsou provozovány. Dále jsou v těchto přílohách uvedeny požadavky na služby společné vždy pro daný typ linky.

4.1.4 Další požadavky a informace

Uchazeč se zavazuje, že poskytne i další služby související s používáním HTS:

- možnost zamezení mezinárodních volání,
- upozornění na dlouho trvající hovor,
- zobrazení čísla volajícího,
- vnitrostátní volání, místní a dálkové hovory budou umožňovat komunikaci do pevných sítí všech veřejných operátorů, do sítí mobilních operátorů v ČR, hovory do

neveřejných telekomunikačních sítí se stávajícími přístupovými čísly 972, 973, 974, 950 a Internetu

- vyúčtování za veškeré poskytnuté služby bude umožňovat elektronicky zabezpečený přístup se sledováním výdajů v jednotlivých oblastech
 - fakturace
 - rozbor nákladů pro jednotlivé typy volání
 - detailní vyúčtování dle fakturačních míst
 - detailní vyúčtování za celou organizaci v databázové podobě tak, aby bylo možno provádět vlastní analýzy (položky - volané číslo, volající číslo, den a čas počátku hovoru, délka hovoru, sazba hovorného, cena hovorného)
- mezinárodní volání bude zajištěno tak, aby při hlasovém řešení bylo ve vztahu k určenému základnímu tarifu
- při odchozích hovorech ze samostatných linek i z pobočkových ústředen se telefonní linky zadavatele identifikují svým devítimístným číslem (z PbÚ 950xxxxxx)

4.1.5 Požadavky na fakturaci

- Ve faktuře budou uvedeny ceny včetně DPH, splatnost faktury bude 21 dní.
- Faktury budou hrazeny měsíčně na základě měsíčního vyúčtování.
- Uchazeč bude fakturovat hlasové služby a používání telefonních linek jako jeden dodavatel.
- Platby a veškeré údaje o cenách budou výhradně v korunách českých.
- Standartní měsíční vyúčtování bude zasíláno poštou na fakturační adresy dle požadavku zadavatele.

4.2 LOKALITY

4.2.1 ISDN30D linky

Obec	Ulice, čp.	PSČ	Počet ISDN2D	Provolba s neregionálním číslem
Kladno	Jana Palacha 1970	27201	2	950 870 xxx
Mladá Boleslav	Laurinova 1370	29301	1	950 861 xxx
Kolín	Polepská 634	28002	1	950 885 xxx

Popis:

Pevné připojení pobočkové ústředny až 30 hlasovými kanály zakončené standardním rozhraním G.703 nebo E1. Služba bude umožňovat CS, možnost nezávislého trasového připojení k více páteřním HOSTům (ústřednám operátora) a služby SLA. Služba bude umožňovat variantně na vyžádání analýzu příchozího provozu s on-line náhledem přes WEB portál operátora, bezpečnostní monitoring odchozího provozu s ochranou před nežádoucím, neoprávněným nebo nevhodným použitím služby ISDN30. Služba bude umožňovat rozšíření o doplňkové služby - přenos tarifních impulzů, přesměrování volání čekající volání, identifikace zlomyslných volání.

- Počet hlasových kanálů v ISDN30D: 30.
- V lokalitě Kladno jsou ISDN30D linky zapojeny do série.
- Zdroj účastnických čísel: vlastní neregionální číslo.
- Dostupnost: SLA 99%.
- Služba bude do lokality přivedena po metalickém vedení.
- Způsob ukončení v lokalitě: připojeno do PbÚ, v každé lokalitě je provolbový blok o velikosti 1000 čísel.
- Při odchozím volání bude zajištěna identifikace devítimístným neregionálním číslem z rozsahu účastníka.
- Příchozí volání bude zajištěno pomocí neregionálního čísla z rozsahu zákazníka.
- Způsob tarifkace hovorného bude nastaven na 60+1 (první minuta celá a poté tarifkace po vteřinách).
- Se stávajícím poskytovatelem bude zajištěna součinnost tak, aby přechod k novému operátorovi proběhl bez výpadku a byla zachována kontinuita služeb. (Uchazeč je stávajícím poskytovatelem služby.)
- Standardní měsíční vyúčtování bude zasíláno poštou na fakturační adresy dle požadavku zákazníka, zúčtovací období bude nastaveno od 1. do posledního dne v měsíci. Detailní rozpis hovorů bude dostupný elektronicky.

4.2.2 ISDN2D linky

Obec	Ulice, čp.	PSČ	Počet ISDN2D	Provolba s neregionálním číslem
Běla pod Bezdězem	Jateční 363	29421	1	950 862 xxx
Benátky nad Jizerou	Jiráskova 362	29471	1	950 863 xxx
Benešov	Pod Lihovarem 2152	25601	3	950 891 xxx
Beroun	Pod Studánkou 1258	26601	3	950 841 xxx
Bratronice	Roučmídův mlýn 100	27363	1	950 873 xxx
Čáslav	nám. Jana Žižky z Trocnova 2	28601	1	950 876 xxx
Český	Brod Tyršova 73	28201	1	950 886 xxx
Dobříš	Plk. B. Petroviče 601	26301	1	950 832 xxx
Hořovice	náměstí Boženy Němcové 811	26801	1	950 842 xxx
Jílové u Prahy	Rudných dolů 460	25401	1	950 847 xxx
Kamenice	Kamenice 191	25168	1	950 860 xxx
Kralupy nad Vltavou	Přemyslova 935	27801	1	950 896 xxx
Kutná Hora	U Zastávky 280	28401	3	950 875 xxx
Mělník	Bezručova 3341	27601	3	950 895 xxx
Mnichovo Hradiště	Hřbitovní 29	29501	1	950 864 xxx
Neratovice	Kostomlatského sady 4	27711	1	950 897 xxx
Nymburk	Tyršova 447	28802	3	950 865 xxx
Ovčáry	Prům. zóna Kolín - Ovčáry	28002	1	950 887 xxx
Poděbrady	Krátká 1000	29001	1	950 866 xxx
Příbram	Školní 70	26101	3	950 831 xxx
Rakovník	Dukel. Hrdinů 2502	26901	2	950 835 xxx
Roztoky	Máchova 449	25263	1	950 846 xxx
Řevnice	Havlíčková 174	25230	2	950 845 xxx
Říčany	Černokostelecká 447	25101	2	950 881 xxx
Sedlčany	Kňovická 330	26401	1	950 833 xxx
Slaný	Lázeňská 286	27401	1	950 871 xxx
Stará Boleslav	Dr. Jánského 960	25001	2	950 882 xxx
Stochov	U stadionu 527	27303	1	950 872 xxx
Uhlířské Janovice	Hasičská 778	28504	1	950 878 xxx
Vlašim	Blanická 468	25801	1	950 892 xxx
Zruč nad Sázavou	Dubinská 77	28522	1	950 877 xxx

Popis:

- V lokalitách s dvěma či třemi ISDN2D jsou tyto zapojeny do série.
- Zdroj účastnických čísel: vlastní neregionální číslo.
- Telefonní samostatná přípojka do JTS s možností hlasového, faxového a datového spojení, zakončená standardním rozhraním ISDN - UK0. Služba bude zahrnovat veškeré části a náklady, které jsou nutné k uskutečňování hlasových, datových i faxových spojení. Služba bude umožňovat CS a variantně na vyžádání analýzu příchozího provozu s on-line náhledem přes WEB Portál operátora, bezpečnostní monitoring odchozího provozu s ochranou před nežádoucím, neoprávněným nebo nevhodným použitím služby ISDN2. Služba bude umožňovat rozšíření o doplňkové služby - přenos tarifních impulzů, přesměrování volání čekající volání, identifikace zlomyslných volání.
- Služba bude dodána s koncovým zařízením (NT).
- Způsob ukončení v lokalitě: připojeno do PbÚ, v každé lokalitě je provolbový blok o velikosti 1000 čísel.

- Při odchozím volání bude zajištěna identifikace devítimístným neregionálním číslem z rozsahu účastníka.
- Příchozí volání bude zajištěno pomocí neregionálního čísla z rozsahu zákazníka.
- Způsob tarifkace hovorného bude nastaven na 60+1 (první minuta celá a poté tarifkace po vteřinách).
- Se stávajícím poskytovatelem bude zajištěna součinnost tak, aby přechod k novému operátorovi proběhl bez zbytečných průtahů a byla zachována kontinuita služeb. (Uchazeč je stávajícím poskytovatelem služby.)
- Standardní měsíční vyúčtování bude zasíláno poštou na fakturační adresy dle požadavku zákazníka, zúčtovací období bude nastaveno od 1. do posledního dne v měsíci. Detailní rozpis hovorů bude dostupný elektronicky.

4.2.3 ISDN2B linky

Obec	Ulice, čp.	PSČ	Počet ISDN2B	Provolba s neregionálním číslem
Benešov	Pod Lihovarem 2145	25601	1	317728975
Kladno	Jana Palacha 1970	27201	1	312244352
Nymburk	Tyršova 1	28802	1	325532255
Smečno	U zámku 501	27305	1	312547896

Popis:

- Telefonní samostatná přípojka do JTS s možností hlasového, faxového a datového spojení, zakončená standardním rozhraním ISDN - Uk0. Služba bude zahrnovat veškeré části a náklady, které jsou nutné k uskutečňování hlasových, datových i faxových spojení. Služba bude umožňovat CS a variantně na vyžádání analýzu příchozího provozu s on-line náhledem přes WEB Portál operátora, bezpečnostní monitoring odchozího provozu s ochranou před nežádoucím, neoprávněným nebo nehospodárným použitím služby ISDN2. Služba bude umožňovat rozšíření o doplňkové služby - přenos tarifních impulzů, přesměrování volání čekající volání, identifikace zlomyslných volání.
- Zdroj účastnických čísel: přidělená čísla od stávajícího operátora, čísla budou přenesena k novému operátorovi. (Uchazeč je stávajícím poskytovatelem služby.)
- Služba bude do lokality přivedena po metalickém vedení.
- Služba bude dodána s koncovým zařízením (NT+).
- U ISDN2B linek budou zachována i stávající MSN čísla.
- Způsob tarifkace hovorného bude nastaven na 60+1 (první minuta celá a poté tarifkace po vteřinách).
- Se stávajícím poskytovatelem bude zajištěna součinnost tak, aby přechod k novému operátorovi proběhl bez zbytečných průtahů a byla zachována kontinuita služeb. (Uchazeč je stávajícím poskytovatelem služby.)
- Standardní měsíční vyúčtování bude zasíláno poštou na fakturační adresy dle požadavku zákazníka, zúčtovací období bude nastaveno od 1. do posledního dne v měsíci. Detailní rozpis hovorů bude dostupný elektronicky

4.2.4 Analogové linky

Obec	Ulice, čp.	PSČ	Počet ISDN2B	Provolba s neregionálním číslem
Horní Bezděkov	Roučmídův Mlýn 100	27363	1	312699175
Kolín	Polepská 634	28002	1	321721662
Nymburk	Kostomlatecká 51	28802	1	325532257

Popis:

- Telefonní samostatná přípojka do JTS s možností hlasového, faxového a datového spojení, zakončená standardním konektorem pro hlasový provoz (RJ11). Služba bude zahrnovat veškeré části a náklady, které jsou nutné k uskutečnění hlasových, datových i faxových spojení. Služba bude umožňovat CS a variantně na vyžádání analýzu příchozího provozu s on-line náhledem přes WEB portál operátora, bezpečnostní monitoring odchozího provozu s ochranou před nežádoucím, neoprávněným nebo neekonomickým použitím služby PXS. Služba bude umožňovat rozšíření o doplňkové služby - přenos tarifních impulzů, přesměrování volání čekající volání, identifikace zlomyslných volání.
- Zdroj účastnických čísel: přidělená čísla od stávajícího operátora, čísla budou přenesena k novému operátorovi.
- Služba bude do lokality přivedena po metalickém vedení.
- Služba bude dodána bez koncového zařízení.
- Způsob tarifkace hovorného bude nastaven na 60+1 (první minuta celá a poté tarifkace po vteřinách).
- Se stávajícím poskytovatelem bude zajištěna součinnost tak, aby přechod k novému operátorovi proběhl bez zbytečných průtahů a byla zachována kontinuita služeb.
- Standardní měsíční vyúčtování bude zasíláno poštou na fakturační adresy dle požadavku zákazníka, zúčtovací období bude nastaveno od 1. do posledního dne v měsíci. Detailní rozpis hovorů bude dostupný elektronicky.

5 DALŠÍ POŽADAVKY ZADAVATELE

Uchazeč se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).

Podáním nabídky bere uchazeč na vědomí, že zadavatel poté, co bude uzavřena smlouva s dodavatelem, který podal nejvhodnější nabídku, zveřejní na webových stránkách <http://www.hzscr.cz/clanek/hzs-stredoceskeho-kraje-menu-nabidky-a-zakazky-verejne-zakazky.aspx> zprávu o posouzení a hodnocení nabídek, jejíž součástí budou mimo jiné i identifikační údaje všech dodavatelů, kteří podali nabídku a informace o nabídkových cenách těchto uchazečů a vyslovuje s výše uvedeným souhlas.

6 CENOVÁ NABÍDKA A VÝPOČET CELKOVÉ CENY

Cenová nabídka obsahuje:

- Paušální ceny za provoz jednotlivých typů služeb,
- minutové a vteřinové sazby pro požadované směry volání (dle požadavku zadavatele pro výpočet celkové ceny nabídky) pro způsob tarifikace 60+1,
- ceny pro zřízení, překládky, přeměny nebo zrušení jednotlivých typů služeb,
- ceny pro mezinárodní hovory,
- další ceny pro zpoplatněné doplňkové služby

Výpočet celkové ceny nabídky je proveden z paušálních cen za služby a z cen za minutové sazby doplněním nabídnutých cen do níže uvedené tabulky dle požadavku zadavatele, která obsahuje průměrný měsíční vzorek objemu volání HZS Středočeského kraje.

Stanovení nabídkové ceny

Služba linky	Parametry	Cena na 1 ks / měsíc (31dnů) bez DPH	Počet	Celkem za službu bez DPH
ISDN30D	Viz bod 4.2.1	3 999,00 Kč	4	15 996,00 Kč
ISDN2D	Viz bod 4.2.2	695,00 Kč	47	32 665,00 Kč
ISDN2B	Viz bod 4.2.3	695,00 Kč	4	2 780,00 Kč
ANALOGOVÉ	Viz bod 4.2.4	495,00 Kč	3	1 485,00 Kč
Měsíční CENA CELKEM včetně DPH za linky				63 511,20 Kč

Měsíční CENA CELKEM včetně DPH za linky je stanovena součtem cen za jednotlivé druhy linek pronásobených jejich počty. Paušální platby v sobě zahrnují i náklady spojené s realizací tohoto výběrového řízení. Celková cena nesmí přesáhnout cenu nabídnutou.

Tarifikace hovorného 60+1 (účtování po vteřinách, vždy se účtuje první minuta)

Délka hovoru kratší než 1 minuta:

Směr volání	Cena za první minutu bez DPH	Účtovaná délka hovoru v sec.	Počet hovorů	Celkem za službu bez DPH
místní a dálkové volání	0,71 Kč	60	1 920	1 368,96 Kč
volání do mobilních sítí operátorů v ČR	2,20 Kč	60	250	549,75 Kč
Volání do neveřejných telefonních sítí	0,71 Kč	60	390	278,07 Kč
Cena celkem za hovory kratší než 1 minuta bez DPH				2 196,78 Kč

Délka hovoru delší než 1 minuta (průměrná délka těchto hovorů je 170 sec.):

Směr volání	Cena za sekundu po první minutě volání bez DPH	účtovaná délka hovoru v sec.	Počet hovorů	Celkem za službu bez DPH
místní a dálkové volání	0,01 Kč	170	1 980	4 025,34 Kč
volání do mobilních sítí operátorů v ČR	0,04 Kč	170	240	1 504,56 Kč
Volání do neveřejných telefonních sítí	0,01 Kč	170	270	548,91 Kč
Cena celkem za hovory delší než 1 minuta bez DPH				6 078,81 Kč

Měsíční CENA CELKEM včetně DPH za tarifní hovory	9 930,71 Kč
---	--------------------

Měsíční CENA CELKEM včetně DPH za tarifní hovory je stanovena součtem účtování 60+1 (účtování po vteřinách, vždy se účtuje první minuta). Cena je vypočítána z průměrného počtu a délky hovorů za jeden měsíc uskutečněných u HZS Středočeského kraje - 5050 hovorů o délce 139:39:46.

Nabídková cena	Cena za linky včetně DPH	Cena za tarify včetně DPH	CENA CELKEM včetně DPH
1 měsíc	63 511,20 Kč	9 930,71 Kč	73 441,91 Kč

Nabídková CENA CELKEM včetně DPH je stanovena součtem ceny za linky a ceny za tarifní hovory.

7 NÁVRH SMLOUVY

Jako příloha této nabídky je vložen návrh smlouvy (180 listů).



Telefónica Czech Republic, a. s.

jako společnost oprávněná vykonávat komunikační činnosti ve smyslu ustanovení § 7 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, mj. poskytovat veřejně dostupnou telefonní službu prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě, včetně poskytování univerzální služby, vydává

Ceník

O₂ Hlasové služby a dalších služeb elektronických komunikací

Účinnost od 1. února 2012

O B S A H

strana

Obecná ustanovení	3
ČÁST I – VNITROSTÁTNÍ SLUŽBY	
A. Veřejně dostupná telefonní služba	
A.1 Zřízení nebo přeložení O ₂ Hlasové služby	7
A.2 Přeměna a převod O ₂ Hlasové služby	10
A.3 Používání O ₂ Hlasové služby	11
A.4 Vedlejší účastnická stanice	13
A.5 Tarify, ceny za automaticky uskutečněná volání	14
A.6 Operátorské služby	55
A.7 Ostatní služby a činnosti v telefonním provozu	56
A.8 Doplnkové služby automatických telefonních ústředěn	62
B. <u>Hlasová schránka</u>	72
C. <u>Zákaznická hláska</u>	74
D. Účastnické stanice pro veřejné použití	
D.1 Veřejný telefonní automat, veřejná telefonní hovorna	75
E. Služby poskytované na negeografických číslech – Barevné linky	
E.1 Zelená linka 800	78
E.2 Bílá linka 840,841,848	83
E.3 Linka 842	87
E.4 Modrá linka 844	91
F. Platební transakce – parametry a informace o účtování plateb	
F.1 Platební transakce realizované voláním na Audiotexové linky	96
F.2 Platební transakce realizované vytáčeným datovým spojením na linky DATARIF 976	96
F.3 Platební transakce realizované odesláním Premium SMS	97
G. Další služby elektronických komunikací	
G.1 Služba SMS	98
H. Účelová telefonní síť	
H.1 Zřízení nebo přeložení účastnických stanic ÚTS	99
H.2 Dočasná účastnická stanice ÚTS	99
H.3 Používání účastnických stanic v ÚTS	100
L. Koncová telekomunikační zařízení – nájem a údržba	101
M. <u>Koncová telekomunikační zařízení – prodej</u>	105
N. Nájem zařízení místního rozhlasu	106
T. <u>Služba TEAMNET EASY</u>	107
U. <u>Služba O₂ TEAM COMBI</u>	111
V. <u>Služba TEAMNET</u>	112
Z. Krátkodobé marketingové akce	
Z.1 O₂ Volání Mobil 60 za 400 Kč	116

ČÁST II – MEZINÁRODNÍ SLUŽBY		
II.1	Služby v mezinárodním provozu	
II.1.1	Obecná ustanovení	117
II.2	Veřejně dostupná telefonní služba	
II.2.1	Automatický telefonní styk	118
II.2.2	Telefonní spojení zprostředkované operátorem	123
II.2.3	Informační služba pro mezinárodní telefonní provoz	123
II.2.4	Služby přímého volání	123
II.2.5	Služba ZELENÁ LINKA ZE ZAHRANIČÍ	124
II.2.6	Služba O ₂ Xcall	125
II.2.7	Abecední seznam zemí, čísla zemí, druhy služeb a druhy volání	127

O B E C N Á U S T A N O V E N Í

1. Ceník O₂ Hlasové služby a dalších služeb elektronických komunikací (dále jen Ceník) obsahuje ceny za veřejně dostupné telefonní služby ve vnitrostátním i mezinárodním provozu a služby s nimi souvisejícími, které jsou poskytovány prostřednictvím veřejné pevné telefonní sítě společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen síť O₂).
Ceník rovněž obsahuje parametry příkazů k provedení Platebních transakcí ve smyslu čl. 15 Všeobecných podmínek.
2. Veškeré služby uvedené v tomto Ceníku podléhají v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zdanění ve výši 20%. Ceny služeb jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty (dále jen DPH). V Ceníku jsou rovněž uvedeny informativní ceny včetně DPH.
3. Podmínky, za nichž se služby elektronických komunikací poskytují, vymezení veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a koncových zařízení jsou uvedeny:
 - v zákonu č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění;
 - ve vyhlášce Ministerstva dopravy a spojů č. 195/2000 Sb., kterou se stanoví druhy a charakteristika koncových bodů a rozhraní veřejné telekomunikační sítě;
 - ve vyhlášce Ministerstva informatiky č. 162/2005 Sb., o stanovení parametrů kvality univerzální služby a jejich mezních hodnot;
 - v Účastnické smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací;
 - ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“);
 - v Provozních podmínkách pro poskytování O₂ Hlasové služby;
 - ve Specifikacích jednotlivých služeb;
 - v Obchodních podmínkách pro poskytování služby Nájem koncového telekomunikačního zařízení;
 - v Provozních podmínkách, příp. v Obchodních podmínkách vydaných O₂ pro jednotlivé služby;
 - v Obchodním zákoníku;
 - v Občanském zákoníku;a v tomto Ceníku.
4. Ceník obsahuje podmínky a ceny v členění:
Část I – vnitrostátní služby
A. Veřejně dostupná telefonní služba
B. Hlasová schránka
C. Zákaznická hlásková služba
D. Účastnické stanice pro veřejné použití
E. Služby poskytované na negeografických číslech – Barevné linky
F. Platební transakce – parametry a informace o účtování plateb
G. Další služby elektronických komunikací
H. Účelová telefonní síť
L. Koncová telekomunikační zařízení – nájem a údržba
M. Koncová telekomunikační zařízení – prodej
N. Nájem zařízení místního rozhlasu
T. Služba TEMNET EASY
U. Služba O₂ TEAM COMBI
V. Služba TEAMNET

Část II – mezinárodní služby
II.1. Služby v mezinárodním provozu
II.2. Veřejně dostupná telefonní služba
5. Uvádí-li se v tomto Ceníku cena jako "cena sjednaná", jedná se o cenu sjednanou mezi O₂ a účastníkem nebo uživatelem.
6. Použité pojmy:
„O₂ Hlasová služba nebo jen Služba“ – soubor služeb elektronických komunikací poskytovaných v hovorovém pásmu koncového bodu sítě O₂ na Účastnických stanicích typu Přípojka, Digitální linka ISDN2, Digitální linka ISDN 30, Digitální linka 2MBL a VoIP linka;
„tarif“ – jednoznačně definované ceny pro určenou skupinu služeb (automaticky uskutečněná místní, dálková, mezinárodní volání včetně volání uskutečněných prostřednictvím služby O₂ Xcall, volání do mobilních sítí v ČR, ke službám sítě Internet, příp. další služby). Tarif je stanoven samostatně pro Účastnické stanice bytové a samostatně pro Účastnické stanice podnikové;
„mezinárodní volání – volání uskutečněné mezi účastníky veřejné komunikační sítě v ČR a sítěmi elektronických komunikací v zahraničí;
„místní volání“ – volání uskutečněné mezi účastníky stejné číslovací oblasti (ČO) veřejné komunikační sítě zajišťované Poskytovatelem nebo ostatními operátory v ČR;
„dálkové volání“ – volání uskutečněné mezi účastníky různých číslovacích oblastí (ČO) veřejné komunikační

sítě zajišťované Poskytovatelem nebo ostatními operátory v ČR;
 „Účastnická stanice“ – Účastnické stanice typu Přípojka, Digitální linka ISDN2, Digitální linka ISDN30, Digitální linka 2MBL a VoIP linka. Pod pojmem Digitální linka ISDN2 se rozumí digitální linka ISDN2, ISDN2plus a ISDN2U;
 „služby pro bytové účely“ – využívání služeb fyzickou osobou pro účely mimo rámec její podnikatelské činnosti;
 „služby pro podnikatelské účely“ – využívání služeb právnickou osobou nebo fyzickou osobou pro podnikatelské a ostatní účely;
 „VoIP linka“ – přípojka umožňující hlasovou, faxovou a modemovou komunikaci prostřednictvím VoIP technologie, nabízená pod obchodními názvy IP Centrex ve variantě O₂ Neomezená linka nebo O₂ Virtuální ústředna a IP telefonní přípojka ve variantě O₂ Neomezená linka;
 „volání do mobilních sítí v ČR“ – volání ukončené v mobilních telefonních sítích, včetně virtuálních, provozovaných na území ČR, tj. volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 702, 93, 96x, kde x=1 až 7;
 „volání do neveřejné telefonní sítě“ – volání ukončené v neveřejné telefonní síti, tj. volání začínající číslem 972, 973, 974 a 95x, kde x = 0 až 9;
 „volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři“ - volání z telefonních přípojek na čísla 91x (kde x = 0 až 9).

7. Zúčtovacím obdobím je období v maximální délce 35 kalendářních dní, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem.
8. Volání, která budou identifikována jako účelová ke způsobení škody Poskytovateli a k majetkovému prospěchu volajícího nebo třetí osoby (tedy podvodná volání) budou považována za porušení smluvních podmínek.
9. Za používání nově zřízené O₂ Hlasové služby, za její tarif, za používání doplňkových služeb, nově zřízeného přístupu ke službám poskytovaným O₂ (např. přístupu ke službám se sdílenými náklady včetně zřízených nástavbových služeb apod.), za používání nově pronajatého či Poskytovatelem udržovaného koncového zařízení, příp. za používání nově zřízených ostatních služeb účtovaných paušální částkou a uvedených v Ceníku se cena nebo její poměrná část platí ode dne zřízení.
 Při zrušení účastnictví nebo zrušení poskytované služby se za používání platí cena nebo její poměrná část do dne předcházejícího datu zrušení služeb.
 Za celé zúčtovací období nesmí být účtovaná cena vyšší, než je stanovená cena za používání za jedno zúčtovací období.
10. U služeb účtovaných paušální částkou za používání se v případě kratšího zúčtovacího období (např. při zřízení, přeložení, přeměně, převodu nebo zrušení služby) nebo při přechodu na jiný účetní cyklus stanovený Poskytovatelem, účtuje za takovéto kratší zúčtovací období poměrná část ceny za používání.
 Den zřízení, přeložení, převodu, změny, resp. přeměny se do poměrné části zahrnuje, ale den zrušení se do výpočtu poměrné části nezahrnuje.
 Změnil-li se přeložením nebo přeměnou např. typ Účastnické stanice, platí odpovídající cena nebo její poměrná část za používání ode dne provedení příslušné změny.
11. Při dočasném přerušení provozu na základě žádosti účastníka o přeložení O₂ Hlasové služby se za zúčtovací období, ve kterém byl provoz přerušen cena za používání služby nebo její poměrná část neúčtuje. Neúčtuje se rovněž cena nebo její poměrná část za používání případných dalších služeb, zřízených k předmětné O₂ Hlasové službě (např. za používání doplňkových služeb, služby nájmu koncového zařízení apod.).
12. Cena nebo její poměrná část za používání se platí za období dočasného přerušení používání O₂ Hlasové služby na žádost účastníka, i po dobu omezení nebo zastavení provozu Účastnické stanice z důvodu účastníkem porušených smluvních podmínek.
 Výše uvedená podmínka se vztahuje i na placení cen za používání případných dalších služeb zřízených k předmětné O₂ Hlasové službě (např. za používání doplňkových služeb, služby nájmu koncového zařízení apod.), pokud takové případné další služby nebyly pro toto období na žádost účastníka zrušeny.
13. Při přerušení používání O₂ Hlasové služby z důvodu závad veřejné telefonní sítě provozované Poskytovatelem sníží Poskytovatel v rámci reklamačního řízení cenu za používání O₂ Hlasové služby o poměrnou část ceny za používání, odpovídající době přerušení provozu, pokud za závadu mající za následek přerušení provozu účastník neodpovídá. Snížení ceny za používání o poměrnou část odpovídající době přerušení provozu z důvodu závad uvedených výše se vztahuje i na ceny za používání případných dalších služeb zřízených k předmětné O₂ Hlasové službě (např. za používání doplňkových služeb, nájmu koncového zařízení apod.).
 Předpokladem je, že účastník bez zbytečného odkladu uvědomí Poskytovatele vzniku takovéto závady nebo že se Poskytovatel dozví o závadě jinak a účastník poskytne nezbytnou součinnost při jejím odstraňování.
 Celkový počet dnů přerušení provozu se počítá ode dne, kdy účastník oznámil Poskytovateli závadu nebo se Poskytovatel o závadě dozvěděl jinak.
 Úhrady již zaplacené vrátí Poskytovatel způsobem a ve lhůtách stanovených Reklamačním řádem O₂.
14. Závady, přerušení provozu, zhoršená kvalita poskytovaných služeb, poruchy koncových zařízení apod. se ohlašují na bezplatné lince technické podpory O₂ provozované na telefonním čísle 800 184 084.
15. V případě uzavření zvláštní smlouvy o vyšší úrovni kvality poskytovaných služeb (SLA) jsou podmínky pro snížení ceny za používání a výše snížení ceny upraveny v příslušné části Ceníku nebo ve smlouvě.

16. Pro výpočet poměrné části ceny za používání služeb účtovaných paušální částkou se počítá, že zúčtovací období má 30 dnů.
17. Zvýhodněné cenové podmínky jsou poskytovány vybraným skupinám osob, které jsou účastníky:
- a) O₂ Hlasové služby na typu připojení Přípojka pro bytové účely a splňují podmínky pro přiznání nároku stanovené v Oddílu X. Nároky Účastníků plynoucí z „Univerzální služby“ Provozních podmínek pro poskytování O₂ Hlasové služby, tj.:
 - jsou držitelé průkazu ZTP/P, držitelé průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty nebo osobami závislími na pomoci jiné fyzické osoby s přiznaným stupněm závislosti II až IV nebo osobami, které pečují o takovéto nezletilé osoby (kategorie IS, US);
 - b) O₂ Hlasové služby na typu připojení Přípojka pro bytové účely a splňují podmínky pro přiznání nároku stanovené v Oddílu X. Nároky Účastníků plynoucí z „Univerzální služby“ Provozních podmínek pro poskytování O₂ Hlasové služby, tj.:
 - jsou účastníky odboje nebo pozůstalými po nich (kategorie ČSBS);
 - jsou politicky perzekvovanými osobami rehabilitovanými dle § 29 odst. 1, 2 zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích ve znění pozdějších změn a doplňků – rehabilitované osoby (kategorie RO) na základě doporučení:
 - Konfederace politických vězňů
 - Svazu PTP – VTNP (vojenské tábory nucených prací)
 - Sdružení bývalých politických vězňů ČR 1948–1989
 - Sdružení bývalých příslušníků VBO (vojenské báňské oddíly);
 - jsou osobami závislími na pomoci jiné fyzické osoby s přiznaným stupněm závislosti I. (kategorie IS, US);
 - c) veřejné telefonní stanice (VTS).
- Zvýhodněné cenové podmínky spočívají ve slevě z celkového vyúčtování za služby (kategorie IS,US, ČSBS, RO a VTS, viz část A.3 Ceníku) a ve zvýhodněné ceně nájmu nebo prodeje speciálního telefonního přístroje (kategorie US, viz část L a M Ceníku).
- Využívání zvýhodněných cenových podmínek podle písm. b) nebo c) není možné kombinovat s přístupem CS (přístup ke službám jiného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu volbou kódu tohoto podnikatele při jednotlivých voláních) nebo s přístupem CPS (přístup ke službám jiného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu formou trvalého nastavení kódu tohoto podnikatele).
18. Ztratí-li účastník nebo uživatel zařízení, které je majetkem O₂, za které odpovídá, zaplatí cenu ztraceného zařízení a případně montáž nového zařízení oceněnou cenou sjednanou, pokud není v cenových podmínkách u konkrétní služby uvedeno jinak. Ceny se účtují včetně DPH 20 %.
19. Poškodí-li účastník nebo uživatel zařízení, které je majetkem O₂, zaplatí cenu náhradních dílů spotřebovaných při opravě a práce spojené s opravou oceněnou cenou sjednanou, včetně DPH 20 %. Není-li poškozené zařízení opravitelné, postupuje se stejně jako při ztrátě zařízení (viz bod 18 těchto podmínek).
20. Veškeré ceny za služby poskytované O₂ a v tomto Ceníku uvedené jsou účtovány ve výši platné v době poskytnutí služby, není – li v akčních nabídkách Poskytovatele stanoveno jinak, vždy po poskytnutí služby, tj. zpětně.
21. Úhrady cen za služby je účastník nebo uživatel povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti uvedené na platebním dokladu, stejný postup platí i pro veškeré úhrady prací oceňovaných cenou sjednanou, souvisejících s ostatními realizovanými činnostmi, pokud není výslovně stanoveno jinak.
22. Při úhradě cen za služby může účastník využít peněžní poukázky vydané v rámci akčních nabídek apod. V případě použití peněžní poukázky při hotovostní platbě musí být hodnota nákupu minimálně v nominální hodnotě peněžní poukázky. Při zápočtu poukázky na úhradu Vyúčtování za služby lze nevyčerpanou část hodnoty poukázky převést do následujícího zúčtovacího období. Poukázku lze použít i k částečné úhradě ceny za zboží či služby s doplatkem rozdílu mezi hodnotou poukázky a celkovou částkou k úhradě.
23. V případě nesouhlasu s účtovanou částkou má účastník právo na uplatnění reklamace proti výši vyúčtovaných cen za poskytnuté služby nebo neposkytnuté služby či jiné související činnosti v dohodnutém množství, kvalitě a rozsahu, u místně příslušného kontaktního místa Poskytovatele. V případě kladného vyřízení reklamace Poskytovatel vrátí rozdíl zaplacené ceny postupem podle Reklamačního řádu O₂.
24. Dlužné úhrady je účastník nebo uživatel povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti uvedené na platebním dokladu, pokud nebyl Poskytovatelem povolen odklad této platby. Poskytovatel má právo zvýšit dlužnou částku o úrok z prodlení, počínaje prvním dnem prodlení, a o náklady na písemná upozornění/upomínky.
25. Za služby prováděné na žádost účastníka zaplatí účastník kromě cen za tyto služby i výdaje za poštovné.
26. Při prodeji telefonních karet určených pro veřejné telefonní automaty (karty O₂TRICK) platí pro všechny prodejce maximální cena ve výši částky, uvedené Poskytovatelem na telefonní kartě.

27. Poskytovatel je oprávněn při podání žádosti o zřízení Služby i v průběhu jejího poskytování požadovat složení finanční jistoty, a to zejména při akční nabídce zřízení služby za zvýhodněných podmínek.
Před zřízením služby a převodem služby může být účtována jistota až do výše 50 000,- Kč u Přípojky, 100 000,- Kč u Digitální linky ISDN2U a 1 500 000,-Kč u Digitální linky ISDN30 a Digitální linky 2MBL.
Jistota bude automaticky vrácena, pokud účastník řádně a včas uhradí vyúčtování za poskytnuté služby ve 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích, která následují po zaplacení jistoty, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.
- V průběhu zúčtovacího období v případě, kdy účastník odebere služby v hodnotě vyšší než 500,- Kč, může mu být vyúčtována mimořádná jistota až do výše pětinásobku součtu dlužné částky a ceny za služby odebrané za sledované období. Oprávnění neplatí, činí-li částka za služby poskytnuté v probíhajícím zúčtovacím období méně než 500,- Kč s DPH. Mimořádná jistota je vrácena po splnění podmínek pro její vrácení stanovených při požadavku na její složení.
- Je-li důvodné podezření, že účastník nebude plnit své povinnosti dle Smlouvy a Všeobecných podmínek (zejm. je-li veden v registru SOLUS či jiném obdobném registru anebo zneužíval služeb) je Poskytovatel oprávněn při podání žádosti o zřízení Služby požadovat složení přiměřené jistoty, a to až do výše 10.000,- Kč. Jistota je vrácena na základě písemné žádosti účastníka nejdříve po 12 měsících od zřízení Služby, pokud účastník v posledních 12 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích uhradil řádně a včas vyúčtování za poskytnuté služby, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.
- Všechny finanční jistoty jsou vráceny nejpozději po skončení smluvního vztahu, nejsou-li použity na úhradu účastníkova dluhu vůči Poskytovateli.
28. Přenositelnost telefonního čísla zajišťuje Poskytovatel podle Provozních podmínek pro poskytování O₂ Hlasové služby.
Na základě žádosti účastníka je možné zachovat jeho stávající telefonní číslo, resp. přístupové číslo služby, v těchto případech:
- a) přechod účastníka od jiného poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby k O₂, za podmínky, že nedochází ke změně adresy umístění koncového bodu (umístění telefonní přípojky);
 - b) změna poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby u služeb s negeografickými čísly nebo přístupu k síti (např. Zelená linka);
 - c) přeložení telefonní přípojky v rámci telefonního obvodu;
 - d) přeměny Přípojky na Digitální linku ISDN2 a naopak;
 - e) přeměny Přípojky nebo Digitální linky na VoIP linku.
- Přenositelnost telefonního čísla není zpoplatňována.
29. Dnem 31. prosince 2011 pozbývá účinnosti Ceník O₂ Hlasových služeb a dalších služeb elektronických komunikací platný od 1. ledna 2010 ve znění pozdějších dodatků č. 1 až 19.
Tento Ceník pozbývá účinnosti okamžikem nabytí účinnosti Ceníku pozdějšího.

ČÁST I – VNITROSTÁTNÍ SLUŽBY

A. VEŘEJNĚ DOSTUPNÁ TELEFONNÍ SLUŽBA

A.1 ZŘÍZENÍ NEBO PŘELOŽENÍ O₂ HLASOVÉ SLUŽBY

A.11 Podmínky

- O₂ Hlasová služba se poskytuje na Účastnických stanicích, které jsou zřizovány a překládány v souladu s příslušnými ustanoveními Provozních podmínek pro poskytování O₂ Hlasové služby .
- Účastnické stanice se zřizují v těchto typech připojení:
 - Přípojka (Pevná linka) se samostatným nebo podvojným připojením nebo jedno přípojně vedení k pobočkové telefonní ústředně v analogovém připojení (dále jen Přípojka), cena dle pol. A.12101. Do 8.5.2011 byla tato ceníková položka účtována samostatně. Od 9.5.2011 je cena zahrnuta v základní ceně tarifů O₂ Hlasové služby. Toto ustanovení se nevztahuje na dočasnou Přípojku (zřízenou max. na 6 měsíců), u které se cena za zřízení dle pol. A.12101 účtuje;
 - Digitální linka 2MBL, cena dle pol. A.12102;
 - Digitální linka ISDN2U, cena dle pol. A.12103;
 - Digitální linka ISDN30, cena dle pol. A.12104;
 - VoIP linka, cena dle pol. A.12108;
 - Faxová přípojka, cena dle pol. A.12110.
- O₂ Hlasové služby jsou na typu připojení Digitální linka 2MBL, ISDN2U, ISDN30 a do 8.5.2011 i na typu připojení Přípojka zřizovány a překládány za zvýhodněnou cenu pouze v případě, že se účastník zaváže využívat O₂ Hlasové služby minimálně po dobu 12 měsíců od data jejich zřízení, resp. přeložení. Od 9.5.2011 nelze zřídit ani přeložit O₂ Hlasovou službu na typu připojení Přípojka se závazkem.
Za zřízení O₂ Hlasové služby se závazkem jsou účtovány ceny dle pol. A.1501 až A.1504 a za přeložení O₂ Hlasové služby se závazkem jsou účtovány ceny dle pol. A.1601 až A.1604. Na tyto ceny nelze uplatnit žádné další slevy. Pokud dojde z jakéhokoli důvodu ke zrušení O₂ Hlasové služby před uplynutím 12 měsíců stanovených pro její využívání, je účastník povinen zaplatit O₂ doplatek podle podmínky 4 do výše ceny za zřízení, služby za standardních podmínek. Zrušení služby ze strany O₂ během doby závazku se nedotýká nároků O₂ na zaplacení dlužných částek od účastníka a na doplacení ceny za její zřízení. V případě změny typu připojení O₂ Hlasové služby zřízené, resp. přeložené, se závazkem (např. přeměny Digitální linky ISDN2U na Přípojku) je zákazník povinen zaplatit doplatek podle podmínky 4. Toto neplatí v případě, že je takto zřízená O₂ Hlasová služba převáděna na jiného účastníka. V takovém případě přechází povinnost využívat O₂ Hlasovou službu po minimální dobu 12 měsíců resp. po dobu zbývajících do 12 měsíců, na nového účastníka. Pokud budoucí účastník odmítne převzít smluvní závazek, je dosavadní účastník povinen uhradit doplatek podle podmínky 4.
- Doplatek za nedodržení závazků vztahujících se k minimální době používání O₂ Hlasové služby zřízené, resp. přeložené se závazkem činí rozdíl mezi cenou za její zřízení, resp. přeložení se závazkem a cenou za její zřízení, resp. přeložení dle pol. A.12101, resp. A.12102, resp. A.12103, resp. A.12104, resp. A.12301, resp. A.12302, resp. A.12303, resp. A.12305. Výše doplatku se stanoví poměrnou částí připadající na zůstatek doby závazku.
- O₂ Hlasovou službu na Digitální lince 2MBL lze zřídit přeměnou typů Digitální linka ISDN30, Přípojka se samostatným připojením, Digitální linka ISDN2, nebo kombinací vyjmenovaných typů připojení.
V případě takovéto přeměny se snižuje cena za zřízení O₂ Hlasové služby na Digitální lince 2MBL dle dále uvedených podmínek, maximálně však do výše ceny za její zřízení dle pol. A.12102.
V případě přeměny Digitální linky ISDN30 na Digitální linku 2MBL, se cena za zřízení Digitální linky 2MBL snižuje o cenu dle pol. A.12104.
V případě přeměny Přípojky na Digitální linku 2MBL se cena za zřízení Digitální linky 2MBL snižuje o cenu (součet cen) za zřízení Přípojky dle pol. A.12101.
V případě přeměny Digitálních linek ISDN2 na Digitální linku 2MBL se cena za zřízení Digitální linky 2MBL snižuje o cenu (součet cen) za zřízení Digitální linky ISDN2 určené k přeměně, dle pol. A.12103.
- Za zřízení O₂ Hlasové služby na Digitální lince ISDN2U přeměnou stávající Přípojky se samostatným připojením se účtuje cena dle pol. A.12105.
- Za zřízení O₂ Hlasové služby na Digitální lince ISDN2U přeměnou z typů ISDN2 nebo ISDN2plus (změnou rozhraní) se účtuje cena dle pol. A.12106.
- Za zřízení O₂ Hlasové služby na Přípojce přeměnou stávajících typů Digitální linka ISDN2U, ISDN2 nebo ISDN2plus se účtuje cena dle pol. A.12107.
- O₂ Hlasovou službu na Digitální lince ISDN30 lze zřídit i jako přeměnu z typů Digitální linka 2MBL, Přípojka se

samostatným připojením, Digitální linka ISDN2 nebo kombinací vyjmenovaných typů připojení.
V případě takovéto přeměny se snižuje cena za zřízení O₂ Hlasové služby na Digitální lince ISDN30 dle dále uvedených podmínek, maximálně však do výše ceny za její zřízení dle pol. A.12104.
V případě přeměny Digitální linky 2MBL na Digitální linku ISDN30, se cena za zřízení Digitální linky ISDN30 snižuje o cenu dle pol. A.12102.
V případě přeměny Přípojek na Digitální linku ISDN30 se cena za zřízení Digitální linky ISDN30 snižuje o cenu (součet cen) dle pol. A.12101.
V případě přeměny Digitální linky ISDN2 na Digitální linku ISDN30 se cena za zřízení Digitální linky ISDN30 snižuje o cenu (součet cen), dle pol.A.12103.

10. Zřízení VoIP linky přeměnou jiných typů připojení na kterýkoliv z typů VoIP linky není zpoplatňováno, viz pol. A.12109.
11. Při zřizování O₂ Hlasové služby přeměnou musí být dodržena podmínka, že nově zřizovaný typ služby má stejnou adresu umístění jako typy služby určené pro přeměnu.
12. Na základě požadavku účastníka zřizuje O₂ podle technických možností O₂ Hlasovou službu na Přípojce bez přípojného vedení. Tyto Přípojky mají vždy charakter podnikové přípojky, jsou zřizovány pro zabezpečení zvláštních obchodních případů a jejich zřízení a používání je vždy spojeno s doplňkovou službou automatických telefonních ústředen, zejména s doplňkovou službou Přesměrování hovorů.
Za zřízení O₂ Hlasové služby na Přípojce bez přípojného vedení se cena neúčtuje (viz pol. A.12201).
13. Faxová přípojka je zřizována na typu připojení Přípojka. Je určena výhradně k přenosu faxových zpráv a nikoli k hovorovému provozu. Faxovou přípojku lze zřídit pouze s tarifem O₂ Business nebo O₂Trend na typu připojení Přípojka za podmínky, že Účastník v jedné lokalitě (adresa umístění služeb) užívá alespoň jednu službu O₂ Neomezená linka/ O₂ Virtuální ústředna a současně službu O₂ Internetové připojení. Faxovou přípojku lze zřídit pouze v koncovém bodě, kde má Účastník zřízenou službu O₂Internetové připojení. V rámci jedné lokality Účastníka je možné zřídit pouze jednu Faxovou přípojku. Pokud Účastník přestane splňovat výše uvedené podmínky pro zřízení Faxové přípojky, změní se Faxová přípojka na standardní O₂ Hlasovou službu na typu připojení Přípojka.
14. Instalace VoIP linky typu IP telefonní přípojka ve variantě O₂ Neomezená linka (i v případech zřízení přeměnou z jiných typů připojení) se provádí formou samoinstalačního balíčku. Zpoplatňuje se poštovné a balné dle pol. A.12111.
Instalace služby technikem se provádí na základě požadavku účastníka a je zpoplatňována cenou dle pol. A.12112.
15. Za přeložení O₂ Hlasové služby na typu připojení:
 - Přípojka se účtuje cena dle pol. A.12301. Do 8.5.2011 byla tato ceníková položka účtována samostatně. Od 9.5.2011 je cena zahrnuta v základní ceně tarifů O₂ Hlasové služby;
 - Digitální linka 2MBL se účtuje cena dle pol. A.12302;
 - Digitální linka ISDN2U se účtuje cena dle pol. A.12303;
 - Digitální linka ISDN2 a ISDN2plus se účtuje cena dle pol. A.12304;
 - Digitální linka ISDN30 se účtuje cena dle pol. A.12305;
 - VoIP linka se účtuje cena dle pol. A.12306.
16. Za přeložení O₂ Hlasové služby na Přípojce na niž se vztahují cenové slevy stanovené pro účastníky odboje a pozůstalé po nich a rehabilitované osoby (kategorie ČSBS a RO), se účtuje cena dle pol. A.12401. Do 8.5.2011 byla tato ceníková položka účtována samostatně. Od 9.5.2011 je cena zahrnuta v základní ceně tarifů O₂ Hlasové služby.
17. Za přeložení O₂ Hlasové služby se nepovažuje její přemístění.
Za přemístění O₂ Hlasové služby se účtuje cena sjednaná.
18. Odstoupí-li žadatel o zřízení nebo přeložení O₂ Hlasové služby od svého požadavku, resp. smlouvy, a O₂ již započala práce spojené s realizací původního požadavku na zřízení nebo přeložení, je žadatel povinen nahradit společnosti O₂ škodu ve výši prokazatelně vynaložených nákladů případajících na již provedené práce.
19. Přenositelnost telefonního čísla při přeložení O₂ Hlasové služby v rámci číslovací oblasti je standardní součástí služby Přeložení O₂ Hlasové služby a není zpoplatňována.
Pokud účastník při přeložení O₂ Hlasové služby v rámci číslovací oblasti nepožaduje přenesení svého původního telefonního čísla (požaduje změnu čísla), posuzuje se tento případ jako změna přípojného čísla O₂ Hlasové služby, na niž se vztahují podmínky a ceny dle části A.7 Ceníku.

A.12 Ceny za zřízení nebo přeložení O₂ Hlasové služby

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč	
A.121	Zřízení O ₂ Hlasové služby na typu připojení:		
A.12101	Přípojka	825,00	990,00
A.12102	Digitální linka 2MBL	38 570,00	46 284,00
A.12103	Digitální linka ISDN2U	831,93	998,32
A.12104	Digitální linka ISDN30	38 570,00	46 284,00
A.12105	Digitální linka ISDN2U přeměnou z typu Přípojka	831,93	998,32
A.12106	Digitální linka ISDN2U přeměnou z typu ISDN2 nebo ISDN2plus	100,00	120,00
A.12107	Přípojka přeměnou z typů Digitální linka ISDN2, ISDN2U nebo ISDN2plus	160,00	192,00
A.12108	VoIP linka	0,00	0,00
A.12109	VoIP linka přeměnou	0,00	0,00
A.12110	Přípojka - Faxová přípojka	0,00	0,00
A.12111	Samoinstalační balíček – poštovné a balné	99,00	118,80
A.12112	Instalace technikem	660,00	792,00
A.122	Zřízení O ₂ Hlasové služby s cenovou slevou:		
A.12201	Zřízení Přípojky bez přípojného vedení	0,00	0,00
A.123	Přeložení O ₂ Hlasové služby na typu připojení:		
A.12301	Přípojka	825,00	990,00
A.12302	Digitální linka 2MBL	28 090,00	33 708,00
A.12303	Digitální linka ISDN2U	831,93	998,32
A.12304	Digitální linka ISDN2, ISDN2plus	831,93	998,32
A.12305	Digitální linka ISDN30	28 090,00	33 708,00
A.12306	VoIP linka	1500,00	1800,00
A.124	Přeložení O ₂ Hlasové služby s cenovou slevou:		
A.12401	Přeložení Přípojky s cenovou slevou (ČSBS, RO)	408,33	490,00
A.150	Zřízení O ₂ Hlasové služby se závazkem na typu připojení:		
A.1501	Přípojka	0,83	1,00
A.1502	Digitální linka 2MBL	999,00	1198,80
A.1503	Digitální linka ISDN2U	1,00	1,20
A.1504	Digitální linka ISDN30	999,00	1198,80
A.160	Přeložení O ₂ Hlasové služby se závazkem na typu připojení:		
A.1601	Přípojka	0,83	1,00
A.1602	Digitální linka 2MBL	999,00	1198,80
A.1603	Digitální linka ISDN2U	1,00	1,20
A.1604	Digitální linka ISDN30	999,00	1198,80

A.2**PŘEMĚNA A PŘEVOD O₂ HLASOVÉ SLUŽBY****A.21 Podmínky**

1. Přeměna a převod O₂ Hlasové služby se provádí v souladu s ustanoveními Provozních podmínek pro poskytování O₂ Hlasové služby .
2. Přeměna Přípojky s podvojným připojením na Přípojku se samostatným připojením, dočasné Účastnické stanice na trvalou Účastnickou stanici, plně placené Účastnické stanice na Účastnickou stanici pro veřejné použití nebo na Přípojku, na niž se vztahují cenové slevy stanovené Provozními podmínkami pro poskytování O₂ Hlasové služby, je bezplatná.
Bezplatná je rovněž přeměna plně placené Účastnické stanice, resp. Účastnické stanice pro veřejné použití nebo Přípojky, na niž se vztahují cenové slevy stanovené Provozními podmínkami pro poskytování O₂ Hlasové služby , na Přípojku bez přípojného vedení.
3. Za přeměnu Účastnické stanice pro veřejné použití na plně placenou Účastnickou stanici se počítá nejvýše rozdíl mezi cenou za zřízení plně placené Účastnické stanice a cenou zaplacenou za zřízení Účastnické stanice pro veřejné použití. Tato cena se neuplatňuje, jde-li o zpětnou přeměnu Účastnické stanice pro veřejné použití na Účastnickou stanici plně placenou.
4. Převod O₂ Hlasové služby není zpoplatňován.
5. Změna ve jméně (náзву, obchodní firmě) účastníka není zpoplatňována.
6. Za změnu v osobě plátce na žádost účastníka v rámci jednoho podání se účtuje cena dle pol. A.221. Cena dle pol. A.221 se účtuje jedenkrát bez ohledu na počet telefonních čísel, u kterých bude příslušná změna provedena.

A.22 Ceny za přeměnu a převod O₂ Hlasové služby

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč	
A.221	Změna v osobě plátce	161,00	193,20

A.3**POUŽÍVÁNÍ O₂ HLASOVÉ SLUŽBY****A.31 Podmínky**

1. Za používání O₂ Hlasové služby trvalé nebo dočasné je účtována za každé zúčtovací období cena v závislosti na typu Účastnické stanice, na účelu používání služeb (podnikatelské, bytové), na zvoleném tarifu a podle dále uvedených podmínek.
Ceny za používání O₂ Hlasové služby jsou zahrnuty do tarifů uvedených v části A.5 Ceníku a jsou účtovány podle těchto tarifů.
2. Za používání O₂ Hlasové služby na typu Účastnické stanice:
 - Přípojka v samostatném nebo podvojném připojení je stanovena cena v pol. A.32101 až A.32103;
 - Digitální linka 2MBL je stanovena cena v pol. A.32104;
 - Digitální linka ISDN2U je stanovena cena v pol. A.32105;
 - Digitální linka ISDN2, resp. ISDN2plus je stanovena cena v pol. A.32106, resp.32107;
 - Digitální linka ISDN30 je stanovena cena v pol. A.32108;
 - VoIP linka se účtují ceny dle pol. A.32401 až A.32414.
3. K ceně za používání O₂ Hlasové služby na Přípojce s tarifem O₂ Expres Mini, resp. O₂ Mini je při používání služby Digitální televize O₂TV, nebo při používání služeb ADSL poskytovaných jinými poskytovateli, účtován příplatek dle pol. A.32109. Příplatek je účtován jedenkrát bez ohledu na počet dalších používaných služeb provozovaných v nadhovorovém pásmu přípojného vedení.
K ceně za používání O₂ Hlasové služby na Přípojce s tarifem O₂ Mini je účtován příplatek, který se stanovuje v závislosti na druhu a počtu uskutečněných volání. Za každé volání místní, dálkové, mezinárodní do pevných i mobilních sítí (mimo službu O₂ Xcall), do mobilních sítí v ČR, ke službám univerzálního přístupového čísla (přístupová čísla 840-842, 847-849, např. služba Bílá linka), ke službám se sdílenými náklady (přístupová čísla 810-819, 830-834, 843-846, např. služba Modrá linka), vytáčený přístup k Internetu, volání do neveřejných telefonních sítí, volání do Hlasové schránky z jiné telefonní přípojky (přístupová čísla 960, 966, *98, *99), volání v rámci služby TeamNet, na čísla 91X – IP telefonie – ostatní operátoři a volání k záznamníkovým službám (přístupová čísla 93, 960-969) je účtován příplatek dle pol. A.32110. Příplatek se vztahuje na vyjmenované druhy volání uskutečněné prostřednictvím přístupu CS nebo CPS a v rámci služby Vybraná čísla se slevou. Příplatek se účtuje i za každé jednotlivé volání na audiotexové linky s předčíslem 900, 906, 908, 909) a za každé spojení ke službě Datarif (předčíslem 976), jejichž prostřednictvím Účastník uskutečňuje příkazy k Platebním transakcím ve smyslu čl. 15 Všeobecných podmínek (zejména platby za služby a zboží dodávané třetími stranami).
4. Pro období dočasného přerušení používání O₂ Hlasové služby na Přípojce na žádost účastníka platí ceny a podmínky uvedené v části A.7 Ceníku. V případech, kdy nejsou splněny podmínky dle části A.7, účtuje se cena za používání O₂ Hlasové služby na Přípojce v plné výši.
5. Za období dočasného přerušení používání O₂ Hlasové služby na Digitální lince ISDN2, resp. Digitální lince ISDN30, resp. Digitální lince 2MBL, resp. VoIP lince na žádost účastníka se za každé zúčtovací období, ve kterém bylo používání přerušeno, účtuje cena za používání v plné výši.
6. Účastníkům, kterým náleží slevy určené pro účastníky odboje a pozůstalé po nich a perzekvované osoby (kategorie CSBS a RO) je poskytována sleva z celkového vyúčtování cen za veřejně dostupnou telefonní službu a datové služby dle pol. A.32201.
7. Účastníkům, kterým náleží slevy určené pro zdravotně postižené osoby a osoby závislé na pomoci jiné fyzické osoby s přiznaným stupněm závislosti I až IV (kategorie IS, US), je poskytována O₂ sleva pro ZTP z celkového vyúčtování cen za veřejně dostupnou telefonní službu a datové služby dle pol. A.32204. Za případné kratší zúčtovací období je přiznána poměrná část slevy.
8. Účastníkům, kterým náleží slevy určené pro zdravotně postižené osoby a osoby závislé na pomoci jiné fyzické osoby s přiznaným stupněm závislosti II až IV (kategorie IS a US), je poskytována sleva z celkového vyúčtování cen za veřejně dostupnou telefonní službu a datové služby formou státního příspěvku dle pol. A.32205. Za případné kratší zúčtovací období je přiznána poměrná část státního příspěvku.
9. Účastníkům, kteří zabezpečují činnosti související s veřejnou telefonní stanicí (VTS) je poskytována sleva z ceny za používání O₂ Hlasové služby dle pol. A.32202.
10. Za používání O₂ Hlasové služby na Digitální lince ISDN2U, resp. Digitální lince ISDN30 zřízené na dobu určitou, max. tři měsíce, se účtuje jednorázově cena dle pol. A.32301, resp. A.32302. V případě, že byla služba zřízená na dobu delší než tři měsíce ale max. šest měsíců, účtuje se za první tři měsíce cena za používání dle pol. A.32301, resp. A.32302 a za následující období se účtuje cena, resp. její poměrná část dle pol. A.32105, resp. A.32108.

A.32 Ceny za používání O₂ Hlasové služby

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.321	Používání O ₂ Hlasové služby na typu Účastnické stanice:		
A.32101	Přípojka – tarif O ₂ Mini a O ₂ Expres Mini	199,00	238,80
A.32102	Přípojka – tarif O ₂ Trend a O ₂ Business	495,00	594,00
A.32103	Přípojka – ostatní tarify	339,00	406,80
A.32104	Digitální linka 2MBL	4999,00	5998,80
A.32105	Digitální linka ISDN2U	595,00	714,00
A.32106	Digitální linka ISDN2	695,00	834,00
A.32107	Digitální linka ISDN2plus	695,00	834,00
A.32108	Digitální linka ISDN30	5999,00	7198,80
A.32109	Příplatek při používání služby Digitální televize O ₂ TV (k ceně za používání O ₂ Hlasové služby na Přípojce s tarifem O ₂ Mini a O ₂ Expres Mini dle pol. A.32101)	100,00	120,00
		Kč/volání	
A.32110	Příplatek k ceně za používání O ₂ Hlasové služby na Přípojce s tarifem O ₂ Mini dle pol. A.32101	5,00	6,00
A.322	Používání O ₂ Hlasové služby s cenovou slevou:	Kč/zúčt. období	
A.32201	Sleva pro účastníky odboje a perzekvované osoby (pro kategorie ČSBS, RO)	172,33	206,80
A.32202	Sleva pro účastníky zajišťující provoz veřejné telefonní stanice	495,00	594,00
A.32203	Používání O ₂ Hlasové služby na Přípojce bez přípojného vedení	199,00	238,80
A.32204	O ₂ Sleva pro ZTP(pro kategorie IS a US)	172,33	206,80
A.32205	Státní příspěvek (pro kategorie IS a US)	166,67	200,00
A.323	Používání O ₂ Hlasové služby na Digitálních linkách ISDN zřízených na dobu určitou:	Kč	
A.32301	Dočasná Digitální linka ISDN2U zřízená na dobu max. tři měsíce	1285,00	1542,00
A.32302	Dočasná Digitální linka ISDN30 zřízená na dobu max. tři měsíce	18 571,00	22 285,20
A.324	Používání O ₂ Hlasové služby na VoIP linkách:	Kč/zúčt. období	
A.32401	Používání VoIP pevné linky	50,00	60,00
A.32402	Používání VoIP pevné linky zapojené v sérii	50,00	60,00
A.32403	Používání VoIP linky ISDN2 typu A	100,00	120,00
A.32404	Používání VoIP linky ISDN2 typu C	100,00	120,00
A.32405	Používání VoIP linky ISDN2 typu D	100,00	120,00
A.32406	Používání VoIP linky ISDN30	1500,00	1800,00
A.32407	Používání VoIP linky SIP single	50,00	60,00
A.32408	Používání VoIP linky SIP série	50,00	60,00
A.32409	Používání VoIP linky SIP provolba	50,00	60,00
A.32410	Používání VoIP linky IP Centrex -O ₂ Virtuální ústředna	50,00	60,00
A.32411	Používání VoIP linky IP Centrex -Neomezená linka	180,00	216,00
A.32412	Používání VoIP linky IP Telefonní přípojka-Neomezená linka	180,00	216,00

A.4**VEDLEJŠÍ ÚČASTNICKÁ STANICE****A.41 Podmínky**

1. Vedlejší Účastnická stanice je Účastnická stanice, která je k místní telefonní ústředně připojena za koncovým bodem sítě nepřímo, zejména prostřednictvím přepojovacího nebo spojovacího zařízení, a rovněž i vedlejší telefonní zásuvka.
2. Vedlejší Účastnická stanice je umístěna v téže budově jako koncový bod, resp. Účastnická stanice, k níž je připojena, nebo je umístěna mimo tuto budovu na souvislém pozemku téhož vlastníka, na kterém je Účastnická stanice, za podmínky, že její přípojné vedení nevybočuje z hranic téhož pozemku. Za vybočení se nepovažuje případ, kdy je souvislý pozemek rozdělen jednou veřejnou komunikací, případně i více veřejnými komunikacemi (jsou-li souběžné), a přípojné vedení překračuje v celém svém průběhu pouze jednou takovou komunikací (komunikace). Veřejnou komunikací se v daném případě rozumí veřejná pozemní komunikace, veřejná dráha a vodní tok.
3. Účastnická stanice ke které jsou vedlejší Účastnické stanice připojeny, je přípojnou stanicí těchto vedlejších Účastnických stanic.
4. Způsob stavby a průběh přípojného vedení určuje Poskytovatel. Vnější přípojné vedení je majetkem Poskytovatele, i když účastník zaplatil zřizovací náklady, vnitřní vedení je majetkem účastníka.
5. Za zřízení nebo přemístění vedlejší Účastnické stanice se účtuje cena sjednaná.

A.5**TARIFY, CENY ZA AUTOMATICKY USKUTEČNĚNÁ VOLÁNÍ****A.51****Podmínky**

1. Vybrané služby elektronických komunikací, poskytované účastníkům O₂ Hlasové služby, jsou zpoplatňovány na základě tarifů. Tarify jsou rozděleny do dvou základních skupin, a to podle účelu využívání služeb, na skupinu tarifů pro bytové účely a skupinu tarifů pro účely podnikatelské. Zařazení služeb do příslušné základní skupiny určuje zákazník při uplatnění požadavku na zřízení, případně převod služby v rámci příslušných tiskopisů vydaných Poskytovatelem.
Do jednotlivých tarifů jsou zahrnuty ceny za:
 - používání služeb;
 - automaticky uskutečněná místní volání;
 - automaticky uskutečněná dálková volání;
 - automaticky uskutečněná mezinárodní volání včetně volání uskutečněných prostřednictvím služby O₂ Xcall;
 - automaticky uskutečněná volání do mobilních sítí v České republice;
 - automaticky uskutečněná volání prostřednictvím služby Vybraná čísla se slevou II (O₂ Přátelé, Partneři);
 - automaticky uskutečněná spojení ke službám sítě Internet;
 - automaticky uskutečněná volání k záznamníkovým službám;
 - automaticky uskutečněná volání do neveřejných telefonních sítí v ČR;
 - používání služby Vybraná čísla se slevou II (O₂Přátelé, Partneři);
 - tarifní balíčky.Ceny a cenové podmínky vztahující se ke změně tarifů provedené na základě požadavku účastníka jsou uvedeny v části A.7 Ceníku.
V případě, že při zřízení O₂ Hlasové služby, převodu O₂ Hlasové služby či přeměně typů připojení Digitální linka ISDN2 na Přípojku, účastník neurčí tarif, resp. určí tarif, který již není poskytován, bude takovéto O₂ Hlasové službě přiřazen tarif O₂ Standard, resp. O₂Trend.
2. Tarify uvedené v této části Ceníku si mohou účastníci podle svých komunikačních potřeb doplnit volitelnými nadstavbovými balíčky s volnými minutami či se zvýhodněnou cenou za minutu spojení. Podmínky a ceny těchto volitelných nadstavbových balíčků jsou uvedeny v části A.54 Ceníku.
3. Pro O₂ Hlasové služby na typu Účastnické stanice Přípojka používané pro bytové účely jsou určeny tarify O₂ Volání Nonstop, O₂ Volání 800, O₂ Volání 300, O₂ Volání Zahraničí 100, O₂ Volání Mobil 60, O₂ Volání Mobil 120, O₂ Standard, O₂ Mini, O₂ Start, O₂ Volno Plus, O₂ Volno, O₂ Nonstop, O₂ Volám a O₂ Volám Basic. Tarify O₂ Start a O₂ Volno Plus nejsou od 1.12.2007 nově poskytovány. Tarif O₂ Volno není od 5.12.2008 nově poskytován. Tarify O₂ Nonstop, O₂ Volám a O₂ Volám Basic nejsou od 8.5.2009 nově poskytovány.
Pro Přípojky se zřízenou službou O₂ Internetové připojení jsou určeny tarify O₂ Expres Mini, O₂ Expres Standard, O₂ Expres Start, O₂ Expres Volno, O₂ Expres Volno Plus a O₂ Expres Nonstop. Tyto tarify nejsou od 1.8.2006 nově poskytovány.
V případě, že při zrušení služby O₂ Internetové připojení účastník sám nezvolí některý z aktuálně nabízených tarifů, bude mu jeho stávající tarif převeden takto:
 - O₂ Expres Mini na O₂ Mini,
 - O₂ Expres Standard na O₂ Standard,
 - O₂ Expres Volno na O₂ Standard,
 - O₂ Expres Nonstop na O₂Volání Nonstop;
 - O₂ Expres Volno Plus na O₂ Volání 300
 - O₂ Expres Start na O₂ Standard.
4. Tarif O₂ Mini není poskytován pro O₂ Hlasové služby u kterých je čerpána sleva určená pro zdravotně postižené osoby a osoby závislé na pomoci jiné fyzické osoby (kategorie IS, US).
5. Pro Přípojky charakteru Veřejné telefonní stanice jsou určeny tarify O₂Trend a O₂ Business.
6. Tarify O₂Trend a O₂ Business jsou určeny pro služby využívané k podnikatelským účelům na všech typech Účastnické stanice a pro služby využívané k bytovým účelům na typu Digitální linka ISDN2.
7. Pro VoIP linky jsou určeny tarify VoIP O₂Trend a VoIP O₂ Business.
8. Pro Faxovou přípojku jsou určeny výhradně tarify O₂ Business a O₂Trend. Za uskutečněná faxová spojení se účtuje cena dle tarifu. K Faxové přípojce nelze aktivovat nadstavbové balíčky k tarifům dle části A.54 Ceníku.
9. Pro zákazníky s velkým počtem Účastnických stanic jsou určena hlasová řešení.
Ceny, cenové podmínky a názvy pro tato hlasová řešení jsou uvedeny v přílohách Obchodních podmínek pro poskytování hlasových řešení a Obchodních podmínek pro poskytování Hlasového řešení BUSINESS EXTRA 2004 vydaných Poskytovatelem.
U Účastnických stanic zařazených do hlasových řešení lze rovněž využívat volitelné nadstavbové balíčky dle podmínek uvedených v části A.54 Ceníku.
10. Pro Digitální linku 2MBL a VoIP linku není poskytována služba Vybraná čísla se slevou II (O₂ Přátelé, Partneři).

11. Podnikovým Účastnickým stanicím charakteru veřejné telefonní stanice není umožněn přístup CS a přístup CPS.
12. U Účastnických stanic se zřízeným přístupem CPS jsou volání s použitím přístupového čísla 1022 (volání je směrováno do pevné sítě O₂) zpoplatňována dle tarifu přiřazeného Účastnické stanici, ze které jsou volání uskutečňována.
13. V základní ceně za používání tarifu O₂ Volání Nonstop a O₂ Nonstop je zahrnuta cena za zřízení, resp. přeložení O₂ Hlasové služby dle pol. A. 12101, resp. A. 12301, cena za používání O₂ Hlasové služby dle pol. A.32103 a dále místní a dálková volání ve špičce i mimo špičku do pevných sítí v ČR. Maximální délka jednoho neúčtovaného volání je 30 minut, poté je volání zpoplatňováno dle nastaveného tarifu. Počet volání není omezen.
14. V základní ceně za používání tarifu O₂ Volání 800 a O₂ Volám je zahrnuta cena za zřízení, resp. přeložení O₂ Hlasové služby dle pol. A. 12101, resp. A. 12301, cena za používání O₂ Hlasové služby dle pol. A.32103 a dále místní a dálková volání ve špičce i mimo špičku do pevných sítí v ČR. Maximální objem bezplatného volání je 800 minut za jedno zúčtovací období.
15. V základní ceně za používání tarifu O₂ Volání 300 a O₂ Volám Basic je zahrnuta cena za zřízení, resp. přeložení O₂ Hlasové služby dle pol. A. 12101, resp. A. 12301, cena za používání O₂ Hlasové služby dle pol. A.32103 a dále místní a dálková volání ve špičce i mimo špičku do pevných sítí v ČR. Maximální objem bezplatného volání je 300 minut za jedno zúčtovací období.
16. V základní ceně za používání tarifu O₂ Volání Zahraničí 100 je zahrnuta cena za zřízení, resp. přeložení O₂ Hlasové služby dle pol. A. 12101, resp. A. 12301, cena za používání O₂ Hlasové služby dle pol. A.32103 a 100 volných minut do vybraných mezinárodních destinací.
Volné minuty lze využít na mezinárodní volání ukončené v pevné síti pro tyto země: Andorra, Austrálie, Belgie, Bulharsko, Čína, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Hongkong, Chorvatsko, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Japonsko, Kanada (včetně mobilních sítí), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malajsie, Malta, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené státy americké (včetně mobilních sítí), Thajsko, Tchaj-wan, Turecko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko a Velká Británie.
Volné minuty jsou poskytovány bez ohledu na dobu provozu (špička, mimo špičku). Po vyčerpání limitu volných minut jsou volání zpoplatňována dle cen platných pro mezinárodní volání – viz část II.2.1 Ceníku.
- 16a. V základní ceně za používání tarifu O₂ Volání Mobil 60 je zahrnuta cena za zřízení, resp. přeložení O₂ Hlasové služby dle pol. A. 12101, resp. A. 12301, cena za používání O₂ Hlasové služby dle pol. A.32103 a dále volání ve špičce i mimo špičku do všech mobilních sítí v ČR. Maximální objem bezplatného volání je 60 minut za jedno zúčtovací období.
- 16b. V základní ceně za používání tarifu O₂ Volání Mobil 120 je zahrnuta cena za zřízení, resp. přeložení O₂ Hlasové služby dle pol. A. 12101, resp. A. 12301, cena za používání O₂ Hlasové služby dle pol. A.32103 a dále volání ve špičce i mimo špičku do všech mobilních sítí v ČR. Maximální objem bezplatného volání je 120 minut za jedno zúčtovací období.
17. V základní ceně za používání tarifu O₂ Standard je zahrnuta cena za zřízení, resp. přeložení O₂ Hlasové služby dle pol. A. 12101, resp. A. 12301, cena za používání O₂ Hlasové služby dle pol. A.32103.
18. V základní ceně za používání tarifu O₂ Mini je zahrnuta cena za zřízení, resp. přeložení O₂ Hlasové služby dle pol. A. 12101, resp. A. 12301 a cena za používání O₂ Hlasové služby dle pol. A.32101.
19. V základní ceně za používání tarifů O₂Trend a O₂ Business je zahrnuta cena za používání O₂ Hlasové služby odpovídající typu Účastnické stanice dle cenikových položek A. 32102, A.32104, A.32105, A.32106, A.32107 a A.32108.
V základní ceně za používání tarifů O₂Trend a O₂ Business na typu připojení Přípojka je zahrnuta cena zřízení, resp. přeložení O₂ Hlasové služby dle pol. A. 12101, resp. A. 12301.
20. Pokud zákazník používá spolu s O₂ Hlasovou službou na stejném telefonním čísle i službu O₂ Internetové připojení, účtuje se zvýhodněná základní cena za používání odpovídající zvolenému tarifu.
21. V základní ceně za používání tarifu VoIP O₂Trend a VoIP O₂ Business u VoIP linky IP Centrex -Neomezená linka a IP Telefonní přípojka-Neomezená linka je zahrnuta cena za používání O₂ Hlasové služby dle pol. A.32414, resp. A.32415 a cena za vnitrostátní volání do pevných sítí v ČR bez omezení doby provozu. Ostatní druhy volání jsou zpoplatňované podle standardních podmínek, případně podle podmínek nadstavbových (volitelných) balíčků - Balíček 1000 minut do mobilních sítí a Balíček 1000 minut do vybrané mobilní sítě dle části A. 544.
22. Tarifní balíček, který je součástí tarifů O₂ Start a O₂ Expres Start obsahuje 60 volných minut pro volání ve špičce nebo mimo špičku do pevných sítí v ČR.
23. Tarifní balíček, který je součástí tarifů O₂ Volno a O₂ Expres Volno obsahuje bezplatná volání v provozní době

mimo špičku do pevných sítí v ČR. Maximální délka neúčtovaného volání je 30 minut, poté je volání zpoplatňováno dle nastaveného tarifu. Počet volání není omezen.

24. Tarifní balíček, který je součástí tarifů O₂Volno Plus a O₂ Expres Volno Plus obsahuje 60 volných minut pro volání do pevných sítí v rámci ČR ve špičce. Dále tento balíček obsahuje bezplatná volání mimo špičku do pevných sítí v ČR, kdy maximální délka jednoho neúčtovaného volání je 30 minut, poté je volání zpoplatňováno dle nastaveného tarifu. Počet volání není omezen.
25. Tarifní balíček, který je součástí tarifu O₂ Expres Nonstop obsahuje bezplatná místní a dálková volání ve špičce i mimo špičku do pevných sítí v ČR. Maximální délka jednoho neúčtovaného volání je 30 minut, poté je volání zpoplatňováno dle nastaveného tarifu. Počet volání není omezen.
26. V případě, kdy objem hovorové korespondence překročí výši volných minut obsažených v jednotlivých tarifech, resp. balíčcích, jsou další volání zpoplatňována cenami platnými pro zvolený tarif. Nevyčerpaná část volných minut se převádí do dalšího zúčtovacího období a to maximálně ve výši, která je rovna počtu minut poskytovaných v rámci tarifu, resp. balíčku za jedno zúčtovací období. Při výpočtu převáděných minut se vychází ze zaokrouhleného počtu využitých minut (zaokrouhluje se matematicky na celá čísla).
27. Volné minuty obsažené v jednotlivých balíčcích jsou určeny na odběr automaticky uskutečněných volání (volání do pevných sítí v ČR):
 - místních,
 - dálkových,
 - ke službě Vybraná čísla se slevou II (O₂ Přátelé, Partneři),
 - volání do neveřejných telefonních sítí v ČR,
 - volání na Modrou linku 844, volání na Bílou linku, poskytované O₂,
 - volání do Hlasové schránky prostřednictvím přístupových čísel 960, 966, *98, *99 a všechna odchozí volání z Hlasové schránky s výjimkou volání do mobilních sítí.
28. K převodu volných minut, resp. limitu bezplatných volání do dalšího zúčtovacího období nedochází v těchto případech :
 - při změně tarifu,
 - při změně telefonního čísla (přechíslování),
 - při převodu O₂ Hlasové služby se současnou změnou plátce,
 - při změně plátce,
 - u tarifu O₂ Volání 800, O₂ Volání 300, O₂ Volání Zahraničí 100, O₂ Volání Mobil 60, O₂ Volání Mobil 120, O₂ Volám a O₂ Volám Basic.
29. Automaticky uskutečněná volání se zpoplatňují podle detailních záznamů o uskutečněných voláních v závislosti na druhu volání, délce jeho trvání a době, ve které je volání uskutečňováno, a to prostřednictvím stanovených cen za minutu volání, časových intervalů a minimální délky volání podléhající zpoplatnění. Cena za minutu volání je cena za jednu minutu volání jednoznačně stanovená pro každý druh volání (např. místní, dálkové, mezinárodní, volání do jiných komunikačních sítí nebo ke službám, např. do mobilních sítí, ke službám se sdíleným tarifem apod.). Současně je tato cena stanovena v závislosti na době uskutečnění volání (špička, mimo špičku) a na tarifu. Cenu za minutu volání doplňuje minimální délka volání podléhající zpoplatnění a časový interval. Minimální délka volání podléhající zpoplatnění je taková délka volání, která podléhá zpoplatnění vždy, tj. i v případě, že je uskutečněné volání kratší než stanovená minimální délka volání. Časový interval určuje způsob aplikace ceny za minutu volání. Např. v případě časového intervalu 60 sekund se účtuje po uplynutí minimální délky volání za každých započatých 60 sekund volání cena za jednu minutu volání. V případě časového intervalu 30 sekund se účtuje po uplynutí minimální délky volání za každých započatých 30 sekund jedna polovina ceny za minutu a v případě časového intervalu 1 sekunda se účtuje po uplynutí minimální délky volání za každou sekundu volání jedna šedesátina ceny za minutu. Ceny za minutu volání jsou pro vybrané druhy volání stanoveny v jednotlivých tarifech. Pro stanovení výše ceny za uskutečněná volání jsou rozhodující záznamy o voláních vykázané příslušným zařízením O₂, pokud nebyla zjištěna závada ovlivňující správnost a úplnost těchto záznamů.
30. Pod označením volání jsou zahrnuty i další druhy komunikace používající jako technické prostředí telefonní síť (např. přenos dat, faksimilní přenos).
31. Za volání uskutečněná na typech připojení Digitální linka ISDN2, resp. ISDN30, se cena účtuje pro každý používaný kanál B.
32. Cena za uskutečněné volání se účtuje od okamžiku přihlášení volané Účastnické stanice, resp. volaného koncového zařízení (např. fax, modem), do okamžiku zrušení spojení volající Účastnickou stanicí nebo do odměření závěru v případě, že mikrotelefon zavěsí jen volaná Účastnické stanice.
33. Cena za automaticky uskutečněné telefonní spojení ke službám sítě Internet v rámci tarifu služby Internet (vytáčený přístup k síti Internet) se účtuje od okamžiku, kdy dojde k sestavení spojení k zařízení poskytovatele přístupu ke službám sítě Internet (od okamžiku, kdy začne komunikace mezi modemem uživatele a modemem poskytovatele). Proces identifikace (ověřování uživatelského jména a hesla) tedy již podléhá zpoplatnění.

34. Doby provozu pro automaticky uskutečněná volání se člení do následujících časových pásem:
- špička – od 07.00 hodin do 19.00 hodin v pracovních dnech;
 - mimo špičku – od 19.00 hodin do 07.00 hodin následujícího pracovního dne a celých 24 hodin v sobotu, neděli a ve státem uznaný svátek.
35. Doba provozu pro automaticky uskutečněné telefonní spojení k síti Internet prostřednictvím přístupových čísel služby INTERNET (vytáčený přístup k Internetu) se člení do následujících časových pásem:
- špička 06.00 hodin – 18.00 hodin v pracovních dnech,
 - mimo špičku 18.00 hodin – 06.00 hodin v pracovních dnech a celých 24 hodin v sobotu, neděli a ve státem uznaný svátek.
36. Pokud není u konkrétního druhu volání doba provozu specifikována, časová pásma se nerozlišují.
37. Místní volání je volání uskutečněné mezi uživateli ve stejné číslovací oblasti (ČO) veřejné pevné telefonní sítě. V rámci konkrétní ČO lze místní volání uskutečnit mezi uživateli sítě O₂ (místní volání v síti O₂), příp. mezi uživateli sítě O₂ a uživateli sítí ostatních operátorů, kteří v této ČO poskytují veřejně dostupnou telefonní službu (místní volání do sítí ostatních operátorů).
Ceny za minutu místního volání platné pro jednotlivé tarify jsou uvedeny v části A.52 a A.53 Ceníku.
Pro místní volání je stanovena minimální délka volání podléhající zpoplatnění 120 sekund a časový interval 60 sekund bez ohledu na dobu uskutečnění volání.
Přehled ČO veřejné pevné telefonní sítě ČR včetně rozdělení volání na místní a dálkové v rámci předmětných ČO je uveden v tabulce na str. 19 Ceníku.
38. Dálkové volání je volání uskutečněné mezi uživateli v různých číslovacích oblastí veřejné pevné telefonní sítě. Dálkové volání lze uskutečnit mezi uživateli sítě O₂ (dálkové volání v síti O₂), příp. mezi uživateli sítě O₂ a uživateli sítí ostatních operátorů, kteří v různých ČO poskytují veřejně dostupnou telefonní službu (dálkové volání do sítí ostatních operátorů).
Ceny za minutu dálkového volání platné pro jednotlivé tarify jsou uvedeny v části A.52 a A.53 Ceníku.
Pro dálkové volání je stanovena minimální délka volání podléhající zpoplatnění 120 sekund a časový interval 60 sekund bez ohledu na dobu uskutečnění volání. Přehled ČO veřejné pevné telefonní sítě ČR včetně rozdělení volání na místní a dálkové v rámci předmětných ČO je uveden v tabulce na str. 19 Ceníku.
39. Ceny za automaticky uskutečněná volání z Účastnických stanic do mobilních sítí operátorů v ČR jsou pro jednotlivé tarify uvedeny v části A.52 a A.53 Ceníku.
Pro automaticky uskutečněná volání do mobilních sítí operátorů v ČR je stanovena minimální délka volání podléhající zpoplatnění 60 sekund a časový interval 30 sekund bez ohledu na dobu uskutečnění volání.
40. Ceny za automaticky uskutečněná telefonní spojení ke službám sítě Internet v rámci tarifu služby Internet (vytáčený přístup k síti Internet) jsou pro jednotlivé tarify uvedeny v části A.52 a A.53 Ceníku.
Cena je závislá na přístupovém čísle, prostřednictvím kterého je spojení uskutečněno:
Internet – ostatní poskytovatelé I – ceny platné pro přístupová čísla 971 100 112, 971 100 311, 971 100 811, 971 101 010, 971 101 200 - 202, 971 101 211, 971 102 030, 971 115 622, 971 115 644, 971 116 711, 971 200 111, 971 200 113 - 133, 971 200 555, 971 216 711, 971 221 111, 971 222 111, 971 222 211, 971 273 911.
Internet – ceny platné pro přístupová čísla výše neuvedená.
V rámci tarifů O₂ Trend a O₂ Business jsou tato spojení v každém časovém pásmu zpoplatňována dvěma různými cenami za minutu spojení v závislosti na délce spojení. Pro první časově definovanou část spojení je použita první cena za minutu spojení, pro další část spojení je pro výpočet použita druhá cena za minutu spojení. V ostatních tarifech je pro každé časové pásmo stanovena poze jedna cena za minutu spojení. Minimální délka spojení podléhající zpoplatnění je 120 sekund a časový interval 60 sekund.
41. Ceny za automaticky uskutečněná volání k záznamníkové službě Hlasová schránka, k záznamníkové službě v Mobilní síti O₂, resp. k záznamníkové službě GTS NOVERA, a.s. (dále jen GTS, příp. společnost GTS) jsou pro jednotlivé tarify uvedeny v části A.52 a A.53 Ceníku.
Pro volání k záznamníkové službě Hlasová schránka a k záznamníkové službě GTS je stanovena minimální délka volání podléhající zpoplatnění 120 sekund a časový interval 60 sekund.
Pro volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O₂ je stanovena minimální délka volání podléhající zpoplatnění 60 sekund a časový interval 30 sekund.
42. Ceny za automaticky uskutečněná volání k pagingové službě poskytované společností MULTITONE CZ, spol. s r.o. (dále jen MULTITONE CZ, příp. společnost MULTITONE CZ), na přístupových číslech 600 0 a 600 1 jsou pro jednotlivé tarify uvedeny v části A.52 a A.53 Ceníku.
Minimální délka volání podléhající zpoplatnění je 60 sekund a časový interval 30 sekund.
43. Ceny za automaticky uskutečněná volání k pagingové službě poskytované společností MULTITONE CZ na přístupových číslech 600 2 až 9 jsou pro jednotlivé tarify uvedeny v části A.52 a A.53 Ceníku.
Minimální délka volání podléhající zpoplatnění je 15 sekund a časový interval 1 sekunda.
44. Ceny za automaticky uskutečněná volání k operátorským, informačním a komerčním službám včetně minimální délky volání podléhající zpoplatnění a časových intervalů jsou uvedeny v části A.55 Ceníku.

45. Cena za poskytování informací o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby (1180, 1181) je účtována dle pol. A.5510, resp. A.5511. Doba čekání na operátora není zpoplatňována.
V rámci služby Informace o telefonních číslech v České republice – přístupové číslo 1180 – je zákazníkovi po vyhledání a sdělení čísla automaticky nabídnuta služba Kontaktní spojení hovoru na vyhledané číslo, která slouží k rychlému a snadnému vyřízení volání. Služba je poskytována v rámci pevné i mobilní telefonní sítě.
V rámci služby Informace o telefonních číslech v zahraničí – přístupové číslo 1181 – je zákazníkovi po vyhledání a sdělení čísla automaticky nabídnuta služba Kontaktní spojení hovoru na vyhledané číslo, která slouží k rychlému a snadnému vyřízení volání. Služba je poskytována v rámci pevné i mobilní telefonní sítě, v mezinárodní provozu pro volání do zemí skupiny 1 až 6.
Využití služby Informace o telefonních číslech v České republice (1180), resp. Informace o telefonních číslech v zahraničí (1181) a následně spojené volání je zpoplatňováno jako jedno souvislé volání.
Minimální délka volání podléhající zpoplatnění pro přístupové číslo 1181 je 120 sekund, časový interval 60 sekund.
Minimální délka volání podléhající zpoplatnění pro přístupové číslo 1180 je 60 sekund, časový interval 60 sekund.
46. Ceny za automaticky uskutečněná volání do neveřejné telefonní sítě jsou uvedeny v části A.52 a A.53 Ceníku. Minimální délka volání podléhající zpoplatnění je 120 sekund a časový interval 60 sekund.
47. Ceny za automaticky uskutečněná volání na čísla 91x – IP telefonie – ostatní operátoři jsou uvedeny v části A.52 a A.53 Ceníku. Minimální délka volání podléhající zpoplatnění je 120 sekund a časový interval 60 sekund.
48. Ceny a podmínky automaticky uskutečněných volání z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovorů jsou uvedeny v části D. Ceníku.
49. Cena se neúčtuje za volání na čísla tísňových volání 112, 150, 155, 156 a 158 (operační pracoviště základních složek integrovaného záchranného systému).
Cena se dále neúčtuje za volání (uskutečněná z pevné sítě O₂) na ohlašovnu poruch příslušné telefonní ústředny a ke hláskám, které informují o změnách v telefonní síti.
50. Služba Vybraná čísla se slevou II (O₂ Přátelé, Partneři) umožňuje účastníkům Poskytovatele volat se slevou na pět vybraných telefonních čísel. Tato čísla mohou být v síti O₂, v ostatních pevných sítích v ČR, v mobilních sítích v ČR nebo v mezinárodních pevných i mobilních sítích (nelze volat prostřednictvím služby O₂ Xcall) a lze je libovolně kombinovat. Sleva se vztahuje na volání uskutečněná v době špičky i mimo špičku. Volání na vybraná mezinárodní čísla uskutečněná prostřednictvím služby Vybraná čísla se slevou II nebudou zahrnuta do případných volných minut na mezinárodní volání.
Služba Vybraná čísla se slevou II – Partneři – je poskytována v rámci tarifů O₂ Trend a O₂ Business pouze na typech připojení Přípojka a Digitální linka ISDN2 v připojení typu A.
Služba Vybraná čísla se slevou II – O₂ Přátelé – je poskytována u služeb využívaných k bytovým účelům.
Cena za používání služby a ceny za volání jsou součástí tarifů uvedených v části A.52 a A.53 Ceníku.
Ceny a cenové podmínky týkající se změn (zřízení, změna, zrušení) v rámci služby Vybraná čísla se slevou II jsou uvedeny v části A.7 Ceníku.

Přehled číslovacích oblastí veřejné pevné telefonní sítě a rozdělení volání na místní a dálková

Číslovací oblast (ČO)		Hlavní město Praha	Středočeský kraj	Karlovarský kraj	Plzeňský kraj	Jihočeský kraj	Ústecký kraj	Pardubický kraj	Liberecký kraj	Královéhradecký kraj	Jihomoravský kraj	Moravskoslezský kraj	Kraj Vysočina	Zlínský kraj	Olomoucký kraj
TC		2	31, 32	35	37	38, 39	41, 47	46	48	49	51, 53, 54	55, 59	56	57	58
2	Hlavní město Praha	M	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
31, 32	Středočeský kraj	D	M	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
35	Karlovarský kraj	D	D	M	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
37	Plzeňský kraj	D	D	D	M	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
38, 39	Jihočeský kraj	D	D	D	D	M	D	D	D	D	D	D	D	D	D
41, 47	Ústecký kraj	D	D	D	D	D	M	D	D	D	D	D	D	D	D
46	Pardubický kraj	D	D	D	D	D	D	M	D	D	D	D	D	D	D
48	Liberecký kraj	D	D	D	D	D	D	D	M	D	D	D	D	D	D
49	Královéhradecký kraj	D	D	D	D	D	D	D	D	M	D	D	D	D	D
51,53,54	Jihomoravský kraj	D	D	D	D	D	D	D	D	D	M	D	D	D	D
55, 59	Moravskoslezský kraj	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	M	D	D	D
56	Kraj Vysočina	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	M	D	D
57	Zlínský kraj	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	M	D
58	Olomoucký kraj	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	M

Legenda:

M – místní telefonní styk (místní volání)

D – dálkový telefonní styk (dálkové volání)

TC – kód číslovací oblasti, který je nedílnou součástí čísla každé telefonní přípojky – telefonního čísla. Např. čísla telefonních přípojek zapojených v ČO Hlavní město Praha mají vždy počáteční číslici „2“, čísla telefonních přípojek zapojených v ČO Středočeský kraj mají vždy počáteční dvojčíslí „31“ nebo „32“, apod.

Místní volání – volání uskutečněné v rámci jedné ČO. Např. volání, kdy volající telefonní přípojka má číslo začínající dvojčíslím 38 a volaná telefonní přípojka má číslo začínající dvojčíslím 38 nebo 39 (volání v rámci ČO Jihočeský kraj).

Dálkové volání – volání uskutečněné mezi telefonními přípojkami v různých ČO. Např. volání, kdy volající telefonní přípojka má číslo začínající číslicí 38 a volaná telefonní přípojka má číslo začínající dvojčíslím 55 nebo 59 (volání z ČO Jihočeský kraj do ČO Moravskoslezský kraj).

A.52 Tarify pro bytové účely**A.5201 Tarif O₂ Volání Nonstop**

Položka	Služba	Cena	Cena
		bez DPH	s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.520111	Vybraná čísla se slevou II – používání	0,00	0,00
A.520112	Základní cena (zřízení, resp. přeložení služby, používání služby, bezplatné volání ve špičce a mimo špičku)	641,66	770,00
A.520113	Zvýhodněná základní cena s O ₂ Internetovým připojením	308,33	370,00
		Kč/minuta	
A.520140	Místní volání – špička:		
A.5201401	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5201402	– každá další minuta spojení	1,16	1,40
A.520141	Místní volání – mimo špičku:		
A.5201411	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5201412	– každá další minuta spojení	0,58	0,70
A.520142	Dálkové volání – špička:		
A.5201421	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5201422	– každá další minuta spojení	1,16	1,40
A.520143	Dálkové volání – mimo špičku:		
A.5201431	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5201432	– každá další minuta spojení	0,58	0,70
A.520144	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička:		
A.5201441	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5201442	– každá další minuta spojení	1,04	1,25
A.520145	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:		
A.5201451	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5201452	– každá další započatá minuta	0,52	0,62
A.520146	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička:		
A.5201461	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5201462	– každá další minuta spojení	1,04	1,25
A.520147	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:		
A.5201471	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5201472	– každá další započatá minuta	0,52	0,62
A.520148	Volání do mobilních sítí v ČR – špička	4,33	5,20
A.520149	Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku	3,91	4,69
A.520150	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička	3,90	4,68
A.520151	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	3,52	4,22
A.520152	Volání do Hlasové schránky – špička	1,16	1,40
A.520153	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,58	0,70
A.520154	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička	4,33	5,20
A.520155	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku	3,91	4,69
A.520156	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,16	1,40
A.520157	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,58	0,70
A.520158	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – špička	5,71	6,89
A.520159	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – mimo špičku	5,71	6,89
A.520160	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 2 až 600 9)	9,52	11,42
A.520161	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička:		
A.5201611	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5201612	– každá další minuta spojení	1,16	1,40
A.520162	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku:		
A.5201621	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5201622	– každá další minuta spojení	0,58	0,70
A.520163	Internet – špička	0,90	1,08
A.520164	Internet – mimo špičku	0,30	0,36
A.520165	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,32
A.520166	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.520167	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,60
A.520168	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.5202 Tarif O₂ Volání 800

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.520211	Vybraná čísla se slevou II – používání	0,00	0,00
A.520212	Základní cena (zřízení, resp. přeložení služby, používání služby, 800 minut bezplatného volání ve špičce a mimo špičku)	491,66	590,00
A.520213	Zvýhodněná základní cena s O ₂ Internetovým připojením	158,33	190,00
		Kč/minuta	
A.520240	Místní volání – špička:	1,16	1,40
A.520241	Místní volání – mimo špičku:	0,58	0,70
A.520242	Dálkové volání – špička:	1,16	1,40
A.520243	Dálkové volání – mimo špičku:	0,58	0,70
A.520244	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička:	1,04	1,25
A.520245	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:	0,52	0,62
A.520246	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička:	1,04	1,25
A.520247	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:	0,52	0,62
A.520248	Volání do mobilních sítí v ČR – špička	4,33	5,20
A.520249	Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku	3,91	4,69
A.520250	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička	3,90	4,68
A.520251	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	3,52	4,22
A.520252	Volání do Hlasové schránky – špička	1,16	1,40
A.520253	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,58	0,70
A.520254	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička	4,33	5,20
A.520255	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku	3,91	4,69
A.520256	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,16	1,40
A.520257	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,58	0,70
A.520258	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – špička	5,71	6,89
A.520259	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – mimo špičku	5,71	6,89
A.520260	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 2 až 600 9)	9,52	11,42
A.520261	Internet – špička	0,90	1,08
A.520262	Internet – mimo špičku	0,30	0,36
A.520263	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička:	1,16	1,40
A.520264	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku:	0,58	0,70
A.520265	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,32
A.520266	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.520267	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,60
A.520268	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.5203 Tarif O₂ Volání 300

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.520311	Vybraná čísla se slevou II – používání	0,00	0,00
A.520312	Základní cena (zřízení, resp. přeložení služby, používání služby, 300 minut bezplatného volání ve špičce a mimo špičku)	433,33	520,00
A.520313	Zvýhodněná základní cena s O ₂ Internetovým připojením	100,00	120,00
		Kč/minuta	
A.520340	Místní volání – špička:	1,16	1,40
A.520341	Místní volání – mimo špičku:	0,58	0,70
A.520342	Dálkové volání – špička:	1,16	1,40
A.520343	Dálkové volání – mimo špičku:	0,58	0,70
A.520344	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička:	1,04	1,25
A.520345	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:	0,52	0,62
A.520346	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička:	1,04	1,25
A.520347	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:	0,52	0,62

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/minuta	
A.520348	Volání do mobilních sítí v ČR – špička	4,33	5,20
A.520349	Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku	3,91	4,69
A.520350	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička	3,90	4,68
A.520351	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	3,52	4,22
A.520352	Volání do Hlasové schránky – špička	1,16	1,40
A.520353	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,58	0,70
A.520354	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička	4,33	5,20
A.520355	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku	3,91	4,69
A.520356	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,16	1,40
A.520357	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,58	0,70
A.520358	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – špička	5,71	6,89
A.520359	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – mimo špičku	5,71	6,89
A.520360	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 2 až 600 9)	9,52	11,42
A.520361	Internet – špička	0,90	1,08
A.520362	Internet – mimo špičku	0,30	0,36
A.520363	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička:	1,16	1,40
A.520364	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku:	0,58	0,70
A.520365	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,32
A.520366	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.520367	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,60
A.520368	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.5204 Tarif O₂ Volání Zahraničí 100

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.520411	Vybraná čísla se slevou II – používání	0,00	0,00
A.520412	Základní cena (zřízení, resp. přeložení služby, používání služby, 100 volných minut na volání do zahraničí)	500,00	600,00
A.520413	Zvýhodněná základní cena s O ₂ Internetovým připojením	166,66	200,00
		Kč/minuta	
A.520440	Místní volání – špička	1,33	1,60
A.520441	Místní volání – mimo špičku	0,66	0,80
A.520442	Dálkové volání – špička	1,33	1,60
A.520443	Dálkové volání – mimo špičku	0,66	0,80
A.520444	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	1,20	1,44
A.520445	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	0,59	0,71
A.520446	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	1,20	1,44
A.520447	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	0,59	0,71
A.520448	Volání do mobilních sítí v ČR – špička	5,50	6,60
A.520449	Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku	3,91	4,69
A.520450	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička	4,95	5,94
A.520451	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	3,52	4,22
A.520452	Volání do Hlasové schránky – špička	1,33	1,60
A.520453	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,66	0,80
A.520454	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička	5,50	6,60
A.520455	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku	3,91	4,69
A.520456	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,33	1,60
A.520457	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,66	0,80
A.520458	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – špička	5,71	6,89
A.520459	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – mimo špičku	5,71	6,89
A.520460	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 2 až 600 9)	9,52	11,42
A.520461	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička	1,33	1,60
A.520462	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku	0,66	0,80

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/minuta	
A.520463	Internet – špička	1,00	1,20
A.520464	Internet – mimo špičku	0,35	0,43
A.520465	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,32
A.520466	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.520467	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,60
A.520468	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.5205 Tarif O₂ Volání Mobil 60

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.520511	Vybraná čísla se slevou II – používání	0,00	0,00
A.520512	Základní cena (zřízení, resp. přeložení služby, používání služby, 60 minut bezplatného volání ve špičce a mimo špičku do všech mobilních sítí v ČR)	458,33	550,00
A.520513	Zvýhodněná základní cena s O ₂ Internetovým připojením	100,00	120,00
		Kč/minuta	
A.520540	Místní volání – špička:	1,16	1,40
A.520541	Místní volání – mimo špičku:	0,58	0,70
A.520542	Dálkové volání – špička:	1,16	1,40
A.520543	Dálkové volání – mimo špičku:	0,58	0,70
A.520544	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička:	1,04	1,25
A.520545	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:	0,52	0,62
A.520546	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička:	1,04	1,25
A.520547	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:	0,52	0,62
A.520548	Volání do mobilních sítí v ČR – špička	4,33	5,20
A.520549	Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku	3,91	4,69
A.520550	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička	3,90	4,68
A.520551	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	3,52	4,22
A.520552	Volání do Hlasové schránky – špička	1,16	1,40
A.520553	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,58	0,70
A.520554	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička	4,33	5,20
A.520555	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku	3,91	4,69
A.520556	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,16	1,40
A.520557	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,58	0,70
A.520558	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – špička	5,71	6,89
A.520559	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – mimo špičku	5,71	6,89
A.520560	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 2 až 600 9)	9,52	11,42
A.520561	Internet – špička	0,90	1,08
A.520562	Internet – mimo špičku	0,30	0,36
A.520563	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička:	1,16	1,40
A.520564	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku:	0,58	0,70
A.520565	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,32
A.520566	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.520567	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,60
A.520568	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.5206 Tarif O₂ Volání Mobil 120

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.520611	Vybraná čísla se slevou II – používání	0,00	0,00
A.520612	Základní cena (zřízení, resp. přeložení služby, používání služby, 120 minut bezplatného volání ve špičce a mimo špičku do všech mobilních sítí v ČR)	541,67	650,00
A.520613	Zvýhodněná základní cena s O ₂ Internetovým připojením	200,00	240,00
		Kč/minuta	
A.520640	Místní volání – špička:	1,16	1,40
A.520641	Místní volání – mimo špičku:	0,58	0,70
A.520642	Dálkové volání – špička:	1,16	1,40
A.520643	Dálkové volání – mimo špičku:	0,58	0,70
A.520644	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička:	1,04	1,25
A.520645	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:	0,52	0,62
A.520646	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička:	1,04	1,25
A.520647	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:	0,52	0,62
A.520648	Volání do mobilních sítí v ČR – špička	4,33	5,20
A.520649	Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku	3,91	4,69
A.520650	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička	3,90	4,68
A.520651	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	3,52	4,22
A.520652	Volání do Hlasové schránky – špička	1,16	1,40
A.520653	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,58	0,70
A.520654	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička	4,33	5,20
A.520655	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku	3,91	4,69
A.520656	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,16	1,40
A.520657	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,58	0,70
A.520658	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – špička	5,71	6,89
A.520659	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – mimo špičku	5,71	6,89
A.520660	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 2 až 600 9)	9,52	11,42
A.520661	Internet – špička	0,90	1,08
A.520662	Internet – mimo špičku	0,30	0,36
A.520663	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička:	1,16	1,40
A.520664	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku:	0,58	0,70
A.520665	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,32
A.520666	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.520667	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,60
A.520668	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.5207 Tarif O₂ Standard

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.520711	Vybraná čísla se slevou II – používání	0,00	0,00
A.520712	Základní cena (zřízení, resp. přeložení služby, používání služby)	339,00	406,80
A.520713	Zvýhodněná základní cena s O ₂ Internetovým připojením	82,50	99,00
		Kč/minuta	
A.520740	Místní volání – špička	1,33	1,60
A.520741	Místní volání – mimo špičku	0,66	0,80
A.520742	Dálkové volání – špička	1,33	1,60
A.520743	Dálkové volání – mimo špičku	0,66	0,80
A.520744	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	1,20	1,44
A.520745	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	0,59	0,71
A.520746	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	1,20	1,44
A.520747	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	0,59	0,71

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/minuta	
A.520748	Volání do mobilních sítí v ČR – špička	5,50	6,60
A.520749	Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku	3,91	4,69
A.520750	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička	4,95	5,94
A.520751	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	3,52	4,22
A.520752	Volání do Hlasové schránky – špička	1,33	1,60
A.520753	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,66	0,80
A.520754	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička	5,50	6,60
A.520755	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku	3,91	4,69
A.520756	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,33	1,60
A.520757	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,66	0,80
A.520758	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – špička	5,71	6,89
A.520759	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – mimo špičku	5,71	6,89
A.520760	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 2 až 600 9)	9,52	11,42
A.520761	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička	1,33	1,60
A.520762	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku	0,66	0,80
A.520763	Internet – špička	1,00	1,20
A.520764	Internet – mimo špičku	0,35	0,43
A.520765	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,32
A.520766	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.520767	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,60
A.520768	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.5208 Tarif O₂ Mini

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.520811	Vybraná čísla se slevou II – používání	0,00	0,00
A.520812	Základní cena (zřízení, resp. přeložení služby, používání služby)	199,00	238,80
A.520813	Zvýhodněná základní cena se službou O ₂ Internetové připojení	67,50	81,00
		Kč/minuta	
A.520840	Místní volání – špička	1,33	1,60
A.520841	Místní volání – mimo špičku	0,66	0,80
A.520842	Dálkové volání – špička	1,33	1,60
A.520843	Dálkové volání – mimo špičku	0,66	0,80
A.520844	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	1,20	1,44
A.520845	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	0,59	0,71
A.520846	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	1,20	1,44
A.520847	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	0,59	0,71
A.520848	Volání do mobilních sítí v ČR – špička	5,50	6,60
A.520849	Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku	3,91	4,69
A.520850	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička	4,95	5,94
A.520851	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	3,52	4,22
A.520852	Volání do Hlasové schránky – špička	1,33	1,60
A.520853	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,66	0,80
A.520854	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička	5,50	6,60
A.520855	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku	3,91	4,69
A.520856	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,33	1,60
A.520857	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,66	0,80
A.520858	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – špička	5,71	6,89
A.520859	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – mimo špičku	5,71	6,89
A.520860	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 2 až 600 9)	9,52	11,42
A.520861	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička	1,33	1,60
A.520862	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku	0,66	0,80

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/minuta	
A.520863	Internet – špička	1,00	1,20
A.520864	Internet – mimo špičku	0,35	0,43
A.520865	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,32
A.520866	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.520867	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,60
A.520868	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.5209 Tarif O₂ Nonstop (od 8.5.2009 není nově zřizován)

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.520911	Vybraná čísla se slevou II – používání	0,00	0,00
A.520912	Základní cena (přeložení služby, používání služby, bezplatné volání ve špičce a mimo špičku)	641,66	770,00
		Kč/minuta	
A.520940	Místní volání – špička:		
A.5209401	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5209402	– každá další minuta spojení	1,16	1,40
A.520941	Místní volání – mimo špičku:		
A.5209411	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5209412	– každá další minuta spojení	0,58	0,70
A.520942	Dálkové volání – špička:		
A.5209421	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5209422	– každá další minuta spojení	1,16	1,40
A.520943	Dálkové volání – mimo špičku:		
A.5209431	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5209432	– každá další minuta spojení	0,58	0,70
A.520944	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička:		
A.5209441	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5209442	– každá další minuta spojení	1,04	1,25
A.520945	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:		
A.5209451	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5209452	– každá další započatá minuta	0,52	0,62
A.520946	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička:		
A.5209461	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5209462	– každá další minuta spojení	1,04	1,25
A.520947	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:		
A.5209471	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5209472	– každá další započatá minuta	0,52	0,62
A.520948	Volání do mobilních sítí v ČR – špička	4,33	5,20
A.520949	Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku	3,91	4,69
A.520950	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička	3,90	4,68
A.520951	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	3,52	4,22
A.520952	Volání do Hlasové schránky – špička	1,16	1,40
A.520953	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,58	0,70
A.520954	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička	4,33	5,20
A.520955	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku	3,91	4,69
A.520956	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,16	1,40
A.520957	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,58	0,70
A.520958	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – špička	5,71	6,89
A.520959	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – mimo špičku	5,71	6,89
A.520960	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 2 až 600 9)	9,52	11,42

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/minuta	
A.520961	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička:		
A.5209611	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5209612	– každá další minuta spojení	1,16	1,40
A.520962	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku:		
A.5209621	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5209622	– každá další minuta spojení	0,58	0,70
A.520963	Internet – špička	0,90	1,08
A.520964	Internet – mimo špičku	0,30	0,36
A.520965	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,32
A.520966	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.520967	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,60
A.520968	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.5210 Tarif O₂ Volám (od 8.5.2009 není nově zřizován)

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.521011	Vybraná čísla se slevou II – používání	0,00	0,00
A.521012	Základní cena (přeložení služby, přístup ke službám, 800 minut bezplatného volání ve špičce a mimo špičku)	483,33	580,00
		Kč/minuta	
A.521040	Místní volání – špička:	1,16	1,40
A.521041	Místní volání – mimo špičku:	0,58	0,70
A.521042	Dálkové volání – špička:	1,16	1,40
A.521043	Dálkové volání – mimo špičku:	0,58	0,70
A.521044	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička:	1,04	1,25
A.521045	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:	0,52	0,62
A.521046	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička:	1,04	1,25
A.521047	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:	0,52	0,62
A.521048	Volání do mobilních sítí v ČR – špička	4,33	5,20
A.521049	Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku	3,91	4,69
A.521050	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička	3,90	4,68
A.521051	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	3,52	4,22
A.521052	Volání do Hlasové schránky – špička	1,16	1,40
A.521053	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,58	0,70
A.521054	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička	4,33	5,20
A.521055	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku	3,91	4,69
A.521056	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,16	1,40
A.521057	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,58	0,70
A.521058	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – špička	5,71	6,89
A.521059	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – mimo špičku	5,71	6,89
A.521060	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 2 až 600 9)	9,52	11,42
A.521061	Internet – špička	0,90	1,08
A.521062	Internet – mimo špičku	0,30	0,36
A.521063	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička:	1,16	1,40
A.521064	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku:	0,58	0,70
A.521065	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,32
A.521066	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.521067	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,60
A.521068	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.5211 Tarif O₂ Volám Basic (od 8.5.2009 není nově zřizován)

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.521111	Vybraná čísla se slevou II – používání	0,00	0,00
A.521112	Základní cena (přeložení služby, přístup ke službám, 300 minut bezplatného volání ve špičce a mimo špičku)	433,33	520,00
		Kč/minuta	
A.521140	Místní volání – špička:	1,16	1,40
A.521141	Místní volání – mimo špičku:	0,58	0,70
A.521142	Dálkové volání – špička:	1,16	1,40
A.521143	Dálkové volání – mimo špičku:	0,58	0,70
A.521144	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička:	1,04	1,25
A.521145	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:	0,52	0,62
A.521146	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička:	1,04	1,25
A.521147	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:	0,52	0,62
A.521148	Volání do mobilních sítí v ČR – špička	4,33	5,20
A.521149	Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku	3,91	4,69
A.521150	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička	3,90	4,68
A.521151	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	3,52	4,22
A.521152	Volání do Hlasové schránky – špička	1,16	1,40
A.521153	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,58	0,70
A.521154	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička	4,33	5,20
A.521155	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku	3,91	4,69
A.521156	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,16	1,40
A.521157	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,58	0,70
A.521158	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – špička	5,71	6,89
A.521159	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – mimo špičku	5,71	6,89
A.521160	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 2 až 600 9)	9,52	11,42
A.521161	Internet – špička	0,90	1,08
A.521162	Internet – mimo špičku	0,30	0,36
A.521163	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička:	1,16	1,40
A.521164	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku:	0,58	0,70
A.521165	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,32
A.521166	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.521167	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,60
A.521168	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.5212 Tarif O₂ Volno (od 4.12.2008 není nově zřizován)

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.521211	Vybraná čísla se slevou II – používání	0,00	0,00
A.521212	Tarifní balíček (bezplatné volání mimo špičku)	80,00	96,00
		Kč/minuta	
A.521240	Místní volání – špička	1,33	1,60
A.521241	Místní volání – mimo špičku:		
A.5212411	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5212412	– každá další minuta spojení	0,66	0,79
A.521242	Dálkové volání – špička	1,33	1,60
A.521243	Dálkové volání – mimo špičku:		
A.5212431	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5212432	– každá další minuta spojení	0,66	0,79
A.521244	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	1,20	1,44
A.521245	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:		
A.5212451	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5212452	– každá další započatá minuta	0,59	0,71

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/minuta	
A.521246	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	1,20	1,44
A.521247	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:		
A.5212471	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5212472	– každá další započatá minuta	0,59	0,71
A.521248	Volání do mobilních sítí v ČR – špička	4,66	5,59
A.521249	Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku	3,91	4,69
A.521250	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička	4,19	5,03
A.521251	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	3,52	4,22
A.521252	Volání do Hlasové schránky – špička	1,33	1,60
A.521253	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,66	0,79
A.521254	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička	4,66	5,59
A.521255	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku	3,91	4,69
A.521256	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,33	1,60
A.521257	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,66	0,79
A.521258	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – špička	5,71	6,89
A.521259	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – mimo špičku	5,71	6,89
A.521260	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 2 až 600 9)	9,52	11,42
A.521261	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička	1,33	1,60
A.521262	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku:		
A.5212621	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5212622	– každá další započatá minuta	0,66	0,79
A.521263	Internet – špička	0,90	1,08
A.521264	Internet – mimo špičku	0,30	0,36
A.521265	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,32
A.521266	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.521267	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,60
A.521268	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.5213 Tarif O₂ Volno Plus (od 1.12.2007 není nově zřizován)

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.521311	Vybraná čísla se slevou II – používání	0,00	0,00
A.521312	Tarifní balíček (60 volných minut na vnitrostátní volání ve špičce, bezplatné volání mimo špičku)	140,00	168,00
		Kč/minuta	
A.521340	Místní volání – špička	1,25	1,50
A.521341	Místní volání – mimo špičku:		
A.5213411	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5213412	– každá další minuta spojení	0,66	0,79
A.521342	Dálkové volání – špička	1,25	1,50
A.521343	Dálkové volání – mimo špičku:		
A.5213431	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5213432	– každá další minuta spojení	0,66	0,79
A.521344	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	1,13	1,36
A.521345	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:		
A.5213451	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5213452	– každá další započatá minuta	0,59	0,71
A.521346	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	1,13	1,36
A.521347	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:		
A.5213471	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5213472	– každá další započatá minuta	0,59	0,71
A.521348	Volání do mobilních sítí v ČR – špička	4,33	5,20
A.521349	Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku	3,91	4,69
A.521350	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička	3,90	4,68
A.521351	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	3,52	4,22

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/minuta	
A.521352	Volání do Hlasové schránky – špička	1,25	1,50
A.521353	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,66	0,79
A.521354	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička	4,33	5,20
A.521355	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku	3,91	4,69
A.521356	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,25	1,50
A.521357	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,66	0,79
A.521358	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – špička	5,71	6,89
A.521359	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – mimo špičku	5,71	6,89
A.521360	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 2 až 600 9)	9,52	11,42
A.521361	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička	1,25	1,50
A.521362	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku:		
A.5213621	– prvních 30 minut spojení		
A.5213622	– každá další započatá minuta	0,66	0,79
A.521363	Internet – špička	0,90	1,08
A.521364	Internet – mimo špičku	0,30	0,36
A.521365	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,32
A.521366	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.521367	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,60
A.521368	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.52142 Tarif O₂ Start (od 1.12.2007 není nově zřizován)

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúct. období	
A.521411	Vybraná čísla se slevou II – používání	0,00	0,00
A.521412	Tarifní balíček (60 volných minut na vnitrostátní volání – špička i mimo špičku)	55,00	66,00
		Kč/minuta	
A.521440	Místní volání – špička	1,33	1,60
A.521441	Místní volání – mimo špičku	0,66	0,79
A.521442	Dálkové volání – špička	1,33	1,60
A.521443	Dálkové volání – mimo špičku	0,66	0,79
A.521444	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	1,20	1,44
A.521445	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	0,59	0,71
A.521446	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	1,20	1,44
A.521447	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	0,59	0,71
A.521448	Volání do mobilních sítí v ČR – špička	5,50	6,60
A.521449	Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku	3,91	4,69
A.521450	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička	4,95	6,15
A.521451	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	3,52	4,22
A.521452	Volání do Hlasové schránky – špička	1,33	1,60
A.521453	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,66	0,79
A.521454	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička	5,50	6,60
A.521455	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku	3,91	4,69
A.521456	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,33	1,60
A.521457	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,66	0,79
A.521458	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – špička	5,71	6,89
A.521459	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – mimo špičku	5,71	6,89
A.521460	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 2 až 600 9)	9,52	11,42
A.521461	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička	1,33	1,60
A.521462	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku	0,66	0,79
A.521463	Internet – špička	0,90	1,07
A.521464	Internet – mimo špičku	0,30	0,36
A.521465	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,32
A.521466	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.521467	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,60
A.521468	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.5213 Tarif O₂ Expres Volno Plus (od 1.8.2006 není nově zřizován)

Položka	Služba	Cena	Cena
		bez DPH	s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.521311	Vybraná čísla se slevou II – používání	0,00	0,00
A.521312	Tarifní balíček (60 volných minut na vnitrostátní volání ve špičce, bezplatné volání mimo špičku)	140,00	168,00
		Kč/minuta	
A.521340	Místní volání – špička	1,16	1,39
A.521341	Místní volání – mimo špičku:		
A.5213411	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5213412	– každá další minuta spojení	0,58	0,70
A.521342	Dálkové volání – špička	1,16	1,39
A.521343	Dálkové volání – mimo špičku:		
A.5213431	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5213432	– každá další minuta spojení	0,58	0,70
A.521344	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	1,04	1,25
A.521345	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:		
A.5213451	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5213452	– každá další započatá minuta	0,52	0,62
A.521346	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	1,04	1,25
A.521347	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:		
A.5213471	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5213472	– každá další započatá minuta	0,52	0,62
A.521348	Volání do mobilních sítí v ČR – špička	4,33	5,20
A.521349	Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku	3,91	4,69
A.521350	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička	3,90	4,68
A.521351	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	3,52	4,22
A.521352	Volání do Hlasové schránky – špička	1,16	1,39
A.521353	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,58	0,70
A.521354	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička	4,33	5,20
A.521355	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku	3,91	4,69
A.521356	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,16	1,39
A.521357	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,58	0,70
A.521358	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – špička	5,71	6,89
A.521359	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – mimo špičku	5,71	6,89
A.521360	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 2 až 600 9)	9,52	11,42
A.521361	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička	1,16	1,39
A.521362	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku:		
A.5213621	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5213622	– každá další minuta spojení	0,58	0,70
A.521363	Internet – špička	0,90	1,07
A.521364	Internet – mimo špičku	0,30	0,36
A.521365	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,32
A.521366	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.521367	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,60
A.521368	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.5214 Tarif O₂ Expres Volno (od 1.8.2006 není nově zřizován)

Položka	Služba	Cena	Cena
		bez DPH	s DPH
		Kč zúčt. období	
A.521411	Vybraná čísla se slevou II – používání	0,00	0,00
A.521412	Tarifní balíček (bezplatné volání mimo špičku)	80,00	96,00
		Kč/minuta	
A.521440	Místní volání – špička	1,16	1,39
A.521441	Místní volání – mimo špičku:		
A.5214411	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5214412	– každá další minuta spojení	0,58	0,70
A.521442	Dálkové volání – špička	1,16	1,39
A.521443	Dálkové volání – mimo špičku:		
A.5214431	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5214432	– každá další minuta spojení	0,58	0,70
A.521444	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	1,04	1,25
A.521445	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:		
A.5214451	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5214452	– každá další započatá minuta	0,52	0,62
A.521446	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	1,04	1,25
A.521447	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:		
A.5214471	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5214472	– každá další započatá minuta	0,52	0,62
A.521448	Volání do mobilních sítí v ČR – špička	4,33	5,20
A.521449	Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku	3,91	4,69
A.521450	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička	3,90	4,68
A.521451	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	3,52	4,22
A.521452	Volání do Hlasové schránky – špička	1,16	1,39
A.521453	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,58	0,70
A.521454	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička	4,33	5,20
A.521455	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku	3,91	4,69
A.521456	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,16	1,39
A.521457	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,58	0,70
A.521458	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – špička	5,71	6,89
A.521459	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – mimo špičku	5,71	6,89
A.521460	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 2 až 600 9)	9,52	11,42
A.521461	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička	1,16	1,39
A.521462	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku:		
A.5214621	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5214622	– každá další minuta spojení	0,58	0,70
A.521463	Internet – špička	0,90	1,07
A.521464	Internet – mimo špičku	0,30	0,36
A.521465	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,32
A.521466	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.521467	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,60
A.521468	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.5215 Tarif O₂ Expres Nonstop (od 1.8.2006 není nově zřizován)

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.521511	Vybraná čísla se slevou II – používání	0,00	0,00
A.521512	Tarifní balíček (bezplatné volání ve špičce i mimo špičku)	300,00	360,00
		Kč/minuta	
A.521540	Místní volání – špička:		
A.5215401	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5215402	– každá další minuta spojení	1,16	1,39
A.521541	Místní volání – mimo špičku:		
A.5215411	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5215412	– každá další minuta spojení	0,58	0,70
A.521542	Dálkové volání – špička:		
A.5215421	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5215422	– každá další minuta spojení	1,16	1,39
A.521543	Dálkové volání – mimo špičku:		
A.5215431	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5215432	– každá další minuta spojení	0,58	0,70
A.521544	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička:		
A.5215441	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5215442	– každá další minuta spojení	1,04	1,25
A.521545	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:		
A.5215451	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5215452	– každá další započatá minuta	0,52	0,62
A.521546	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička:		
A.5215461	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5215462	– každá další minuta spojení	1,04	1,25
A.521547	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:		
A.5215471	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5215472	– každá další započatá minuta	0,52	0,62
A.521548	Volání do mobilních sítí v ČR – špička	4,33	5,20
A.521549	Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku	3,91	4,69
A.521550	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička	3,90	4,68
A.521551	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	3,52	4,22
A.521552	Volání do Hlasové schránky – špička	1,16	1,39
A.521553	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,58	0,70
A.521554	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička	4,33	5,20
A.521555	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku	3,91	4,69
A.521556	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,16	1,39
A.521557	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,58	0,70
A.521558	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – špička	5,71	6,89
A.521559	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – mimo špičku	5,71	6,89
A.521560	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 2 až 600 9)	9,52	11,42
A.521561	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička:		
A.5215611	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5215612	– každá další započatá minuta	1,16	1,39
A.521562	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku:		
A.5215621	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.5215622	– každá další započatá minuta	0,58	0,70
A.521563	Internet – špička	0,90	1,07
A.521564	Internet – mimo špičku	0,30	0,36
A.521565	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,32
A.521566	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.521567	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,60
A.521568	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.5216 Tarif O₂ Express Start (od 1.8.2006 není nově zřizován)

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.521611	Vybraná čísla se slevou II – používání	0,00	0,00
A.521612	Tarifní balíček (60 volných minut na místní volání – ve špičce i mimo špičku)	55,00	66,00
		Kč/minuta	
A.521640	Místní volání – špička	1,16	1,39
A.521641	Místní volání – mimo špičku	0,58	0,70
A.521642	Dálkové volání – špička	1,16	1,39
A.521643	Dálkové volání – mimo špičku	0,58	0,70
A.521644	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	1,04	1,25
A.521645	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	0,52	0,62
A.521646	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	1,04	1,25
A.521647	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	0,52	0,62
A.521648	Volání do mobilních sítí v ČR – špička	4,33	5,20
A.521649	Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku	3,91	4,69
A.521650	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička	3,90	4,68
A.521651	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	3,52	4,22
A.521652	Volání do Hlasové schránky – špička	1,16	1,39
A.521653	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,58	0,70
A.521654	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička	4,33	5,20
A.521655	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku	3,91	4,69
A.521656	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,16	1,39
A.521657	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,58	0,70
A.521658	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – špička	5,71	6,89
A.521659	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – mimo špičku	5,71	6,89
A.521660	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 2 až 600 9)	9,52	11,42
A.521661	Volání do neveřejné telekomunikační sítě – špička	1,16	1,39
A.521662	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku	0,58	0,70
A.521663	Internet – špička	0,90	1,07
A.521664	Internet – mimo špičku	0,30	0,36
A.521665	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,32
A.521666	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.521667	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,60
A.521668	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.5217 Tarif O₂ Express Standard (od 1.8.2006 není nově zřizován)

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.521711	Vybraná čísla se slevou II – používání	0,00	0,00
		Kč/minuta	
A.521740	Místní volání – špička	1,16	1,39
A.521741	Místní volání – mimo špičku	0,58	0,70
A.521742	Dálkové volání – špička	1,16	1,39
A.521743	Dálkové volání – mimo špičku	0,58	0,70
A.521744	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	1,04	1,25
A.521745	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	0,52	0,62
A.521746	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	1,04	1,25
A.521747	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	0,52	0,62
A.521748	Volání do mobilních sítí v ČR – špička	4,33	5,20
A.521749	Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku	3,91	4,69
A.521750	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička	3,90	4,68
A.521751	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	3,52	4,22
A.521752	Volání do Hlasové schránky – špička	1,16	1,39
A.521753	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,58	0,70
A.521754	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička	4,33	5,20
A.521755	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku	3,91	4,69
A.521756	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,16	1,39
A.521757	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,58	0,70
A.521758	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – špička	5,71	6,89
A.521759	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – mimo špičku	5,71	6,89
A.521760	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 2 až 600 9)	9,52	11,42
A.521761	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička	1,16	1,39
A.521762	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku	0,58	0,70
A.521763	Internet – špička	0,90	1,07
A.521764	Internet – mimo špičku	0,30	0,36
A.521765	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,32
A.521766	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.521767	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,60
A.521768	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.5218 Tarif O₂ Expres Mini (od 1.8.2006 není nově zřizován)

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.521811	Vybraná čísla se slevou II – používání	0,00	0,00
		Kč/minuta	
A.521840	Místní volání – špička	1,16	1,39
A.521841	Místní volání – mimo špičku	0,58	0,70
A.521842	Dálkové volání – špička	1,16	1,39
A.521843	Dálkové volání – mimo špičku	0,58	0,70
A.521844	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	1,04	1,25
A.521845	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	0,52	0,62
A.521846	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	1,04	1,25
A.521847	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	0,52	0,62
A.521848	Volání do mobilních sítí v ČR – špička	4,33	5,20
A.521849	Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku	3,91	4,69
A.521850	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička	3,90	4,68
A.521851	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	3,52	4,22
A.521852	Volání do Hlasové schránky – špička	1,16	1,39
A.521853	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,58	0,70
A.521854	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička	4,33	5,20
A.521855	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku	3,91	4,69
A.521856	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,16	1,39
A.521857	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,58	0,70
A.521858	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – špička	5,71	6,89
A.521859	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – mimo špičku	5,71	6,89
A.521860	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 2 až 600 9)	9,52	11,42
A.521861	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička	1,16	1,39
A.521862	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku	0,58	0,70
A.521863	Internet – špička	0,90	1,07
A.521864	Internet – mimo špičku	0,30	0,36
A.521865	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,32
A.521866	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.521867	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,60
A.521868	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.53 Tarify pro podnikatelské účely, VoIP linky a Digitální linky ISDN pro bytové účely**A.531 Tarif O₂ Trend**

Položka	Služba	Cena	Cena
		bez DPH	s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.53111	Vybraná čísla se slevou II – používání na typu připojení Přípojka	0,00	0,00
A.53112	Vybraná čísla se slevou II – používání na typu připojení Digitální linka ISDN2	0,00	0,00
A.53113	Vybraná čísla se slevou II – používání na typu připojení Digitální linka 2MBL	neposkytuje se	
A.53114	Vybraná čísla se slevou II – používání na typu připojení Digitální linka ISDN30	neposkytuje se	
A.53115	Základní cena pro typ připojení Přípojka (zřízení, resp. přeložení služby, používání služby)	495,00	594,00
A.53116	Základní cena pro typ připojení Digitální linka 2MBL (používání služby)	4999,00	5998,80
A.53117	Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN2U (používání služby)	595,00	714,00
A.53118	Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN2 (používání služby)	695,00	834,00
A.53119	Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN2plus (používání služby)	695,00	834,00
A.53120	Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN30 (používání služby)	5999,00	7198,80
A.53121	Zvýhodněná základní cena se službou O ₂ Internetové připojení pro typ připojení Přípojka	264,00	316,80
A.53122	Zvýhodněná základní cena se službou O ₂ Internetové připojení pro Faxovou přípojku na typu připojení Přípojka	130,00	156,00
A.53123	Zvýhodněná základní cena se službou O ₂ Internetové připojení pro typ připojení Digitální linka ISDN2A	364,00	436,80
		Kč/minuta	
A.53140	Místní volání – špička	1,09	1,31
A.53141	Místní volání – mimo špičku	0,63	0,76
A.53142	Dálkové volání – špička	1,09	1,31
A.53143	Dálkové volání – mimo špičku	0,63	0,76
A.53144	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	0,98	1,18
A.53145	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	0,57	0,68
A.53146	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	0,98	1,18
A.53147	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	0,57	0,68
A.53148	Volání do mobilních sítí v ČR	4,29	5,15
A.53149	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II	3,86	4,63
A.53150	Volání do Hlasové schránky – špička	1,09	1,31
A.53151	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,63	0,76
A.53152	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂	4,29	5,15
A.53153	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,09	1,31
A.53154	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,63	0,76
A.53155	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – špička	5,71	6,85
A.53156	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – mimo špičku	5,71	6,85
A.53157	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 2 až 600 9)	9,52	11,42
A.53158	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička	1,09	1,31
A.53159	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku	0,63	0,76
A.53160	Internet – špička – prvních 10 minut spojení	1,09	1,31
A.53161	Internet – špička – každá další minuta spojení	0,69	0,83
A.53162	Internet – mimo špičku – prvních 10 minut spojení	0,58	0,70
A.53163	Internet – mimo špičku – každá další minuta spojení	0,27	0,32
A.53164	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,32
A.53165	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.53166	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,60
A.53167	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.532 Tarif O₂ Business

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.53211	Vybraná čísla se slevou II – používání u Přípojky	0,00	0,00
A.53212	Vybraná čísla se slevou II – používání u Digitální linky ISDN2	0,00	0,00
A.53213	Vybraná čísla se slevou II – používání u Digitální linky 2MBL	neposkytuje se	
A.53214	Vybraná čísla se slevou II – používání u Digitální linky ISDN30	neposkytuje se	
A.53215	Základní cena pro typ připojení Přípojka (zřízení, resp. přeložení služby, používání služby)	495,00	594,00
A.53216	Základní cena pro typ připojení Digitální linka 2MBL (používání služby)	4999,00	5998,80
A.53217	Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN2U (používání služby)	595,00	714,00
A.53218	Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN2 (používání služby)	695,00	834,00
A.53219	Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN2plus (používání služby)	695,00	834,00
A.53220	Základní cena pro typ připojení Digitální linka ISDN30 (používání služby)	5999,00	7198,80
A.53221	Zvýhodněná základní cena se službou O ₂ Internetové připojení pro typ připojení Přípojka	264,00	316,80
A.53222	Zvýhodněná základní cena se službou O ₂ Internetové připojení pro Faxovou přípojku na typu připojení Přípojka	130,00	156,00
A.53223	Zvýhodněná základní cena se službou O ₂ Internetové připojení pro typ připojení Digitální linka ISDN2A	364,00	436,80
		Kč/minuta	
A.53240	Místní volání – špička	0,99	1,19
A.53241	Místní volání – mimo špičku	0,99	1,19
A.53242	Dálkové volání – špička	0,99	1,19
A.53243	Dálkové volání – mimo špičku	0,99	1,19
A.53244	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	0,89	1,07
A.53245	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	0,89	1,07
A.53246	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička	0,89	1,07
A.53247	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	0,89	1,07
A.53248	Volání do mobilních sítí v ČR	3,99	4,79
A.53249	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II	3,59	4,31
A.53250	Volání do Hlasové schránky – špička	0,99	1,19
A.53251	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,99	1,19
A.53252	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂	3,99	4,79
A.53253	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	0,99	1,19
A.53254	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,99	1,19
A.53255	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – špička	5,71	6,85
A.53256	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – mimo špičku	5,71	6,85
A.53257	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 2 až 600 9)	9,52	11,42
A.53258	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička	0,99	1,19
A.53259	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku	0,99	1,19
A.53260	Internet – špička – prvních 10 minut spojení	0,85	1,02
A.53261	Internet – špička – každá další minuta spojení	0,85	1,02
A.53262	Internet – mimo špičku – prvních 10 minut spojení	0,35	0,42
A.53263	Internet – mimo špičku – každá další minuta spojení	0,35	0,42
A.53264	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,32
A.53265	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.53266	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,60
A.53267	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.533 Tarif VoIP O₂ Trend

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.53311	IP Centrex - Neomezená linka - základní cena (používání služby, bezplatné volání ve špičce a mimo špičku do pevných sítí v ČR)	180,00	216,00
A.53312	IP Telefonní přípojka-Neomezená linka - základní cena (používání služby, bezplatné volání ve špičce a mimo špičku do pevných sítí v ČR)	180,00	216,00
		Kč/minuta	
A.53340	Místní volání – špička	0,95	1,14
A.53341	Místní volání – mimo špičku	0,54	0,65
A.53342	Dálkové volání – špička	0,95	1,14
A.53343	Dálkové volání – mimo špičku	0,54	0,65
A.53344	Volání do mobilních sítí v ČR	4,05	4,86
A.53345	Volání do Hlasové schránky – špička	1,09	1,31
A.53346	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,63	0,76
A.53347	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂	4,29	5,15
A.53348	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,09	1,31
A.53349	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,63	0,76
A.53350	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – špička	5,71	6,85
A.53351	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – mimo špičku	5,71	6,85
A.53352	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 2 až 600 9)	9,52	11,42
A.53353	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička	0,95	1,14
A.53354	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku	0,54	0,65
A.53355	Internet – špička – prvních 10 minut spojení	1,09	1,31
A.53356	Internet – špička – každá další minuta spojení	0,69	0,83
A.53357	Internet – mimo špičku – prvních 10 minut spojení	0,58	0,7
A.53358	Internet – mimo špičku – každá další minuta spojení	0,27	0,32
A.53359	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,32
A.53360	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.53361	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,60
A.53362	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.534 Tarif VoIP O₂ Business

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.53411	IP Centrex - Neomezená linka - základní cena (používání služby, bezplatné volání ve špičce a mimo špičku do pevných sítí v ČR)	180,00	216,00
A.53412	IP Telefonní přípojka -Neomezená linka - základní cena (používání služby, bezplatné volání ve špičce a mimo špičku do pevných sítí v ČR)	180,00	216,00
		Kč/minuta	
A.53440	Místní volání – špička	0,85	1,02
A.53441	Místní volání – mimo špičku	0,85	1,02
A.53442	Dálkové volání – špička	0,85	1,02
A.53443	Dálkové volání – mimo špičku	0,85	1,02
A.53444	Volání do mobilních sítí v ČR	3,89	4,67
A.53445	Volání do Hlasové schránky – špička	0,99	1,19
A.53446	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,99	1,19
A.53447	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂	3,99	4,79
A.53448	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	0,99	1,19
A.53449	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,99	1,19
A.53450	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – špička	5,71	6,85
A.53451	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – mimo špičku	5,71	6,85
A.53452	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 2 až 600 9)	9,52	11,42
A.53453	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička	0,85	1,02
A.53454	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku	0,85	1,02
A.53455	Internet – špička – prvních 10 minut spojení	0,85	1,02
A.53456	Internet – špička – každá další minuta spojení	0,85	1,02
A.53457	Internet – mimo špičku – prvních 10 minut spojení	0,35	0,42
A.53458	Internet – mimo špičku – každá další minuta spojení	0,35	0,42
A.53459	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,32
A.53460	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.53461	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,60
A.53462	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.54 Nadstavbové balíčky k Tarifům

A.541 Obecné podmínky

1. Nadstavbové balíčky poskytují zvýhodněné ceny za určené druhy volání, resp. volné minuty na určené druhy volání.
2. Nadstavbové balíčky jsou určeny pro Přípojky a Digitální linky ISDN2, včetně VoIP linek tohoto provedení, není-li dále u konkrétního balíčku stanoveno jinak (dále v části A.54 jen Přípojka a Digitální linka ISDN2).
3. K jedné Přípojce, resp. Digitální lince ISDN2, lze přiřadit více balíčků za podmínky, že do jejich kombinace bude každý z nadstavbových balíčků zahrnut pouze 1krát.
U Digitálních linek ISDN2 se nadstavbový balíček aplikuje na typ připojení. Počet zakoupených balíčků musí odpovídat počtu přípojek zřízených v daném typu připojení.
U Digitální linky ISDN2 v typu připojení C, D musí být stejná kombinace nadstavbových balíčků aplikována na každou jednotlivou přípojku.
4. Volání do výše volných minut jsou součástí příslušného balíčku a předmětná volání nebudou účastníku účtována zvlášť.
5. Nevyčerpaná část volných minut se převádí do dalšího zúčtovacího období a to maximálně ve výši, která je rovna počtu minut poskytovaných v rámci nadstavbového balíčku za jedno zúčtovací období, není-li dále u konkrétního balíčku stanoveno jinak. Při výpočtu převáděných minut se vychází ze zaokrouhleného počtu využitých minut (zaokrouhluje se matematicky na celá čísla). K převodu volných minut do dalšího zúčtovacího období nedochází v případech dle podmínky 28 části A.51 Ceníku.
6. V případě, kdy objem hovorové korespondence překročí výši volných minut, jsou další volání zpoplatňována dle tarifu přiřazeného Přípojce, resp. Digitální lince ISDN2, ze které je volání uskutečňováno.
Toto ustanovení se nevztahuje na balíčky Volno a Volno Plus, kdy volání nad limit daný balíčkem je zpoplatňováno dle tarifu O₂ Trend.
7. Volné minuty na místní a dálková volání do pevných sítí v ČR obsažené v balíčcích se vztahují na volání místní, dálková, ke službě Vybraná čísla se slevou II (O₂ Přátelé, Partneři), volání do neveřejných telefonních sítí v ČR, volání na Modrou linku 844, volání na Bílou linku¹⁾ a do Hlasové schránky²⁾.
¹⁾ pouze volání na Modrou linku 844 a Bílou linku, poskytované O₂
²⁾ volání do Hlasové schránky prostřednictvím přístupových čísel 960, 966, *98 a *99 a všechna odchozí volání z Hlasové schránky s výjimkou volání do mobilních sítí
8. Při kombinaci tarifu a nadstavbových balíčků je pořadí čerpání výhod následující:
1. Volné minuty plynoucí z nadstavbového balíčku.
2. Volné minuty z tarifu.
3. Zvýhodněná cena za volání plynoucí z nadstavbového balíčku.
9. Při kombinaci nadstavbových balíčků s tarify O₂ Mini, resp. O₂ Expres Mini se za každé volání uskutečněné v rámci nadstavbového balíčku účtuje příplatek k ceně za používání Přípojky dle části A.3 Ceníku.
10. Podmínky pro změny (tj. zřízení, zrušení a změna) nadstavbového balíčku jsou uvedeny v části A.7 Ceníku.

A.542 Nadstavbové balíčky pro místní a dálková volání

A.5421 Podmínky nadstavbových balíčků pro místní a dálková volání

1. Ke všem tarifům s výjimkou tarifů O₂ Volání 350, O₂ Volání 900, O₂ Volání Nonstop Extra, VoIP O₂ Trend a VoIP O₂ Business je možné využít nadstavbové balíčky O₂ Pevná 50, O₂ Pevná 100 a O₂ Pevná 250 pro místní a dálková volání. Ke všem tarifům s výjimkou tarifů O₂ Volání 900, O₂ Volání Nonstop Extra, VoIP O₂ Trend a VoIP O₂ Business je možné využít nadstavbový balíček O₂ Pevná 500 pro místní a dálková volání. Nadstavbové balíčky O₂ Pevná 100, O₂ Pevná 250 a O₂ Pevná 500 nejsou od 1.10.2010 nově zřizovány.
2. K tarifu O₂Trend a O₂ Business je možné využít nadstavbové balíčky Volno a Volno Plus.
K tarifu O₂Trend a O₂ Business je u Přípojek a Digitálních linek ISDN2 možné využít nadstavbové balíčky Nonstop a Nonstop Start.
Nadstavbové balíčky Volno a Volno Plus nelze kombinovat s nadstavbovými balíčky Nonstop a Nonstop Start a opačně.
3. K tarifům O₂ Mini a O₂ Expres Mini je možné využít nadstavbové balíčky Nonstop Mini, Volno Mini a Volno Plus Mini.
4. Nadstavbový balíček O₂ Pevná 50 obsahuje 50 volných minut na místní a dálková volání do pevných sítí v ČR bez omezení doby provozu. Za používání balíčku je účtována cena dle pol. A.52126.

5. Nadstavbový balíček O₂ Pevná 100 obsahuje 100 volných minut na místní a dálková volání do pevných sítí v ČR bez omezení doby provozu. Za používání balíčku je účtována cena dle pol. A.52121.
6. Nadstavbový balíček O₂ Pevná 250 obsahuje 250 volných minut na místní a dálková volání do pevných sítí v ČR bez omezení doby provozu. Za používání balíčku je účtována cena dle pol. A.54222.
7. Nadstavbový balíček O₂Pevná 500 obsahuje 500 volných minut na místní a dálková volání do pevných sítí v ČR bez omezení doby provozu. Za používání balíčku je účtována cena dle pol. A.54223.
8. Nadstavbový balíček Volno poskytuje zvýhodněnou cenu místních a dálkových volání uskutečněných v době provozu mimo špičku. Prvních 30 minut volání není zpoplatňováno, každá další minuta volání a volání ve špičce je zpoplatňována dle tarifu O₂Trend.
Zvýhodněná cena za volání se vztahuje pouze na místní a dálková volání, včetně volání do neveřejných telefonních sítí. Ostatní druhy volání (volání do mobilních sítí, spojení do sítě Internet, mezinárodní volání a ostatní volání) jsou zpoplatňována dle přiřazeného tarifu .
Za používání balíčku je účtována cena dle pol. A.54224.
9. Nadstavbový balíček Volno Plus poskytuje zvýhodněnou cenu místních a dálkových volání uskutečněných v době provozu mimo špičku. Prvních 30 minut volání není zpoplatňováno, každá další minuta volání a volání ve špičce je zpoplatňována dle tarifu O₂Trend.
Zvýhodněná cena za volání se vztahuje pouze na místní a dálková volání, včetně volání do neveřejných telefonních sítí. Ostatní druhy volání (volání do mobilních sítí, spojení do sítě Internet, mezinárodní volání a ostatní volání) jsou zpoplatňována dle přiřazeného tarifu .
V rámci balíčku Volno Plus je v každém zúčtovacím období poskytováno 60 volných minut, do jejichž výše jsou uskutečněná volání součástí balíčku a předmětná volání nebudou účastníkům účtována zvlášť.
Vonné minuty jsou určeny na odběr automaticky uskutečněných místních a dálkových volání do pevných sítí v ČR ve špičce.
Za používání balíčku je účtována cena dle pol. A.54225.
10. Místní a dálková volání uskutečněná prostřednictvím služby Vybraná čísla se slevou II (O₂Přátelé, Partneři) se zahrnují do volných minut vyplývajících z nadstavbového balíčku.
11. Nadstavbový balíček O₂Nonstop Mini poskytuje zvýhodněnou cenu místních volání bez omezení doby provozu. Prvních 30 minut volání není zpoplatňováno (s výjimkou příplatku za volání dle části A.3 Ceníku), každá další minuta volání je zpoplatňována dle tarifu O₂Mini.
Zvýhodněná cena za volání se vztahuje pouze na místní volání, včetně služby Vybraná čísla se slevou II, a na volání do neveřejných telefonních sítí. Ostatní druhy volání (volání do mobilních sítí, spojení do sítě Internet, mezinárodní volání a ostatní volání) jsou zpoplatňována dle tarifu O₂Mini, resp. O₂Expres Mini.
Za používání balíčku je účtována cena dle pol. A.5227.
Od 8.5.2009 není tento balíček nově zřizován.
12. Nadstavbový balíček O₂Volno Mini poskytuje zvýhodněnou cenu místních a dálkových volání uskutečněných v době provozu mimo špičku. Prvních 30 minut volání není zpoplatňováno (s výjimkou příplatku za volání dle části A.3 Ceníku), každá další minuta volání je zpoplatňována dle tarifu O₂Mini, resp. O₂Expres Mini.
Zvýhodněná cena za volání se vztahuje pouze na místní a dálková volání, včetně služby Vybraná čísla se slevou II, a na volání do neveřejných telefonních sítí. Ostatní druhy volání (volání do mobilních sítí, spojení do sítě Internet, mezinárodní volání a ostatní volání) jsou zpoplatňována dle tarifu O₂Mini, resp. O₂Expres Mini.
Za používání balíčku je účtována cena dle pol. A.54228.
Od 8.5.2009 není tento balíček nově zřizován.
13. Nadstavbový balíček O₂Volno Plus Mini poskytuje zvýhodněnou cenu místních a dálkových volání uskutečněných v době provozu mimo špičku. Prvních 30 minut volání není zpoplatňováno (s výjimkou příplatku za volání dle části A.3 Ceníku), každá další minuta volání je zpoplatňována dle tarifu O₂ Mini, resp. O₂ Expres Mini.
Zvýhodněná cena za volání se vztahuje pouze na místní a dálková volání, včetně služby Vybraná čísla se slevou II, a na volání do neveřejných telefonních sítí. Ostatní druhy volání (volání do mobilních sítí, spojení do sítě Internet, mezinárodní volání a ostatní volání) jsou zpoplatňována dle tarifu O₂ Mini, resp. O₂ Expres Mini.
V rámci balíčku O₂Volno Plus Mini je v každém zúčtovacím období poskytováno 60 volných minut, do jejichž výše jsou uskutečněná volání součástí balíčku a předmětná volání nebudou účastníkům účtována zvlášť (s výjimkou příplatku za volání dle části A.3 Ceníku).
Vonné minuty jsou určeny na odběr automaticky uskutečněných místních a dálkových volání do pevných sítí v ČR ve špičce.
Za používání balíčku je účtována cena dle pol. A.54229.
Od 8.5.2009 není tento balíček nově zřizován.
14. Nadstavbový balíček Nonstop poskytuje zvýhodněnou cenu místních a dálkových volání. Prvních 30 minut volání není zpoplatňováno, každá další minuta volání je zpoplatňována dle tarifu O₂Trend.
Zvýhodněná cena za volání se vztahuje pouze na místní a dálková volání, včetně služby Vybraná čísla se slevou II, a na volání do neveřejných telefonních sítí. Ostatní druhy volání (volání do mobilních sítí, spojení do sítě Internet, mezinárodní volání a ostatní volání) jsou zpoplatňována dle příslušného tarifu.

Za používání balíčku je účtována cena dle pol. A.542210 nebo pol. A.542211.

15. Nadstavbový balíček Nonstop Start obsahuje u Přípojky 1000 volných minut na místní a dálková volání do pevných sítí v ČR bez omezení doby provozu. U Digitální linky ISDN2 obsahuje 2000 volných minut na místní a dálková volání do pevných sítí v ČR bez omezení doby provozu. Ostatní druhy volání (volání do mobilních sítí, spojení do sítě Internet, mezinárodní volání a ostatní volání) jsou zpoplatňovány dle příslušného tarifu. Nevyčerpaná část volných minut se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Za používání balíčku je účtována cena dle pol. A.542212 nebo pol. A.542213.

A.5422 Ceny nadstavbových balíčků pro místní a dálková volání

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.54221	Používání nadstavbového balíčku O ₂ Pevná 100 - od 1.10.2010 není tento balíček nově zřizován	89,00	106,80
A.54222	Používání nadstavbového balíčku O ₂ Pevná 250 - od 1.10.2010 není tento balíček nově zřizován	209,00	250,80
A.54223	Používání nadstavbového balíčku O ₂ Pevná 500 - od 1.10.2010 není tento balíček nově zřizován	399,00	478,80
A.54224	Používání nadstavbového balíčku Volno	80,00	96,00
A.54225	Používání nadstavbového balíčku Volno Plus	140,00	168,00
A.54226	Používání nadstavbového balíčku O ₂ Pevná 50	46,00	55,20
A.54227	Používání nadstavbového balíčku O ₂ Nonstop Mini - od 8.5.2009 není tento balíček nově zřizován	300,00	360,00
A.54228	Používání nadstavbového balíčku O ₂ Volno Mini - od 8.5.2009 není tento balíček nově zřizován	80,00	96,00
A.54229	Používání nadstavbového balíčku O ₂ Volno Plus Mini - od 8.5.2009 není tento balíček nově zřizován	140,00	168,00
A.542210	Používání nadstavbového balíčku Nonstop u Přípojky	799,00	958,80
A.542211	Používání nadstavbového balíčku Nonstop u Digitální linky ISDN2	1399,00	1678,80
A.542212	Používání nadstavbového balíčku Nonstop Start u Přípojky	499,00	598,80
A.542213	Používání nadstavbového balíčku Nonstop Start u Digitální linky ISDN2	899,00	1078,80

A.543 Nadstavbové balíčky na mezinárodní volání

A.5431 Podmínky nadstavbových balíčků na mezinárodní volání

- Ke všem tarifům je možné využít nadstavbové balíčky O₂ Volání Zahraničí 20 a O₂ Volání Zahraničí 50 pro mezinárodní volání.
Ke všem tarifům s výjimkou tarifů O₂ Standard a O₂ Mini je možné využít nadstavbový balíček O₂ Volání Zahraničí 100 pro mezinárodní volání.
U nadstavbových balíčků pro mezinárodní volání nedochází k převodu volných minut do dalšího zúčtovacího období.
- Nadstavbový balíček O₂ Volání Zahraničí 20 poskytuje 20 volných minut na mezinárodní volání. Za používání balíčku je účtována cena dle pol. A.54321.
- Nadstavbový balíček O₂ Volání Zahraničí 50 poskytuje 50 volných minut na mezinárodní volání. Za používání balíčku je účtována cena dle pol. A.54322.
- Nadstavbový balíček O₂ Volání Zahraničí 100 poskytuje 100 volných minut na mezinárodní volání. Nadstavbový balíček O₂ Volání Zahraničí 100 nelze kombinovat s tarifem O₂ Standard a O₂ Mini. Za používání balíčku je účtována cena dle pol. A.54323.
- Volné minuty poskytnuté v rámci balíčku na mezinárodní volání lze využít na mezinárodní volání ukončené v pevné síti pro první dvě pásma, tj. tyto země: Andorra, Austrálie, Belgie, Bulharsko, Čína, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Hongkong, Chorvatsko, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Japonsko, Kanada (včetně mobilních sítí), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malajsie, Malta, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené státy americké (včetně mobilních sítí), Thajsko, Tchaj-wan, Turecko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko a Velká Británie.
Volné minuty jsou poskytovány bez ohledu na dobu provozu (špička, mimo špičku).
- Volání na vybraná mezinárodní čísla uskutečněná prostřednictvím služby Vybraná čísla se slevou II se nezahrnují do volných minut vyplývajících z nadstavbových balíčků.

A.5432 Ceny nadstavbových balíčků na mezinárodní volání

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.54321	Používání nadstavbového balíčku O ₂ Volání Zahraničí 20	41,66	50,00
A.54322	Používání nadstavbového balíčku O ₂ Volání Zahraničí 50	100,00	120,00
A.54323	Používání nadstavbového balíčku O ₂ Volání Zahraničí 100	166,66	200,00

A.544 Nadstavbové balíčky na volání do mobilních sítí v ČR**A.5441 Podmínky nadstavbových balíčků na volání do mobilních sítí v ČR**

1. Ke všem tarifům s výjimkou tarifů VoIP O₂Trend a VoIP O₂ Business je možné využít nadstavbové balíčky O₂ Mobil 20, O₂ Mobil 50 a O₂ Mobil 100 pro volání do mobilních sítí v ČR. Tyto balíčky nejsou od 15.12.2010 nově zřizovány.
2. Ke všem tarifům s výjimkou tarifů O₂ Expres Mini, O₂ Mini, O₂ Expres Standard na O₂ Standard je možné využít nadstavbové balíčky O₂ Volání Mobil 60, O₂ Volání Mobil 120. U nadstavbových balíčků pro volání do mobilních sítí v ČR nedochází k převodu volných minut do dalšího zúčtovacího období.
3. K tarifu O₂Trend a O₂ Business je možné využít nadstavbový balíček Nonstop Start Mobil. Tento balíček nelze kombinovat s nadstavbovými balíčky Volno a Volno Plus.
4. Nadstavbový balíček O₂ Mobil 20 poskytuje 20 volných minut na volání do mobilních sítí v ČR. Za používání balíčku je účtována cena dle pol. A.54421.
5. Nadstavbový balíček O₂ Mobil 50 poskytuje 50 volných minut na volání do mobilních sítí v ČR. Za používání balíčku je účtována cena dle pol. A.54422.
6. Nadstavbový balíček O₂ Mobil 100 poskytuje 100 volných minut na volání do mobilních sítí v ČR. Za používání balíčku je účtována cena dle pol. A.54423.
7. Nadstavbový balíček Nonstop Start Mobil obsahuje u Přípojky 1000 volných minut na volání do mobilních sítí v ČR bez omezení doby provozu. U Digitální linky ISDN2 obsahuje 2000 volných minut na volání do mobilních sítí v ČR bez omezení doby provozu. Ostatní druhy volání (místní a dálkové volání, spojení do sítě Internet, mezinárodní volání a ostatní volání) jsou zpoplatňována dle příslušného tarifu. Nevyčerpaná část volných minut se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
Za používání balíčku je účtována cena dle pol. A.54425 nebo pol. A.54426.
8. Pro VoIP linku IP Centrex -Neomezená linka a IP Telefonní přípojka-Neomezená linka je určen nadstavbový balíček Balíček 1000 minut do mobilních sítí, který umožňuje bezplatná volání do mobilních sítí v ČR v rozsahu 1000 minut za zúčtovací období, bez omezení doby provozu, počtu volání a délky jednotlivých volání. Nevyčerpaná část volných minut se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
Za používání balíčku se účtuje cena dle pol. A.54424.
9. Pro VoIP linku IP Centrex -Neomezená linka a IP Telefonní přípojka-Neomezená linka je určen nadstavbový balíček Balíček 1000 minut do vybrané mobilní sítě, který umožňuje bezplatná volání do jedné vybrané mobilní sítě v ČR v rozsahu 1000 minut za zúčtovací období, bez omezení doby provozu, počtu volání a délky jednotlivých volání. Nevyčerpaná část volných minut se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Ke každé VoIP lince Neomezená linka si zákazník může objednat pouze jeden Balíček 1000 minut do vybrané mobilní sítě. U jedné VoIP linky Neomezená linka nelze souběžně využívat Balíček 1000 minut do vybrané mobilní sítě a Balíček 1000 minut do mobilních sítí.
Za používání balíčku se účtuje cena dle pol. A.54427.
10. Nadstavbový balíček O₂ Volání Mobil 60 poskytuje 60 volných minut na volání do mobilních sítí v ČR. Za používání balíčku je účtována cena dle pol. A.54428.
11. Nadstavbový balíček O₂ Volání Mobil 120 poskytuje 120 volných minut na volání do mobilních sítí v ČR. Za používání balíčku je účtována cena dle pol. A.54429.
12. Volné minuty jsou poskytovány bez ohledu na dobu provozu (špička, mimo špičku).
13. Volání na vybraná čísla do mobilních sítí v ČR uskutečněná prostřednictvím služby Vybraná čísla se slevou II se zahrnují do volných minut vyplývajících z nadstavbového balíčku.

A.5442 Ceny nadstavbových balíčků na volání do mobilních sítí v ČR

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. Období	
A.54421	Používání nadstavbového balíčku O ₂ Mobil 20	78,00	93,60
A.54422	Používání nadstavbového balíčku O ₂ Mobil 50	189,00	226,80
A.54423	Používání nadstavbového balíčku O ₂ Mobil 100	369,00	442,80
A.54424	Používání nadstavbového balíčku Balíček 1000 minut do mobilních sítí	500,00	600,00
A.54425	Používání nadstavbového balíčku Nonstop Start Mobil u Přípojky	1499,00	1798,80
A.54426	Používání nadstavbového balíčku Nonstop Start Mobil u Digitální linky ISDN2	2999,00	3598,80
A.54427	Používání nadstavbového balíčku Balíček 1000 minut do vybrané mobilní sítě	300,00	360,00
A.54428	Používání nadstavbového balíčku O ₂ Volání Mobil 60	100,00	120,00
A.54429	Používání nadstavbového balíčku O ₂ Volání Mobil 120	200,00	240,00

A.545 Nadstavbové balíčky na vytáčený přístup k síti Internet**A.5451 Podmínky nadstavbových balíčků na vytáčený přístup k síti Internet**

- Ke všem tarifům s výjimkou tarifů VoIP O₂Trend a VoIP O₂ Business lze využít internetové nadstavbové balíčky O₂ Internet NaDoma 180 a O₂ Internet NaDoma 420 pro spojení ke službám sítě Internet prostřednictvím přístupových čísel služby INTERNET, tj. vytáčený přístup k síti Internet. Dále je možné využít ke všem tarifům nadstavbové balíčky umožňující neomezený přístup k internetu v definovaném časovém intervalu a účtované měsíční paušální cenou. Pro Přípojky jsou určeny nadstavbové balíčky O₂ Internet Basic Den, O₂ Internet Basic Volno, O₂ Internet Basic Nonstop a pro Digitální linky ISDN2 O₂ Internet Digi Den, O₂ Internet Digi Volno a O₂ Internet Digi Nonstop.
- Nadstavbový balíček O₂ Internet NaDoma 180 obsahuje 180 volných minut spojení se sítí Internet v provozní době mimo špičku. Za používání balíčku se účtuje cena dle pol. A.54521.
- Nadstavbový balíček O₂ Internet NaDoma 420 obsahuje 420 volných minut spojení se sítí Internet v provozní době mimo špičku. Za používání balíčku se účtuje cena dle pol. A.54522.
- Rozložení provozní doby pro vytáčený přístup k síti Internet je následující:
– špička 06.00 hodin – 18.00 hodin v pracovních dnech,
– mimo špičku 18.00 hodin – 06.00 hodin v pracovních dnech a celých 24 hodin v sobotu, neděli a ve státem uznaný svátek.
- Volné minuty jsou poskytovány pro všechna přístupová čísla k síti Internet.
- Nadstavbové balíčky O₂ Internet Basic Den, O₂ Internet Basic Volno, O₂ Internet Basic Nonstop, O₂ Internet Digi Den, O₂ Internet Digi Volno a O₂ Internet Digi Nonstop jsou poskytovány pouze u přístupu k Internetu prostřednictvím přístupového čísla 971 50 33 22, resp. 1022 971 50 33 22. Tyto nadstavbové balíčky mají nastaveno automatické vypojení služby po 30 minutách nečinnosti a po 3 hodinách činnosti. Počet připojení za jeden den není omezen. U Digitální linky ISDN2 lze pro připojení k internetu použít oba hlasové kanály. Vzájemné kombinace jednotlivých variant těchto balíčků nejsou povoleny (např. kombinace Den a Volno, apod.). Službu ve variantách Nonstop a Volno nelze poskytnout v kombinaci s nadstavbovým balíčkem O₂ Internet NaDoma 180, resp. 420. Nadstavbové balíčky jsou zákazníkovi zprovozněny 14. den po objednání služby.
- V ceně za používání balíčku O₂ Internet Basic Den, O₂ Internet Basic Volno, O₂ Internet Basic Nonstop, O₂ Internet Digi Den, O₂ Internet Digi Volno a O₂ Internet Digi Nonstop jsou zahrnuta připojení k internetu v časových pásmech dle zvoleného nadstavbového balíčku. Připojení mimo časové pásmo definované ve zvoleném nadstavbovém balíčku je zpoplatňováno cenou za minutu připojení v závislosti na délce připojení a době provozu dle pol. A.54529. Minimální délka zpoplatnění je 120 sekund, časový interval podléhající zpoplatnění je 60 sekund.
- Nadstavbový balíček O₂ Internet Basic Den umožňuje neomezené připojení k internetu ve špičce. Za používání balíčku se účtuje cena dle pol. 54523.
- Nadstavbový balíček O₂ Internet Basic Volno umožňuje neomezené připojení k internetu mimo špičku. Za používání balíčku se účtuje cena dle pol. 54524.

10. Nadstavbový balíček O₂ Internet Basic Nonstop umožňuje připojení k internetu bez časového omezení. Za používání balíčku se účtuje cena dle pol. 54525.
11. Nadstavbový balíček O₂ Internet Digi Den umožňuje neomezené připojení k internetu ve špičce. Je určen pro Digitální linky ISDN2. Za používání balíčku se účtuje cena dle pol. 54526.
12. Nadstavbový balíček O₂ Internet Digi Volno umožňuje neomezené připojení k internetu mimo špičku. Za používání balíčku se účtuje cena dle pol. 54527.
13. Nadstavbový balíček O₂ Internet Digi Nonstop umožňuje připojení k internetu bez časového omezení. Za používání balíčku se účtuje cena dle pol. 54528.

A.5452 Ceny nadstavbových balíčků na vytáčený přístup k síti Internet

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
A.54521	Používání nadstavbového balíčku O ₂ Internet NaDoma 180	49,00	58,80
A.54522	Používání nadstavbového balíčku O ₂ Internet NaDoma 420	99,00	118,80
A.54523	Používání nadstavbového balíčku O ₂ Internet Basic Den	449,00	538,80
A.54524	Používání nadstavbového balíčku O ₂ Internet Basic Volno	399,00	478,80
A.54525	Používání nadstavbového balíčku O ₂ Internet Basic Nonstop	499,00	598,80
A.54526	Používání nadstavbového balíčku O ₂ Internet Digi Den	649,00	778,80
A.54527	Používání nadstavbového balíčku O ₂ Internet Digi Volno	599,00	718,80
A.54528	Používání nadstavbového balíčku O ₂ Internet Digi Nonstop	699,00	838,80
A.54529	Připojení k internetu – mimo časové pásmo definované v balíčku	Kč/minuta	
A.545291	- špička	0,90	1,08
A.545292	- mimo špičku	0,30	0,36

A.546 Nadstavbové balíčky na SMS

A.5461 Podmínky nadstavbových balíčků na SMS

1. Ke všem tarifům lze využít nadstavbové balíčky O₂ SMS 50 a O₂ SMS 100 pro odeslání SMS za zvýhodněnou cenu. Nadstavbový balíček O₂ SMS 20 lze využít ke všem tarifům s výjimkou tarifu O₂ Volání Nonstop Extra.
2. Nadstavbový balíček O₂ SMS 20 obsahuje 20 volných SMS odeslaných do pevné sítě O2 nebo mobilních sítí v ČR. Za používání balíčku se účtuje cena dle pol. A.54621.
3. Nadstavbový balíček O₂ SMS 50 obsahuje 50 volných SMS odeslaných do pevné sítě O2 nebo mobilních sítí v ČR. Za používání balíčku se účtuje cena dle pol. A.54622.
4. Nadstavbový balíček O₂ SMS 100 obsahuje 100 volných SMS odeslaných do pevné sítě O2 nebo mobilních sítí v ČR. Za používání balíčku se účtuje cena dle pol. A.54623.
5. Premium SMS (SMS jimiž se zadávají příkazy k Platebním transakcím), hromadné SMS a SMS zaslané do sítí zahraničních operátorů nejsou zahrnuty do počtu volných SMS v rámci balíčku a jsou zpoplatněny cenou dle části H, resp. I. Ceníku.
6. Nadstavbové balíčky O₂ SMS 20, O₂ SMS 50 a O₂ SMS 100 nelze od 1.6.2010 nově aktivovat.

A.5462 Ceny nadstavbových balíčků na SMS

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
A.54621	Používání nadstavbového balíčku O ₂ SMS 20	30,00	36,00
A.54622	Používání nadstavbového balíčku O ₂ SMS 50	73,00	87,60
A.54623	Používání nadstavbového balíčku O ₂ SMS 100	140,00	168,00

A.55 Ceny za automaticky uskutečněná volání z Účastnických stanic k operátorským, informačním a komerčním službám

Položka	Druh volání (spojení)	Přístupové číslo	Min. délka (sekunda)	Interval (sekunda)	Kč/minuta bez DPH	Kč/minuta s DPH
A.55	Informační a operátorské služby					
A.5510	Informace o telefonních číslech v České republice (s možností následného spojení volání):				Kč/volání bez DPH	Kč/volání s DPH
A.55101	- přístup ke službě	1180	---	---	8,00	9,60
					Kč/minuta bez DPH	Kč/minuta s DPH
A.55102	- uskutečněné volání	1180	60	60	8,00	9,60
A.5511	Informace o telefonních číslech v zahraničí (s možností následného spojení volání):				Kč/volání bez DPH	Kč/volání s DPH
A.55111	- přístup ke službě	1181	---	---	9,00	10,80
					Kč/minuta bez DPH	Kč/minuta s DPH
A.55112	- uskutečněné volání	1181	120	60	18,00	21,60
A.5512	Informační služba (Jídelníček – recepty)	14113	120	60	5,00	6,00
A.5512	Informační služba (Sportka, Sazka, Šťastných 10, 5 ze 40)	14114	120	60	5,00	6,00
A.5512	Informační služba (Předpověď počasí)	14116	120	60	5,00	6,00
A.5512	Informační služba (Vtipy a horoskopy)	14129	120	60	5,00	6,00
A.5514	Informační služba (Přesný čas)	14112	120	60	5,00	6,00
A.5518	Ohlašovna poruch GTS				Kč/volání bez DPH	Kč/volání s DPH
A.55181	- přístup ke službě	13 100	---	---	2,48	2,98
					Kč/minuta bez DPH	Kč/minuta s DPH
A.55182	- uskutečněné volání	13 100	60	60	2,48	2,98
A.5519	Ohlašovna poruch společnosti České Radiokomunikace a.s.				Kč/volání bez DPH	Kč/volání s DPH
A.55191	- přístup ke službě	13 125	---	---	2,48	2,98
					Kč/minuta bez DPH	Kč/minuta s DPH
A.55192	- uskutečněné volání	13 125	60	60	2,48	2,98
A.5521	Linka bezpečí pro děti a mládež	116 111	0	0	0,00	0,00
A.5530	Služba T-Mobile Asistent				Kč/volání bez DPH	Kč/volání s DPH
A.55301	- přístup ke službě	1183	---	---	9,00	10,80
					Kč/minuta bez DPH	Kč/minuta s DPH
A.55302	- uskutečněné volání	1183	120	60	18,00	21,60
A.5531	Informační a asistenční služba 1188 (s možností následného spojení volání):				Kč/volání bez DPH	Kč/volání s DPH
A.55311	- přístup ke službě	1188	---	---	12,50	15,00
					Kč/minuta bez DPH	Kč/minuta s DPH
A.55312	- uskutečněné volání	1188	120	60	12,50	15,00
A.5539	Protikorupční linka	199				
A.55391	– špička	199	0	0	0,00	0,00
A.55392	– mimo špičku	199	0	0	0,00	0,00
A.5540	Komerční služby	142XX				
A.55401	– špička	142XX	120	60	1,38	1,66
A.55402	– mimo špičku	142XX	120	60	0,76	0,91

Položka	Druh volání (spojení)	Přístupové číslo	Min. délka (sekunda)	Interval (sekunda)	Kč/minuta bez DPH	Kč/minuta s DPH
A.5545	Komerční služby	143XX				
A.55451	– špička	143XX	120	60	1,38	1,66
A.55452	– mimo špičku	143XX	120	60	0,76	0,91
A.5546	Komerční služby	144XX				
A.55461	– špička	144XX	120	60	1,38	1,66
A.55462	– mimo špičku	144XX	120	60	0,76	0,91
A.5547	Komerční služby	145XX				
A.55471	– špička	145XX	120	60	1,38	1,66
A.55472	– mimo špičku	145XX	120	60	0,76	0,91
A.5548	Komerční služby	146XX				
A.55481	– špička	146XX	120	60	1,38	1,66
A.55482	– mimo špičku	146XX	120	60	0,76	0,91
A.5549	Komerční služby	147XX				
A.55491	– špička	147XX	120	60	1,38	1,66
A.55492	– mimo špičku	147XX	120	60	0,76	0,91
A.5550	Komerční služby	148XX				
A.55501	– špička	148XX	120	60	1,38	1,66
A.55502	– mimo špičku	148XX	120	60	0,76	0,91
A.5551	Komerční služby	149XX				
A.55511	– špička	149XX	120	60	1,38	1,66
A.55512	– mimo špičku	149XX	120	60	0,76	0,91
A.5552	Komerční služby – špička	120X	120	60	1,38	1,66
A.5553	Komerční služby – mimo špičku	120X	120	60	0,76	0,91
A.5554	Komerční služby – špička	121X	120	60	1,38	1,66
A.5555	Komerční služby – mimo špičku	121X	120	60	0,76	0,91
A.5556	Komerční služby – špička	122X	120	60	1,38	1,66
A.5557	Komerční služby – mimo špičku	122X	120	60	0,76	0,91
A.5558	Komerční služby – špička	123X	120	60	1,38	1,66
A.5559	Komerční služby – mimo špičku	123X	120	60	0,76	0,91
A.5560	Komerční služby – špička	1240	120	60	1,38	1,66
A.5561	Komerční služby – mimo špičku	1240	120	60	0,76	0,91
A.5562	Komerční služby – špička	140XX	120	60	1,38	1,66
A.5563	Komerční služby – mimo špičku	140XX	120	60	0,76	0,91
A.5564	Komerční služby – špička	1241X	120	60	1,38	1,66
A.5565	Komerční služby – mimo špičku	1241X	120	60	0,76	0,91
A.5566	Komerční služby – špička	1242X	120	60	1,38	1,66
A.5567	Komerční služby – mimo špičku	1242X	120	60	0,76	0,91
A.5568	Komerční služby – špička	1243X	120	60	1,38	1,66
A.5569	Komerční služby – mimo špičku	1243X	120	60	0,76	0,91
A.5570	Komerční služby – špička	1244X	120	60	1,38	1,66
A.5571	Komerční služby – mimo špičku	1244X	120	60	0,76	0,91
A.5572	Komerční služby – špička	1245X	120	60	1,38	1,66
A.5573	Komerční služby – mimo špičku	1245X	120	60	0,76	0,91
A.5574	Komerční služby – špička	1246X	120	60	1,38	1,66
A.5575	Komerční služby – mimo špičku	1246X	120	60	0,76	0,91
A.5576	Komerční služby – špička	1247X	120	60	1,38	1,66
A.5577	Komerční služby – mimo špičku	1247X	120	60	0,76	0,91
A.5578	Komerční služby – špička	1248X	120	60	1,38	1,66
A.5579	Komerční služby – mimo špičku	1248X	120	60	0,76	0,91
A.5580	Komerční služby – špička	1249X	120	60	1,38	1,66
A.5581	Komerční služby – mimo špičku	1249X	120	60	0,76	0,91
A.5582	Komerční služby – špička	125XX	120	60	1,38	1,66
A.5583	Komerční služby – mimo špičku	125XX	120	60	0,76	0,91
A.5584	Komerční služby – špička	126XX	120	60	1,38	1,66
A.5585	Komerční služby – mimo špičku	126XX	120	60	0,76	0,91
A.5586	Komerční služby – špička	127XX	120	60	1,38	1,66
A.5587	Komerční služby – mimo špičku	127XX	120	60	0,76	0,91

Položka	Druh volání (spojení)	Přístupové číslo	Min. délka (sekunda)	Interval (sekunda)	Kč/minuta bez DPH	Kč/minuta s DPH
A.5588	Komerční služby – špička	128XX	120	60	1,38	1,66
A.5589	Komerční služby – mimo špičku	128XX	120	60	0,76	0,91
A.5590	Komerční služby – špička	129XX	120	60	1,38	1,66
A.5591	Komerční služby – mimo špičku	129XX	120	60	0,76	0,91
A.5592	Přístup ke službě OLO	81X, 83X, 843, 844 845, 846	120	60	0,99	1,19
A.5593	Přístup ke službě OLO	840, 841, 842,847, 848, 849	120	60	1,33	1,60

A.59 Přechodná ustanovení

A.591 Změna tarifů od 8.5.2009

1. Zákazníkům, kteří do 7.5.2009 využívali některou ze služeb O₂ DUO, O₂ DUO Mobil, O₂ TRIO, Internet Komplet nebo samostatně služby ADSL nebo O₂ TV, budou v rámci přechodu na nové podmínky poskytování služeb O₂ Internetové připojení a Digitální televize O₂ TV přiřazené tarify O₂ Hlasové služby v závislosti na kombinaci dosud využívaných služeb ADSL, O₂ TV a cenových tarifů telefonních služeb. Kombinace dosud využívaných služeb a jim odpovídající tarify jsou popsány v Ceníku služby O₂ DUO, Ceníku služby O₂ DUO Mobil, Ceníku služby O₂ TRIO, Ceníku služby O₂ Internet Komplet, Ceníku služby O₂ Internetové připojení, a Ceníku Digitální televize O₂ TV platných od 8.5.2009.
2. Od 8.5.2009 bude stávajícím zákazníkům v případech podle podmínky 1 aktivován některý z tarifů O₂ Volání Nonstop, O₂ Volání 800, O₂ Volání 300, O₂ Volání Zahraničí 100, O₂ Mini nebo O₂ Standard popsaných v části A.5 Ceníku, případně některý z migračních tarifů O₂ Volání Nonstop Extra, O₂ Volání 900, O₂ Volání 350 nebo O₂ Volání 30.
3. Stávajícím zákazníkům bude zahájeno účtování cen podle ceníků platných od 8.5.2009 postupně, vždy k začátku zúčtovacího období, podle technických možností Poskytovatele. V tomto přechodném období mohou být ceny účtovány podle podmínek platných do 7.5.2009.
4. Ve zvýhodněné základní ceně za používání tarifu O₂ Volání Nonstop Extra je zahrnuta cena za místní a dálková volání ve špičce i mimo špičku do pevných sítí v ČR bez omezení počtu volání a cena za 50 SMS do pevných i mobilních sítí v ČR.
5. Ve zvýhodněné základní ceně za používání tarifu O₂ Volání 900 je zahrnuta cena za místní a dálková volání ve špičce i mimo špičku do pevných sítí v ČR. Maximální objem bezplatného volání je 900 minut za jedno zúčtovací období.
6. Ve zvýhodněné základní ceně za používání tarifu O₂ Volání 350 je zahrnuta cena za místní a dálková volání ve špičce i mimo špičku do pevných sítí v ČR. Maximální objem bezplatného volání je 350 minut za jedno zúčtovací období.
7. Ve zvýhodněné základní ceně za používání tarifu O₂ Volání 30 je zahrnuta cena za místní a dálková volání ve špičce i mimo špičku do pevných sítí v ČR. Maximální objem bezplatného volání je 30 minut za jedno zúčtovací období.
8. Pro zpoplatňování služeb zahrnutých do tarifů O₂ Volání Nonstop Extra, O₂ Volání 900, O₂ Volání 350 a O₂ Volání 30 platí přiměřeně podmínky uvedené v části A.51 Ceníku.
9. Pro volání v mezinárodním provozu platí ceny a podmínky uvedené v části II.2.1 Ceníku, s výjimkou cen za mezinárodní volání pro tarify O₂ Volání Nonstop Extra, O₂ Volání 900, O₂ Volání 350 a O₂ Volání 30, které jsou pro tyto tarify uvedeny v části A.596.
10. Tarify O₂ Volání Nonstop Extra, O₂ Volání 900, O₂ Volání 350 a O₂ Volání 30 nejsou určeny pro novou nabídku.
11. Pokud zákazník zruší služby O₂ Internetové připojení a Digitální televize O₂ TV, tzn. bude využívat pouze O₂ Hlasové služby, účtuje se za používání tarifů O₂ Volání Nonstop Extra, O₂ Volání 900, O₂ Volání 350 a O₂ Volání 30 základní cena.
12. Na základě požadavku zákazníka mu bude tarif změněn na aktuálně nabízený tarif dle části A.5 Ceníku.

A.592 Tarif O₂ Volání Nonstop Extra

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.59211	Vybraná čísla se slevou II – používání	0,00	0,00
A.59212	Základní cena (neomezené místní a dálkové volání, 50 SMS do všech sítí v ČR)	691,66	830,00
A.59213	Zvýhodněná základní cena s O ₂ Internetovým připojením nebo Digitální televizí O ₂ TV	358,33	430,00
		Kč/minuta	
A.59240	Místní volání – špička:		
A.592401	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.592402	– každá další minuta spojení	1,16	1,40
A.59241	Místní volání – mimo špičku:		
A.592411	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.592412	– každá další minuta spojení	0,58	0,70
A.59242	Dálkové volání – špička:		
A.592421	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.592422	– každá další minuta spojení	1,16	1,40
A.59243	Dálkové volání – mimo špičku:		
A.592431	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.592432	– každá další minuta spojení	0,58	0,70
A.59244	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička:		
A.592441	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.592442	– každá další minuta spojení	1,04	1,25
A.59245	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:		
A.592451	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.592452	– každá další započatá minuta	0,52	0,62
A.59246	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička:		
A.592461	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.592462	– každá další minuta spojení	1,04	1,25
A.59247	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:		
A.592471	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.592472	– každá další započatá minuta	0,52	0,62
A.59248	Volání do mobilních sítí v ČR – špička	4,33	5,20
A.59249	Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku	3,91	4,69
A.59250	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička	3,90	4,68
A.59251	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	3,52	4,22
A.59252	Volání do Hlasové schránky – špička	1,16	1,40
A.59253	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,58	0,70
A.59254	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička	4,33	5,20
A.59255	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku	3,91	4,69
A.59256	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,16	1,40
A.59257	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,58	0,70
A.59258	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – špička	5,71	6,89
A.59259	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – mimo špičku	5,71	6,89
A.59260	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 2 až 600 9)	9,52	11,42
A.59261	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička:		
A.592611	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.592612	– každá další minuta spojení	1,16	1,40
A.59262	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku:		
A.592621	– prvních 30 minut spojení	0,00	0,00
A.592622	– každá další minuta spojení	0,58	0,70
A.59263	Internet – špička	0,90	1,08
A.59264	Internet – mimo špičku	0,30	0,36
A.59265	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,32
A.59266	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.59267	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,60
A.59268	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.593 Tarif O₂ Volání 900

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.59311	Vybraná čísla se slevou II – používání	0,00	0,00
A.59312	Základní cena (900 minut bezplatného volání ve špičce a mimo špičku do pevných sítí v ČR)	554,16	665,00
A.59313	Zvýhodněná základní cena s O ₂ Internetovým připojením nebo Digitální televizí O ₂ TV	220,83	265,00
		Kč/minuta	
A.59340	Místní volání – špička:	1,16	1,40
A.59341	Místní volání – mimo špičku:	0,58	0,70
A.59342	Dálkové volání – špička:	1,16	1,40
A.59343	Dálkové volání – mimo špičku:	0,58	0,70
A.59344	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička:	1,04	1,25
A.59345	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:	0,52	0,62
A.59346	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička:	1,04	1,25
A.59347	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:	0,52	0,62
A.59348	Volání do mobilních sítí v ČR – špička	4,33	5,20
A.59349	Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku	3,91	4,69
A.59350	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička	3,90	4,68
A.59351	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	3,52	4,22
A.59352	Volání do Hlasové schránky – špička	1,16	1,40
A.59353	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,58	0,70
A.59354	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička	4,33	5,20
A.59355	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku	3,91	4,69
A.59356	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,16	1,40
A.59357	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,58	0,70
A.59358	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – špička	5,71	6,89
A.59359	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – mimo špičku	5,71	6,89
A.59360	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 2 až 600 9)	9,52	11,42
A.59361	Internet – špička	0,90	1,08
A.59362	Internet – mimo špičku	0,30	0,36
A.59363	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička:	1,16	1,40
A.59364	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku:	0,58	0,70
A.59365	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,32
A.59366	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.59367	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,60
A.59368	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.594 Tarif O₂ Volání 350

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.59411	Vybraná čísla se slevou II – používání	0,00	0,00
A.59412	Základní cena (350 minut bezplatného volání ve špičce a mimo špičku do pevných sítí v ČR)	450,00	540,00
A.59413	Zvýhodněná základní cena s O ₂ Internetovým připojením nebo Digitální televizí O ₂ TV	116,66	140,00
		Kč/minuta	
A.59440	Místní volání – špička:	1,16	1,40
A.59441	Místní volání – mimo špičku:	0,58	0,70
A.59442	Dálkové volání – špička:	1,16	1,40
A.59443	Dálkové volání – mimo špičku:	0,58	0,70

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/minuta	
A.59444	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička:	1,04	1,25
A.59445	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:	0,52	0,62
A.59446	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička:	1,04	1,25
A.59447	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:	0,52	0,62
A.59448	Volání do mobilních sítí v ČR – špička	4,33	5,20
A.59449	Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku	3,91	4,69
A.59450	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička	3,90	4,68
A.59451	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	3,52	4,22
A.59452	Volání do Hlasové schránky – špička	1,16	1,40
A.59453	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,58	0,70
A.59454	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička	4,33	5,20
A.59455	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku	3,91	4,69
A.59456	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,16	1,40
A.59457	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,58	0,70
A.59458	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – špička	5,71	6,89
A.59459	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – mimo špičku	5,71	6,89
A.59460	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 2 až 600 9)	9,52	11,42
A.59461	Internet – špička	0,90	1,08
A.59462	Internet – mimo špičku	0,30	0,36
A.59463	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička:	1,16	1,40
A.59464	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku:	0,58	0,70
A.59465	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,32
A.59466	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.59467	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,60
A.59468	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.595 Tarif O₂ Volání 30

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
A.59511	Vybraná čísla se slevou II – používání	0,00	0,00
A.59512	Základní cena (30 minut bezplatného volání ve špičce a mimo špičku do pevných sítí v ČR)	400,83	481,00
A.59513	Zvýhodněná základní cena s O ₂ Internetovým připojením nebo Digitální televizí O ₂ TV	67,50	81,00
		Kč/minuta	
A.59540	Místní volání – špička:	1,33	1,60
A.59541	Místní volání – mimo špičku:	0,66	0,79
A.59542	Dálkové volání – špička:	1,33	1,60
A.59543	Dálkové volání – mimo špičku:	0,66	0,79
A.59544	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – špička:	1,20	1,44
A.59545	Místní volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:	0,59	0,71
A.59546	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – špička:	1,20	1,44
A.59547	Dálkové volání na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku:	0,59	0,71
A.59548	Volání do mobilních sítí v ČR – špička	5,50	6,60
A.59549	Volání do mobilních sítí v ČR – mimo špičku	3,91	4,69
A.59550	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – špička	4,95	5,94
A.59551	Volání do mobilních sítí v ČR na Vybraná čísla se slevou II – mimo špičku	3,52	4,22
A.59552	Volání do Hlasové schránky – špička	1,33	1,60
A.59553	Volání do Hlasové schránky – mimo špičku	0,66	0,79
A.59554	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – špička	5,50	6,60
A.59555	Volání k záznamníkové službě v Mobilní síti O ₂ – mimo špičku	3,91	4,69

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/minuta	
A.59556	Volání k záznamníkové službě GTS – špička	1,33	1,60
A.59557	Volání k záznamníkové službě GTS – mimo špičku	0,66	0,79
A.59558	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – špička	5,71	6,89
A.59559	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 0 a 600 1) – mimo špičku	5,71	6,89
A.59560	Volání k Paging MULTITONE (přístupová čísla 600 2 až 600 9)	9,52	11,42
A.59561	Volání do neveřejné telefonní sítě – špička:	1,33	1,60
A.59562	Volání do neveřejné telefonní sítě – mimo špičku:	0,66	0,79
A.59563	Internet – špička	1,00	1,20
A.59564	Internet – mimo špičku	0,35	0,42
A.59565	Internet – ostatní poskytovatelé I – špička	1,10	1,32
A.59566	Internet – ostatní poskytovatelé I – mimo špičku	0,40	0,48
A.59567	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – špička	1,33	1,60
A.59568	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři – mimo špičku	0,63	0,76

A.596 Ceny za mezinárodní volání

Skupina zemí	Tarif			
	O ₂ Volání 30		O ₂ Volání Nonstop Extra, O ₂ Volání 900, O ₂ Volání 350,	
	Cena bez DPH Kč/min	Cena s DPH Kč/min	Cena bez DPH Kč/min	Cena s DPH Kč/min
1	4,40	5,28	3,30	3,96
2	4,80	5,76	3,70	4,44
3	9,50	11,40	8,60	10,32
4	9,50	11,40	8,60	10,32
5	11,50	13,80	10,50	12,60
6	15,00	18,00	13,50	16,20
7	23,00	27,60	21,00	25,20
8	50,00	60,00	48,00	57,60

A.6**OPERÁTORSKÉ SLUŽBY****A.61 Podmínky**

1. Operátorské služby jsou zabezpečovány prostřednictvím operátorských pracovišť informačních služeb (přístupová čísla 1180, 1181 nebo 1188), kde se na základě požadavků účastníků, příp. uživatelů zprostředkují požadovaná spojení jako následně spojená volání po vyhledání a sdělení čísla.
V poloautomatickém telefonním styku není poskytována služba CS a CPS.
2. Na poloautomaticky uskutečněná volání se nevztahují tarifní výhody provozní doby mimo špičku.
3. Za poloautomaticky uskutečněná volání bez dalších služeb se účtuje cena dle pol.A. 5510, A.5511 nebo A.5531, v závislosti na zvoleném přístupovém čísle informační služby, minimální délce volání podléhající zpoplatnění, časovém intervalu a skutečné délce volání. Tato cena se účtuje bez rozlišení, zda bylo volání uskutečněno v místním nebo dálkovém styku. Doba čekání na spojení s operátorem není zpoplatňována.
Minimální délka volání podléhající zpoplatnění pro přístupové číslo 1180 je 60 sekund, časový interval 60 sekund.
Minimální délka volání podléhající zpoplatnění pro přístupová čísla 1181 a 1188 je 120 sekund, časový interval 60 sekund.
4. Zprostředkovávají se všechny druhy volání, s výjimkou Zelené linky 800, Bílé linky 840,841,848, Linky 842, Modré linky 844 a spojení na přístupová čísla Platebních transakcí.
5. **Hovor pro neslyšící**
Služba, která zprostředkovává volání neslyšícím účastníkům. Volající se prostřednictvím jednoho ze tří přístupových čísel služby spojí s operátorkou, která tlumočí hovor mezi účastníky. Služba je poskytována 24 hodin denně. Sluchově postižený účastník musí být vybaven speciálním koncovým telekomunikačním zařízením – psacím telefonem POLYTEL.
Přístupová čísla ke službě (bezplatná):
800 142 142 - pro slyšící volající směrem ke sluchově postiženému
800 143 143 - pro neslyšící volající
800 147 147 - pro fax
722 147 147 – SMS (SMS je zpoplatněna dle tarifu klienta)
neslyšici@o2.com - email
Služba je poskytována bezplatně.

A.7 OSTATNÍ SLUŽBY A ČINNOSTI V TELEFONNÍM PROVOZU

A.71 Podmínky

1. Za každé použití veřejné telefonní stanice (VTS) vybere správce VTS od uživatele VTS cenu za uskutečněné volání a případně ceny za služby spojené s voláním podle tohoto Ceníku. Za obsluhu VTS vybere ještě cenu dle pol. A.721, která mu náleží.
2. Za změnu telefonního čísla Účastnické stanice na žádost účastníka se účtuje cena dle pol. A.722.
Za změnu telefonního čísla Účastnické stanice na žádost účastníka s umožněním výběru telefonního čísla (dle technických podmínek Poskytovatele) se účtuje kromě ceny dle pol. A.722 ještě příplatek dle pol. A.7221.
Za změnu telefonního čísla Účastnické stanice na žádost účastníka bez možnosti výběru telefonního čísla se příplatek neučtuje – viz pol. A.7222.
3. Dočasné přerušení používání O₂ Hlasové služby na žádost účastníka.
Služba Dočasné přerušení používání O₂ Hlasové služby se zřizuje na dobu maximálně šesti měsíců ode dne zřízení služby.
Za období dočasného přerušení používání O₂ Hlasové služby se účtují příslušné ceny za používání O₂ Hlasové služby dle části A.3, resp. A.5 Ceníku, platné pro jednotlivé typy připojení, případně za další sjednané služby, pokud nebyly takovéto další služby účastníkem zrušeny.
Nedá-li účastník dispozici pro obnovení provozu Účastnické stanice, bude provoz u této stanice po uplynutí výše uvedeného období nadále přerušen za stejných cenových podmínek.
Obnovení provozu Účastnické stanice se provádí následně po uplatnění požadavku ze strany účastníka dle technických možností Poskytovatele. Za obnovení provozu Účastnické stanice se účtuje cena dle pol. A.7232.
4. Dočasné přerušení používání O₂ Hlasové služby na typu připojení Přípojka na žádost účastníka.
Služba Dočasné přerušení používání O₂ Hlasové služby na typu připojení Přípojka na žádost účastníka je za níže popsaných podmínek poskytována pouze na typu připojení Přípojka, která nemá sjednané závazky na využívání Přípojky po smluvně stanovenou dobu nebo současně s O₂ Hlasovou službou není využíván i přístup k širokopásmovým službám sítě Internet (např. služba O₂ Internetové připojení, ADSL služby jiných poskytovatelů) nebo Digitální televize O₂TV.
Služba se zřizuje na dobu minimálně 30 dnů a maximálně šesti měsíců ode dne jejího zřízení.
Za období dočasného přerušení používání O₂ Hlasové služby na Přípojce se za každé účtovací období, ve kterém bylo používání přerušeno, resp. jeho část, účtuje pouze cena, resp. poměrná část ceny za používání dle pol. A.7231. Tato cena se neúčtuje u veřejné telefonní stanice, viz též část A.3 Ceníku.
Po uplynutí této doby, případně po uplynutí kratší doby, na kterou bylo s účastníkem sjednáno přerušení provozu, se účtuje příslušná cena za používání O₂ Hlasové služby ve výši dle části A.3, resp. A.5 Ceníku, případně ceny za další sjednané služby.
Nedá-li účastník dispozici pro obnovení provozu Přípojky, bude O₂ Hlasová služba u této Přípojky po uplynutí výše uvedeného období nadále přerušena a bude zahájeno účtování cen za všechny služby, které byly původně k Přípojce sjednány.
Obnovení provozu Přípojky se provádí následně po uplatnění požadavku ze strany účastníka dle technických možností Poskytovatele. Za obnovení provozu Přípojky se účtuje cena dle pol. A.7232.
Účastník může o službu Dočasné přerušení používání O₂ Hlasové služby na typu připojení Přípojka na žádost účastníka požádat nejdříve 2 měsíce od data, kdy byla naposledy ukončena služba za cenu dle pol. A.7231. Datum ukončení služby se rozumí účastníkem definované datum znovuzapojení nebo datum, kdy uplynula maximální doba 6 měsíců využívání služby za cenu dle pol. A.7231.
5. Za obnovení provozu Účastnické stanice, u níž byl omezen nebo zcela zastaven provoz z důvodu nedodržení podmínek účastnictví (zejména z důvodu neplacení cen za poskytnuté služby), se účtuje cena dle pol. A.7241, resp. A.7242. Úhradu této ceny lze požadovat i před obnovením provozu Účastnické stanice.
6. Provede-li Poskytovatel na základě požadavku účastníka zvláštní úpravy nebo doplňky některého zařízení souvisejícího s provozem Účastnické stanice (např. další zásuvky, vedlejší zvonek, dodání prodlužovacího kabelu pro síťové napájení koncového zařízení), zaplatí účastník za provedené úkony cenu sjednanou.
7. Za písemné upozornění / upomínku na nezaplacení vyúčtovaných cen za služby elektronických komunikací, včetně jeho vyhodnocení a poštovního, se účtuje cena dle pol. A.726.
8. Za poskytování synchronizačního signálu se účtuje za každé účtovací období cena, případně poměrná část ceny, dle pol. A.731. Tato cena se účtuje za každé k synchronizaci využívané připojení. Pokud pro přenos synchronizačního signálu bude použit samostatný okruh umožňující přenos rychlostí 2048 kbit/s, platí uživatel ještě cenu za pronájem uvedeného okruhu dle příslušného ceníku služeb pronájmu okruhů.
Cena za poskytování synchronizačního signálu dle pol. A.731 se neúčtuje, pokud je synchronizační signál poskytován prostřednictvím Digitální linky 2MBL.
- 9.1. Jednotné číslo
Podle technických možností a v souladu s platným číslovacím plánem telefonní sítě může být na žádost účastníka připojena jeho Účastnické stanice ke spojovací technologii přípojným číslem ve tvaru 1xxxx a vybraná čísla ve tvaru 1xxx - služba Jednotné číslo, dále jen služba JČ - s výjimkou přípojných čísel ukončených na

pracovištích pro příjem tísňových volání (112, 150, 155, 158 a 156).

Za zřízení služby JČ ke každé Účastnické stanici přiřazené ke službě JČ se účtuje jednorázově cena dle pol. A.732.

V případě, že je pro zabezpečení služby JČ nutno zřídit novou Účastnickou stanici, účtuje se kromě pol. A.732 ještě cena za zřízení přiřazené přípojky dle části A.1 Ceníku, odpovídající zřizovanému typu připojení.

- 9.2. Za používání služby JČ se účtuje za každé jednotlivé připojení k Přípojce nebo Digitální lince ISDN2 cena dle pol. A.7341 za každé zúčtovací období. Současně se u každé přiřazené Účastnické stanice se zřízenou službou JČ účtuje ještě cena za používání přiřazené Účastnické stanice dle části A.3, resp. A.5 Ceníku.
- 9.3. Za používání služby JČ se účtuje za každé jednotlivé připojení k Digitální lince ISDN30 či Digitální lince 2MBL cena dle pol. A.7342 za každé zúčtovací období. Současně se u každé přiřazené Účastnické stanice se zřízenou službou JČ účtuje ještě cena za používání přiřazené Účastnické stanice dle části A.3, resp. A.5 Ceníku.
- 9.4. Cena za používání služby JČ dle pol. A.734 se neúčtuje při používání Přípojky bez přípojného vedení s doplňkovou službou Přesměrování hovorů v rámci služby JČ. V tomto případě se účtuje cena za používání Přípojky bez přípojného vedení dle části A.3 Ceníku. Používání doplňkové služby Přesměrování volání dle podmínky č. 20.4. a pol. A.833 v části A.8 Ceníku je bezplatné.
- 9.5. Při přeložení přiřazené Účastnické stanice a při zachování služby JČ na žádost účastníka se účtuje za každou takto přeloženou přiřazenou Účastnickou stanici cena za přeložení dle části A.1 Ceníku a dále cena dle pol. A.732 za zřízení služby JČ.
Při přeměně přiřazené Účastnické stanice se službou JČ bez přeložení (např. přeměna Přípojky na Digitální linku ISDN2) se účtuje pouze cena za konkrétní druh přeměny dle části A.1 Ceníku. Cena dle pol. A.732 za zřízení služby JČ se neúčtuje.
- 9.6. Za pronájem jednotkové kapacity automatické hlásky služby JČ max. v rozsahu 3 minut pro umístění hlasové informace se účtuje za každé zúčtovací období cena dle pol. A.735. Pronájem jednotkové kapacity pro umístění hlasové informace je možný nejméně na dobu jednoho zúčtovacího období.
10. Individuální hláska.
Individuální hláska umožňuje poskytnutí informace volajícímu dle dispozic účastníka, např. upřesňující informace k přečíslování telefonní přípojky, příp. informace o jiných změnách souvisejících s provozem telefonní přípojky. Za pronájem hlásky se účtuje za každé zúčtovací období cena dle pol. A.736. Služba je poskytována na základě požadavku účastníka a dle technických možností Poskytovatele. Obecné informace o změnách v telefonní síti provedených z podnětu Poskytovatele jsou bezplatné (např. obecný odkaz na informační službu v případě hromadných přečíslování).
11. Za vyhotovení náhradního platebního dokladu Vyúčtování za služby na žádost účastníka se účtuje cena dle pol. A.727.
12. Účastník může požádat o změnu tarifu (s výjimkou hlasových řešení), resp. nadstavbového balíčku, při dodržení stanovené minimální doby využívání tarifu, resp. nadstavbového balíčku.
Minimální doba využívání tarifu je stanovena v délce trvání dvou (2) měsíců, resp. zúčtovacích období. Tato minimální doba neplatí v případě první změny tarifu u nově zřízené O₂ Hlasové služby, resp. první změny tarifu u O₂ Hlasové služby po provedení převodu účastnictví.
Minimální doba využívání nadstavbového balíčku je stanovena v délce trvání jednoho (1) měsíce, resp. zúčtovacích období.
Změna tarifu, resp. nadstavbového balíčku, je vždy uplatňována na dobu neurčitou. Pokud je požadavek na změnu uplatněn minimálně deset (10) kalendářních dnů před koncem zúčtovacího období, zabezpečí Poskytovatel tuto změnu od prvního dne zúčtovacího období následujícího po zúčtovacím období, ve kterém byl požadavek uplatněn. Při uplatnění požadavku na změnu po výše uvedené lhůtě, prodlužuje se termín realizace změny ze strany Poskytovatele o jedno zúčtovací období.
Provedení změny tarifu, resp. nadstavbového balíčku, není zpoplatňováno (pol. A.728).
Zrušení nadstavbového balíčku se provádí ve stejných lhůtách jako jeho změna a je bezplatné.
- 13.1. Službu Vybraná čísla se slevou II (O₂ Přátelé, Partneři) zřizuje Poskytovatel na základě požadavku účastníka. Zřízení služby není zpoplatňováno. Požadavek na zřízení služby lze uplatnit kdykoliv v průběhu zúčtovacího období. Služba bude realizována následně dle technických možností Poskytovatele.
- 13.2. Účastník může provádět změny telefonních čísel zahrnutých do služby Vybraná čísla se slevou II (O₂ Přátelé, Partneři) jedenkrát za zúčtovací období. Za jednu změnu se považuje změna jednoho až pěti telefonních čísel zahrnutých do služby Vybraná čísla se slevou II. Požadavek bude realizována následně dle technických možností Poskytovatele.
Za provedení změny se účtuje cena dle pol. A.737.
- 13.3. Služba Vybraná čísla se slevou II se převádí při přeměně Přípojky na Digitální linku SDN2U a naopak s přenesením čísla.
- 15.1. Službu e-účet poskytuje O₂ v souladu s Obchodními podmínkami pro poskytování doplňkové služby

e-účet pro firemní zákazníky a Návodem pro využití aplikace O₂ e-účet.

Služba e-účet je poskytována ve třech variantách:

- a) O₂ e-účet;
- b) e-účet business, e-účet business holding;
- c) e-účet business TOP, e-účet business TOP holding.

15.2. Ve všech variantách e-úctu je služba poskytována buď bez možnosti zaslání papírové podoby Vyúčtování za služby, nebo se zasláním papírové podoby Vyúčtování za služby, nebo se zasláním Vyúčtování za služby ve formě souhrnného platebního dokladu.

V závislosti na zvolené formě zaslání Vyúčtování za služby je služba zpoplatňována dle pol. A.742, A.743 a A.744.

Zasílání Vyúčtování za služby v elektronické podobě u služby O₂ e-účet není zpoplatňováno.

15.3. Za opětovné zaslání ochranných a identifikačních prvků přístupu ke službě e-účet se účtuje cena dle pol. A.740.

15.4. Součástí ceny za používání služby e-účet není připojení ke službám sítě Internet. Toto připojení si musí účastník zajistit prostřednictvím libovolného poskytovatele.

16.1. Podrobný rozpis hovorů.

Služba je poskytována v souladu s Provozními podmínkami pro poskytování O₂ Hlasové služby.

Pro službu Podrobný rozpis hovorů platí:

- a) Služba Podrobný rozpis je poskytována zpravidla opakovaně v termínech stanovených pro pravidelné Vyúčtování za služby, nebo jako Zpětný rozpis za uplynulá zúčtovací období.
- b) V rámci Podrobného rozpisu hovorů jsou uvedeny všechny druhy zpoplatňovaných automaticky uskutečněných volání (aktivní hovorová korespondence).
- c) Podrobný rozpis hovorů se vztahuje vždy k jednomu zúčtovacímu období, resp. jeho části a ke konkrétní Přípojce, případně dle technických možností i k vedlejší telefonní přípojce takovéto Přípojky, resp. k telefonnímu číslu Digitální linky ISDN, dle požadavku účastníka.
- d) Pokud je objednána služba Podrobný rozpis hovorů pro všechna volání nebo pro dva a více druhů volání a v určitém zúčtovacím období se žádné takové volání neuskuteční, rozpis za příslušné zúčtovací období nebude vystaven a cena dle pol. A.7451 se neúčtuje.
- e) Pokud je objednána služba Podrobný rozpis hovorů pro jeden druh volání a v určitém zúčtovacím období se žádné takové volání neuskuteční, rozpis za příslušné zúčtovací období nebude vystaven a cena dle pol. A.7452 se neúčtuje.
- f) Pokud je objednána služba Podrobný rozpis hovorů pro všechna volání nebo pro dva a více druhů volání a v určitém zúčtovacím období se uskuteční pouze volání spadající do jednoho z určených druhů volání, vystaví se rozpis pro jeden druh volání a účtuje se cena dle pol. A. 7452, nikoli dle pol. A. 7451.
- g) Na žádost zákazníka služby Zelená linka ze zahraničí poskytuje O₂ podrobný rozpis pasivní hovorové korespondence k této službě. Předmětná volání se uvádí v kategorii mezinárodních volání do pevných sítí zahraničních operátorů. Informace o volání obsahuje telefonní číslo, na které je volání směřováno, zemi původu volání a standardní údaje o době uskutečnění, délce a ceně volání.
- h) Cena za poskytnutí služby Podrobný rozpis hovorů je u Účastnických stanic používaných k podnikatelským účelům účtována zvlášť za každé zúčtovací období a pro každé telefonní číslo, pro které byla služba poskytnuta, a to jako samostatná cenová položka ve Vyúčtování za služby.
- i) Služba Podrobný rozpis hovorů je pro Účastnické stanice používané pro bytové účely poskytována na dobu určitou, nejdéle na dvě zúčtovací období.
- j) Služba Podrobný rozpis hovorů u Účastnických stanic používaných pro bytové účely zpoplatňována.

16.2. V rámci Podrobného rozpisu hovorů lze zabezpečit podrobný rozpis automaticky uskutečněných volání (aktivní hovorová korespondence) pro všechna volání nebo pouze pro některý (některé) z následujících druhů volání či jejich kombinací:

- rozpis místních volání (všech volání uskutečněných v rámci téhož telefonního obvodu) v pevné síti O₂;
- rozpis místních volání do pevných sítí ostatních operátorů;
- rozpis dálkových volání v síti O₂;
- rozpis dálkových volání do pevných sítí ostatních operátorů;
- rozpis mezinárodních volání do pevných sítí zahraničních operátorů (všech volání začínajících číslem 00, kromě volání do mobilních sítí zahraničních operátorů začínajících čísly uvedenými v části II. Mezinárodní služby Ceníku);
- rozpis mezinárodních volání do mobilních sítí zahraničních operátorů (všech volání začínajících čísly uvedenými v části II. Mezinárodní služby Ceníku);
- rozpis mezinárodních spojení ISDN-DATA (do pevných i mobilních sítí);
- rozpis mezinárodních volání do vybraných destinací (všech volání do omezeného počtu destinací dle výběru zákazníka, které spadají do seznamu zemí se slevou stanovených u vybraných tarifů, hlasových řešení, hlasových balíčků, apod.);
- rozpis volání do mobilních sítí v České republice (všech volání začínajících číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 702, 93, 96x, kde x=1 až 7.
- rozpis spojení ke službám sítě Internet (všech spojení začínajících číslem 971);
- rozpis mezinárodních volání prostřednictvím služby O₂ Xcall do pevných i mobilních sítí zahraničních operátorů (všech volání začínajících číslem 970 00);
- rozpis volání ke službě Bílá linka 840/841/848 (všech volání začínajících čísly 840, 841, 848);

- rozpis volání ke službě Linka 842 (všech volání začínajících číslem 842);
- rozpis volání ke službě Modrá linka 844 (aktivní hovorová korespondence);
- rozpis hovorové korespondence ke službě Žlutá linka 900;
- rozpis hovorové korespondence ke službě Duhová linka 906;
- rozpis hovorové korespondence ke službě Linka 909;
- rozpis spojení ke službě Datarif (všech volání začínajících číslem 976);
- rozpis volání ke službě Hlasová schránka;
- rozpis volání v rámci služby Vybraná čísla se slevou II – O₂ Přátelé, Partneři;
- rozpis volání do neveřejných telefonních sítí (všech volání začínajících čísly 972, 973, 974 a 95x, kde x = 0 až 9);
- rozpis volání prostřednictvím přístupového čísla 1022.

Cena dle pol. A.745.

- rozpis volání ke službě TeamNet, resp. TeamNet Easy (volání On-Net Call, místní, dálkové, na Internet a do mobilních sítí; volání místní, dálkové, na Internet a do mobilních sítí uskutečněné jako vzdálený přístup);

Cena dle pol. V.247, resp. T.243

- 16.3. Změna rozsahu Podrobného rozpisu hovorů provedená na žádost účastníka.
Cena dle pol. A.746.
- 16.4. Zakrytí části volaného čísla.
Na žádost účastníka poskytuje O₂ v rámci Podrobného rozpisu hovorů službu Zakrytí části volaného čísla. Služba spočívá v nezobrazení čtvrté, páté a šesté číslice od konce volaného telefonního čísla. Po objednání se služba poskytuje od prvního dne následujícího zúčtovacího období. Služba je zpoplatněna dle pol. A.747 nad rámec ceny za Podrobný rozpis hovorů. Pokud je služba objednána, avšak žádné volání se v daném zúčtovacím období neuskuteční, nebude cena účtována. Službu nelze požadovat zpětně (ani pro zpětný rozpis hovorů).
Služba v tomto provedení se neaplikuje (včetně ceny) v rámci e-úctu, kde zákazník má možnost zakrývání provést sám.
- 16.5. Za Podrobný rozpis hovorů ke službě Zelená linka (pasivní hovorová korespondence) se účtuje cena dle pol. E.1210, resp. E.1407 části E.1 Ceníku.
- 16.6. Za Podrobný rozpis hovorů ke službě Modrá linka 844 (pasivní hovorová korespondence) se účtuje cena dle pol. E.4210, resp. E.4407 části E.4 Ceníku.
- 17.1. Služba Audit příchozích hovorů poskytuje statistiky příčin ukončení příchozích volání na telefonní čísla Účastnických stanic. Statistiky jsou k dispozici na webových stránkách Poskytovatele. Služba obsahuje Auditorickou zprávu, která popisuje zjištěný stav a obsahuje návrhy řešení. V případě, že je služba sjednaná na více než dvě zúčtovací období, jsou součástí služby dvě Auditorické zprávy.
- 17.2. Za používání služby Audit příchozích hovorů je účtována cena dle pol. A.7481 za každé telefonní číslo.
- 17.3. Za zřízení služby je účtována cena dle pol. A.7483, bez ohledu na počet auditovaných telefonních čísel. Za používání služby Audit příchozích hovorů je účtována cena dle pol. A.7481 za každé telefonní číslo.
- 17.4. Auditorické zprávy požadované zákazníkem nad rámec základní nabídky jsou zpoplatňovány dle pol. A.7482.
- 17.5. Audit příchozích hovorů nelze poskytnout na přípojné číslo služby Jednotné číslo a na zákaznické číslo služby Barevné linky nebo Audiotexové služby, službu lze poskytnout na telefonní číslo/a přiřazené/á.
- 17.6. V závislosti na počtu telefonních čísel zahrnutých do služby Audit příchozích hovorů je poskytována sleva z ceny za používání služby takto:

Množstevní sleva z ceny za používání v závislosti na počtu telefonních čísel		
1 – 5	telefonních čísel	0,00 %
6 – 15	telefonních čísel	5,00 %
16 – 20	telefonních čísel	10,00 %
26 – 30	telefonních čísel	30,00 %
31 a více	telefonních čísel	50,00 %

A.72 Ceny za ostatní služby a činnosti v telefonním provozu

Položka	Služba	Cena bez DPH		Cena s DPH	
		Kč			
A.721	Každé použití veřejné telefonní stanice	6,67		8,00	
A.722	Změna telefonního čísla na žádost účastníka:	100,00		120,00	
A.7221	- příplatek za umožněním výběru telefonního čísla	152,00		182,40	
A.7222	- příplatek bez možnosti výběru telefonního čísla	0,00		0,00	
A.723	Dočasné přerušení používání O ₂ Hlasové služby na žádost účastníka:	Kč/zúčt. období			
A.7231	- používání O ₂ Hlasové služby na Přípojce	104,76		125,71	
A.7232	- obnovení provozu Účastnické stanice	0,00		0,00	
A.724	Obnovení provozu Účastnické stanice u které byl omezen nebo zcela zastaven provoz z důvodu porušení podmínek účastnictví:	Kč			
A.7241	- u Účastnické stanice u které byl omezen provoz	277,00		332,40	
A.7242	- u Účastnické stanice u které byl zcela zastaven provoz	800,00		960,00	
A.726	Písemné upozornění / upomínka na nezaplacení vyúčtovaných cen včetně vyhodnocení a poštovného	150,00		180,00	
A.727	Vyhotovení náhradního platebního dokladu Vyúčtování za služby na žádost účastníka	39,00		46,80	
A.728	Změna tarifu, resp. nadstavbového balíčku	0,00		0,00	
		Kč/zúčt. období			
A.731	Synchronizační signál – každé k synchronizaci využívané připojení	16 667,00		20 000,40	
		Kč			
A.732	Zřízení služby JČ k jedné přiřazené Účastnické stanici	1800,00		2160,00	
A.734	Používání služby JČ:	Kč/zúčt. období			
A.7341	- za každou Přípojku nebo Digitální linku ISDN2	1600,00		1920,00	
A.7342	- za každou Digitální linku ISDN30 nebo Díditalní linku 2MBL	3200,00		3840,00	
A.735	Pronájem jednotkové kapacity automatické hlásky pro umístění hlasové informace	600,00		720,00	
A.736	Individuální hláska (informace o provozu telefonní přípojky dle dispozic účastníka)	226,00		271,20	
		Kč			
A.737	Změna telefonních čísel zahrnutých do služby Vybraná čísla se slevou II (O ₂ Přátelé, Partneři)	50,00		60,00	
A.740	Opětovné zaslání ochranných a identifikačních prvků přístupu ke službě e-účet	50,00		60,00	
A.741	Neobsazeno				
A.742	e-účet bez zaslání Vyúčtování za služby:	Kč/zúčt. období			
A.7421	- O ₂ e-účet	0,00		0,00	
A.7422	- e-účet business, e-účet business holding	0,00		0,00	
A.7423	- e-účet business TOP, e-účet business TOP holding	3500,00		4200,00	
A.743	e-účet se zasláním Vyúčtování za služby:				
A.7431	- O ₂ e-účet	16,67		20,00	
A.7432	- e-účet business, e-účet business holding	199,00		238,80	
A.7433	- e-účet business TOP, e-účet business TOP holding	3900,00		4680,00	
A.744	e-účet se zasláním Vyúčtování za služby ve formě souhrnného platebního dokladu:				
A.7441	- O ₂ e-účet	16,67		20,00	
A.7442	- e-účet business, e-účet business holding	29,00		34,80	
A.7443	- e-účet business TOP, e-účet business TOP holding	3700,00		4440,00	

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
A.745	Podrobný rozpis hovorů:	Kč	
A.7451	- pro všechna automaticky uskutečněná volání, nebo pro dva a více druhů volání	66,66	80,00
A.7452	- pro jeden druh volání	52,00	62,40
A.7453	- podle podmínky 16.1.j)	0,00	0,00
A.746	Změna rozsahu Podrobného rozpisu hovorů	40,00	48,00
A.747	Zakrytí části volaného čísla (za jeden podrobný rozpis)	100,00	120,00
A.748	Audit příchozích hovorů	Kč/zúčt. období	
A.7481	Používání služby Audit příchozích hovorů – za každé telefonní číslo	300,00	360,00
		Kč/ks	
A.7482	Auditorská zpráva	2000,00	2400,00
		Kč	
A.7483	Zřízení služby Audit příchozích hovorů	2000,00	2400,00

A.8 DOPLŇKOVÉ SLUŽBY AUTOMATICKÝCH TELEFONNÍCH ÚSTŘEDEN

A.81 Podmínky

1. Poskytovatel zřizuje v automatickém telefonním styku podle technických možností místních telefonních ústředěn na žádost účastníků doplňkové služby k Účastnickým stanicím.
2. Doplňkové služby se zřizují na dobu neurčitou, případně na dobu určitou. Doba určitá nesmí přesáhnout 3 měsíce.
3. Účastník může požádat o zrušení doplňkové služby. Zrušení služby se provádí zpravidla dohodou. Při rušení doplňkové služby formou výpovědi platí obecné zásady dle Všeobecných podmínek.
4. Zpoplatňování doplňkových služeb je prováděno prostřednictvím ceny za zřízení služby (vybrané doplňkové služby nejsou zpoplatňovány), ceny za používání služby, případně ceny za provedení změny hesla k ovládání služby.
5. Cena za zřízení služby a cena za provedení změny hesla se účtuje jednorázově. Cena za používání je stanovena buď paušální částkou za zúčtovací období nebo v závislosti na rozsahu využití příslušné služby. Postupy pro účtování těchto cen jsou uvedeny v části Obecná ustanovení Ceníku.
6. U vybraných doplňkových služeb může být účtování ceny za používání služby o x zúčtovacích období odloženo (prvních x zúčtovacích období je používání služby bezplatné).
7. Při aktivované doplňkové službě omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybírané účastníkem či plně řízené provozovatelem nelze s přihlédnutím ke druhu zamezených volání využívat službu CS nebo CPS.
8. Doplňkové služby určené pro Přípojky a Digitální linky 2MBL jsou uvedeny v části A.81.20 Ceníku, s výjimkou Přípojky připojené k telefonní ústředně prostřednictvím bezdrátové technologie, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.
Doplňkové služby určené pro Digitální linky ISDN jsou uvedeny v části A.81.21.
Doplňkové služby určené pouze pro Přípojky připojené k telefonní ústředně prostřednictvím bezdrátové technologie (např. Fix-GSM, DECT, apod.) jsou uvedeny v části A.81.22.
Doplňkové služby určené pro VoIP linky jsou uvedeny v části A.81.23.

A.81.20 Doplňkové služby pro Přípojky a Digitální linky 2MBL

- 20.1 Pevné směrování volání řízené účastníkem s časovým dohledem (hot line, pevně směrované volání).
Cena dle pol. A.821 a A.823.
Služba je určena pouze pro Přípojky.
- 20.2 Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybírané účastníkem ovládané pomocí přiděleného hesla. V rámci této služby si účastník libovolně a časově nezávisle sám aktivuje omezení odchozích volání v rozsahu:
 - Zamezení veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, zejména na čísla 150, 155, 156 a 158 a volání na ohlašovnu poruch 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 123 456. Kód omezení 0.
 - Zamezení odchozích mezinárodních volání (včetně služby O₂ Xcall), dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (zamezena volání začínající číslem 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9), volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 702, 93, 96x, kde x=1 až 7) a spojení ke službám sítě Internet. Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 1.
 - Zamezení odchozích mezinárodních volání (včetně služby O₂ Xcall), spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (zamezena volání začínající číslem 00, 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 2.
 - Zamezení spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (zamezena volání začínající číslem 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 3.
 - Zamezení volání na Audiotexovou linku 909 - erotika (zamezena volání začínající číslem 909). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 4.
 - Zamezení odchozích volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 702, 93, 96x, kde x=1 až 7). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 5.Služba neumožňuje omezení odchozích volání uskutečněných v poloautomatickém styku (Operátorské služby). Zřízení a používání služby není zpoplatňováno.
- 20.3 Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem (O₂). V rámci této služby zabezpečí Poskytovatel na základě požadavku účastníka omezení provozu jeho Účastnické stanice v rozsahu

uvedeném v podmínkách 20.3.1 až 20.3.6. Služba neumožňuje omezení odchozích volání uskutečněných v poloautomatickém styku (Operátorské služby).

- 20.3.1. Zamezení veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, zejména na čísla 150, 155, 156 a 158 a volání na ohlašovnu poruch 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 123 456. Kód omezení 0.
Cena dle pol. A.821 a A.828.
- 20.3.2. Zamezení odchozích mezinárodních volání (včetně služby O₂ Xcall), dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (zamezena volání začínající číslem 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9), volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 702, 93, 96x, kde x=1 až 7) a spojení ke službám sítě Internet. Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 1.
Cena dle pol. A.821 a A.826.
- 20.3.3. Zamezení odchozích mezinárodních volání (včetně služby O₂ Xcall), spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (zamezena volání začínající číslem 00, 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 2.
Cena dle pol. A.821 a A.825.
- 20.3.4. Zamezení spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (zamezena volání začínající číslem 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 3.
Zřízení a používání služby není zpoplatňováno – viz pol. A.821 a A.827.
- 20.3.5. Zamezení volání na Audiotexovou linku 909 – erotika (zamezena volání začínající číslem 909). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 4.
Zřízení a používání služby není zpoplatňováno – viz pol. A.821 a A.831.
- 20.3.6. Zamezení odchozích volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 702, 93, 96x, kde x=1 až 7). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 5.
Cena dle pol. A.821 a A.830.
- 20.4. Přesměrování volání (služba pro nepřítomné, okamžité přesměrování volání k libovolné telefonní přípojce). Zřízení a používání služby není zpoplatňováno – viz pol. A.821 a A.833.
Volaný účastník hradí cenu, dle části A.5 Ceníku, za každé přesměrované volání od přípojné místní telefonní ústředny účastníka, který provedl přesměrování, ke zvolené telefonní přípojce, na kterou je volání přesměrováno.
- 20.5. Čekající volání (upozornění na příchozí volání). Aktivace volaným účastníkem, přijetí volání bez závěru.
Zřízení a používání služby není zpoplatňováno – viz pol. A.821 a A.834.
- 20.6. Přenos tarifních impulzů z telefonní ústředny k účastníkovi. V rámci této služby jsou přenášeny tarifní impulzy v časových intervalech platných pro zpoplatňování volání z veřejných telefonních automatů, resp. z veřejných telefonních hovorů.
Cena dle pol. A.821 a A.835.
- 20.7. Provolba. Cena se účtuje dle sjednané velikosti provolbového bloku. V rámci této služby jsou poskytovány bezplatně doplňkové služby Sériová linka, Přenos tarifních impulzů k účastníkovi a Přenos časové informace o délce volání.
Za zřízení služby je účtována cena dle položky A.847. Za používání služby je účtována cena dle pol. A.836. Změna původního nastavení služby je zpoplatněna cenou dle pol. A.848. Cena je účtována bez ohledu na počet požadovaných změn v rámci jedné objednávky.
- 20.8. Sériová linka (se sekvenčním výběrem, se sekvenčním výběrem s možností redukce počtu linek účastníkem, s náhodným výběrem, s náhodným výběrem s možností redukce počtu linek účastníkem, s cyklickým výběrem a s cyklickým výběrem s možností redukce počtu linek účastníkem). Cena se účtuje za každé vedení zapojené v sérii. Cenová položka se neuplatňuje v případě připojení pobočkové ústředny prostřednictvím velkosérie s provolbou.
Cena dle pol. A.821 a A.837.
- 20.9. Paralelní připojení telefonních přístrojů s impulzní a frekvenční číselnicí na jednom účastnickém vedení.
Služba se nezpoplatňuje (pol. A.821).
- 20.10. Automatické buzení. Za každou aktivaci služby, tj. za každé zadání času, se účtuje cena dle pol. A.838. Zrušení alarmního volání není považováno za zrušení služby.

- 20.11. Identifikace zlomyslných volání.
Identifikace zlomyslných volání je poskytována jednorázově, maximálně za dva měsíce před uplatněním požadavku a je zpoplatňována v závislosti na počtu plně identifikovaných telefonních čísel. Za každých započatých pět telefonních čísel je účtována cena dle pol. A.841.
- 20.12. CLIP –Zobrazení volajícího čísla.
Zřízení a používání služby není zpoplatňováno – viz pol. A.821 a A.843.
- 20.13. Velká konference.
Zřízení a používání služby je bezplatné – viz pol. A.821 a A. 840.
Účastníkovi, používajícímu tuto službu, je současně účtována cena za všechna volání uskutečněná mezi ním a jím volanými účastníky konference.
- 20.14. Přenos časové informace o délce volání. V rámci této služby jsou přenášeny impulzy 16 kHz s časovým intervalem 1 sekunda.
Cena dle pol. A.821 a A.842.
- 20.15. Malá konference.
Konference pro tři účastníky. Zřízení a používání služby se poskytuje bezplatně – pol. A.821 a pol. A.839.
Účastníkovi, používajícímu tuto službu, je současně účtována cena za všechna volání uskutečněná mezi ním a jím volanými účastníky konference.
- 20.16. Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR). Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.
Zřízení a používání služby není zpoplatňováno – viz pol. A.821 a A.844.
- 20.17. Nezobrazení volaného čísla (COLR).
Služba se zřizuje u volaného účastníka pro všechna příchozí volání.
Zřízení a používání služby není zpoplatňováno – viz pol. A.821 a A.845.
- 20.18. Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání (IIFC).
Služba není poskytována pro Připojky sdružené doplňkovou službou Sériová linka.
Zřízení a používání služby není zpoplatňováno – viz pol. A.821 a A.846.

A.81.21. Doplnkové služby pro Digitální linky ISDN

- 21.1. Pro Digitální linky ISDN2 a ISDN30 jsou doplňkové služby poskytovány ve třech skupinách: standardní, komfortní a speciální.
- 21.2. Standardní skupina doplňkových služeb zahrnuje následující služby:
- zobrazení identifikace volajícího (CLIP)
 - nezobrazení identifikace volajícího (CLIR) (pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání). Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.
 - přepojitelnost terminálů (TP)
 - čekající volání (CW)
 - přidržení volání (HOLD)
 - přesměrování volání (CFU)
 - přesměrování volání při obsazení (CFB)
 - přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR)
 - zobrazení identifikace volaného (COLP)
 - nezobrazení volaného čísla (COLR)
 - informace o poplatku (Nahrazuje dříve používanou službu „AOC“ podle CSN ETS. Při využití časové tarifkace nesplňuje nároky na přesnost, která je dosažitelná u tarifkace impulsové)
 - informace o čase
 - malá konference (CONF3)
- Zřízení, používání a změny v nastavení služeb není zpoplatňováno (pol. A.8701, A.8702 a A.8703).
- 21.3. Komfortní skupina doplňkových služeb zahrnuje následující služby:
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC)
 - vícenásobné telefonní číslo (MSN)
 - velká konference (CONF)
 - omezení odchozích volání řízené účastníkem (OCB-SC)
 - odmítnutí příchozích přesměrovaných volání (IIFC)
- Zřízení a změny v nastavení služeb není zpoplatňováno (pol. A.8711 a A.8712).
- 21.4. Speciální skupina doplňkových služeb zahrnuje následující služby:
- sériová linka (MA/LH)
 - provolba (DDI)
 - identifikace zlomyslného volání (MCID)
 - subadresování (SUB)

- 21.5. Doplnkové služby TP, CW, HOLD, CFU, CFB, CFNR, CONF3 a OCB-SC je možno zřídit pouze pro Digitální linky ISDN2 v typu připojení A. Pro Digitální linky ISDN30 nejsou poskytovány. Na MSN číslech nelze současně zřídit doplňkové služby informace o poplatku a informace o čase, lze zřídit pouze jednu z uvedených služeb.
- 21.6. Doplnkové služby ze standardní a komfortní skupiny a doplňkovou službu subadresování (SUB) lze aplikovat pro jednotlivá telefonní čísla (včetně MSN). V případě připojení typu C, D a E se tyto služby aplikují jednou na typ připojení.
- 21.7. Omezení odchozích volání řízené sítí (OCBN-NC).
V rámci této služby zajistí Poskytovatel na základě požadavku účastníka omezení odchozích volání v rozsahu:
- Zamezení veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a na čísla ve tvaru 15x, zejména na čísla 150, 155, 156 a 158 a volání na ohlašovnu poruch 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 123 456. Kód omezení 0.
 - Zamezení odchozích mezinárodních volání (včetně služby O₂ Xcall), dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9), volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 702, 93, 96x, kde x=1 až 7) a spojení ke službám sítě Internet. Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 1.
 - Zamezení odchozích mezinárodních volání (včetně služby O₂ Xcall), spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (zamezena volání do směru 00, 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 2.
 - Zamezení spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 3.
 - Zamezení volání na Audiotexovou linku 909 - erotika (zamezena volání do směru 909). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 4.
 - Zamezení odchozích volání do mobilních sítí (zamezen volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 702, 93, 96x, kde x=1 až 7). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 5.
- Používání služby není zpoplatňováno (pol. A.8713).
Služba neumožňuje omezení odchozích volání uskutečněných v poloautomatickém styku (Operátorské služby).
- 21.8. Omezení odchozích volání řízené účastníkem (OCB-SC).
Tato služba je ovládána pomocí hesla přiděleného Poskytovatelem.
Účastník si libovolně a časově nezávisle sám aktivuje omezení odchozích volání v rozsahu dle podm. 21.7.
Tato služba není poskytována na konfiguraci typu přípojky C,D,E.
Za používání služby je účtována cena dle položky A.8715 na každé jednotlivé vícenásobné telefonní číslo (MSN).
- 21.9. Vícenásobné telefonní číslo.
Doplňkovou službu vícenásobné telefonní číslo (MSN) je možno zřídit pouze pro přípojku v připojení typu A. Pro Digitální linky ISDN30 není poskytována. V rámci doplňkové služby vícenásobné telefonní číslo (MSN) může být k hlavnímu telefonnímu číslu přípojky přiděleno dalších až 7 telefonních čísel.
Za používání vícenásobného telefonního čísla (MSN) je účtována cena dle pol. A.87141, resp. A.87142.
- 21.10. Velká konference.
Služba je poskytována dle podm. 20.13. části A.81.20 Ceníku.
- 21.11. Sériová linka.
Za zřízení služby je účtována cena dle položky A.8724. Používání služby není zpoplatňováno. Změna původního nastavení služby je zpoplatněna cenou dle pol. A.8725. Cena je účtována bez ohledu na počet požadovaných změn v rámci jedné objednávky.
- 21.12. Provolba.
Služba je poskytována dle podm. 20.7. části A.81.20 Ceníku.
- 21.13. Identifikace zlomyslných volání.
Služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku.
- 21.14. Subadresování.
Za zřízení nebo změnu v nastavení služby je účtována cena dle pol. A.8722.
Za používání služby je účtována cena dle pol. A.8723 na každé jednotlivé vícenásobné telefonní číslo nebo na jednotlivou konfiguraci typu přípojky (C, D, E).
- 21.15. Automatické buzení.
Služba je poskytována dle podm. 20.10 části A.81.20 Ceníku.
- 21.16. Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání.
Služba není poskytována pro Digitální linky ISDN2 v typu připojení C (přípojky s doplňkovou službou Sériová linka).
Používání služby není zpoplatňováno (pol.A.8716).

A.81.22. Doplnkové služby pro Přípojky připojené na telefonní ústředny prostřednictvím bezdrátové technologie

- 22.1. Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání, plně řízené a vybírané účastníkem, ovládané pomocí přiděleného hesla. V rámci této služby si účastník libovolně a časově nezávisle sám aktivuje omezení odchozích volání v rozsahu:
- zamezení veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, zejména na čísla 150, 155, 156 a 158 a volání na ohlašovnu poruch 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 123 456,
 - zamezení odchozích mezinárodních volání (zamezena volání do směru 00). Veškerá ostatní volání jsou umožněna.
- Služba neumožňuje omezení odchozích volání uskutečněných v poloautomatickém styku (Operátorské služby). Zřízení a používání služby není zpoplatňováno.
- 22.2. Přesměrování volání (služba pro nepřítomné, okamžité přesměrování volání k libovolné telefonní přípojce). Zřízení a používání služby je bezplatné – viz pol. A.821 a A.833.
Volaný účastník hradí cenu, dle části A. 5 Ceníku, za každé přesměrované volání.
- 22.3. Zamezení veškerých automaticky uskutečněných odchozích volání řízené provozovatelem. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, zejména na čísla 150, 155, 156 a 158 a volání na ohlašovnu poruch 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 123 456.
Cena dle pol. A.821 a A.828.
- 22.4. Zamezení automaticky uskutečněných odchozích mezinárodních volání řízené provozovatelem (zamezena volání do směru 00). Veškerá ostatní volání jsou umožněna.
Služba neumožňuje omezení odchozích volání uskutečněných v poloautomatickém styku (Operátorské služby).
Cena dle pol. A.821 a A.829.
- 22.5. Zamezení volání na Audiotexovou linku 909 – erotika řízené provozovatelem (zamezena volání do směru 909). Veškerá ostatní volání jsou umožněna.
Služba neumožňuje omezení odchozích volání uskutečněných v poloautomatickém styku (Operátorské služby).
Cena dle pol. A.821 a A.827.

A.81.23. Doplnkové služby pro VoIP linky

- 23.1. VoIP linky jsou nabízeny v následujících typech:
- VoIP pevná linka jako jedna samostatná telefonní přípojka;
 - VoIP pevná linka zapojená v sérii jako dvě a více telefonních přípojek sdružených doplňkovou službou sériová linka;
 - VoIP linka ISDN2 typu A jako jedna Digitální linka ISDN2 s pasivní sběrnici s doplňkovou službou vícenásobné telefonní číslo (VoIP ISDN2 A);
 - VoIP linka ISDN2 typu C jako dvě nebo více Digitálních linek ISDN2 sdružených doplňkovou službou sériová linka (VoIP ISDN2 C);
 - VoIP linka ISDN2 typu D jako jedna nebo více Digitálních linek ISDN2 sdružených doplňkovou službou provolba (VoIP ISDN2 D);
 - VoIP linka ISDN30 typu E poskytuje Zákazníkovi třicet nezávislých hovorových kanálů a je zřizována jako jedna nebo více přípojek sdružených doplňkovou službou sériová linka nebo sdružených doplňkovou službu provolba;
 - VoIP linka SIP single jako samostatná přípojka s protokolem SIP;
 - VoIP linka SIP série jako dvě nebo více přípojek s protokolem SIP sdružených doplňkovou službou sériová linka;
 - VoIP linka SIP provolba jako jedna nebo více přípojek s protokolem SIP sdružených doplňkovou službou provolba;
 - VoIP Linka IP Centrex -O₂ Virtuální ústředna;
 - VoIP Linka IP Centrex -Neomezená linka;
 - VoIP Linka IP Telefonní přípojka-Neomezená linka.
- VoIP linky jsou zřizovány včetně doplňkových služeb ve standardní konfiguraci. Doplňkové služby nad rámec standardní konfigurace jsou poskytovány na základě požadavku zákazníka a dle technických možností jednotlivých typů VoIP linek.
- 23.2. Doplnkové služby pro typ VoIP pevná linka:
- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) – není zpoplatňováno (pol. A. 843)
 - Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC) – není zpoplatňováno (pol. A. 851)
 - Čekající volání (CW) – služba je poskytována dle podm. 20.5 části A. 81.20 Ceníku
 - Přesměrování volání nepodmíněné (CFU) – služba je poskytována dle podm. 20.4 části A. 81.20 ceníku
 - Odmítnutí skrytých volání (ACR) – není zpoplatňováno (pol. A. 8801)
 - Malá konference (CONF 3) – služba je poskytována dle podm. 20.15 části A. 81.20 Ceníku
 - Zkrácená volba – není zpoplatňováno (pol. A. 8802)
 - Výběrové přesměrování volání (black/white list) – není zpoplatňováno (pol. A. 8803)
 - Vyzvánění na více přípojkách současně – cena dle pol. A.8804
 - Webový portál – cena dle pol. A.8805

- Identifikace zlomyslných volání (MCID) – služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Omezení odchozích volání řízené provozovatelem – služba je poskytována dle podm. 20.3. části A.81.20 Ceníku

Standardní konfigurace služeb:

Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Čekající volání (CW), Přesměrování volání nepodmíněné (CFU), Odmítnutí skrytých volání (ACR), Malá konference (CONF 3), Zkrácená volba, Výběrové přesměrování volání (black/white list)

23.3. Doplnkové služby pro typ VoIP pevná linka série:

- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) – není zpoplatňováno (pol. A.843)
- Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC) – není zpoplatňováno (pol. A. 851)
- Čekající volání (CW) – služba je poskytována dle podm. A.20.5 části A. 81.20 Ceníku
- Odmítnutí skrytých volání (ACR) – není zpoplatňováno (pol. A. 8801)
- Malá konference (CONF 3) – služba je poskytována dle podm. A.20.15 části A. 81.20 Ceníku
- Zkrácená volba – není zpoplatňováno (pol. A. 8802)
- Sériová linka – služba je poskytována dle podm. 20.8. části A.81.20 Ceníku

Standardní konfigurace služeb:

Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Čekající volání (CW), Odmítnutí skrytých volání (ACR), Malá konference (CONF 3), Zkrácená volba

23.4. Doplnkové služby pro typ VoIP linka ISDN2 typu A:

- MSN – služba je poskytována dle podm. 21.9. části A.81.21 Ceníku
- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) – není zpoplatňováno (pol. A.843)
- Nezobrazení identifikace volajícího - trvalé (CLIR) – není zpoplatňováno
- Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC) – není zpoplatňováno (pol. A. 851)
- Čekající volání (CW) – služba je poskytována dle podm. A.20.5 části A. 81.20 Ceníku
- Přidržení volání (HOLD) – není zpoplatňováno (pol. A.8701- 03)
- Přesměrování volání nepodmíněné (CFU) – služba je poskytována dle podm. A.20.4 části A. 81.20 Ceníku
- Přesměrování volání při obsazení (CFB) – není zpoplatňováno (pol. A.8701- 03)
- Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR) – není zpoplatňováno (pol. A.8701- 03)
- Odmítnutí skrytých volání (ACR) – není zpoplatňováno (pol. A. 8801)
- Malá konference (CONF 3) – služba je poskytována dle podm. A.20.15 části A. 81.20 Ceníku
- Zkrácená volba – není zpoplatňováno (pol. A. 8802)
- Výběrové přesměrování volání (black/white list) – není zpoplatňováno (pol. A. 8803)
- Vyzvánění na více přípojkách současně – cena dle pol. A.8804
- Webový portál – cena dle pol. A.8805
- Identifikace zlomyslných volání (MCID) - služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Omezení odchozích volání řízené sítí – služba je poskytována dle podm. 21.7 části A.81.21 Ceníku

Standardní konfigurace služeb:

MSN 1-4, Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Čekající volání (CW), Přidržení volání (HOLD), Přesměrování volání nepodmíněné (CFU), Přesměrování volání při obsazení (CFB), Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR), Odmítnutí skrytých volání (ACR), Malá konference (CONF 3), Zkrácená volba, Výběrové přesměrování volání (black/white list)

23.5. Doplnkové služby pro typ VoIP linka ISDN2 typu C:

- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) – není zpoplatňováno (pol. A.843)
- Nezobrazení identifikace volajícího - trvalé (CLIR) – není zpoplatňováno
- Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC) – není zpoplatňováno (pol. A. 851)
- Odmítnutí skrytých volání (ACR) – není zpoplatňováno (pol. A. 8801)
- Identifikace zlomyslných volání (MCID) - služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Omezení odchozích volání řízené sítí – služba je poskytována dle podm. 21.7 části A.81.21 Ceníku

Standardní konfigurace služeb:

Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Odmítnutí skrytých volání (ACR)

23.6. Doplnkové služby pro typ VoIP linka ISDN2 typu D:

- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) – není zpoplatňováno (pol. A.843)
- Nezobrazení identifikace volajícího - trvalé (CLIR) – není zpoplatňováno
- Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC) – není zpoplatňováno (pol. A. 851)
- Odmítnutí skrytých volání (ACR) – není zpoplatňováno (pol. A. 8801)
- Identifikace zlomyslných volání (MCID) - služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Omezení odchozích volání řízené sítí – služba je poskytována dle podm. 21.7 části A.81.21 Ceníku
- Provolba – služba je poskytována dle podm. 20.7. části A.81.20 Ceníku, zpoplatňuje se pouze používání služby cenou dle pol. A.836

Standardní konfigurace služeb:

Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC),

Odmítnutí skrytých volání (ACR)

23.7. Doplnkové služby pro typ VoIP linka ISDN30:

- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) – není zpoplatňováno (pol. A.843)
- Nezobrazení identifikace volajícího - trvalé (CLIR) – není zpoplatňováno
- Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC) – není zpoplatňováno (pol. A. 851)
- Odmítnutí skrytých volání (ACR) – není zpoplatňováno (pol. A. 8801)
- Identifikace zlomyslných volání (MCID) - služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Omezení odchozích volání řízené sítí – služba je poskytována dle pod. 21.7 části A.81.21 Ceníku
- Sériová linka – služba je poskytována dle podm. 21.11. části A. 81.21 Ceníku
- Provolba – služba je poskytována dle podm. 20.7. části A.81.20 Ceníku, zpoplatňuje se pouze používání služby cenou dle pol. A.836

Standardní konfigurace služeb:

Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Odmítnutí skrytých volání (ACR)

23.8. Doplnkové služby pro typ VoIP linka SIP single:

- MSN – služba je poskytována dle podm. 21.9. části A.81.21 Ceníku
- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) – není zpoplatňováno (pol. A.843)
- Nezobrazení identifikace volajícího - trvalé (CLIR) – není zpoplatňováno
- Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC) – není zpoplatňováno (pol. A. 851)
- Čekající volání (CW) – služba je poskytována dle podm. A.20.5 části A. 81.20 Ceníku
- Přidržení volání (HOLD) – není zpoplatňováno (pol. A.8701- 03)
- Přesměrování volání nepodmíněné (CFU) – služba je poskytována dle podm. A.20.4 části A. 81.20 Ceníku
- Přesměrování volání při obsazení (CFB) – není zpoplatňováno (pol. A.8701- 03)
- Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR) – není zpoplatňováno (pol. A.8701- 03)
- Odmítnutí skrytých volání (ACR) – není zpoplatňováno (pol. A. 8801)
- Malá konference (CONF 3) – služba je poskytována dle podm. A.20.15 části A. 81.20 Ceníku
- Zkrácená volba – není zpoplatňováno (pol. A. 8802)
- Výběrové přesměrování volání (black/white list) – není zpoplatňováno (pol. A. 8803)
- Vyzvánění na více přípojkách současně – cena dle pol. A.8804
- Webový portál – cena dle pol. A.8805
- Identifikace zlomyslných volání (MCID) - služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Omezení odchozích volání řízené provozovatelem – služba je poskytována dle podm. 20.3. části A.81.20 Ceníku

Standardní konfigurace služeb:

MSN 1-4, Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Čekající volání (CW), Přidržení volání (HOLD), Přesměrování volání nepodmíněné (CFU), Přesměrování volání při obsazení (CFB), Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR), Odmítnutí skrytých volání (ACR), Malá konference (CONF 3), Zkrácená volba, Výběrové přesměrování volání (black/white list)

23.9. Doplnkové služby pro typ VoIP linka SIP série:

- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) – není zpoplatňováno (pol. A.843)
- Nezobrazení identifikace volajícího - trvalé (CLIR) – není zpoplatňováno
- Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC) – není zpoplatňováno (pol. A. 851)
- Odmítnutí skrytých volání (ACR) – není zpoplatňováno (pol. A. 8801)
- Identifikace zlomyslných volání (MCID) - služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Omezení odchozích volání řízené provozovatelem – služba je poskytována dle podm. 20.3. části A.81.20 Ceníku
- Sériová linka – služba je poskytována dle podm. 21.11. části A. 81.21 Ceníku

Standardní konfigurace služeb:

Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Odmítnutí skrytých volání (ACR)

23.10. Doplnkové služby pro typ VoIP linka SIP provolba:

- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) – není zpoplatňováno (pol. A.843)
- Nezobrazení identifikace volajícího - trvalé (CLIR) – není zpoplatňováno
- Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC) – není zpoplatňováno (pol. A. 851)
- Odmítnutí skrytých volání (ACR) – není zpoplatňováno (pol. A. 8801)
- Identifikace zlomyslných volání (MCID) - služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Omezení odchozích volání řízené provozovatelem – služba je poskytována dle podm. 20.3. části A.81.20 Ceníku
- Provolba - Služba je poskytována dle podm. 20.7. části A.81.20 Ceníku, zpoplatňuje se pouze používání služby cenou dle pol. A.836

Standardní konfigurace služeb:

Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Odmítnutí skrytých volání (ACR)

23.11 Popis doplňkových služeb:

Odmítnutí skrytých volání (ACR)

- Možnost odmítnout příchozí volání v případě, že není zobrazeno číslo volajícího

Zkrácená volba

- Možnost uložení telefonních čísel do paměti pod zkrácenou volbu

Výběrové přesměrování volání (black/white list)

- Možnost přesměřovat volání podle nastavených kritérií

Vyzvánění na více přípojkách současně

- Možnost nastavení vyzvánění na více přípojkách současně

Webový portál

- Přístup ke konfiguraci služeb pomocí webového rozhraní

Nezobrazení identifikace volajícího

- (CLIR) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání. Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.

23.12. Doplňkové služby pro VoIP Linku IP Centrex - O₂ Virtuální ústředna:

- Identifikace zlomyslných volání (MCID) – služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Provolba – služba je poskytována dle podm. 20.7. části A.81.20 Ceníku, zpoplatňuje se pouze používání služby cenou dle pol. A.836
- Služby uvedené ve standardní konfiguraci

Standardní konfigurace služeb:

Automatické zpětné volání, Blokace skupiny, Blokace uživatele, Čekající volání, Hlasový portál, Hudba při čekání, Konference 3 stran (Malá konference), Manažer hovorů, Nerušit, Nezobrazení identifikace volajícího, Nezobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání, Notifikace o hovoru, Odchozí volací plán, Odmítnutí anonymních volání, Odmítnutí vybraných příchozích volání, Podskupina (Hunt Group), Povolení vybraných příchozích volání, Přeložení volání, Přesměrování volání - vzdálený přístup přes Hlasový portál, Přesměrování volání při nepřihlášení, Přesměrování volání při obsazení, Přesměrování všech volání s upozorněním, Přesměrování vybraných volání, Převzetí volání, Převzetí volání ve skupině, Přidržení volání, Přidržení volání s konzultací, Příchozí volací plán, Přímé převzetí volání se vstoupením do volání, Rychlá volba 8, 100, Sekvenční vyzvánění, Souběžné vyzvánění – osobní, Volací plán pro předané a přesměrované volání, Web portál, Zakázané přesměrování volání, Zobrazení identifikace skupiny, Zobrazení identifikace volajícího, Zobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání, Zrušení čekajícího volání, Zrušení čekajícího volání pro jednotlivá volání, Zvonění prioritních volání. Aktuální nastavení služeb volí zákazník sám prostřednictvím Web portálu. Nastavení a změny v nastavení služeb ve standardní konfiguraci není zpoplatňováno.

23.13. Doplňkové služby pro VoIP Linku IP Centrex – Neomezená linka:

- Identifikace zlomyslných volání (MCID) – služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Provolba – služba je poskytována dle podm. 20.7. části A.81.20 Ceníku, zpoplatňuje se pouze používání služby cenou dle pol. A.836.
- Služby uvedené ve standardní konfiguraci

Standardní konfigurace služeb:

Automatické zpětné volání, Blokace skupiny, Blokace uživatele, Čekající volání, Hlasový portál, Hudba při čekání, Konference 3 stran (Malá konference), Manažer hovorů, Nerušit, Nezobrazení identifikace volajícího, Nezobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání, Notifikace o hovoru, Odchozí volací plán, Odmítnutí anonymních volání, Odmítnutí vybraných příchozích volání, Podskupina (Hunt Group), Povolení vybraných příchozích volání, Přeložení volání, Přesměrování volání - vzdálený přístup přes Hlasový portál, Přesměrování volání při nepřihlášení, Přesměrování volání při obsazení, Přesměrování všech volání s upozorněním, Přesměrování vybraných volání, Převzetí volání, Převzetí volání ve skupině, Přidržení volání, Přidržení volání s konzultací, Příchozí volací plán, Přímé převzetí volání se vstoupením do volání, Rychlá volba 8, 100, Sekvenční vyzvánění, Souběžné vyzvánění – osobní, Volací plán pro předané a přesměrované volání, Web portál, Zakázané přesměrování volání, Zobrazení identifikace skupiny, Zobrazení identifikace volajícího, Zobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání, Zrušení čekajícího volání, Zrušení čekajícího volání pro jednotlivá volání, Zvonění prioritních volání. Aktuální nastavení služeb volí zákazník sám prostřednictvím Web portálu. Nastavení a změny v nastavení služeb ve standardní konfiguraci není zpoplatňováno.

23.14. Doplňkové služby pro VoIP Linku – IP Telefonní přípojka -Neomezená linka:

- Identifikace zlomyslných volání (MCID) – služba je poskytována dle podm. 20.11. části A.81.20 Ceníku
- Služby uvedené ve standardní konfiguraci

Standardní konfigurace služeb:

Čekající volání, Konference 3 stran (Malá konference), Nerušit, Nezobrazení identifikace volajícího, Nezobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání, Omezení odchozího volání, Odmítnutí anonymních volání, Přesměrování volání při nepřihlášení, Přesměrování volání při obsazení, Přesměrování všech volání, Přidržení volání, Rychlá volba 8, Zobrazení identifikace volajícího, Zobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání, Zrušení čekajícího volání.

Nastavení a změny v nastavení služeb ve standardní konfiguraci není zpoplatňováno.

23.15. Individuální konfigurace.

Na základě požadavku zákazníka provede Poskytovatel nastavení vlastností jednotlivých doplňkových služeb zřízených ve standardní konfiguraci pro VoIP Linku O₂ Virtuální ústředna a pro VoIP Linku O₂ Neomezená linka. Za individuální konfiguraci je účtována cena dle pol. A.8806 za každé telefonní číslo, u kterého je provedená.

A.82 Ceny

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč	
A.821	Zřízení doplňkové služby	0,00	0,00
A.822	Změna hesla pro ovládání doplňkových služeb:		
A.8221	Obnovení původní hodnoty hesla nebo jeho vynulování (účastník heslo zapomněl)	100,00	120,00
A.8222	Nastavení nového hesla (účastník heslo zná, ale požaduje jiné)	0,00	0,00
		Kč/zúčt. období	
A.823	Pevné směrování volání řízené účastníkem s časovým dohledem	20,00	24,00
A.825	Zamezení odchozích mezinárodních volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (řízené provozovatelem)	40,00	48,00
A.826	Zamezení odchozích mezinárodních a dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky a volání do mobilních sítí (řízené provozovatelem)	60,00	72,00
A.827	Zamezení spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (přístupová čísla 900, 906, 909 a 976 - řízené provozovatelem)	0,00	0,00
A.828	Zamezení veškerých odchozích volání, umožněna jsou pouze tísňová volání (řízené provozovatelem)	70,00	84,00
A.829	Zamezení odchozích mezinárodních volání (pouze dle podm. 22.4., řízené provozovatelem)	38,09	45,71
A.830	Zamezení odchozích volání do mobilních sítí (řízené provozovatelem)	51,43	61,72
A.831	Zamezení spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (přístupová čísla 906, 909 a 976 - řízené provozovatelem)	0,00	0,00
A.833	Přesměrování volání k libovolné účastnické telefonní přípojce	0,00	0,00
A.834	Čekající volání (upozornění na příchozí volání).	0,00	0,00
A.835	Přenos tarifních impulzů k účastníkovi	19,00	22,80
A.836	Provolba pro bloky:		
A.8361	10 čísel	89,00	106,80
A.8362	100 čísel	399,00	478,80
A.8363	1 000 čísel	899,00	1078,80
A.8364	10 000 čísel	1499,00	1798,80
A.8365	100 000 čísel	9999,00	11 998,80
A.837	Sériová linka. Za každé vedení zapojené v sérii	10,00	12,00
		Kč	
A.838	Automatické buzení. Za každé zapojení služby.	4,95	5,94
		Kč/zúčt. období	
A.839	Malá konference	0,00	0,00
A.840	Velká konference	0,00	0,00
		Kč	
A.841	Identifikace zlomyslných volání – zpětná Za každých započatých pět plně identifikovaných čísel	208,33	250,00
		Kč/zúčt. období	
A.842	Přenos časové informace o délce volání.	19,00	22,80
A.843	CLIP – Zobrazení volajícího čísla	0,00	0,00
A.844	Používání služby Nezobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání	0,00	0,00
A.845	Používání služby Nezobrazení volaného čísla	0,00	0,00
A.846	Používání služby Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání	0,00	0,00
		Kč	
A.847	Zřízení doplňkové služby Provolba	215,00	258,00
A.848	Změna původního nastavení doplňkové služby Provolba	215,00	258,00

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
A.870	Skupina Standard (pro Digitální linku ISDN):		
A.8701	Zřízení doplňkových služeb standardní skupiny	0,00	0,00
A.8702	Změna původního nastavení jedné nebo více služeb skupiny	0,00	0,00
		Kč/zúčt. období	
A.8703	Používání doplňkových služeb standardní skupiny	0,00	0,00
A.871	Skupina Komfort (pro Digitální linku ISDN):		Kč
A.8711	Zřízení doplňkových služeb komfortní skupiny	0,00	0,00
A.8712	Změna původního nastavení jedné nebo více služeb skupiny	0,00	0,00
		Kč/zúčt. období	
A.8713	Používání služby Omezení odchozích volání řízené sítí	0,00	0,00
A.8714	Vícenásobné telefonní číslo:		
A.87141	- za každé další telefonní číslo (1, 2, 3, 4)	0,00	0,00
A.87142	- za každé další telefonní číslo (5, 6, 7, 8)	18,00	21,60
A.8715	Omezení odchozích volání řízené účastníkem (OSB-SC)	0,00	0,00
A.8716	Používání služby Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání	0,00	0,00
A.872	Skupina Speciál (pro Digitální linku ISDN):		
A.8721	Používání služby Sériová linka	0,00	0,00
		Kč	
A.8722	Zřízení nebo změna nastavení služby subadresování	141,00	169,20
		Kč/zúčt. období	
A.8723	Používání služby subadresování	265,00	318,00
		Kč	
A.8724	Zřízení doplňkové služby Sériová linka	215,00	258,00
A.8725	Změna původního nastavení doplňkové služby Sériová linka	215,00	258,00
A.88	Doplňkové služby pro VoIP linky:		Kč/zúčt. období
A.8801	Odmítnutí skrytých volání (ACR)	0,00	0,00
A.8802	Zkrácená volba	0,00	0,00
A.8803	Výběrové přesměrování volání (black/white list)	0,00	0,00
A.8804	Vyzvánění na více přípojkách současně	10,00	12,00
A.8805	Webový portál	10,00	12,00
		Kč	
A.8806	Individuální konfigurace	99,00	118,80

B.**HLASOVÁ SCHRÁNKA****B.11 Podmínky služby Hlasová schránka**

1. Podle technických možností zřizuje Poskytovatel službu Hlasová schránka. Služba Hlasová schránka spočívá ve vytvoření paměťového prostoru (schránky) pro záznam a digitální uložení zpráv. Příchozí volání jsou přeměrována do této schránky v případě, že se volaný nehlásí, volaná Účastnická stanice je obsazená nebo si volaný sám tato volání do schránky přímo přeměroval.
2. Služba Hlasová schránka může být zřízena v následujících typech:
 - a) Hlasová schránka Komfort – umožňuje přijímání hlasových zpráv.
 - b) Hlasová schránka Profi – umožňuje přijímání hlasových i faxových zpráv. Faxové zprávy lze tisknout a zasílat jiným účastníkům.
3. Zřízení Hlasové schránky není zpoplatňováno (viz pol. B.121). Zřízením služby se rozumí administrativní a technický postup, kterým se umožní zpřístupnění služby zákazníkovi.
4. Používání Hlasové schránky není zpoplatňováno s výjimkou Hlasové schránky typu Virtual, viz po. B.1221, B.1222 a B.1223.
5. Změna typu Hlasové schránky není zpoplatňována (viz pol. B.1252).
6. Volajícimu, který volá telefonní přípojku zákazníka Hlasové schránky Komfort nebo Profi, a jehož volání je přeměrováno do schránky volaného, případně volá přímo Hlasovou schránku Virtual, je účtována cena za volání podle tarifu telefonní přípojky, ze které je volání uskutečňováno, resp. podle druhu volání. Služby přeměrování příchozích volání do Hlasové schránky jsou pro zákazníky služby Hlasová schránka bezplatné.
7. Pro přímý přístup k Hlasové schránce Komfort a Profi z Účastnické stanice, ke které je hlasová schránka přiřazena, za účelem vyzvednutí zpráv nebo modifikace schránky je vyčleněno přístupové číslo Zelené linky 800 12 13 14 a přístupové číslo *99 . Tato volání nejsou zpoplatňována.
8. Pro přímý přístup k Hlasové schránce Virtual z telefonních přípojek za účelem vyzvednutí zpráv nebo modifikace schránky je vyčleněno přístupové číslo Zelené linky 800 11 12 13. Tato volání nejsou zpoplatňována.
9. Pro přímý přístup k Hlasové schránce Virtual a Hlasovým schránkám Komfort a Profi z jiné Účastnické stanice, než ke které je hlasová schránka zřízena, za účelem:
 - a) pouze přímého zanechání zprávy je možné použít přístupové číslo 960. Při volání do schránky přes přístupové číslo se za uskutečněná spojení účtují volajícimu ceny dle tarifu telefonní přípojky, ze které je volání uskutečněno;
 - b) vyzvednutí zpráv, modifikace parametrů, přímého zanechání zprávy, nebo za účelem tisku faxů je možné použít přístupové číslo 966 nebo *98 (přístupový kód služby Hlasová schránka). Při volání do schránky přes přístupový kód se za uskutečněná spojení vždy účtují volajícimu ceny dle tarifu telefonní přípojky, ze které je volání uskutečněno.
10. Ke každému typu schránky lze aktivovat službu „Hlasová schránka e-mail“. Tato služba oznámí zákazníkovi schránky uložení nové zprávy ve schránce zasláním e-mailové zprávy. V příloze e-mailového oznámení mohou být zprávy ze schránky připojeny jako příloha. Aktivace/deaktivace služby není zpoplatňována (viz pol. D.1261). Zaslání oznámení e-mailem není zpoplatněno (viz pol. D.1262 a D.1263).
11. U všech typů schránek přiřazených k Účastnické stanici má zákazník možnost použít službu „Zpětné volání“. Hlasová schránka spojí během poslechu zprávy zákazníka s účastníkem, který zprávu ve schránce zanechal. Po skončení volání je zákazník vrácen zpět do poslechu zpráv. Takto uskutečněné volání je zákazníkovi účtováno dle tarifu přiřazeného Účastnické stanici, ke které je Hlasová schránka zřízena.
12. U všech typů schránek přiřazených k telefonní přípojce má zákazník možnost použít službu „Doručení zprávy na telefon“. Schránka zavolá v požadovaný den a čas na libovolné telefonní číslo (pevné i mobilní síť) zadané zákazníkem a přehraje adresátovi zprávu připravenou zákazníkem. Tato služba je účtována zákazníkovi jako uskutečněné volání dle tarifu přiřazeného Účastnické stanici, ke které je Hlasová schránka zřízena.
13. Poskytovatel může zablokovat používání schránky z důvodu neplacení cen za služby elektronických komunikací nebo nedodržení podmínek pro poskytování služby. Pominou-li důvody, pro které byla schránka zablokována, provede Poskytovatel odblokování schránky. Za tuto službu se účtuje zákazníkovi cena dle pol. B.1251.

B.12 Ceny služby Hlasová schránka

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč	
B.121	Zřízení služby Hlasová schránka (bez ohledu na typ)	0,00	0,00
		Kč/zúčt. období	
B.122	Používání služby Hlasová schránka:		
B.1221	Hlasová schránka Komfort	0,00	0,00
B.1222	Hlasová schránka Profi	0,00	0,00
B.1223	Hlasová schránka Virtual	47,60	57,12

B.125 Změna parametrů služby Hlasová schránka

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč	
B.1251	Odblokování schránky po odstranění závad, pro které byla schránka ze strany Poskytovatele zablokována	94,00	112,80
B.1252	Změna služby – změna typu schránky	0,00	0,00

B.126 Ostatní služby Hlasové schránky

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč	
B.1261	Aktivace /deaktivace služby Hlasová schránka e-mail	0,00	0,00
B.1262	Odeslání standardního e-mailového oznámení o uložení nové zprávy v Hlasové schránce (bez přílohy)	0,00	0,00
B.1263	Odeslání e-mailového oznámení o uložení nové zprávy v Hlasové schránce s přílohou (hlasová nebo faxová zpráva je přílohou e-mailového oznámení)	0,00	0,00

C.**ZÁKAZNICKÁ HLÁSKA****C.11 Podmínky služby Zákaznická hláška**

1. Podle technických možností zřizuje Poskytovatel pro fyzické osoby, právnické osoby a podnikatele (dále jen zákazník) službu Zákaznická hláška. Služba spočívá ve vytvoření individuálních hlásek dle přání zákazníka, které mohou být použity jako cíl ve službách Inteligentních sítí, při využití technologie veřejné telefonní sítě s možností využívat další volitelné služby. Standardní délka Zákaznické hlásky je 30 sekund.
2. Zřízením služby Zákaznická hláška se rozumí administrativní a technický postup, kterým se umožní zpřístupnění této služby zákazníkovi. Cena za zřízení služby Zákaznická hláška se účtuje jednorázově dle pol. C.1211.
3. Nahráním – vytvořením služby Zákaznická hláška se rozumí technický postup, kterým se vytvoří služba dle požadavku zákazníka. Cena za nahrání – vytvoření Zákaznické hlásky se účtuje jednorázově dle pol. C.1212. Při překročení standardní doby trvání Zákaznické hlásky se za každých dalších započatých 30 sekund připočítává k základní ceně vždy poplatek dle pol. C.1212.
4. Při dodání nahrané Zákaznické hlásky zákazníkem se cena dle pol. C.1212 neúčtuje.
5. Za používání služby Zákaznická hláška se účtuje za každou samostatně zřízenou Zákaznickou hlásku cena za zúčtovací období dle pol. C.1221. Při překročení standardní doby trvání Zákaznické hlásky se za každých dalších započatých 30 sekund připočítává k základní ceně za používání Zákaznické hlásky vždy cena dle pol. C.1221.
6. Za volání na cíl, kde je použita služba Zákaznická hláška, se účtuje cena ve výši cen platných pro automaticky uskutečněná volání v národním, příp. mezinárodním provozu. Předmětné ceny jsou uvedeny v části A., resp. části II. – Mezinárodní služby Ceníku.
7. Za změnu konfigurace služby Zákaznická hláška spočívající ve změně stávajících parametrů se účtuje cena za zřízení služby dle pol. C.1211 a při změně textu hlásky se účtuje i cena za nahrání – vytvoření Zákaznické hlásky dle pol. C.1212. Při dodání nahrané Zákaznické hlásky zákazníkem se cena dle pol. C.1212 neúčtuje.
8. Zrušení konfigurace služby Zákaznická hláška spočívající ve zrušení parametrů nebo celé služby je bezplatné.

C.12 Ceny služby Zákaznická hláška

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč	
C.121	Ceny za zřízení služby Zákaznická hláška		
C.1211	Zřízení jedné služby Zákaznická hláška	171,00	205,20
C.1212	Nahrání – vytvoření jedné služby Zákaznická hláška	1428,00	1713,60
C.122	Ceny za používání služby Zákaznická hláška	Kč/zúčt. období	
C.1221	Za každou Zákaznickou hlásku zřízenou v platformě inteligentních sítí Poskytovatele	76,00	91,20

D. TELEFONNÍ PŘÍPOJKY PRO VEŘEJNÉ POUŽITÍ

D.1 VEŘEJNÝ TELEFONNÍ AUTOMAT, VEŘEJNÁ TELEFONNÍ HOVORNA

D.11 Podmínky

1. Z veřejných telefonních automatů (VTA) provozovaných v telefonní síti O₂ je možné uskutečnit:
 - místní volání
 - dálková volání
 - mezinárodní volání
 - tísňová volání
 - volání k vybraným službám se zvláštním tarifem a ke službě Hlasová schránkaZ vybraných VTA je dále umožněno:
 - zasilání krátkých textových zpráv – SMS
 - zasilání zpráv elektronickou poštou – e-mail
2. Za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů a veřejných telefonních hovoren se cena stanoví podle počtu tarifních impulzů vykázaných příslušným registračním telekomunikačním zařízením O₂. Cena tarifního impulzu pro automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů je uvedena v pol. D.121, pro automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních hovoren v pol. D.122. Tarifní impulzy jsou započítávány za každý započatý časový interval stanovený pro jednotlivé druhy volání od okamžiku přihlášení volané telefonní přípojky, resp. volaného koncového zařízení, do okamžiku zrušení spojení volající telefonní přípojkou, nebo do odměření závěru v případě, že mikrotelefon zavěsí jen volaná telefonní přípojka.
Z veřejných telefonních automatů a veřejných telefonních hovoren není umožněn přístup CS a přístup CPS.
3. U veřejných telefonních hovoren, které jsou vybaveny zařízením pro registraci tarifních impulzů, se za automaticky uskutečněná volání stanoví cena podle počtu tarifních impulzů vykázaných registračním telekomunikačním zařízením ve veřejné telefonní hovorně.
4. Za místní volání uskutečněné automaticky z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovoren se cena stanoví v závislosti na ceně tarifního impulzu (pol. D.121, resp. D.122) a délce volání. Časový interval tarifních impulzů je 180 sekund.
5. Za dálkové volání uskutečněné automaticky z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovoren se cena stanoví v závislosti na ceně tarifního impulzu (pol. D.121, resp. D.122) a délce volání. Časový interval tarifních impulzů je 180 sekund.
6. Za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovoren do sítí jiných poskytovatelů služeb elektronických komunikací, ke službám informačního a komerčního charakteru, příp. k jiným službám, jsou ceny stanoveny v závislosti na ceně tarifního impulzu (pol. D.121, D.122), jeho časovém intervalu a délce volání dle položek v části D.13 a D.15 Ceníku.
7. Za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovoren do neveřejné telefonní sítě a volání na 91x – IP telefonie - ostatní operátoři, jsou ceny stanoveny v závislosti na ceně tarifního impulzu (pol. D.121, D.122), jeho časovém intervalu a délce volání dle položek v části D.14 Ceníku.
8. Ceny a cenové podmínky pro mezinárodní volání jsou uvedeny v části II. Ceníku.
9. Ceny a cenové podmínky pro volání k vybraným službám se zvláštním tarifováním jsou uvedeny v části E Ceníku.F
10. Za odeslání jedné SMS zprávy v rozsahu 150 znaků je účtována cena dle pol. D.161, resp. D.162.
11. Za odeslání jednoho e-mailu v rozsahu 150 znaků je účtována cena dle pol. D.163.
12. Platebním nástrojem je telefonní karta O₂ TRICK nebo mince české národní měny. Mince lze využít u mincovních nebo kombinovaných VTA. Všechny mincovní a kombinované VTA jsou schopné přijmout současně alespoň 4 mince, některé i více. Všechny mincovní a kombinované VTA akceptují mince v hodnotě 20, 10 a 5 Kč. Některé VTA akceptují navíc mince v nominální hodnotě 2 Kč, 1 Kč, případně i 50 Kč. Některé mincovní automaty navíc umožňují i použití některých mincí jednotné evropské měny (euro), které jsou v okamžiku vhození telefonním automatem ohodnoceny ve formě kreditu v Kč. Tento kredit je uživateli průběžně zobrazován na displeji a je možno jej doplňovat i mincemi české národní měny. Kartu O₂ TRICK lze využít u kartových nebo kombinovaných VTA. Na kartě je vyznačena její nominální hodnota v Kč a doba platnosti. Po uplynutí doby platnosti nelze kartu dále používat a její případný neprovolaný kredit propadá.
Tísňová volání (volání na čísla 112, 150, 155, 156 a 158), volání na ohlašovnu poruch (800 184 084) a volání na bezplatné linky (např. Zelená linka 800) lze uskutečnit bez platebního nástroje.

13. V případě použití telefonní karty O₂ TRICK je cena za uskutečněné volání, resp. odeslání zprávy odečítána z nominální hodnoty telefonní karty.
Skutečná hodnota telefonní karty je stanovena tak, aby bylo z karty umožněno vždy vyčerpat celou její nominální hodnotu.

D.12 Ceny za automaticky uskutečněná místní a dálková volání z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovorů

Položka	Tarifní impulz	Kč bez DPH	Kč s DPH
D.121	Tarifní impulz započítaný za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů	12,50	15,00
D.122	Tarifní impulz započítaný za automaticky uskutečněná volání z veřejné telefonní hovorny	12,50	15,00

D.13 Ceny za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovorů do ostatních sítí

Volání z VTA a z VTH jsou účtována prostřednictvím tarifních impulzů, jejichž cena je uvedena v pol. D.121 a D.122. Za každý započatý časový interval uvedený pro jednotlivé druhy volání (pol. D.131 až D.138) se účtuje jeden tarifní impulz.

Položka	Druh volání (spojení)	Interval (sekunda)
D.131	Mobilní sítě v ČR	60
D.132	Záznamníková služba v mobilní síti O ₂ (přístupová čísla 961, 962, 966)	60
D.133	Záznamníková služba GTS (přístupové číslo 969)	60
D.134	Paging MULTITONE (přístupové číslo 6001)	60
D.135	Paging MULTITONE (přístupové číslo 6002)	60
D.136	Přístup ke službě OLO (přístupové číslo 855)	180
D.137	Přístup ke službě OLO (přístupové číslo 810)	180
D.138	Záznamníková služba Vodafone (přístupové číslo 967)	60

D.14 Ceny za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovorů do neveřejných telefonních sítí

Volání z VTA a z VTH jsou účtována prostřednictvím tarifních impulzů, jejichž cena je uvedena v pol. D.121 a D.122. Za každý započatý časový interval se účtuje jeden tarifní impulz.

Položka	Druh volání (spojení)	Interval (sekunda)
D.141	Volání do neveřejné telefonní sítě	180
D.142	Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři	180

D.15 Ceny za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovorů k operátorským, informačním a komerčním službám

Volání z VTA a z VTH jsou účtována prostřednictvím tarifních impulzů, jejichž cena je uvedena v pol. D.121 a D.122. Za každý započatý časový interval uvedený pro jednotlivé služby (položky D.1510 až D.1559) se účtuje jeden tarifní impulz.

Položka	Služba	Přístupové číslo	Interval (sekunda)
D.1510	Informace o telefonních číslech v České republice	1180	45
D.1511	Informace o telefonních číslech v zahraničí	1181	45
D.1512	Informace o přečíslování a provozovateli telefonní stanice	14111	90
D.1513	Informační služba (Přesný čas)	14112	90
D.1514	Informační služba (Jídelníček – recepty)	14113	90
D.1515	Informační služba (Sportka, Sazka, Šťastných 10, 5 ze 40)	14114	90
D.1516	Informační služba (Předpověď počasí)	14116	90
D.1518	Informační služba (Vtipy a horoskopy)	14129	90

Položka	Služba	Přístupové číslo	Interval (sekunda)
D.1521	Asistenční služby mobilních operátorů	1183, 1188	30
D.1522	O ₂ Placená podpora	14141	180
D.1523	Ohlašovna poruch GTS	13 100	90
D.1524	Ohlašovna poruch společnosti České Radiokomunikace a.s.	13 125	90
D.1525	Linka bezpečí pro děti a mládež	116 111	bezplatně
D.1529	Protikorupční linka	199	bezplatně
D.1530	Komerční služby	142XX	180
D.1535	Komerční služby	143XX	180
D.1536	Komerční služby	144XX	180
D.1537	Komerční služby	145XX	180
D.1538	Komerční služby	146XX	180
D.1539	Komerční služby	147XX	180
D.1540	Komerční služby	148XX	180
D.1541	Komerční služby	149XX	180
D.1542	Komerční služby	120X	180
D.1543	Komerční služby	121X	180
D.1544	Komerční služby	122X	180
D.1545	Komerční služby	123X	180
D.1546	Komerční služby	1240	180
D.1547	Komerční služby	140XX	180
D.1548	Komerční služby	1241X	180
D.1549	Komerční služby	1242X	180
D.1550	Komerční služby	1243X	180
D.1551	Komerční služby	1244X	180
D.1552	Komerční služby	1245X	180
D.1553	Komerční služby	1246X	180
D.1554	Komerční služby	1247X	180
D.1555	Komerční služby	1248X	180
D.1556	Komerční služby	1249X	180
D.1557	Komerční služby	125XX	180
D.1558	Komerční služby	126XX	180
D.1559	Komerční služby	127XX	180
D.1560	Komerční služby	128XX	180
D.1561	Komerční služby	129XX	180

D.16 Ceny SMS a e-mail

Položka	Služba	Cena bez DPH		Cena s DPH	
		Kč			
D.161	Odeslání SMS do pevných telefonních sítí v ČR a mobilních sítí v ČR:				
	- platba mincemi	4,17		5,00	
	- platba telefonní kartou	4,17		5,00	
D.162	Odeslání SMS do sítí zahraničních operátorů:				
	- platba mincemi	8,33		10,00	
	- platba telefonní kartou	8,33		10,00	
D.163	Odeslání e-mailu do sítě Internet:				
	- platba mincemi	4,17		5,00	
	- platba telefonní kartou	4,17		5,00	

E. SLUŽBY POSKYTOVANÉ NA NEGEOGRAFICKÝCH ČÍSLECH - BAREVNÉ LINKY

E.1 SLUŽBA ZELENÁ LINKA

E.11 Podmínky služby Zelená linka

1. Služba Zelená linka je zřizována v souladu s Provozními podmínkami pro poskytování služeb se zvláštním tarifem Barevné linky. Služba Zelená linka umožňuje v automatickém telefonním provozu realizovat prostřednictvím zvláštního přístupového kódu 800 (přístupový kód služby Zelená linka) a následné číselné šestimístné kombinace (zákaznické číslo služby Zelená linka včetně zvláštního přístupového kódu, např. 800 122 222) volání z kterékoli telefonní přípojky provozované O₂, příp. z telefonních přípojek jiných poskytovatelů telefonní služby, na zákazníkem předem vybranou telefonní přípojku, příp. přípojky (přiřazená přípojka).
2. Při standardní konfiguraci služby Zelená linka jsou veškerá volání realizovaná prostřednictvím zákaznického čísla služby Zelená linka směrována na jednu přiřazenou telefonní přípojku – cíl směrování. Na základě požadavku zákazníka mohou být v rámci této služby směrována volání postupně na další přiřazené přípojky podle zákazníkem nadefinovaných podmínek (Podmíněný překlad).
V daném okamžiku je prostřednictvím zákaznického čísla služby Zelená linka dostupná pouze jedna přiřazená přípojka (např. v dopoledních hodinách jsou volání směrována na přiřazenou přípojku č. X, v odpoledních hodinách na přiřazenou přípojku č. Y a v nočních hodinách na přiřazenou přípojku č. Z, nebo např. první dva dny v týdnu jsou volání směrována na přiřazenou přípojku č. X, druhé dva dny v týdnu na přiřazenou přípojku č. Y a ve zbytku týdne na přiřazenou přípojku č. Z).
3. Pro volajícího jsou volání uskutečněná v rámci služby Zelená linka (prostřednictvím zákaznického čísla) bezplatná. Cena za volání je účtována zákazníkovi.
4. V poloautomatickém provozu (prostřednictvím operátora) není služba Zelená linka povolena.
Z veřejné telefonní hovorny (VTH) je možné uskutečnit volání ke službě Zelená linka pouze v rámci automatického styku, který zabezpečuje obsluhu VTH.
Volání ke službě Zelená linka je umožněno i z veřejných telefonních automatů.
5. Za zřízení služby Zelená linka se účtuje jednorázově cena dle pol. E.121. Zřízením služby Zelená linka se rozumí administrativní a technický postup, kterým se umožní zpřístupnění služby uživateli.
6. Za výběr zákaznického čísla služby Zelená linka se účtuje zákazníkovi:
 - a) v případě výběru ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli cena dle pol. E.14011;
 - b) v případě výběru ze seznamu čísel ve správě ČTÚ cena dle pol. E.14012.
7. Za používání služby Zelená linka zřízené do 10.5.2006 se účtují ceny dle pol. E.12021, resp. E.12022. V případě, že zákaznické číslo služby Zelená linka bylo vybráno zákazníkem, účtuje se cena dle pol. E.12021. Bylo-li zákaznické číslo služby Zelená linka přiděleno Poskytovatelem, účtuje se cena dle pol. E.12022.
8. Služba Zelená linka zřízená od 11.5.2006 je nabízena ve třech základních konfiguracích:
 - a) EKONOM – obsahuje nepodmíněný překlad Zelené linky na jednu přiřazenou přípojku – cíl – jehož součástí je možnost přesměrování na jiný cíl při obsazení, resp. při neodpovídání původní přiřazené přípojky. Za používání služby Zelená linka v konfiguraci EKONOM se účtuje cena dle pol. E.12023.
 - b) EFEKTIV – obsahuje Podmíněný překlad Zelené linky na přiřazené přípojky (všechny definované cíle podmíněného směrování ke službě Zelená linka), používání zákaznických oblastí ke službě Zelená linka a používání Profilu Barevné linky bez modulu Statistika příchozích volání. Za používání služby Zelená linka v konfiguraci EFEKTIV se účtuje cena dle pol. E.12024.
 - c) ELITE – obsahuje Podmíněný překlad Zelené linky na přiřazené přípojky (všechny definované cíle podmíněného směrování ke službě Zelená linka), používání zákaznických oblastí ke službě Zelená linka, používání Profilu Barevné linky včetně modulu Statistika příchozích volání, výběr zákaznického čísla služby Zelená linka ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli, používání Black/White list (standardní seznam o max. délce 70 položek), používání PIN kódu, používání Limitace volání a používání Limitace cíle (pro všechny definované cíle). Za používání služby Zelená linka v konfiguraci ELITE se účtuje cena dle pol. E.12025.
Zřízení a používání doplňkových služeb definovaných v jednotlivých konfiguracích není dále zpoplatňováno, ceny jsou zahrnuty v ceně za používání Zelené linky.
Doplňkové služby neobsažené v jednotlivých konfiguracích jsou poskytovány za dále uvedených podmínek a cen.
9. V případě, že zákaznické číslo služby Zelená linka je symetrické nebo lehce zapamatovatelné, účtuje se k ceně za používání služby dle pol. E.12021 až E.12025 ještě cena dle pol. E.12026.
10. Je-li na základě požadavku zákazníka používána u služby Zelená linka doplňková služba Zákaznické oblasti, účtuje se za zřízení každé zákaznické oblasti jednorázově cena dle pol. E.1205. Za používání zákaznických oblastí se účtuje za každé účtovací období kromě ceny dle pol. E.1202, příp. i E.1203 ještě cena za každou

jednotlivou zákaznickou oblast dle pol. E.1206.

Je-li doplňková služba Zákaznické oblasti poskytována ke službě Zelená linka v konfiguraci EKONOM, účtuje se za používání každé zákaznické oblasti cena dle pol. E.1403 za každé účtovací období.

11. Je-li na základě požadavku zákazníka využívána doplňková služba Podmíněný překlad, účtuje se za každé účtovací období kromě ceny dle pol. E.1202 ještě za každý cíl podmíněného směřování cena dle pol. E.1203. Pokud je Podmíněný překlad poskytován ke službě Zelená linka v konfiguraci EKONOM, účtuje se za každý cíl podmíněného směřování cena dle pol. E.1404 za každé účtovací období.
12. Je-li na základě požadavku zákazníka používána u služby Zelená linka doplňková služba Black list (seznam nepovolených zdrojů volání), účtuje se za každou položku seznamu cena dle pol. E.1207 za každé účtovací období.
Je-li Black list poskytován ke službě Zelená linka v konfiguraci EKONOM nebo EFEKTIV, účtuje se za používání seznamu cena dle pol. E.1405 za každé účtovací období.
Standardní velikost seznamu v konfiguracích EKONOM, EFEKTIV a ELITE je 70 položek. Za každých dalších započatých 70 položek je účtována cena dle pol. E.1405.
13. Je-li na základě požadavku zákazníka používána u služby Zelená linka doplňková služba White list (seznam povolených zdrojů volání), účtuje se za celý seznam cena dle pol. E.1208 za každé účtovací období.
Je-li White list poskytován ke službě Zelená linka v konfiguraci EKONOM nebo EFEKTIV, účtuje se za používání seznamu cena dle pol. E.1405 za každé účtovací období.
Standardní velikost seznamu v konfiguracích EKONOM, EFEKTIV a ELITE je 70 položek. Za každých dalších započatých 70 položek je účtována cena dle pol. E.1405.
14. Je-li na základě požadavku zákazníka zřízen a používán u služby Zelená linka PIN (ochrana zákaznického čísla), účtuje se za jeho používání cena dle pol. E.1209 za každé účtovací období.
Je-li PIN poskytován ke službě Zelená linka v konfiguraci EKONOM nebo EFEKTIV, účtuje se za jeho používání cena dle pol. E.1406 za každé účtovací období.
15. Podrobný rozpis hovorů ke službě Zelená linka se poskytuje v souladu s Provozními podmínkami pro poskytování Veřejně dostupné telefonní služby a Univerzální služby. Podrobný rozpis může být vyhotoven za uplynulá účtovací období, nejvýše šest, nebo za aktuální účtovací období.
Za vyhotovení Podrobného rozpisu hovorů (pasivní hovorové korespondence) ke službě Zelená linka se za jedno účtovací období účtuje zákazníkovi cena dle pol. E.1210.
Je-li Podrobný rozpis poskytován ke službě Zelená linka v konfiguraci EKONOM, EFEKTIV nebo ELITE, účtuje se za každý Podrobný rozpis cena dle pol. E.1407.
16. Doplňková služba Profil Barevné linky umožňuje změnu vybraných parametrů služby Zelená linka. Za zřízení doplňkové služby se účtuje jednorázově cena dle pol. E.1211. Pokud zákazník požaduje zřízení služby Profil Barevné linky k více zákaznickým číslům pod jedním přístupovým jménem, je mu účtována cena dle pol. E.1212.
Profil barevné linky nelze zřídit u služby Zelená linka v konfiguraci EKONOM.
17. Za používání doplňkové služby Profil Barevné linky se účtuje cena dle pol. E.1213. Za používání této doplňkové služby k více zákaznickým číslům pod jedním přístupovým jménem se účtuje cena dle pol. E.1214.
18. Modul doplňkové služby Profil Barevné linky - Statistika příchozích volání lze bezplatně zřídit pro službu Zelená linka v konfiguraci EKONOM, EFEKTIV a ELITE.
Za používání modulu Statistika příchozích volání u služby Zelená linka v konfiguraci EKONOM nebo EFEKTIV se účtuje za každé účtovací období cena dle pol. E.1408.
19. Je-li na základě požadavku zákazníka zřízena doplňková služba Limitace volání, účtuje se za používání služby Limitace volání cena dle pol. E.1215.
Je-li Limitace volání zřízena ke službě Zelená linka v konfiguraci EKONOM a EFEKTIV, účtuje se za její používání cena dle pol. E.1409 za každé účtovací období.
20. Je-li na základě požadavku zákazníka zřízena doplňková služba Limitace cíle, účtuje se za její používání u služby Zelená linka v konfiguraci EKONOM nebo EFEKTIV cena dle pol. E.1410 za každé účtovací období.
21. Za změnu parametrů služby Zelená linka (změny v přiřazení telefonních přípojek ke službě Zelená linka, změna v počtu přiřazených přípojek, změna v jakémkoli směřování volání a další změny) se účtuje jednorázově cena dle pol. E.1204. Výjimkou je změna čísla telefonní přípojky, způsobená přečíslováním ze strany Poskytovatele, kdy se cena dle pol. E.1204 neúčtuje.
Zákazníkům používajícím službu Zelená linka v konfiguraci EKONOM, EFEKTIV a ELITE se za změnu parametrů služby Zelená linka účtuje cena dle pol. E.1402.
Změny realizované prostřednictvím Profilu Barevné linky nejsou zpoplatňovány.
Za změnu plátce se účtuje jednorázově cena dle pol. A.221.
Změny kontaktní osoby, adresy a dalších základních údajů o zákazníkovi nejsou z hlediska služby Zelená linka zpoplatňovány.
Změnu zákazníka či plátce služby Zelená linka lze provést pouze k prvnímu dni následujícího účtovacího období po uplatnění požadavku na změnu.

22. V případě písemného požadavku zákazníka o dočasné přerušení poskytování služby Zelená linka platí zákazník po dobu přerušení cenu za používání služby Zelená linka a ceny za používání sjednaných doplňkových služeb dle uzavřené Specifikace.
23. Změna zákaznického čísla služby Zelená linka je posuzována jako nový obchodní případ, tzn. dojde ke zrušení a následně ke zřízení služby Zelená linka. V tomto případě se účtuje cena za zřízení služby Zelená linka dle pol. E.1201.
24. Za volání uskutečněná z telefonních přípojek prostřednictvím zákaznického čísla služby Zelená linka se účtuje zákazníkovi cena dle pol. E.1301. V případě, že se jedná o volání uskutečněné z telefonní přípojky provozovatele pevné telefonní sítě, účtuje se cena dle pol. E.13011. Jedná-li se o volání uskutečněné z telefonní stanice mobilní sítě, účtuje se cena dle pol. E.13012.
25. V případě, že je volání uskutečněné prostřednictvím zákaznického čísla Zelené linky ukončeno na telefonní stanici provozovatele mobilní telefonní sítě v ČR, účtuje se zákazníkovi předmětné Zelené linky (volanému) k ceně za volání dle pol. E.13011, resp. E.13012 příplatek za volání dle položky E.1302.
26. V případě, že je volání uskutečněné prostřednictvím zákaznického čísla Zelené linky ukončeno na telefonní stanici provozovatele telefonní sítě v zahraničí účtuje se zákazníkovi předmětné Zelené linky (volanému) k ceně za volání dle pol. E.13011, resp. E.13012 příplatek dle pol. E.13031 až E.13038. Rozdělení zemí do skupin 1 až 8 je uvedeno v části II.2.1.2 (Mezinárodní volání – Ceny za automaticky uskutečněná volání z účastnických telefonních přípojek), resp. v části II.2.7 (Abecední seznam zemí, čísla zemí, druhy služeb a druhy volání) Ceníku.
27. Zákazník může v závislosti na objemu provolaných minut získat slevu z ceny za volání. Sleva může být uplatněna výhradně na cenu za volání na Zelenou linku (položky E.13011, resp. E.13012), netýká se příplatků za volání ukončené na telefonní stanici provozovatele mobilní telefonní sítě v ČR, resp. na telefonní stanici provozovatele telefonní sítě v zahraničí (položky E.1302 a E.13031 až E.13038). Objem příchozí hovorové korespondence je vyhodnocován za zúčtovací období, sleva se poskytuje na vyhodnocované období. Cena za volání a výše slevy v závislosti na objemu hovorové korespondence pro smluvní vztahy uzavřené od 1.8.2005 je následující:

Rozpětí minut		Sleva z ceny za volání z pevných sítí v % (po zaokrouhlení)	Cena za volání z pevných sítí po slevě Kč/minuta	Sleva z ceny za volání z mobilních sítí v % (po zaokrouhlení)	Cena za volání z mobilních sítí po slevě Kč/minuta
0 –	999	0%	2,25	0%	5,24
1 000 –	29 999	9%	2,05	8%	4,80
30 000 –	99 999	20%	1,80	18%	4,30
100 000 –	199 999	24%	1,70	18%	4,30
200 000 –	499 999	36%	1,45	18%	4,30
500 000 –	999 999	47%	1,20	25%	3,90
1 000 000	a více	60%	0,90	32%	3,55

Pro smluvní vztahy uzavřené do 31.7.2005 je sleva z hovorného poskytována z celkové ceny za příchozí volání. Za volání z pevných sítí je účtována cena 3,33 Kč/minuta bez DPH, za volání z mobilních sítí je účtována cena 5,24 Kč/minuta bez DPH. Výše slevy je závislá na celkovém objemu hovorové korespondence a je následující:

Rozpětí minut	Sleva
0 – 9 999	0 %
10 000 – 19 999	2%
20 000 – 49 999	4%
50 000 – 99 999	6%
100 000 – 199 999	8%
200 000 – 499 999	10%
500 000 – 999 999	15%
1 000 000 a více	25%

28. Zákazník může v závislosti na objemu provolaných minut získat slevu na ceně za volání Green. Sleva Green je poskytována v závislosti na objemu příchozí hovorové korespondence v daném zúčtovacím období a to v následujícím rozsahu:

Rozpětí minut		Sleva z ceny za volání z pevných sítí v % (po zaokrouhlení)	Cena za volání z pevných sítí po slevě Kč/minuta	Sleva z ceny za volání z mobilních sítí v % (po zaokrouhlení)	Cena za volání z mobilních sítí po slevě Kč/minuta
0 –	999	0%	3,33	0%	5,24
1 000 –	1 999	6%	3,13	2%	5,13
2 000 –	2 999	8%	3,06	3%	5,10
3 000 –	4 999	10%	3,00	5%	5,07
5 000 –	9 999	15%	2,83	6%	4,97
10 000 –	29 999	20%	2,66	10%	4,71
30 000 –	99 999	25%	2,5	15%	4,55
100 000 –	199 999	30%	2,33	16%	4,45
200 000 –	499 999	32%	2,28	17%	4,30
500 000 –	800 000	37%	2,10	20%	4,20
800 000 –	1 000 000	41%	1,90	20%	4,20
1 000 000 –	1 500 000	56%	1,50	20%	4,20
1 500 000 –	10 000 000	58%	1,30	20%	4,20

Tato sleva není poskytována u smluvních vztahů nově uzavřených od 1.8.2005.

29. Pro zákazníky s velkým počtem telefonních přípojek jsou určena hlasová řešení. Ceny, cenové podmínky a názvy pro tato hlasová řešení jsou uvedeny v přílohách Obchodních podmínek pro poskytování hlasových řešení a Obchodních podmínek pro poskytování Hlasového řešení BUSINESS EXTRA 2004 vydaných Poskytovatelem.

E.12 Ceny služby Zelená linka

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč	
E.1201	Zřízení služby Zelená linka	2999,00	3598,80
		Kč/zúčt. období	
E.1202	Používání služby Zelená linka:		
E.12021	– v případě výběru zákaznického čísla zákazníkem	1429,00	1714,80
E.12022	– v případě výběru zákaznického čísla Poskytovatelem	476,00	571,20
E.12023	– v konfiguraci EKONOM	290,00	348,00
E.12024	– v konfiguraci EFEKTIV	790,00	948,00
E.12025	– v konfiguraci ELITE	1590,00	1908,00
E.12026	– příplatek za symetrické nebo lehce zapamatovatelné číslo	100,00	120,00
E.1203	Každý cíl podmíněného směrování ke službě Zelená linka	48,00	57,60
		Kč	
E.1204	Změna parametrů služby Zelená linka	285,00	342,00
E.1205	Zřízení jedné zákaznické oblasti ke službě Zelená linka	95,00	114,00
		Kč/zúčt. období	
E.1206	Používání jedné zákaznické oblasti ke službě Zelená linka – za každou jednotlivou účastnickou oblast	48,00	57,60
E.1207	Používání Black list ke službě Zelená linka – za každou jednotlivou položku	95,00	114,00
E.1208	Používání White list ke službě Zelená linka – za celý seznam	952,00	1142,40
E.1209	Používání PIN ke službě Zelená linka	857,00	1028,40
E.1210	Podrobný rozpis hovorů ke službě Zelená linka	761,00	913,20
		Kč	
E.1211	Zřízení služby Profil Barevné linky	952,00	1142,40
E.1212	Zřízení služby Profil Barevné linky pro více služeb Zelená linka pod jedním přístupovým jménem	1428,00	1713,60
		Kč/zúčt. období	
E.1213	Používání služby Profil Barevné linky	752,00	902,40
E.1214	Používání služby Profil Barevné linky pro více služeb Zelená linka pod jedním přístupovým jménem	952,00	1142,40

E.1215	Používání služby Limitace volání	459,00	550,80
--------	----------------------------------	--------	--------

E.13 Ceny volání ke službě Zelená linka

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/minuta	
E.1301	Volání uskutečněná prostřednictvím zákaznického čísla služby Zelená linka:		
E.13011	– volání z telefonní přípojky provozovatele pevné telefonní sítě	2,25	2,70
E.13012	– volání z telefonní stanice provozovatele mobilní telefonní sítě	5,24	6,29

Položka	Druh volání (spojení)	Min. délka (sekunda)	Interval (sekunda)	Kč/minuta bez DPH	Kč/minuta s DPH
E.1302	Příplatek za volání ukončené na telefonní stanici provozovatele mobilní telefonní sítě v ČR	60	30	3,20	3,81
E.1303	Příplatek za volání ukončené na telefonní stanici provozovatele pevné telefonní sítě v zahraničí:				
E.13031	– skupina zemí 1	60	30	1,50	1,80
E.13032	– skupina zemí 2	60	30	1,90	2,28
E.13033	– skupina zemí 3	60	30	7,00	8,40
E.13034	– skupina zemí 4	60	30	5,00	6,00
E.13035	– skupina zemí 5	60	30	7,00	8,40
E.13036	– skupina zemí 6	60	30	9,00	10,80
E.13037	– skupina zemí 7	60	30	16,00	19,20
E.13038	– skupina zemí 8	60	30	30,00	36,00

E.14 Ceny doplňkových služeb ke službě Zelená linka v konfiguraci EKONOM, EFEKTIV a ELITE

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
E.1401	Výběr zákaznického čísla služby Zelená linka:	Kč	
E.14011	– ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli	3990,00	4798,80
E.14012	– ze seznamu čísel spravovaných ČTÚ	6990,00	8398,80
E.1402	Změna parametrů služby Zelená linka	390,00	468,00
		Kč/zúčt. období	
E.1403	Zákaznické oblasti ke službě Zelená linka – za každou jednotlivou zákaznickou oblast	90,00	108,00
E.1404	Podmíněný překlad ke službě Zelená linka – za každý cíl	90,00	108,00
E.1405	Black/White list ke službě Zelená linka – za celý seznam (max. 70 položek)	390,00	468,00
E.1406	PIN ke službě Zelená linka	390,00	468,00
		Kč	
E.1407	Podrobný rozpis hovorů ke službě Zelená linka	590,00	708,00
E.1408	Statistika přichozích volání v Profilu Barevné linky	490,00	588,00
		Kč/zúčt. období	
E.1409	Limitace volání	390,00	468,00
E.1410	Limitace cíle	390,00	468,00

E.21 Podmínky služby Bílá linka

1. Služba Bílá linka je zřizována v souladu s Provozními podmínkami pro poskytování služeb se zvláštním tarifem Barevné linky. Služba Bílá linka umožňuje v automatickém telefonním provozu realizovat prostřednictvím zvláštního přístupového kódu 840, 841, 848 (přístupový kód služby Bílá linka) a následně číselné šestimístné kombinace (zákaznické číslo služby Bílá linka včetně zvláštního přístupového kódu, např. 840 122 222, 841 122 222, 848 122 222) volání z kterékoli telefonní přípojky provozované O₂, příp. z telefonních přípojek jiných poskytovatelů telefonní služby, na zákazníkem předem vybranou telefonní přípojku, příp. přípojky (přiřazená přípojka).
2. Při standardní konfiguraci služby Bílá linka jsou veškerá volání realizovaná prostřednictvím zákaznického čísla služby Bílá linka směrována na jednu přiřazenou telefonní přípojku – cíl směrování. Na základě požadavku zákazníka mohou být v rámci této služby směrována volání postupně na další přiřazené přípojky podle zákazníkem nadefinovaných podmínek (Podmíněný překlad).
V daném okamžiku je prostřednictvím zákaznického čísla služby Bílá linka dostupná pouze jedna přiřazená přípojka (např. v dopoledních hodinách jsou volání směrována na přiřazenou přípojku č. X, v odpoledních hodinách na přiřazenou přípojku č. Y a v nočních hodinách na přiřazenou přípojku č. Z, nebo např. první dva dny v týdnu jsou volání směrována na přiřazenou přípojku č. X, druhé dva dny v týdnu na přiřazenou přípojku č. Y a ve zbytku týdne na přiřazenou přípojku č. Z).
3. Pro volajícího uživatele se cena za volání uskutečněná v rámci služby Bílá linka (prostřednictvím zákaznického čísla) účtuje dle položek E.23011 a E.23012.
4. V poloautomatickém styku (prostřednictvím operátora) není služba Bílá linka povolena.
Z veřejné telefonní hovorny (VTH) je možné uskutečnit volání ke službě Bílá linka pouze v rámci automatického styku, který zabezpečuje obsluha VTH.
V rámci automatického styku lze volání též uskutečnit z veřejného telefonního automatu (VTA). Ceny pro volajícího uživatele jsou uvedeny v pol. E.2304.
5. Za zřízení služby Bílá linka se účtuje jednorázově cena dle pol. E.2201. Zřízením služby Bílá linka se rozumí administrativní a technický postup, kterým se umožní zpřístupnění služby uživateli.
6. Za výběr zákaznického čísla služby Bílá linka se účtuje zákazníkovi:
v případě výběru ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli cena dle pol. E.24011;
v případě výběru ze seznamu čísel ve správě ČTÚ cena dle pol. E.24012.
7. Za používání služby Bílá linka zřízené do 10.5.2006 se účtují ceny dle pol. E.22021, resp. E.22022. V případě, že zákaznické číslo služby Bílá linka bylo vybráno zákazníkem, účtuje se cena dle pol. E.22021. Bylo-li zákaznické číslo služby Bílá linka přiděleno Poskytovatelem, účtuje se cena dle pol. E.22022.
8. Služba Bílá linka zřízená od 11.5.2006 je nabízena ve dvou konfiguracích:
a) EFEKTIV – obsahuje Podmíněný překlad na přiřazené přípojky (všechny definované cíle podmíněného směrování ke službě Bílá linka), používání zákaznických oblastí ke službě Bílá linka a používání Profilu Barevné linky bez modulu Statistika příchozích volání. Za používání služby Bílá linka v konfiguraci EFEKTIV se účtuje cena dle pol. E.22023.
b) ELITE – obsahuje Podmíněný překlad Bílé linky na přiřazené přípojky (všechny definované cíle podmíněného směrování ke službě Bílá linka), používání zákaznických oblastí ke službě Bílá linka, používání Profilu Barevné linky včetně modulu Statistika příchozích volání, výběr zákaznického čísla služby Bílá linka ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli, používání Black/White list (standardní seznam o max. délce 70 položek), používání PIN kódu, používání Limitace volání a používání Limitace cíle (pro všechny definované cíle). Za používání služby Bílá linka v konfiguraci ELITE se účtuje cena dle pol. E.22024.
Zřízení a používání doplňkových služeb definovaných v jednotlivých konfiguracích není dále zpoplatňováno, ceny jsou zahrnuty v ceně za používání Bílé linky.
Doplňkové služby neobsažené v jednotlivých konfiguracích jsou poskytovány za dále uvedených podmínek a cen.
9. V případě, že zákaznické číslo služby Bílá linka je symetrické nebo lehce zapamatovatelné, účtuje se k ceně za používání služby dle pol. E.22021 až E.22024 ještě cena dle pol. E.22025.
10. Je-li na základě požadavku zákazníka využívána doplňková služba Podmíněný překlad, účtuje se za každé zúčtovací období kromě ceny dle pol. E.2202 ještě za každý cíl podmíněného směrování cena dle pol. E.2203.
11. Je-li na základě požadavku zákazníka využívána u služby Bílá linka doplňková služba Zákaznické oblasti, účtuje se za zřízení každé zákaznické oblasti jednorázově cena dle pol. E.2205. Za používání zákaznických oblastí se účtuje za každé zúčtovací období kromě ceny dle pol. E.2202, příp. i E.2203 ještě cena za každou jednotlivou zákaznickou oblast dle pol. E.2206.
12. Je-li na základě požadavku zákazníka využívána u služby Bílá linka doplňková služba Black list (seznam nepovolených zdrojů volání), účtuje se za každou položku seznamu cena dle pol. E.2207 za každé zúčtovací

období.

Je-li Black list poskytován ke službě Bílá linka v konfiguraci EFEKTIV, účtuje se za používání seznamu cena dle pol. E.2403 za každé zúčtovací období.

Standardní velikost seznamu v konfiguracích EFEKTIV a ELITE je 70 položek. Za každých dalších započatých 70 položek je účtována cena dle pol. E.2403.

13. Je-li na základě požadavku zákazníka používána u služby Bílá linka doplňková dlužba White list (seznam povolených zdrojů volání), účtuje se za celý seznam cena dle pol. E.2208 za každé zúčtovací období.
Je-li White list poskytován ke službě Bílá linka v konfiguraci EFEKTIV, účtuje se za používání seznamu cena dle pol. E.2403 za každé zúčtovací období.
Standardní velikost seznamu v konfiguracích EFEKTIV a ELITE je 70 položek. Za každých dalších započatých 70 položek je účtována cena dle pol. E.2403.
14. Je-li na základě požadavku zákazníka zřízen a používán u služby Bílá linka PIN (ochrana zákaznického čísla), účtuje se za zúčtovací období cena dle pol. E.2209.
Je-li PIN poskytován ke službě Bílá linka v konfiguraci EFEKTIV, účtuje se za jeho používání cena dle pol. E.2404 za každé zúčtovací období.
15. Doplňková služba Profil Barevné linky umožňuje změnu vybraných parametrů služby Bílá linka v konfiguraci EFEKTIV nebo ELITE.
16. Za používání modulu Statistika příchozích volání u služby Bílá linka v konfiguraci EFEKTIV se účtuje za každé zúčtovací období cena dle pol. E.2405.
17. Je-li na základě požadavku zákazníka zřízena doplňková služba Limitace volání, účtuje se za používání služby Limitace volání cena dle pol. E.2210.
Je-li Limitace volání zřízena ke službě Bílá linka v konfiguraci EFEKTIV, účtuje se za její používání cena dle pol. E.2406 za každé zúčtovací období.
18. Je-li na základě požadavku zákazníka zřízena doplňková služba Limitace cíle, účtuje se za její používání u služby Bílá linka v konfiguraci EFEKTIV cena dle pol. E.2407 za každé zúčtovací období.
19. V případě písemného požadavku zákazníka o dočasné přerušení poskytování služby Bílá linka platí zákazník po dobu přerušení cenu za používání služby Bílá linka a ceny za používání sjednaných doplňkových služeb dle uzavřené Specifikace.
20. Za změnu parametrů služby Bílá linka (změny v přiřazení telefonních přípojek ke službě Bílá linka, změna v počtu přiřazených přípojek, změna v jakémkoli směrování volání a další změny) se účtuje jednorázově cena dle pol. E.2204. Výjimkou je změna čísla telefonní přípojky, způsobená přečíslováním ze strany Poskytovatele, kdy se cena dle pol. E.2204 neúčtuje.
Zákazníkům používajícím službu Bílá linka v konfiguraci EFEKTIV a ELITE se za změnu parametrů služby Bílá linka účtuje cena dle pol. E.2402.
Změny realizované prostřednictvím Profilu Barevné linky nejsou zpoplatňovány.
Za změnu plátce se účtuje jednorázově cena dle pol. A.221.
Změny kontaktní osoby, adresy a dalších základních údajů o zákazníkovi nejsou z hlediska služby Bílá linka zpoplatňovány.
Změnu zákazníka či plátce služby Bílá linka lze provést pouze k prvnímu dni následujícího zúčtovacího období po uplatnění požadavku na změnu.
21. Změna zákaznického čísla služby Bílá linka je posuzována jako nový obchodní případ, tzn. dojde ke zrušení a následně ke zřízení služby Bílá linka. V tomto případě se účtuje cena za zřízení služby Bílá linka dle pol. E.2201.
22. V případě, že je volání uskutečněné prostřednictvím zákaznického čísla Bílé linky ukončeno na telefonní stanici provozovatele mobilní telefonní sítě v ČR, účtuje se zákazníkovi předmětné Bílé linky (volanému) příplatek za volání dle pol. E.2302.
23. V případě, že je volání uskutečněné prostřednictvím zákaznického čísla BL ukončeno na telefonní stanici provozovatele telefonní sítě v zahraničí účtuje se zákazníkovi předmětné BL (volanému) příplatek za volání dle pol. E.23031 až E.23038. Rozdělení zemí do skupin 1-8 je uvedeno v části II.2.1.2 (Mezinárodní volání – Ceny za automaticky uskutečněná volání z účastnických telefonních přípojek), resp. v části II.2.7 (Abecední seznam zemí, čísla zemí, druhy služeb a druhy volání) Ceníku.
24. Pro zákazníky s velkým počtem telefonních přípojek jsou určena hlasová řešení.
Ceny, cenové podmínky a názvy pro tato hlasová řešení jsou uvedeny v přílohách Obchodních podmínek pro poskytování hlasových řešení a Obchodních podmínek pro poskytování Hlasového řešení BUSINESS EXTRA 2004 vydaných Poskytovatelem.

E.22 Ceny služby Bílá linka

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč	
E.2201	Zřízení služby Bílá linka	2999,00	3598,80
E.2202	Používání služby Bílá linka:	Kč/zúčt. období	
E.22021	- v případě výběru zákaznického čísla zákazníkem	1429,00	1714,80
E.22022	- v případě výběru zákaznického čísla Poskytovatelem	476,00	571,20
E.22023	- v konfiguraci EFEKTIV	790,00	948,00
E.22024	- v konfiguraci ELITE	1590,00	1908,00
E.22025	- příplatek za symetrické nebo lehce zapamatovatelné číslo	100,00	120,00
E.2203	Každý cíl podmíněného směřování ke službě Bílá linka	48,00	57,60
		Kč	
E.2204	Změna parametrů služby Bílá linka	285,00	342,00
E.2205	Zřízení jedné zákaznické oblasti ke službě Bílá linka	95,00	114,00
		Kč/zúčt. období	
E.2206	Používání jedné zákaznické oblasti ke službě Bílá linka – za každou jednotlivou zákaznickou oblast	48,00	57,60
E.2207	Používání Black list ke službě Bílá linka – za každou jednotlivou položku	95,00	114,00
E.2208	Používání White list ke službě Bílá linka – za celý seznam	952,00	1142,40
E.2209	Používání PIN ke službě Bílá linka	857,00	1028,40
E.2210	Používání služby Limitace volání	459,00	550,80

E.23 Ceny za volání ke službě Bílá linka

Položka	Druh volání (spojení)	Min. délka (sekunda)	Interval (sekunda)	Kč/minuta bez DPH	Kč/minuta s DPH
E.2301	Volání uskutečněné prostřednictvím zákaznického čísla služby Bílá linka:				
E.23011	– volání účtované volajícím – špička	120	60	1,33	1,60
E.23012	– volání účtované volajícím – mimo špičku	120	60	1,33	1,60

Položka	Druh volání (spojení)	Min. délka (sekunda)	Interval (sekunda)	Kč/minuta bez DPH	Kč/minuta s DPH
E.2302	Příplatek za volání uskutečněné prostřednictvím zákaznického čísla služby BL pro volání ukončené na telefonní stanici provozovatele mobilní telefonní sítě v ČR	60	30	3,20	3,84
E.2303	Příplatek za volání uskutečněné prostřednictvím zákaznického čísla služby BL ukončené na telefonní stanici provozovatele pevné telefonní sítě v zahraničí:				
E.23031	skupina zemí 1	60	30	1,50	1,80
E.23032	skupina zemí 2	60	30	1,90	2,28
E.23033	skupina zemí 3	60	30	7,00	8,40
E.23034	skupina zemí 4	60	30	5,00	6,00
E.23035	skupina zemí 5	60	30	7,00	8,40
E.23036	skupina zemí 6	60	30	9,00	10,80
E.23037	skupina zemí 7	60	30	16,00	19,20
E.23038	skupina zemí 8	60	30	30,00	36,00

Automaticky uskutečněná volání z VTA a z VTH ke službě Bílá linka jsou účtována prostřednictvím tarifních impulzů, jejichž cena je pro VTA uvedena v pol. D.121 a pro VTH v pol. D.122. Za každý započatý časový interval (pol. E.2304) se účtuje jeden tarifní impulz.

Položka	Služba	Přístupové číslo	Interval (sekunda)
E.2304	Bílá linka	840, 841, 848	180

E.24 Ceny doplňkových služeb ke službě Bílá linka v konfiguraci EFEKTIV a ELITE

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
E.2401	Výběr zákaznického čísla služby Bílá linka:	Kč	
E.24011	- ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli	3990,00	4798,80
E.24012	- ze seznamu čísel spravovaných ČTÚ	6990,00	8398,80
E.2402	Změna parametrů služby Bílá linka	390,00	468,00
		Kč/zúčt. období	
E.2403	Black/White list ke službě Bílá linka – za celý seznam (max. 70 položek)	390,00	468,00
E.2404	PIN ke službě Bílá linka	390,00	468,00
E.2405	Statistika příchozích volání v Profilu Barevné linky	490,00	588,00
E.2406	Limitace volání	390,00	468,00
E.2407	Limitace cíle	390,00	468,00

E.31 Podmínky služby Linka 842

1. Služba Linka 842 je zřizována v souladu s Provozními podmínkami pro poskytování služeb se zvláštním tarifem Barevné linky. Služba Linka 842 umožňuje v automatickém telefonním provozu realizovat prostřednictvím zvláštního přístupového kódu 842 (přístupový kód služby Linka 842) a následné číselné šestimístné kombinace (zákaznické číslo služby Linka 842 včetně zvláštního přístupového kódu, např. 842 122 222) volání z kterékoli telefonní přípojky provozované O₂, příp. z telefonních přípojek jiných poskytovatelů telefonní služby, na zákazníkem předem vybranou telefonní přípojku, příp. přípojky (přiřazená přípojka).
2. Při standardní konfiguraci služby Linka 842 jsou veškerá volání realizovaná prostřednictvím zákaznického čísla služby Linka 842 směrována na jednu přiřazenou telefonní přípojku – cíl směrování. Na základě požadavku zákazníka mohou být v rámci této služby směrována volání postupně na další přiřazené přípojky podle zákazníkem nadefinovaných podmínek (Podmíněný překlad).
V daném okamžiku je prostřednictvím zákaznického čísla služby Linka 842 dostupná pouze jedna přiřazená přípojka (např. v dopoledních hodinách jsou volání směrována na přiřazenou přípojku č. X, v odpoledních hodinách na přiřazenou přípojku č. Y a v nočních hodinách na přiřazenou přípojku č. Z, nebo např. první dva dny v týdnu jsou volání směrována na přiřazenou přípojku č. X, druhé dva dny v týdnu na přiřazenou přípojku č. Y a ve zbytku týdne na přiřazenou přípojku č. Z).
3. V poloautomatickém styku (prostřednictvím operátora) a z veřejných telefonních automatů (VTA) není služba Linka 842 povolena.
Z veřejné telefonní hovorny (VTH) je možné uskutečnit volání ke službě Linka 842 pouze v rámci automatického styku, který zabezpečuje obsluha VTH.
4. Za zřízení služby Linka 842 se účtuje jednorázově cena dle pol. E.3201. Zřízením služby Linka 842 se rozumí administrativní a technický postup, kterým se umožní zpřístupnění služby uživateli.
5. Za výběr zákaznického čísla služby Linka 842 se účtuje zákazníkovi:
v případě výběru ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli cena dle pol. E.34011;
v případě výběru ze seznamu čísel ve správě ČTÚ cena dle pol. E.31012.
6. Za používání služby Linka 842 zřízené do 10.5.2006 se účtují ceny dle pol. E.32021, resp. E.32022. V případě, že zákaznické číslo služby Linka 842 bylo vybráno zákazníkem, účtuje se cena dle pol. E.32021. Bylo-li zákaznické číslo služby Linka 842 přiděleno Poskytovatelem, účtuje se cena dle pol. E.32022.
7. Služba Linka 842 zřízená od 11.5.2006 je nabízena ve třech základních konfiguracích:
a) EKONOM – obsahuje nepodmíněný překlad Linky 842 na jednu přiřazenou přípojku – cíl – jehož součástí je možnost přesměrování na jiný cíl při obsazení, resp. při neodpovídání původní přiřazené přípojky. Za používání služby Linka 842 v konfiguraci EKONOM se účtuje cena dle pol. E.32023.
b) EFEKTIV – obsahuje Podmíněný překlad Linky 842 na přiřazené přípojky (všechny definované cíle podmíněného směrování ke službě Linka 842), používání zákaznických oblastí ke službě Linka 842 a používání Profilu Barevné linky bez modulu Statistiky příchozích volání. Za používání služby Linka 842 v konfiguraci EFEKTIV se účtuje cena dle pol. E.32024.
c) ELITE – obsahuje Podmíněný překlad Linky 842 na přiřazené přípojky (všechny definované cíle podmíněného směrování ke službě Linka 842), používání zákaznických oblastí ke službě Linka 842, používání Profilu Barevné linky včetně modulu Statistiky příchozích volání, výběr zákaznického čísla služby Linka 842 ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli, používání Black/White list (standardní seznam o max. délce 70 položek), používání PIN kódu a používání Limitace cíle (pro všechny definované cíle). Za používání služby Linka 842 v konfiguraci ELITE se účtuje cena dle pol. E.32025.
Zřízení a používání doplňkových služeb definovaných v jednotlivých konfiguracích není dále zpoplatňováno, ceny jsou zahrnuty v ceně za používání služby Linka 842.
Doplňkové služby neobsažené v jednotlivých konfiguracích jsou poskytovány za dále uvedených podmínek a cen.
8. V případě, že zákaznické číslo služby Linka 842 je symetrické nebo lehce zapamatovatelné, účtuje se k ceně za používání služby dle pol. E.32021 až E.32025 ještě cena dle pol. E.32026.
9. Je-li na základě požadavku zákazníka používána u služby Linka 842 doplňková služba Zákaznické oblasti, účtuje se za zřízení každé zákaznické oblasti jednorázově cena dle pol. E.3205. Za používání zákaznických oblastí se účtuje za každé zúčtovací období cena za každou jednotlivou zákaznickou oblast dle pol. E.3206.
Je-li doplňková služba Zákaznické oblasti poskytována ke službě Linka 842 v konfiguraci EKONOM, účtuje se za používání každé zákaznické oblasti cena dle pol. E.3403 za každé zúčtovací období.
10. Je-li na základě požadavku zákazníka využívána doplňková služba Podmíněný překlad, účtuje se za každé zúčtovací období kromě ceny dle pol. E.3202 ještě za každý cíl podmíněného směrování cena dle pol. E.3203.
Pokud je Podmíněný překlad poskytován ke službě Linka 842 v konfiguraci EKONOM, účtuje se za každý cíl podmíněného směrování cena dle pol. E.3404 za každé zúčtovací období.

11. Je-li na základě požadavku zákazníka používána u služby Linka 842 doplňková dlužba Black list (seznam nepovolených zdrojů volání), účtuje se za každou položku seznamu cena dle pol. E.3207 za každé zúčtovací období.
Je-li Black list poskytován ke službě Linka 842 v konfiguraci EKONOM nebo EFEKTIV, účtuje se za používání seznamu cena dle pol. E.3405 za každé zúčtovací období.
Standardní velikost seznamu v konfiguracích EKONOM, EFEKTIV a ELITE je 70 položek. Za každých dalších započatých 70 položek je účtována cena dle pol. E.3405
12. Je-li na základě požadavku zákazníka používána u služby Linka 842 doplňková dlužba White list (seznam povolených zdrojů volání), účtuje se za celý seznam cena dle pol. E.3208 za každé zúčtovací období.
Je-li White list poskytován ke službě Linka 842 v konfiguraci EKONOM nebo EFEKTIV, účtuje se za používání seznamu cena dle pol. E.3405 za každé zúčtovací období.
Standardní velikost seznamu v konfiguracích EKONOM, EFEKTIV a ELITE je 70 položek. Za každých dalších započatých 70 položek je účtována cena dle pol. E.3405.
13. Je-li na základě požadavku zákazníka zřízen a používán u služby Linka 842 PIN (ochrana zákaznického čísla), účtuje se za zúčtovací období cena dle pol. E.3209.
Je-li PIN poskytován ke službě Linka 842 v konfiguraci EKONOM nebo EFEKTIV, účtuje se za jeho používání cena dle pol. E.3406 za každé zúčtovací období.
14. Doplňková služba Profil Barevné linky umožňuje změnu vybraných parametrů služby Linka 842 v konfiguraci EFEKTIV a ELITE.
Profil barevné linky nelze zřídit u služby Linka 842 v konfiguraci EKONOM.
15. Modul doplňkové služby Profil Barevné linky - Statistika příchozích volání lze bezplatně zřídit pro službu Linka 842 v konfiguraci EKONOM, EFEKTIV a ELITE.
Za používání modulu Statistika příchozích volání u služby Linka 842 v konfiguraci EKONOM nebo ELITE se účtuje za každé zúčtovací období cena dle pol. E.3407.
16. Neobsazeno
17. Je-li na základě požadavku zákazníka zřízena doplňková služba Limitace cíle, účtuje se za její používání u služby Linka 842 v konfiguraci EKONOM nebo EFEKTIV cena dle pol. E.3409 za každé zúčtovací období.
18. V případě písemného požadavku zákazníka o dočasné přerušování poskytování služby Linka 842 platí zákazník po dobu přerušování cenu za používání služby Linka 842 a ceny za používání sjednaných doplňkových služeb dle uzavřené Specifikace.
19. Za změnu parametrů služby Linka 842 (změny v přiřazení telefonních přípojek ke službě Linka 842, změna v počtu přiřazených přípojek, změna v jakémkoli směrování volání a další změny) se účtuje jednorázově cena dle pol. E.3204. Výjimkou je změna čísla telefonní přípojky, způsobená přečíslováním ze strany Poskytovatele, kdy se cena dle pol. E.3204 neúčtuje.
Zákazníkům používajícím službu Linka 842 v konfiguraci EKONOM, EFEKTIV a ELITE se za změnu parametrů služby Linka 842 účtuje cena dle pol. E.3402.
Změny realizované prostřednictvím Profilu Barevné linky nejsou zpoplatňovány.
Za změnu plátce se účtuje jednorázově cena dle pol. A.221.
Změny kontaktní osoby, adresy a dalších základních údajů o zákazníkovi nejsou z hlediska služby Linka 842 zpoplatňovány.
Změnu zákazníka či plátce služby Linka 842 lze provést pouze k prvnímu dni následujícího zúčtovacího období po uplatnění požadavku na změnu.
20. Změna zákaznického čísla služby Linka 842 je posuzována jako nový obchodní případ, tzn. dojde ke zrušení a následně ke zřízení služby Linka 842. V tomto případě se účtuje cena za zřízení služby Linka 842 dle pol. E.3201.
21. Za volání uskutečněná z telefonních přípojek prostřednictvím zákaznického čísla služby Linka 842 se účtuje volajícímu cena dle pol. E.33031 až A.E.33034.
22. V případě, že je volání uskutečněné prostřednictvím zákaznického čísla Linky 842 ukončeno na telefonní stanici provozovatele mobilní telefonní sítě v ČR, účtuje se zákazníkovi předmětné Linky 842 (volanému) příplatek za volání dle položky E.3304.
23. V případě, že je volání uskutečněné prostřednictvím zákaznického čísla Linky 842 ukončeno na telefonní stanici provozovatele telefonní sítě v zahraničí účtuje se zákazníkovi předmětné Linky 842 (volanému) příplatek za volání dle pol. E.33051 až E.33058. Rozdělení zemí do skupin 1-8 je uvedeno v části II.2.1.2 (Mezinárodní volání – Ceny za automaticky uskutečněná volání z účastnických telefonních přípojek), resp. v části II.2.7 (Abecední seznam zemí, čísla zemí, druhy služeb a druhy volání) Ceníku.

E.32 Ceny služby Linka 842

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč	
E.3201	Zřízení služby Linka 842	2999,00	3598,80
E.3202	Používání služby Linka 842:	Kč/zúčt. období	
E.32021	- v případě výběru zákaznického čísla zákazníkem	1429,00	1714,80
E.32022	- v případě výběru zákaznického čísla Poskytovatelem	476,00	571,20
E.32023	- v konfiguraci EKONOM	290,00	348,00
E.32024	- v konfiguraci EFEKTIV	790,00	948,00
E.32025	- v konfiguraci ELITE	1590,00	1908,00
E.32026	- příplatek za symetrické nebo lehce zapamatovatelné číslo	100,00	120,00
E.3203	Každý cíl podmíněného směrování ke službě Linka 842	48,00	57,60
		Kč	
E.3204	Změna parametrů služby Linka 842	285,00	342,00
E.3205	Zřízení jedné zákaznické oblasti	95,00	114,00
		Kč/zúčt. období	
E.3206	Používání zákaznické oblasti – za každou jednotlivou zákaznickou oblast	48,00	57,60
E.3207	Používání Black list ke službě Linka 842 – za každou jednotlivou položku	95,00	114,00
E.3208	Používání White list ke službě Linka 842 – za celý seznam	952,00	1142,40
E.3209	Používání PIN ke službě Linka 842	857,00	1028,40

E.33 Ceny volání ke službě Linka 842

Položka	Druh volání (spojení)	Min. délka (sekunda)	Interval (sekunda)	Kč/minuta bez DPH	Kč/minuta s DPH
E.3303	Volání uskutečněné prostřednictvím zákaznického čísla služby Linka 842:				
E.33031	– volání účtované volajícím při celkovém objemu do 90 minut – špička	60	60	2,10	2,52
E.33032	– volání účtované volajícím při celkovém objemu do 90 minut – mimo špičku	60	60	1,05	1,26
E.33033	– volání účtované volajícím při celkovém objemu nad 90 minut – špička	60	60	1,86	2,23
E.33034	– volání účtované volajícím při celkovém objemu nad 90 minut – mimo špičku	60	60	0,95	1,14
	Příplatky za volání účtované volanému:				
E.3304	Příplatek za volání uskutečněné prostřednictvím zákaznického čísla služby pro volání ukončené na telefonní stanici provozovatele mobilní telefonní sítě v ČR	60	30	3,20	3,84
E.3305	Příplatek za volání uskutečněné prostřednictvím zákaznického čísla služby ukončené na telefonní stanici provozovatele pevné telefonní sítě v zahraničí:				
E.33051	skupina zemí 1	60	30	1,50	1,80
E.33052	skupina zemí 2	60	30	1,90	2,28
E.33053	skupina zemí 3	60	30	7,00	8,40
E.33054	skupina zemí 4	60	30	5,00	6,00
E.33055	skupina zemí 5	60	30	7,00	8,40
E.33056	skupina zemí 6	60	30	9,00	10,80
E.33057	skupina zemí 7	60	30	16,00	19,20
E.33058	skupina zemí 8	60	30	30,00	36,00

E.34 Ceny doplňkových služeb ke službě Linka 842 v konfiguraci EKONOM, EFEKTIV a ELITE

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
E.3401	Výběr zákaznického čísla služby Linka 842:	Kč	
E.34011	- ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli	3990,00	4798,80
E.34012	- ze seznamu čísel spravovaných ČTÚ	6990,00	8398,80
E.3402	Změna parametrů služby Linka 842	390,00	468,00
		Kč/zúčt. období	
E.3403	Zákaznické oblasti ke službě Linka 842 – za každou jednotlivou zákaznickou oblast	90,00	108,00
E.3404	Podmíněný překlad ke službě Linka 842 – za každý cíl	90,00	108,00
E.3405	Black/White list ke službě Linka 842 – za celý seznam (max. 70 položek)	390,00	468,00
E.3406	PIN ke službě Linka 842	390,00	468,00
E.3407	Statistika příchozích volání v Profilu Barevné linky	490,00	588,00
E.3408	Neobsazeno		
E.3409	Limitace cíle	390,00	468,00

E.41 Podmínky

1. Služba Modrá linka je zřizována v souladu s Provozními podmínkami pro poskytování služeb se zvláštním tarifem Barevné linky. Služba Modrá linka umožňuje v automatickém telefonním provozu realizovat prostřednictvím zvláštního přístupového kódu 844 (přístupový kód služby Modrá linka) a následné číselné šestimístné kombinace (zákaznické číslo služby Modrá linka včetně zvláštního přístupového kódu, např. 844 122 222) volání z kterékoli telefonní přípojky provozované O₂, příp. z telefonních přípojek jiných poskytovatelů telefonní služby, na zákazníkem předem vybranou telefonní přípojku, příp. přípojky (přiřazená přípojka).
2. Při standardní konfiguraci služby Modrá linka jsou veškerá volání realizovaná prostřednictvím zákaznického čísla služby Modrá linka směrována na jednu přiřazenou telefonní přípojku – cíl směrování. Na základě požadavku zákazníka mohou být v rámci této služby směrována volání postupně na další přiřazené přípojky podle zákazníkem nadefinovaných podmínek (Podmíněný překlad).
V daném okamžiku je prostřednictvím zákaznického čísla služby Modrá linka dostupná pouze jedna přiřazená přípojka (např. v dopoledních hodinách jsou volání směřována na přiřazenou přípojku č. X, v odpoledních hodinách na přiřazenou přípojku č. Y a v nočních hodinách na přiřazenou přípojku č. Z, nebo např. první dva dny v týdnu jsou volání směřována na přiřazenou přípojku č. X, druhé dva dny v týdnu na přiřazenou přípojku č. Y a ve zbytku týdne na přiřazenou přípojku č. Z).
3. Pro volajícího je volání uskutečněná v rámci služby Modrá linka (prostřednictvím zákaznického čísla) zpoplatněno zvláštním tarifem. Příslušná část ceny za volání je účtována též zákazníkovi zvláštním tarifem.
4. V poloautomatickém styku (prostřednictvím operátora) není služba Modrá linka povolena. Z veřejné telefonní hovorny (VTH) je možné uskutečnit volání ke službě Modrá linka pouze v rámci automatického styku, který zabezpečuje obsluhu VTH.
Volání ke službě Modrá linka je umožněno i z veřejných telefonních automatů. Ceny pro volajícího uživatele za automaticky uskutečněná volání z VTA a VTH ke službě ML jsou uvedeny v pol. E.4307.
5. Za zřízení služby Modrá linka se účtuje jednorázově cena dle pol. E.4201. Zřízením služby Modrá linka se rozumí administrativní a technický postup, kterým se umožní zpřístupnění služby uživateli.
6. Za výběr zákaznického čísla služby Modrá linka se účtuje zákazníkovi:
v případě výběru ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli cena dle pol. E.44011;
v případě výběru ze seznamu čísel ve správě ČTÚ cena dle pol. E.44012.
7. Za používání služby Modrá linka zřízené do 10.5.2006 se účtují ceny dle pol. E.42021, resp. E.42022. V případě, že zákaznické číslo služby Modrá linka bylo vybráno zákazníkem, účtuje se cena dle pol. E.42021. Bylo-li zákaznické číslo služby Modrá linka přiděleno Poskytovatelem, účtuje se cena dle pol. E.42022.
8. Služba Modrá linka zřízená od 11.5.2006 je nabízena ve třech základních konfiguracích:
a) EKONOM – obsahuje nepodmíněný překlad Modré linky na jednu přiřazenou přípojku – cíl – jehož součástí je možnost přesměrování na jiný cíl při obsazení, resp. při neodpovídání původní přiřazené přípojky. Za používání služby Modrá linka v konfiguraci EKONOM se účtuje cena dle pol. E.42023.
b) EFEKTIV – obsahuje Podmíněný překlad Modré linky na přiřazené přípojky (všechny definované cíle podmíněného směrování ke službě Modrá linka), používání zákaznických oblastí ke službě Modrá linka a používání Profilu Barevné linky bez modulu Statistika příchozích volání. Za používání služby Modrá linka v konfiguraci EFEKTIV se účtuje cena dle pol. E.42024.
c) ELITE – obsahuje Podmíněný překlad Modré linky na přiřazené přípojky (všechny definované cíle podmíněného směrování ke službě Modrá linka), používání zákaznických oblastí ke službě Modrá linka, používání Profilu Barevné linky včetně modulu Statistika příchozích volání, výběr zákaznického čísla služby Modrá linka ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli, používání Black/White list (standardní seznam o max. délce 70 položek), používání PIN kódu, používání Limitace volání a používání Limitace cíle (pro všechny definované cíle). Za používání služby Modrá linka v konfiguraci ELITE se účtuje cena dle pol. E.42025.
Zřízení a používání doplňkových služeb definovaných v jednotlivých konfiguracích není dále zpoplatňováno, ceny jsou zahrnuty v ceně za používání Modré linky.
Doplňkové služby neobsažené v jednotlivých konfiguracích jsou poskytovány za dále uvedených podmínek a cen.
9. V případě, že zákaznické číslo služby Modrá linka je symetrické nebo lehce zapamatovatelné, účtuje se k ceně za používání služby dle pol. E.42021 až E.42025 ještě cena dle pol. E.42026.
10. Je-li na základě požadavku zákazníka používána u služby Modrá linka doplňková služba Zákaznické oblasti, účtuje se za zřízení každé zákaznické oblasti jednorázově cena dle pol. E.4205. Za používání zákaznických oblastí se účtuje za každé zúčtovací období kromě ceny dle pol. E.4202, příp. i E.4203 ještě cena za každou jednotlivou zákaznickou oblast dle pol. E.4206.
Je-li doplňková služba Zákaznické oblasti poskytována ke službě Modrá linka v konfiguraci EKONOM, účtuje se za používání každé zákaznické oblasti cena dle pol. E.4403 za každé zúčtovací období.

11. Je-li na základě požadavku zákazníka využívána doplňková služba Podmíněný překlad, účtuje se za každé zúčtovací období kromě ceny dle pol. E.4202 ještě za každý cíl podmíněného směrování cena dle pol. E.4203. Pokud je Podmíněný překlad poskytován ke službě Modrá linka v konfiguraci EKONOM, účtuje se za každý cíl podmíněného směrování cena dle pol. E.4404 za každé zúčtovací období.
12. Je-li na základě požadavku zákazníka používána u služby Modrá linka doplňková služba Black list (seznam nepovolených zdrojů volání), účtuje se za každou položku seznamu cena dle pol. E.4207 za každé zúčtovací období.
Je-li Black list poskytován ke službě Modrá linka v konfiguraci EKONOM nebo EFEKTIV, účtuje se za používání seznamu cena dle pol. E.4405 za každé zúčtovací období.
Standardní velikost seznamu v konfiguracích EKONOM, EFEKTIV a ELITE je 70 položek. Za každých dalších započatých 70 položek je účtována cena dle pol. E.4405.
13. Je-li na základě požadavku zákazníka používána u služby Modrá linka doplňková služba White list (seznam povolených zdrojů volání), účtuje se za celý seznam cena dle pol. E.4208 za každé zúčtovací období.
Je-li White list poskytován ke službě Modrá linka v konfiguraci EKONOM nebo EFEKTIV, účtuje se za používání seznamu cena dle pol. E.4405 za každé zúčtovací období.
Standardní velikost seznamu v konfiguracích EKONOM, EFEKTIV a ELITE je 70 položek. Za každých dalších započatých 70 položek je účtována cena dle pol. E.4405.
14. Je-li na základě požadavku zákazníka zřízen a používán u služby Modrá linka PIN (ochrana zákaznického čísla), účtuje se za zúčtovací období cena dle pol. E.4209.
Je-li PIN poskytován ke službě Modrá linka v konfiguraci EKONOM nebo EFEKTIV, účtuje se za jeho používání cena dle pol. E.4406 za každé zúčtovací období.
15. Podrobný rozpis hovorů ke službě Modrá linka se poskytuje v souladu s Provozními podmínkami pro poskytování Veřejně dostupné telefonní služby a Univerzální služby. Podrobný rozpis může být vyhotoven za uplynulá zúčtovací období, nejvýše šest, nebo za aktuální zúčtovací období.
Za vyhotovení Podrobného rozpisu hovorů (pasivní hovorové korespondence) ke službě Modrá linka se za jedno zúčtovací období účtuje zákazníkovi cena dle pol. E.4210.
Je-li Podrobný rozpis poskytován ke službě Modrá linka v konfiguraci EKONOM, EFEKTIV nebo ELITE, účtuje se za každý Podrobný rozpis cena dle pol. E.4407.
16. Doplňková služba Profil Barevné linky umožňuje změnu vybraných parametrů služby Modrá linka v konfiguraci EFEKTIV nebo ELITE.
Profil barevné linky nelze zřídit u služby Modrá linka v konfiguraci EKONOM.
17. Modul doplňkové služby Profil Barevné linky - Statistika příchozích volání lze bezplatně zřídit pro službu Modrá linka v konfiguraci EKONOM, EFEKTIV a ELITE.
Za používání modulu Statistika příchozích volání u služby Modrá linka v konfiguraci EKONOM a EFEKTIV se účtuje za každé zúčtovací období cena dle pol. E.4408.
18. Je-li na základě požadavku zákazníka zřízena doplňková služba Limitace volání, účtuje se za používání služby Limitace volání cena dle pol. E.4211.
Je-li Limitace volání zřízena ke službě Modrá linka v konfiguraci EKONOM nebo EFEKTIV, účtuje se za její používání cena dle pol. E.4409 za každé zúčtovací období.
19. Je-li na základě požadavku zákazníka zřízena doplňková služba Limitace cíle, účtuje se za její používání u služby Modrá linka v konfiguraci EKONOM nebo EFEKTIV cena dle pol. E.4410 za každé zúčtovací období.
20. Za změnu parametrů služby Modrá linka (změny v přiřazení telefonních přípojek ke službě Modrá linka, změna v počtu přiřazených přípojek, změna v jakémkoli směrování volání a další změny) se účtuje jednorázově cena dle pol. E.4204. Výjimkou je změna čísla telefonní přípojky, způsobená přečíslováním ze strany Poskytovatele, kdy se cena dle pol. E.4204 neúčtuje.
Zákazníkům používajícím službu Modrá linka v konfiguraci EKONOM, EFEKTIV a ELITE se za změnu parametrů služby Modrá linka účtuje cena dle pol. E.4402.
Změny realizované prostřednictvím Profilu Barevné linky nejsou zpoplatňovány.
Za změnu plátce se účtuje jednorázově cena dle pol. A.221.
Změny kontaktní osoby, adresy a dalších základních údajů o zákazníkovi nejsou z hlediska služby Modrá linka zpoplatňovány.
Změnu zákaznického čísla či plátce služby Modrá linka lze provést pouze k prvnímu dni následujícího zúčtovacího období po uplatnění požadavku na změnu.
21. V případě písemného požadavku zákazníka o dočasné přerušení poskytování služby Modrá linka platí zákazník po dobu přerušení cenu za používání služby Modrá linka a ceny za používání sjednaných doplňkových služeb dle uzavřené Specifikace.
22. Změna zákaznického čísla služby Modrá linka je posuzována jako nový obchodní případ, tzn. dojde ke zrušení a následně ke zřízení služby Modrá linka. V tomto případě se účtuje cena za zřízení služby Modrá linka dle pol. E.4201.

23. Za volání uskutečněná z telefonních přípojek prostřednictvím zákaznického čísla služby Modrá linka se účtuje volajícímu cena dle pol. E.4302 a E.4303.
24. Za volání uskutečněná z telefonních přípojek prostřednictvím zákaznického čísla služby Modrá linka se účtuje zákazníkovi (volanému) cena dle pol. E.4301.
25. V případě, že je volání uskutečněné prostřednictvím zákaznického čísla Modré linky ukončeno na telefonní stanici provozovatele mobilní telefonní sítě v ČR, účtuje se zákazníkovi předmětné Modré linky (volanému) k ceně za volání příplatek dle pol. E.4304.
26. V případě, že je volání uskutečněné prostřednictvím zákaznického čísla Modré linky ukončeno na telefonní stanici provozovatele telefonní sítě v zahraničí účtuje se zákazníkovi předmětné Modré linky (volanému) k ceně za volání příplatek dle pol. E.43051 až E.43058. Rozdělení zemí do skupin 1-8 je uvedeno v části II.2.1.2 (Mezinárodní volání – Ceny za automaticky uskutečněná volání z účastnických telefonních přípojek), resp. v části II.2.7 (Abecední seznam zemí, čísla zemí, druhy služeb a druhy volání) Ceníku.
27. Zákazník může v závislosti na objemu provolaných minut získat slevu na hovorném Blue. Sleva Blue může být uplatněna výhradně z ceny za volání na Modrou linku (položka E.4301), netýká se příplatků za ukončení volání na telefonní stanici provozovatele mobilní telefonní sítě v ČR, resp. na telefonní stanici provozovatele telefonní sítě v zahraničí (položky E.4304, E.43051 až E.43058). Sleva je poskytována v závislosti na objemu příchozí hovorové korespondence v daném zúčtovacím období v následujícím rozsahu:

Rozpětí minut		Sleva na ceně za volání % (po zaokrouhlení)	Cena za volání po slevě Kč/minuta
0 –	49 999	0%	2,38
50 000 –	199 999	3%	2,30
200 000 –	499 999	16%	2,00
500 000 –	799 999	22%	1,85
800 000 –	999 999	25%	1,79
1 000 000 –	a více	37%	1,50

Tato sleva je poskytována pro smluvní vztahy uzavřené do 31.7.2005.

28. Zákazník může v závislosti na objemu provolaných minut získat slevu na hovorném. Sleva může být uplatněna výhradně z ceny za volání na Modrou linku (položka E.4301), netýká se příplatků za ukončení volání na telefonní stanici provozovatele mobilní telefonní sítě v ČR, resp. na telefonní stanici provozovatele telefonní sítě v zahraničí (položky E.4304, E.43051 až E.43058). Sleva je poskytována v závislosti na objemu příchozí hovorové korespondence v daném zúčtovacím období v následujícím rozsahu:

Rozpětí minut		Sleva na ceně za volání %(po zaokrouhlení)	Cena za volání po slevě Kč/minuta
0 –	999	0%	1,33
1 000 –	29 999	6%	1,25
30 000 –	99 999	10%	1,20
100 000 –	199 999	17%	1,10
200 000 –	499 999	32%	0,90
500 000 –	999 999	55%	0,60
1 000 000 –	a více	59%	0,55

Tato sleva je poskytována pro smluvní vztahy uzavřené, resp. změněné od 1.8.2005.

29. Pokud objem příchozí hovorové korespondence za zúčtovací období přesáhne 800 000 minut, může zákazník uplatnit požadavek na zpoplatnění volání na Modrou linku formou paušální ceny (pol. E.4306). Paušální cena může být uplatněna výhradně pro zpoplatnění volání na Modrou linku (položka E.4301), netýká se příplatků za ukončení volání na telefonní stanici provozovatele mobilní telefonní sítě v ČR, resp. na telefonní stanici provozovatele telefonní sítě v zahraničí (pol. E.4304, E.43051 až E.43058).
30. Pro zákazníky s velkým počtem telefonních přípojek jsou určena hlasová řešení. Ceny, cenové podmínky a názvy pro tato hlasová řešení jsou uvedeny v přílohách Obchodních podmínek pro poskytování hlasových řešení a Obchodních podmínek pro poskytování Hlasového řešení BUSINESS EXTRA 2004 vydaných Poskytovatelem.

E.42 Ceny služby Modrá linka 844

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč	
E.4201	Zřízení služby Modrá linka 844	2999,00	3598,80
E.4202	Používání služby Modrá linka 844:	Kč/zúčt. období	
E.42021	- v případě výběru zákaznického čísla zákazníkem	1905,00	2286,00
E.42022	- v případě výběru zákaznického čísla Poskytovatelem	1429,00	1714,80
E.42023	- v konfiguraci EKONOM	290,00	348,00
E.42024	- v konfiguraci EFEKTIV	790,00	948,00
E.42025	- v konfiguraci ELITE	1590,00	1908,00
E.42026	- příplatek za symetrické nebo lehce zapamatovatelné číslo	100,00	120,00
E.4203	Každý cíl podmíněného směrování ke službě Modrá linka 844	48,00	57,60
		Kč	
E.4204	Změna parametrů služby Modrá linka 844	285,00	342,00
E.4205	Zřízení jedné zákaznické oblasti ke službě Modrá linka 844	95,00	114,00
		Kč/zúčt. období	
E.4206	Používání jedné zákaznické oblasti ke službě Modrá linka 844 – za každou jednotlivou zákaznickou oblast	48,00	57,60
E.4207	Používání Black list ke službě Modrá linka 844 – za každou jednotlivou položku	95,00	114,00
E.4208	Používání White list ke službě Modrá linka 844 – za celý seznam	952,00	1142,40
E.4209	Používání PIN ke službě Modrá linka 844	857,00	1028,40
E.4210	Podrobný rozpis hovorů ke službě Modrá linka 844 (pasivní hovorové korespondence)	761,00	913,20
E.4211	Používání služby Limitace volání	459,00	550,80

E.43 Ceny volání ke službě Modrá linka 844

Položka	Druh volání (spojení)	Min. délka (sekunda)	Interval (sekunda)	Kč/minuta bez DPH	Kč/minuta s DPH
	Volání uskutečněné prostřednictvím zákaznického čísla služby Modrá linka 844:				
E.4301	volání účtované zákazníkovi	1	1	1,33	1,60
E.4302	volání účtované volajícímu – špička	120	60	0,99	1,19
E.4303	volání účtované volajícímu – mimo špičku	120	60	0,99	1,19

Položka	Druh volání (spojení)	Min. délka (sekunda)	Interval (sekunda)	Kč/minuta bez DPH	Kč/minuta s DPH
E.4304	Příplatek za volání uskutečněné prostřednictvím zákaznického čísla služby ML pro volání ukončené na telefonní stanici provozovatele mobilní telefonní sítě v ČR	60	30	3,20	3,84
E.4305	Příplatek za volání uskutečněné prostřednictvím zákaznického čísla služby ML ukončené na telefonní stanici provozovatele pevné telefonní sítě v zahraničí:				
E.43051	skupina zemí 1	60	30	1,50	1,80
E.43052	skupina zemí 2	60	30	1,90	2,28
E.43053	skupina zemí 3	60	30	7,00	8,40
E.43054	skupina zemí 4	60	30	5,00	6,00
E.43055	skupina zemí 5	60	30	7,00	8,40
E.43056	skupina zemí 6	60	30	9,00	10,80
E.43057	skupina zemí 7	60	30	16,00	19,20
E.43058	skupina zemí 8	60	30	30,00	36,00

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
E.4306	Paušální cena za příchozí volání na Modrou linku	599 000,00	718 800,00

Automaticky uskutečněná volání z VTA a z VTH ke službě Modrá linka 844 jsou účtována prostřednictvím tarifních impulzů, jejichž cena je pro VTA uvedena v pol. D.121 a pro VTH v pol. D.122. Za každý započatý časový interval (pol. E.4307) se účtuje jeden tarifní impulz.

Položka	Služba	Přístupové číslo	Interval (sekunda)
E.4307	Modrá linka 844	844	180

E.44 Ceny doplňkových služeb ke službě Modrá linka 844 v konfiguraci EKONOM, EFEKTIV a ELITE

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
E.4401	Výběr zákaznického čísla služby Modrá linka:	Kč	
E.44011	- ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli	3990,00	4798,80
E.44012	- ze seznamu čísel spravovaných ČTÚ	6990,00	8398,80
E.4402	Změna parametrů služby Modrá linka	390,00	468,00
		Kč/zúčt. období	
E.4403	Zákaznické oblasti ke službě Modrá linka – za každou jednotlivou zákaznickou oblast	90,00	108,00
E.4404	Podmíněný překlad ke službě Modrá linka – za každý cíl	90,00	108,00
E.4405	Black/White list ke službě Modrá linka – za celý seznam (max. 70 položek)	390,00	468,00
E.4406	PIN ke službě Modrá linka	390,00	468,00
		Kč	
E.4407	Podrobný rozpis hovorů ke službě Modrá linka	590,00	708,00
		Kč/zúčt. období	
E.4408	Statistika příchozích volání v Profilu Barevné linky	490,00	588,00
E.4409	Limitace volání	390,00	468,00
E.4410	Limitace cíle	390,00	468,00

F.**PLATEBNÍ TRANSAKCE –
PARAMETRY A INFORMACE O ÚČTOVÁNÍ PLATEB****F.1 PLATEBNÍ TRANSAKCE REALIZOVANÉ VOLÁNÍM NA AUDIOTEXOVÉ LINKY****F.11 Příkazy k provedení Platebních transakcí voláním na Audiotexové linky**

- O₂ umožňuje zadávat příkazy k provedení Platebních transakcí podle čl. 15 Všeobecných podmínek formou volání na čísla s předčíslem 900, 906, 908 a 909 (Audiotexové linky) přidělená třetím osobám (Partneri). Přehled o přidělených číslech pro Audiotexové linky je k dispozici na stránkách Asociace provozovatelů mobilních sítí na www.platmobilem.cz v sekci „vyhledávací databáze“.
- O₂ zajišťuje převod peněžních prostředků mezi Účastníkem v síti O₂ a Partnerem. Voláním na číslo s předčíslem přiděleným pro Audiotexové linky dává Účastník prostřednictvím svého technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkaz k zaplacení určité částky Partnerovi ve smyslu odst. 15.2. Všeobecných podmínek. O₂ zajišťuje pouze Platební transakci a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované prostřednictvím Audiotexové linky. Příkazy k provedení Platebních transakcí formou volání na Audiotexové linky nelze zadávat prostřednictvím veřejných telefonních automatů.
- Čísla Audiotextových linek jsou jednoznačně definována platným Číslovacím plánem v devítimístném tvaru 90X AB CD ZZ, kde:
X určuje charakter Audiotexové linky a způsob určení výše prováděné platby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9);
AB určuje částku, která bude v rámci Platební transakce převedena, a to za každou minutu trvání hovoru, jímž je transakce uskutečňována anebo za jedno spojení. Celková výše převáděné částky se určí podle podmínky 4.
CD ZZ určuje Partnera.
- Celková částka převáděná v rámci Platební transakce je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, ceny za minutu volání, minimální zpoplatňované délce volání a časovém intervalu, v jakém je volání započítáváno. Cena za minutu volání může v závislosti na čísle Audiotexové linky nabývat hodnot 6, 8, 10, 11, 14, 16, 17, 18, 20, 23, 26, 30, 34, 38, 42, 46, 50, 55, 60, 65, 70, 80, 90 nebo 95 Kč. Minimální zpoplatňovaná délka volání pro účely Platební transakce je 60 sekund, časový interval pro navýšení převáděné částky je každých započatých 60 sekund. Příklad: Voláním na Audiotexovou linku 906 30 1111 v trvání 1 minuty a 20 sekund tedy dává Účastník příkaz k zaplacení částky 60,- Kč.
Celková částka převáděná v rámci Platební transakce je pro předčíslí 908 určena pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na jeho délku; sazba za volání může v závislosti na čísle Audiotexové linky nabývat hodnot 6, 8, 9, 10, 16, 20, 30, 40, 50, 55, 60, 70, 79 a 95 Kč/hovor. Příklad: Voláním na Audiotexovou linku 908 30 1111 v trvání 1 minuty a 20 sekund tedy dává Účastník příkaz k zaplacení částky 30,- Kč
O₂ zadání a provedení příkazu nezpoplatňuje.
- O provedených Platebních transakcích bude O₂ Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování. Účastník je povinen částku, kterou O₂ převede na účet Partnera na základě Účastníkova příkazu k provedení Platební transakce, uhradit O₂ společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování

**F.2 PLATEBNÍ TRANSAKCE REALIZOVANÉ VYTÁČENÝM DATOVÝM SPOJENÍM
NA LINKY DATARIF 976****F.21 Příkazy k provedení Platebních transakcí prostřednictvím vytáčeného spojení na linky DATARIF 976**

- O₂ umožňuje zadávat příkazy k provedení Platebních transakcí podle čl. 15 Všeobecných podmínek formou vytáčeného spojení na linky s předčíslem 976 (DATARIF) přidělené třetím osobám (Partneri). Přehled o přidělených číslech pro linky DATARIF 976 je k dispozici na stránkách ČTÚ na www.ctu.cz v sekci „vyhledávací databáze“ a „přidělená čísla a kódy“.
- O₂ zajišťuje převod peněžních prostředků mezi Účastníkem v síti O₂ a Partnerem. Vytáčeným datovým spojením na číslo s předčíslem 976 dává Účastník prostřednictvím svého technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkaz k zaplacení určité částky Partnerovi ve smyslu odst. 15.2. Všeobecných podmínek. O₂ zajišťuje pouze Platební transakci a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované prostřednictvím linky DATARIF 976.
- Čísla linek DATARIF 976 jsou jednoznačně definována platným Číslovacím plánem v devítimístném tvaru 976 AB CD ZZ, kde:
AB určuje částku, která bude v rámci Platební transakce převedena za každou započatou minutu spojení;
CD ZZ určuje Partnera.

4. Celková částka převáděná v rámci Platební transakce je určena v závislosti na délce volání, ceně za minutu volání, minimální zpoplatňované délce volání a časovém intervalu, v jakém je volání započítáváno. Cena za minutu spojení může v závislosti na čísle linky DATARIF 976 nabývat hodnot 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 16, 20, 30, 42, 50, 55, 60, 65, 70, 80, 90 nebo 95 Kč. Minimální zpoplatňovaná délka volání pro účely Platební transakce je 15 sekund, časový interval pro navýšení převáděné částky je každých započatých 15 sekund. O₂ zadání a provedení příkazu nezpoplatňuje.
5. O provedených Platebních transakcích bude O₂ Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování. Účastník je povinen částku, kterou O₂ převede na účet Partnera na základě Účastníkova příkazu k provedení Platební transakce, uhradit O₂ společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování

F.3 PLATEBNÍ TRANSAKCE REALIZOVANÉ ODESLÁNÍM PREMIUM SMS

Společnost Telefónica ukončila od 1.11.2010 možnost zadávat příkazy k provedení Platebních transakcí formou zaslání SMS na zvláštní číslo ve své pevné síti.

G. DALŠÍ SLUŽBY ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

G.1 SLUŽBA SMS

G.11 Podmínky služby SMS

1. Služba SMS je poskytována dle Provozních podmínek pro poskytování O₂ Hlasové služby, není třeba ji objednávat ani aktivovat. Účastník má právo Službu využívat dle svého rozhodnutí a v souladu s těmito Podmínkami, přičemž parametry služby nelze účastníkem měnit.
2. Služba je určena pro účastníky pevné telefonní sítě O₂, kteří mají k Přípojce nebo Digitální lince ISDN2 připojeno SMS koncové zařízení podporující psaní, odesílání a příjem SMS a mají aktivovanou (funkční) službu CLIP nebo využívají softwarovou aplikaci „eSMSkátor“ pro odesílání SMS z osobního počítače. Bez funkční služby CLIP lze SMS v textové podobě odesílat, příjem SMS je však možný pouze v hlasové podobě.
3. Používání služby není zpoplatňováno (pol. G.1202).
4. Zpoplatňuje se každá SMS odeslaná ze SMS koncového zařízení, která byla technologickou platformou služby SMS přijata a předána k dalšímu doručení do jiných komunikačních sítí nebo k doručení zpět do pevné sítě O₂. Maximální délka jedné SMS je 160 znaků.
5. Cena za SMS odeslanou prostřednictvím SMS centra na telefonní číslo v pevné nebo mobilní telefonní síti je účtována dle pol. G.1211 – G. 1213.
6. Cena za SMS odeslanou na číslo 6245 jako e-mail prostřednictvím SMS centra je účtována dle pol. G.1214.
7. Servisní SMS odeslaná na číslo 1234 a obsahující klíčové slovo TEXT, TXT nebo HLAS se nezpoplatňuje. Servisní SMS odeslaná na číslo 1212 je zpoplatněna dle pol. G.1215.
8. Softwarová aplikace „eSMSkátor“ je určena pro odesílání SMS z osobního počítače telefonickým připojením k síti prostřednictvím přístupového čísla 971 120 511. Toto připojení je bezplatné. Uživatel souhlasí s Podmínkami pro používání aplikace „eSMSkátor“ instalací této aplikace a odesláním první SMS. Instalační program aplikace je poskytován zdarma na internetových stránkách Poskytovatele. Aplikace umožňuje také hromadné rozesílání SMS s množstevní slevou z ceny SMS. SMS odeslané prostřednictvím aplikace „eSMSkátor“ jsou zpoplatňovány dle standardních podmínek služby SMS, hromadné SMS jsou zpoplatňovány dle pol. G.1221 až G.1224.

G.12 Ceny služby SMS

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
G.1201	Používání služby SMS	0,00	0,00
		Kč/kus	
G.1211	SMS do pevné sítě O ₂	0,84	1,00
G.1212	SMS do mobilních sítí ČR	1,60	1,92
G.1213	SMS do zahraničí	2,52	3,02
G.1214	SMS e-mail	0,84	1,00
G.1215	Servisní SMS odeslána na číslo 1212	2,52	3,02
G.122	Hromadná SMS:		
G.1221	2 až 5 SMS	1,43	1,72
G.1222	6 až 30 SMS	1,30	1,56
G.1223	31 až 200 SMS	1,22	1,46
G.1224	201 a více SMS	1,18	1,42

H.**ÚČELOVÁ TELEFONNÍ SÍŤ****H.1****ZŘÍZENÍ NEBO PŘELOŽENÍ ÚČASTNICKÝCH STANIC ÚTS****H.11****Podmínky**

1. Zřizování Účastnických stanic v rámci ÚTS se řídí Provozními podmínkami pro poskytování O₂ Hlasové služby a Všeobecnými podmínkami pro poskytování služby Účelová telefonní síť. V rámci ÚTS se zřizují pouze Účastnické stanice typu Přípojka.
2. Síť ÚTS tvoří jednoznačně vymezený technologický celek veřejné telefonní sítě, jehož základem je hlasová virtuální privátní síť.
3. Služba ÚTS je určena výhradně pro orgány státní správy působící na území ČR. Ostatním právnickým osobám, případně jiným právním subjektům, se služba ÚTS neposkytuje. Služba ÚTS se rovněž neposkytuje fyzickým osobám.
4. Volání ze sítě ÚTS do místní a dálkové veřejné telefonní sítě se uskutečňují automaticky. Volání do mezinárodní sítě a ke službám s přidanou hodnotou (např. ke službě se zvláštním tarifováním Modrá linka 844) se uskutečňují pouze poloautomaticky prostřednictvím operátorského pracoviště ÚTS.
5. Odstoupí-li žadatel o zřízení nebo přeložení Přípojky ÚTS od svého požadavku a O₂ již započala práce spojené se zřízením, resp. přeložením přípojky, je žadatel povinen uhradit O₂ prokazatelné náklady s tím spojené, pokud O₂ nemůže výsledek těchto prací jinak využít.
6. Za zřízení, resp. přeložení trvalé Přípojky v ÚTS se účtuje cena dle pol. H.121, resp. H.122.
7. Za přemístění Přípojky v ÚTS se účtuje cena sjednaná.
8. Přípojné vedení včetně koncového bodu, zřízené Poskytovatelem, je majetkem Poskytovatele, i když účastník zaplatil při zřízení, resp. přeložení Přípojky v ÚTS stanovené ceny.
9. Za zřízení nebo přemístění vnitřní vedlejší Přípojky v ÚTS se účtuje cena dle pol. H.123. Převyšší-li náklady na zřízení vnitřní vedlejší Přípojky částku uvedenou v pol.H.123, zaplatí účastník cenu sjednanou.

H.12**Ceny za zřízení a přeložení Přípojky ÚTS**

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč	
H.121	Zřízení Přípojky v ÚTS	0,00	0,00
H.122	Přeložení Přípojky v ÚTS	0,00	0,00
H.123	Zřízení nebo přemístění vnitřní vedlejší Přípojky	200,00	240,00

H.2**DOČASNÁ PŘÍPOJKA ÚTS****H.21****Podmínky**

1. Dočasnou Přípojku ÚTS zřizuje Poskytovatel na předem dohodnutou dobu, která nesmí přesáhnout šest měsíců ode dne zřízení Přípojky ÚTS. Po uplynutí dohodnuté doby se dočasná Přípojka ÚTS zruší.
2. Žadatel o zřízení dočasné Přípojky ÚTS zaplatí za zřízení dočasné přípojky cenu dle pol. H.221. Na úhradu cen za zřízení dočasné Přípojky ÚTS a za její používání může Poskytovatel vybírat zálohu.

H.22**Ceny za zřízení dočasných telefonních přípojek ÚTS**

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč	
H.221	Zřízení dočasné telefonní přípojky v ÚTS	825,00	990,00

H.3**POUŽÍVÁNÍ PŘÍPOJEK V ÚTS****H.31 Podmínky**

1. Za používání Přípojky (trvalé nebo dočasné) ÚTS se účtuje za každé zúčtovací období cena za používání dle pol. H.321 a hovorový paušál dle pol. H.322. V případě dočasných Přípojek ÚTS se účtuje cena za používání a hovorový paušál v plné výši i v případě, že Přípojka ÚTS byla zřízena na dobu kratší než jeden měsíc.
2. Hovorový paušál se vztahuje na vzájemná místní a dálková volání mezi Přípojkami ÚTS a na automaticky uskutečněná místní a dálková volání z ÚTS do veřejné pevné telefonní sítě O₂.
3. U služby ÚTS je účastníkům v každém zúčtovacím období poskytnuta finanční částka ve formě kreditu – hovorový kredit – do jehož výše je cena za uskutečněná volání součástí hovorového kreditu služby ÚTS a předmětná volání nebudou účastníkům účtována. Výše hovorového kreditu je uvedena v pol. H.323. Hovorový kredit je určen na odběr automaticky uskutečněných volání do mobilních sítí v ČR a spojení na Internet prostřednictvím všech přístupových čísel.
4. V rámci služby ÚTS jsou volání do mobilních sítí v ČR a na Internet v rámci čerpání hovorového kreditu i po jeho překročení účtovány cenami platnými pro službu ÚTS, které jsou uvedené v pol. H.324. V případě, kdy celková cena za volání do mobilních sítí v ČR a na Internet překročí výši hovorového kreditu, jsou další volání na tyto služby zpoplatňována dle pol. H.324. Nevyčerpaná část hovorového kreditu se do dalšího zúčtovacího období nepřevádí. Rozložení časových pásem (špička, mimo špičku) pro přístup na Internet v rámci služby ÚTS je shodné s rozložením časových pásem pro službu Internet uvedenou v části A.51 Ceníku.
5. Změna kategorie Přípojky ÚTS se posuzuje jako změna telefonního čísla Účastnické stanice na žádost účastníka bez možnosti výběru a účtuje se za ni cena uvedená v části A.7 Ceníku.
6. Při zrušení Přípojky ÚTS se cena za používání a hovorový paušál účtuje i za měsíc (zúčtovací období), ve kterém byla Přípojka ÚTS zrušena.
7. Za odstranění závad na Přípojce ÚTS zaviněných účastníkem se účtuje cena sjednaná.
8. Za nájem standardního telefonního přístroje se účtují ceny uvedené v části L. Ceníku.

H.32 Ceny za používání telefonní přípojky v ÚTS

Položka	Služba	Cena bez DPH		Cena s DPH	
		Kč/zúčt. období			
H.321	Používání Přípojky ÚTS	214,00		256,80	
H.322	Hovorový paušál	2355,00		2826,00	
H.323	Hovorový kredit	833,33		1000,00	
H.324	Volání uskutečněná v rámci služby ÚTS:				

Položka	Typ volání pro telefonní přípojku v ÚTS	Minimální délka (sekunda)	Časový interval (sekunda)	Kč/minuta bez DPH	Kč/minuta s DPH
H.3241	Volání do mobilních sítí v ČR	0	1	6,66	7,99
	Internet – špička – prvních 10 minut spojení	120	60	1,31	1,57
	Internet – špička – každá další minuta spojení	120	60	0,75	0,89
	Internet – mimo špičku – prvních 10 minut spojení	120	60	0,58	0,69
	Internet – mimo špičku – každá další minuta spojení	120	60	0,27	0,32

L.**KONCOVÁ TELEKOMUNIKAČNÍ
ZAŘÍZENÍ - NÁJEM A ÚDRŽBA****L.11 Podmínky**

1. Koncová telekomunikační zařízení pronajímá Poskytovatel účastníkům v souladu s Provozními podmínkami pro poskytování O₂ Hlasové služby, se Všeobecnými podmínkami pro poskytování služby Nájem koncového telekomunikačního zařízení (dále jen KTZ) a dalšími souvisejícími dokumenty.
2. Za KTZ, která jsou majetkem Poskytovatele a jsou účastníkům pronajímána, se účtuje cena uvedená ve sloupci "za nájem". V této ceně je zahrnuta i částka za údržbu příslušného KTZ. Udrzuje-li Poskytovatel zařízení, které je v majetku účastníka, účtují se jen ceny uvedené ve sloupci "za údržbu" zařízení. Uvedené ceny jsou účtovány za zúčtovací období.
Elektrické napájení pronajatých KTZ zajišťuje na své náklady účastník.
3. V případě nájmu nebo údržby KTZ která nejsou uvedena v tomto Ceníku, účtuje se za poskytnuté služby cena sjednaná.
4. Za standardní telefonní přístroje jsou považovány:
 - a) telefonní přístroje dodávané před 1. 5. 1997. Jedná se o přístroje výrobních řad A, B, D, E, GS 2832, GS 2862, GS 8862, FS 2852 (TESLA STROPKOV – SLOVENSKO), typ ETA 853/10, WT 10 MU – KATRIN (ISKRA – SLOVINSKO), SIRIO II (DATENTECHNIK – RAKOUSKO), FREEDOM 1 (ZODIAC – ŠVÉDSKO), EUROSET 802 (SIEMENS – SRN). Za standardní telefonní přístroje jsou považovány rovněž přístroje od různých dodavatelů v ceně srovnatelné s cenou přístroje FS 2852, dodané před 1. 7. 1993;
 - b) telefonní přístroje dodávané po 1. 5. 1997 včetně. Jedná se o přístroje typu:
 - WT 10 MU-KATRIN
 - EUROSET 802
 - FREEDOM 1 CS
 - GS 2862, 8862
 - ANETA, ANETA XL, ANETA EMC
 - Isn 1832, Isn 2832
 - c) telefonní přístroje dodávané po 1.9.2004 včetně. Jedná se o přístroje typu:
 - Microcom phoneBuddy Talk
 - Interbell IB – 2027
 - Telco PH 836ID
 - Telco PH 860ID
5. Ceny za nájem a údržbu telefonních přístrojů jsou uvedeny v části L.21.
6. Za standardní telefonní přístroj k hlavní nebo vedlejší Účastnické stanici, dodaný (pronajatý):
 - a) před 1. 5. 1997 se účtuje cena dle pol. L.211;
 - b) od 1. 5. 1997 do 31.8.2004 včetně se účtuje cena dle pol. L.217;
 - c) po 1.9.2004 se účtuje cena dle pol. L.222..Standardní telefonní přístroje dodávané od 1.5.1997 jsou pronajímány na základě smluvního vztahu uzavřeného mezi Poskytovatelem a účastníkem. S účinností od 1.5.1997 nejsou přijímány nové požadavky na údržbu standardního telefonního přístroje v majetku účastníka (tato služba není po tomto datu pro nové případy poskytována). Údržba standardního telefonního přístroje v majetku účastníka, která byla poskytována před 1.5.1997, se bude poskytovat dále za stejných podmínek jako před uvedeným datem – cena dle pol. L.211.
Cena za nájem standardního telefonního přístroje pronajatého od 1.9.2004 dle pol L.222 se účtuje:
 - v případě výměny standardního přístroje dodaného (pronajatého) před 1.9.2004 za standardní telefonní přístroj dodávaný po 1.9.2004, na základě požadavku účastníka nebo v případě nájmu standardního telefonního přístroje účastníkovi, který měl Účastnickou stanici ukončenu vlastním KTZ, od prvního dne zúčtovacího období následujícího po uzavření smlouvy o nájmu;
 - v případě nově zřízené telefonní přípojky, od prvního dne zúčtovacího období následujícího po jejím zřízení;
 - v případě nájmu standardního telefonního přístroje na dobu kratší než dva měsíce, ve výši trojnásobku ceny uvedené v pol. L.222, a to ode dne zřízení dočasné Účastnické stanice.V případě převodu účastnictví k Účastnické stanici se za nájem standardního telefonního přístroje účtuje cena:
 - dle pol. L.222, pokud dojde na základě požadavku nového účastníka k výměně standardního telefonního přístroje za typ pronajímáný od 1.9.2004;
 - dle pol. L.217 v ostatních případech.
7. Ustanovení bodu 3, 4 a 5 se v plném rozsahu vztahuje i na dodané (pronajaté) standardní telefonní přístroje k Přípojkám UTS zřizovaným a provozovaným v účelové telefonní síti (UTS).
8. Za nájem nadstandardních telefonních přístrojů (tj. nezařazených mezi standardní) se účtuje cena dle pol.L.223. Konkrétní typy pronajímáných šňůrových a bezšňůrových nadstandardních telefonních přístrojů se řídí aktuální nabídkou Poskytovatele.

9. V případě nájmu, instalace, údržby nebo oprav koncových zařízení neuvedených v Ceníku, účtuje se za poskytnuté služby cena sjednaná.
10. Ztratí-li účastník nebo uživatel zařízení, které je majetkem Poskytovatele, za které odpovídá nebo takové zařízení neopravitelně poškodí, zaplatí cenu ztraceného či neopravitelně poškozeného zařízení (včetně DPH 20 %) a případně montáž nového zařízení, oceněnou cenou sjednanou. V případě výběhového telefonního přístroje (není uveden v Ceníku jako standardní telefonní přístroj) se cena ztraceného nebo neopravitelně poškozeného zařízení neúčtuje.
11. Poskytovatel si vyhrazuje právo v případě, že dojde ke změně provozního systému přípojně ústředny, která má vliv na funkčnost pronajatého KTZ nebo v případě, že se pronajaté KTZ stane výběhovým, tzn., že již nejsou na jeho údržbu náhradní díly, ukončit smluvní vztah výpovědí smlouvy o poskytování služby Nájem KTZ. Současně nabídne účastníkům uzavření nového smluvního vztahu o nájmu nebo údržbě nového KTZ.
12. Osobám které jsou držiteli průkazu ZTP/P, držiteli průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty a osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby s přiznaným stupněm závislosti I až IV poskytuje O₂ na základě jejich žádosti nájem speciálně vybavených telefonních přístrojů. Cena za nájem takovýchto telefonních přístrojů se účtuje dle pol. L.225.
Telefonní přístroje jsou rozděleny do jednotlivých skupin podle typu zdravotního postižení takto:
Skupina 1 – koncové zařízení vhodné pro osoby **neslyšící**:
ClarSound 400, ClarSound 400 s vibračním polštářkem CLA2,
ClarSound 400 s vibračním pulzátozem CLA4,
Skupina 2 – koncové zařízení vhodné pro osoby **nedoslýchavé**:
CONCORDE C520B, ClarSound 100, ClarSound 400, ClarSound 400 s vibračním pulzátozem CLA4, ClarSound 400 s indukční smyčkou CLA7,
Skupina 3 – koncové zařízení vhodné pro osoby **slabozraké a nevidomé**:
CONCORDE C520B, ClarSound 100,
Skupina 4 – koncové zařízení vhodné pro osoby **tělesně postižené**:
CONCORDE C520B, ClarSound 400, ClarSound 400 s náhlavní soupravou CLA3,
Skupina 5 – koncové zařízení vhodné pro osoby **s omezenou hybností**:
Telefon bezdrátový Siemens Gigaset C590
Účastníkovi, který má speciální telefonní přístroj ve svém vlastnictví podle části M. Ceníku, nelze současně poskytnout nájem dalšího speciálního telefonního přístroje.
13. Za nájem analogových telefonních přístrojů určených pouze pro Účelovou telefonní síť (ÚTS) se účtují ceny uvedené v pol. L.220 a L.222.
14. V případě přeměny Přípojky na Digitální linku ISDN2 je možno pokračovat v nájmu telefonního přístroje.
15. Za odprodej síťového zakončení Digitální linky ISDN2 nebo ISDN2plus účastníkovi (při zřízení Digitální linky ISDN2U změnou rozhraní) je účtována cena dle pol. L.311 Ceníku. Výše ceny je stanovena v závislosti na době používání Digitální linky ISDN2 nebo ISDN2plus (s rozhraním S/T).
V případě změny typu Účastnické stanice (z ISDN2 na ISDN2plus a naopak) je doba používání Účastnické stanice stanovena od data změny.
16. Ceny za nájem koncových zařízení typu síťového zakončení (Sada ISDN) jsou uvedeny v části L.31. Koncová zařízení jsou určena pouze pro Digitální linky ISDN2U.
Konkrétní typy pronajímaných koncových zařízení se řídí aktuální nabídkou Poskytovatele.
17. V případě, že je Digitální linka ISDN2U zřizována změnou rozhraní a síťové zakončení je převáděno do nájmu, účtuje se cena nájmu síťového zakončení:
- při změně rozhraní Digitální linky ISDN2 dle pol. L.312;
- při změně rozhraní Digitální linky ISDN2plus dle pol. L.313.
18. VoIP brány pro připojení VoIP stanic jsou pronajímany v těchto typech provedení:
 - VoIP brána 2xPOTS pro VoIP linku na analogovém telefonním tozrhaní
 - VoIP brána 4xPOTS pro VoIP linku na analogovém telefonním tozrhaní
 - VoIP brána 1xBRI pro VoIP linku ISDN2
 - VoIP brána 4xBRI pro VoIP linku ISDN2
 - VoIP brána 1xPRI pro VoIP linku ISDN30
 - VoIP brána 2xPRI pro VoIP linku ISDN30
Za nájem VoIP bran se účtují ceny uvedené v části L.41

19. Ceny za nájem telefonních přístrojů pro VoIP technologie jsou uvedeny v části L.41.
 Za standardní telefonní přístroje jsou považovány IP telefon - Thomson ST2022 a IP telefony - WELL YV2, WELL T22P.
 Za manažerské telefonní přístroje jsou považovány IP telefon - Thomson ST2030 a IP telefony - WELL YV3, WELL T26P a bezšňůrové telefony Siemens C470 IP a Panasonic TGP500.

L.21 Ceny za nájem a údržbu telefonních přístrojů

Položka	Koncové zařízení	Cena			
		Kč/zúčt. období			
		za nájem bez DPH	za nájem s DPH	za údržbu bez DPH	za údržbu s DPH
L.211	Standardní telefonní přístroj k hlavní nebo vedlejší přípojce, dodaný (pronajatý) do 30. 4. 1997	5,98	7,18	3,28	3,94
L.212	Hlasitý přístroj typ LF 66, LF 700	48,03	57,64	25,41	30,49
L.213	Přístroj se zesilovačem pro nedoslýchavé a pro ztížené akustické poměry AUT, MB	20,00	24,00	10,08	12,10
L.214	Přístroj pro ztížené atmosférické podmínky (těž vodotěsný, důlní, nevýbušný)	31,97	38,36	16,23	19,48
L.215	Mincovní přístroj	68,04	81,65	34,43	41,32
L.216	Neobsazeno				
L.217	Standardní telefonní přístroj k hlavní nebo vedlejší přípojce, dodaný (pronajatý) od 1. 5. 1997 do 31.8.2004	14,26	17,11	neposkytuje se	neposkytuje se
L.218	Telefonní přístroj EUROSET 815S, ALCATEL 2140	40,00	48,00	neposkytuje se	neposkytuje se
L.219	Neobsazeno				
L.220	Telefonní přístroj analogový Panasonic KX-TS10CX	28,03	33,64	neposkytuje se	neposkytuje se
L.221	Bezdrátový Telefonní přístroj Siemens Gigaset CX470 ISDN	147,13	176,56	neposkytuje se	neposkytuje se
L.222	Standardní telefonní přístroj šňůrový pronajatý od 1.9.2004	24,37	29,24	neposkytuje se	neposkytuje se
L.223	Nadstandardní telefonní přístroj	41,18	49,42	neposkytuje se	neposkytuje se
L.224	Neobsazeno				
L.225	Speciální telefonní přístroj pro osoby se zdravotním postižením	24,00	28,80	neposkytuje se	neposkytuje se

L.31 Ceny za nájem a odprodej koncových zařízení k hlasovým službám

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč	
L.311	Odprodej koncového zařízení NT – při době používání Digitální linky ISDN2:		
	- do jednoho měsíce	1032,00	1238,40
	- do dvou měsíců	946,00	1135,20
	- do tří měsíců	860,00	1032,00
	- do čtyř měsíců	774,00	928,80
	- do pěti měsíců	688,00	825,60
	- do šesti měsíců	602,00	722,40
	- do sedmi měsíců	516,00	619,20
	- do osmi měsíců	430,00	516,00
	- do devíti měsíců	344,00	412,80
	- do deseti měsíců	258,00	309,60
	- do jedenácti měsíců	172,00	206,40
	- do dvanácti měsíců	86,00	103,20
	- třináctý a více měsíců	1,00	1,20

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
L.312	Sada ISDN2	35,00	42,00
L.313	Sada ISDN2ab	60,00	72,00
L.314	Sada ISDN2ab modem Santis	100,00	120,00

L.41 Ceny za nájem VoIP bran a telefonních přístrojů

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
L.411	VoIP brána 2xPOTS	99,00	118,80
L.412	VoIP brána 4xPOTS	299,00	358,80
L.413	VoIP brána 1xBRI	299,00	358,80
L.414	VoIP brána 4xBRI	1199,00	1438,80
L.415	VoIP brána 1xPRI	3799,00	4558,80
L.416	VoIP brána 2xPRI	5499,00	6598,80
L.417	IP telefonní přístroj standardní	50,00	60,00
L.418	IP telefonní přístroj manažerský	100,00	120,00

M.**KONCOVÁ TELEKOMUNIKAČNÍ
ZAŘÍZENÍ - PRODEJ****M.1****PODMÍNKY**

1. Prodej koncových telekomunikačních zařízení (dále KTZ) je zabezpečován prostřednictvím prodejní sítě Poskytovatele.
2. V rámci prodejní sítě je nabízen tento základní jednotný sortiment KTZ :
 - Telefonní přístroje analogové
 - Telefonní přístroje ISDN
 - Bezšňůrové telefonní přístroje
 - Záznamníky
 - Telefonní přístroje se záznamníkem
 - Faxy
 - Modemy analogové
 - Modemy ISDN
 - Modemy xDSL
 - Routery
 - Malé pobočkové ústředny a příslušenství
 - Stolní mincovní telefonní přístroje
 - PC a PC karty
 - Videokonferenční zařízení
 - GSM (Eurotel) telefonní přístroje a příslušenství
 - Telefonní zařízení - jističe (jištění přístrojů proti přepětí)
 - Doplnky (šňůry, zásuvky, konektory, baterie, apod.)
 - VoIP brány
 - VoIP telefonní přístroje

U výše zmíněného sortimentu zajišťuje Poskytovatel poradenskou činnost, instalaci, záruční, případně i pozáruční servis.

Aktuální ceník nabízeného KTZ je k dispozici v prodejní síti Poskytovatele.

3. V rámci prodeje je kupujícímu předáváno KTZ, případně doplňky, ve stanovené jakosti odpovídající závazným technickým normám pro připojení KTZ ke koncovým bodům veřejné telefonní sítě. Kupující má právo na přezkoušení a předvedení příslušného KTZ, pokud toto nevyžaduje odborné připojení. Prodávající je povinen předat kupujícímu veškeré doklady, které jsou nutné k převzetí a používání zařízení.
4. Zdravotně postiženým osobám a osobám závislým na péči jiné fyzické osoby s přiznaným stupněm závislosti II až IV prodává Poskytovatel v souladu s Provozními podmínkami pro poskytování Veřejně dostupné telefonní služby a Univerzální služby speciální telefonní přístroj za cenu dle pol. M.121. Typy takto prodávaných telefonních přístrojů jsou uvedeny v části L.11, podmínce 12.

M.12 Ceny za prodej koncových zařízení

Položka	Koncové zařízení	Cena bez DPH	Cena s DPH
M.121	Speciální telefonní přístroj pro osoby se zdravotním postižením	382,00	458,40

N. NÁJEM ZAŘÍZENÍ MÍSTNÍHO ROZHLASU

N.11 Podmínky

1. Za používání rozhlasové ústředny nebo zesilovače místního rozhlasu (MR) v majetku Poskytovatele se účtuje cena podle pol. N.211.
2. Za používání 1 km rozvodné sítě MR v majetku Poskytovatele se účtuje cena podle pol. N.212.
3. Za používání jednoho reproduktoru MR v majetku Poskytovatele se účtuje cena podle pol. N.213.
4. Poskytovatel příležitostně pronajímá zařízení místního rozhlasu. Za nájem, montáž, provoz a demontáž zařízení MR se účtuje cena sjednaná.

N.21 Ceny za používání zařízení místního rozhlasu

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúct. období	
N.211	Používání rozhlasové ústředny nebo zesilovače MR:		
N.2111	do výkonu 1 kW	200,00	240,00
N.2112	nad výkon 1 kW	400,00	480,00
N.212	Používání 1 km rozvodné sítě MR	200,00	240,00
N.213	Používání jednoho reproduktoru MR	26,00	31,20

T.**Služba TEAMNET EASY****T.1****PODMÍNKY**

1. Podle technických možností zřizuje Poskytovatel pro účastníky službu TeamNet Easy. Služba TeamNet Easy je obchodní název pro službu Virtuální privátní sítě (dále jen VPN). Služba TeamNet Easy spočívá ve vytvoření privátní sítě s vlastním číslovacím plánem, při využití technologie veřejné telefonní sítě s možností využívat další volitelné služby.
2. Zřizování a používání Účastnických stanic pro potřeby služby se řídí příslušnými ustanoveními Provozních podmínek pro poskytování O₂ Hlasové služby.
3. Zřízení služby a zřízení každého čísla Privátního číslovacího plánu (PNP) není zpoplatňováno.
4. Zřízení člena služby TeamNet Easy není zpoplatňováno.
Za používání služby TeamNet Easy se účtuje za každou samostatně zapojenou Účastnickou stanicí (Přípojku, Digitální linku ISDN nebo provolbový blok) člena VPN cena za zúčtovací období dle položky T.221.
Za každou Účastnickou stanicí zapojenou jako člen služby TeamNet Easy Standard dle pol. T.2211.
Za každou Účastnickou stanicí zapojenou jako člen služby TeamNet Easy Super dle pol. T.2212.
Za každou Účastnickou stanicí zapojenou jako superčlen služby TeamNet Easy Super dle pol. T.2213.
Za každou Účastnickou stanicí zapojenou jako člen služby TeamNet Easy Nonstop dle pol. T.2214.
V případě zapojení provolbového bloku jako člena služby TeamNet Easy, se cena dle pol. T.2214 násobí velikostí provolbového bloku (maximálním počtem). V případě zapojení sériové linky jako člena služby TeamNet Easy, se cena dle pol. T.2214 počítá za každé vedení zapojené v síti.
5. Za zřízení a používání každé Účastnické stanice použité pro účely služby se účtují ceny dle části A Ceníku.
Za případné další služby související s Účastnickou stanicí (např. její přeložení, nájem koncového zařízení) je účastníkovi účtována cena dle části A, resp. L Ceníku.
6. Za automaticky uskutečněná volání v rámci služby TeamNet Easy prostřednictvím čísel privátního číslovacího plánu se stanoví cena podle počtu provolaných minut vykázaných příslušným registračním telekomunikačním zařízením Poskytovatele. Cena je závislá na druhu volání, délce spojení a časovém pásmu, ve kterém je spojení uskutečňováno, a to prostřednictvím stanovených cen za minutu volání, časových intervalů a minimální délky volání podléhající zpoplatnění.
Časový interval určuje způsob aplikace ceny za minutu volání. V případě časového intervalu 1 sekunda se účtuje po uplynutí minimální délky volání za každou sekundu volání jedna šedesátina ceny za minutu.
Minimální délka volání podléhající zpoplatnění je taková délka volání, která podléhá zpoplatnění vždy, tj. i v případě, že je uskutečněná volání kratší než stanovená minimální délka volání.
7. Volání uskutečněná mezi členy služby TeamNet Easy jsou zpoplatňována dle zákazníkem zvoleného typu služby, tj.:
 - TeamNet Easy Standard
 - TeamNet Easy Super
 - TeamNet Easy NonstopCeny za minutu volání, minimální délky volání podléhající zpoplatnění a časové intervaly jsou stanoveny pro jednotlivé typy služby TeamNet Easy a jsou uvedeny v pol. T.2311, T.2312 a T.2313.
Služba TeamNet Easy Nonstop je určena výhradně pro hlasovou komunikaci (nikoliv na datové přenosy).
Objemové slevy na volání místní, dálkové a do mobilních sítí plynoucí z již existujících hlasových řešení se neuplatňují na volání uskutečněná v rámci služby TeamNet Easy.
8. Doba provozu (špička, mimo špičku) pro službu TeamNet Easy je shodná s dobou provozu pro telefonní službu (včetně volání na Internet) uvedenou v části A Ceníku.
9. V případě využití Účastnických stanic zařazených do služby TeamNet Easy k odchozímu provozu do veřejné telefonní sítě se účtuje cena za uskutečněná volání ve výši cen platných pro tarif přiřazený Účastnické stanici pro automaticky uskutečněná volání v národním, příp. mezinárodním styku (viz část A, resp. II. Mezinárodní služby Ceníku).
10. Na základě požadavku účastníka je možné v rámci VPN zřídit účastníkovi následující volitelné funkce:
 - Volání ven ze služby TeamNet Easy (Off-Net Call)
 - Vzdálený přístup do služby TeamNet Easy (Remote Access)
 - Omezení odchozích a příchozích volání (Screening Group)
 - Seznamy pro blokování volání (Black & White List)
11. Zpoplatňování volitelných funkcí v rámci služby TeamNet Easy je prováděno prostřednictvím ceny za zřízení služby, ceny za používání služby, jejich kombinací, případně ceny za uskutečněné hovory.
12. Volání ven ze služby TeamNet Easy (Off-Net Call).
Cena za zřízení a cena za používání se neúčtuje. Účtuje se cena za uskutečněná volání ve výši cen platných

pro automaticky uskutečněná volání v národním, příp. mezinárodním styku (viz část A, resp. II. Mezinárodní služby Ceníku).

13. Vzdálený přístup do služby TeamNet Easy (Remote Access).
Cena za zřízení se neúčtuje. Za používání se za každé zúčtovací období účtuje účastníkovi cena dle pol. T.2411 za každého člena služby TeamNet Easy Standard a TeamNet Easy Nonstop, který je oprávněn Vzdálený přístup do služby TeamNet Easy používat. U služby TeamNet Easy Super má vzdálený přístup pouze superčlen a to bezplatně.
Pro vzdálený přístup do služby TeamNet Easy z přípojek, které nejsou členy služby TeamNet Easy, je možné použít zvláštní přístupové číslo 983 (přístupový kód Vzdálený přístup). Při volání do služby TeamNet Easy prostřednictvím tohoto přístupového čísla se volající Účastnické stanici cena za uskutečněné volání neúčtuje; účtuje se účastníkovi, a to ve výši dle pol. T.2412.
14. Omezení odchozích a příchozích volání (PNP Screening Group). Cena za zřízení a za používání se neúčtuje.
15. Seznamy pro blokování volání (Black & White List). Cena za zřízení se neúčtuje. Účtuje se cena za používání za každého člena, který používá Seznam B&W dle pol. T.2421.
16. Za změnu konfigurace služby TeamNet Easy spočívající v přidání nových parametrů (např. zřízení nového PNP čísla...) či v jejich změně se účtuje cena za zřízení funkce služby.
17. Za zrušení konfigurace služby TeamNet Easy spočívající ve zrušení parametrů se cena neúčtuje.
18. Podrobný rozpis hovorů ke službě Teamnet Easy se poskytuje v souladu s Provozními podmínkami pro poskytování O₂ Hlasové služby.
Za vyhotovení podrobného rozpisu hovorů ke službě TeamNet Easy se za jedno zúčtovací období účtuje účastníkovi cena dle pol. T.243.

T.2 CENY

T.21 Ceny za zřízení VPN

T.211 Neobsazeno

T.22 Ceny za používání VPN

Položka	Služba	Cena bez DPH		Cena s DPH	
		Kč/zúčt. období			
T.221	Používání – za každou Účastnickou stanici zapojenou jako:				
T.2211	člen služby TeamNet Easy Standard	66,00		79,20	
T.2212	člen služby TeamNet Easy Super	80,00		96,00	
T.2213	superčlen služby TeamNet Easy Super	138,00		165,60	
T.2214	člen služby TeamNet Easy Nonstop	276,00		331,20	

T.23 Ceny za uskutečněná volání

T.231 Volání uskutečněná v rámci služby TeamNet Easy (On-Net Call)

Položka	Druh volání pro typ služby	Minimální délka (sekunda)	Časový interval (sekunda)	Kč/ minuta bez DPH	Kč/ minuta s DPH
T.2311	TEAMNET EASY STANDARD				
	Místní volání – špička	1	1	1,29	1,55
	Místní volání – mimo špičku	1	1	0,66	0,79
	Dálkové volání – špička	1	1	2,29	2,75
	Dálkové volání – mimo špičku	1	1	1,57	1,88
	Volání do mobilních sítí v ČR	1	1	6,09	7,31
	Internet – špička – prvních 10 minut spojení	120	60	1,33	1,6
	Internet – špička – každá další minuta spojení	120	60	0,71	0,85
	Internet – mimo špičku – prvních 10 minut spojení	120	60	0,52	0,62
	Internet – mimo špičku – každá další minuta spojení	120	60	0,22	0,26

Položka	Druh volání pro typ služby	Minimální délka (sekunda)	Časový interval (sekunda)	Kč/ minuta bez DPH	Kč/ minuta s DPH
T.2312	TEAMNET EASY SUPER				
	Místní volání – špička	1	1	1,26	1,51
	Místní volání – mimo špičku	1	1	0,66	0,79
	Dálkové volání – špička	1	1	2,25	2,70
	Dálkové volání – mimo špičku	1	1	1,57	1,88
	Volání do mobilních sítí v ČR	1	1	6,00	7,20
	Internet – špička – prvních 10 minut spojení	120	60	1,33	1,60
	Internet – špička – každá další minuta spojení	120	60	0,71	0,85
	Internet – mimo špičku – prvních 10 minut spojení	120	60	0,52	0,62
	Internet – mimo špičku – každá další minuta spojení	120	60	0,22	0,26

Položka	Druh volání pro typ služby	Minimální délka (sekunda)	Časový interval (sekunda)	Kč/ minuta bez DPH	Kč/ minuta s DPH
T.2313	TeamNet Easy-Nonstop				
	Místní volání – špička - prvních 15 minut - dále	1	1	0,00 1,29	0,00 1,55
	Místní volání – mimo špičku - prvních 15 minut - dále	1	1	0,00 0,66	0,00 0,79
	Dálkové volání – špička - prvních 15 minut - dále	1	1	0,00 2,29	0,00 2,75
	Dálkové volání – mimo špičku - prvních 15 minut - dále	1	1	0,00 1,57	0,00 1,88
	Volání do mobilních sítí v ČR	1	1	6,09	7,31
	Internet – špička – prvních 10 minut spojení	120	60	1,33	1,60
	Internet – špička – každá další minuta spojení	120	60	0,71	0,85
	Internet – mimo špičku – prvních 10 minut spojení	120	60	0,52	0,62
	Internet – mimo špičku – každá další minuta spojení	120	60	0,22	0,26

T.24 Ceny za volitelné funkce

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
T.241	Vzdálený přístup do služby TeamNet Easy:		
T.2411	Používání u člena služby TeamNet Easy Standard a TeamNet Easy Nonstop	180,00	216,00

T.2412 Volání uskutečněná jako vzdálený přístup do služby TeamNet Easy (Remote Access):

Položka	Druh volání pro typ služby	Minimální délka (sekunda)	Časový interval (sekunda)	Kč/ minuta bez DPH	Kč/ minuta s DPH
T.24121	TEAMNET EASY STANDARD A TEAMNET EASY NONSTOP				
	Místní volání – špička	0	1	1,33	1,60
	Místní volání – mimo špičku	0	1	0,66	0,79
	Dálkové volání – špička	0	1	2,38	2,86
	Dálkové volání – mimo špičku	0	1	1,61	1,93
	Volání do mobilních sítí v ČR	0	1	6,19	7,43
	Internet – špička – prvních 10 minut spojení	120	60	1,33	1,60
	Internet – špička – každá další minuta spojení	120	60	0,71	0,85
	Internet – mimo špičku – prvních 10 minut spojení	120	60	0,52	0,62
	Internet – mimo špičku – každá další minuta spojení	120	60	0,22	0,26

Položka	Druh volání pro typ služby	Minimální délka (sekunda)	Časový interval (sekunda)	Kč/minuta bez DPH	Kč/minuta s DPH
T.24122	TEAMNET EASY SUPER				
	Místní volání – špička	0	1	1,33	1,60
	Místní volání – mimo špičku	0	1	0,66	0,79
	Dálkové volání – špička	0	1	2,33	2,80
	Dálkové volání – mimo špičku	0	1	1,61	1,93
	Volání do mobilních sítí v ČR	0	1	6,09	7,31
	Internet – špička – prvních 10 minut spojení	120	60	1,33	1,60
	Internet – špička – každá další minuta spojení	120	60	0,71	0,85
	Internet – mimo špičku – prvních 10 minut spojení	120	60	0,52	0,62
	Internet – mimo špičku – každá další minuta spojení	120	60	0,22	0,26

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
T.242	Seznam pro blokování volání (Black & White List):		
T.2421	Používání Seznamu B&W za každého člena, který seznam používá	85,00	102,00
		Kč	
T.243	Podrobný rozpis hovorů ke službě TeamNet Easy	76,00	91,20

U. SLUŽBA O₂ TEAM COMBI

U.1 PODMÍNKY SLUŽBY O₂ TEAM COMBI

1. Služba O₂ Team Combi je poskytována podle Obchodních podmínek služby O₂ Team Combi.
2. Zřízení, změny a zrušení služby není zpoplatňováno.
3. Ceny za používání služby jsou stanoveny za jeden hovorový kanál v rámci dané Účastnické stanice zákazníka dle zvoleného VPN tarifu dle pol. U.211, případně za každé telefonní číslo u služby O₂ Virtuální ústředna nebo Neomezená linka dle pol. U.212.
4. Volání uskutečněná v rámci služby O₂ Team Combi jsou zpoplatňována cenami uvedenými v části U.22. Nevztahují se na ně podmínky stanovené pro nadstavbové balíčky, s výjimkou nadstavbového balíčku O₂ Nonstop.
5. Doplnkový VPN tarif Team Mobil je možné kombinovat s VPN tarifem Team Profi či Team Nonstop, či použít samostatně. V případě, že není na Účastnické stanici zákazníka poskytován doplnkový VPN tarif Team Mobil, účtuje se za volání uskutečněná na skupinu Team Mobil cena dle Hlasového řešení (pol. U.2213, U.2223).

U.2 CENY SLUŽBY O₂ TEAM COMBI

U.21 Ceny za používání

Položka	Služba	Cena bez DPH		Cena s DPH	
		Kč/zúčt. období			
U.211	Používání – za každý hovorový kanál				
U.2111	VPN tarif Team Profi	1,00		1,20	
U.2112	VPN tarif Team Nonstop	200,00		240,00	
U.2113	Doplnkový VPN tarif Team Mobil	39,00		46,80	
U.212	Používání – za každé telefonní číslo služby O ₂ Virtuální ústředna nebo Neomezená linka				
U.2121	VPN tarif Team Profi	1,00		1,20	
U.2122	VPN tarif Team Nonstop	100,00		120,00	
U.2123	Doplnkový VPN tarif Team Mobil	30,00		36,00	

U.22 Ceny za uskutečněná volání

Položka	Služba	Cena bez DPH		Cena s DPH	
		Kč/minuta			
U.221	VPN tarif Team Profi				
U.2211	Volání na Fixního člena	0,50		0,60	
U.2212	Volání na Mobilního člena	0,50		0,60	
U.2213	Volání na skupinu Team Pevná	0,50		0,60	
U.2213	Volání na skupinu Team Mobil				cena dle Hlasového řešení
U.222	VPN tarif Team Nonstop				
U.2221	Volání na Fixního člena	0,00		0,00	
U.2222	Volání na Mobilního člena	0,00		0,00	
U.2223	Volání na skupinu Team Pevná	0,00		0,00	
U.2223	Volání na skupinu Team Mobil				cena dle Hlasového řešení
U.223	Doplnkový VPN tarif Team Mobil				
U.2231	Volání na skupinu Team Mobil	1,50		1,80	

V.**Služba TEAMNET****V.1****PODMÍNKY**

1. Podle technických možností zřizuje Poskytovatel pro fyzické osoby, právnické osoby a podnikatele (dále jen zákazník) službu TeamNet. Služba TeamNet je obchodní název pro službu Virtuální privátní sítě (dále jen VPN). Služba TeamNet spočívá ve vytvoření privátní sítě s vlastním číslovacím plánem, při využití technologie veřejné telefonní sítě s možností využívat další volitelné služby.
2. Zřizování a používání Účastnických stanic pro potřeby služby se řídí příslušnými ustanoveními Provozních podmínek pro poskytování O2 Hlasové služby.
3. Zřízení služby není zpoplatňováno.
Zpoplatněno je zřízení každého čísla Privátního číslovacího plánu (PNP). Cena se stanovuje kumulativně, to znamená, že příslušná cena za jedno číslo se aplikuje na každou Specifikaci (popř. její dodatek), která spadá z hlediska celkového počtu čísel PNP do rozhodujícího množství nad příslušnou hranici (500 PNP čísel):
 - při kumulativním počtu do 500 PNP čísel dle pol. V.211
 - při kumulativním počtu nad 500 PNP čísel dle pol. V.212
4. Za zřízení a používání každé Účastnické stanice použité pro účely služby se účtují ceny dle části A Ceníku. Za případné další služby související s Účastnickou stanicí (např. její přeložení, nájem koncového zařízení) je účastníkovi účtována cena dle části A, resp. L Ceníku.
5. Cena za zřízení čísla (čísel) PNP služby a za zřízení Účastnických stanic se účtuje u jedné definované přípojky zákazníka – Charging DN (dále jen zákazníkovi) a je splatná po zřízení služby.
6. Zřízení člena VPN není zpoplatňováno.
Za používání služby TeamNet se účtuje za každý provolbový blok zapojený jako jeden člen VPN cena dle položky V.221.
Za používání služby TeamNet se za každou Přípojku nebo Digitální linku ISDN2, samostatně zapojenou jako člen VPN, účtuje cena dle položky V.226. Cena se stanovuje kumulativně, to znamená, že příslušná cena se aplikuje na každou Specifikaci (popř. její dodatek), která spadá z hlediska počtu členů VPN do rozhodujícího množství nad příslušnou hranici:
 - při kumulativním počtu do 50 členů dle pol. V.2261
 - při kumulativním počtu nad 50 členů dle pol. V.2262
 - při kumulativním počtu nad 150 členů dle pol. V.2263
 - při kumulativním počtu nad 300 členů dle pol. V.2264
 - při kumulativním počtu nad 1000 členů dle pol. V.2265Při změně počtu členů VPN, která změní hranice kumulativního počtu, se adekvátně mění ceny za používání služby pro všechny členy dle položek V.226. Provolbové bloky se do kumulativního počtu členů dle pol. V.226 nezapočítávají.
7. Za automaticky uskutečněná volání v rámci služby TeamNet prostřednictvím PNP čísel se stanoví cena podle počtu provolaných minut vykázaných příslušným registračním telekomunikačním zařízením Poskytovatele. Cena je závislá na druhu volání, délce spojení a časovém pásmu, ve kterém je spojení uskutečňováno, a to prostřednictvím stanovených cen za minutu volání, časových intervalů a minimální délky volání podléhající zpoplatnění.
Časový interval určuje způsob aplikace ceny za minutu volání. V případě časového intervalu 1 sekunda se účtuje po uplynutí minimální délky volání za každou sekundu volání jedna šedesátina ceny za minutu. Minimální délka volání podléhající zpoplatnění je taková délka volání, která podléhá zpoplatnění vždy, tj. i v případě, že je uskutečněné volání kratší než stanovená minimální délka volání.
8. Místní a dálková volání a volání do mobilních sítí v ČR uskutečněná v rámci služby TeamNet jsou zpoplatňována dle pol. V.231, bez ohledu na to, jaký tarif je přiřazen Účastnické stanici pro volání ve veřejné telefonní síti. Výjimkou jsou Přípojky s tarifem O2 Mini, pro které platí nominální cena za volání dle tarifu O2 Mini, časový interval a minimální délka volání podléhající zpoplatnění je však 1 sekunda.
Ceny za ostatní automaticky uskutečněná telefonní spojení jsou účtovány dle tarifu přiřazenému Účastnické stanici pro volání ve veřejné telefonní síti dle části A Ceníku.
9. Doba provozu (špička, mimo špičku) pro službu TeamNet je shodná s dobou provozu pro telefonní službu uvedenou v části A Ceníku.
10. V případě využití Účastnických stanic zařazených do služby TeamNet k odchozímu provozu do veřejné telefonní sítě se účtuje cena za uskutečněná volání ve výši cen platných pro tarif přiřazený Účastnické stanici pro volání ve veřejné telefonní síti dle části A, případně dle části II. Mezinárodní služby Ceníku.

11. Na základě požadavku zákazníka je možné v rámci VPN zřídit zákazníkovi následující volitelné funkce:
 - Volání ven z ze služby TeamNet (Off-Net Call)
 - Vzdálený přístup do služby TeamNet (Remote Access)
 - Omezení odchozích a příchozích volání (Screening Group)
 - Překonání restrikcí dané přípojky (Authorization)
 - Seznamy pro blokování volání (Black & White List)
 - Podmíněný překlad PNP čísla (Conditional Translation):
 - Podle původu volání
 - Podle data
 - Podle denní doby
 - Podle zátěže
 - Podle přidání informace
12. Zpoplatňování volitelných funkcí v rámci služby TeamNet je prováděno prostřednictvím ceny za zřízení služby, ceny za používání služby, jejich kombinací, případně ceny za uskutečněná volání.
13. Volání ven ze služby TeamNet (Off-Net Call).
Zřízení a používání není zpoplatňováno. Účtuje se cena za uskutečněná volání ve výši cen platných pro automaticky uskutečněné hovory v národním, příp. mezinárodním styku.
14. Vzdálený přístup do služby TeamNet (Remote Access).
Zřízení není zpoplatňováno. Za používání se za každé zúčtovací období účtuje zákazníkovi cena dle pol. V.2411 za každého člena VPN, který je oprávněn Vzdálený přístup do služby TeamNet používat.
Pro vzdálený přístup do služby TeamNet z Účastnických stanic, které nejsou zařazeny do VPN je možné použít zvláštní přístupové číslo 983 (přístupový kód Vzdálený přístup). Při volání do služby TeamNet přes toto přístupové číslo se volající Účastnické stanici cena za uskutečněná volání neúčtuje. Ceny za takto uskutečněná volání se účtují dle pol. V.2412 zákazníkovi.
15. Dočasné přesměrování (Follow me) PNP čísla.
Zřízení není zpoplatňováno. Za používání se za každé zúčtovací období účtuje zákazníkovi cena dle pol. V.2421 za každé PNP číslo, které je oprávněno dočasné přesměrování používat.
Za volání na PNP číslo dočasně přesměrované v rámci služby TeamNet se účtuje cena dle pol. V.231.
Při volání na PNP číslo přesměrované ven ze služby TeamNet (Off-Net Call), se účtuje cena za uskutečněná volání ve výši cen platných pro automaticky uskutečněná volání v národním, příp. mezinárodním styku.
Cena za volání na dočasně přesměrovaný cíl se účtuje na telefonní číslo (PNP číslo), které si přesměrování aktivovalo, nebo dle nastavení služby přímo zákazníkovi.
16. Omezení odchozích a příchozích volání (PNP Screening Group).
Zřízení není zpoplatňováno. Účtuje se cena za používání více než jedné PNP Screening Group. Za každou tuto Screening Group se účtuje cena dle pol. V.2431, a to zákazníkovi.
17. Překonání restrikcí dané přípojky (Override).
Zřízení není zpoplatňováno. Účtuje se cena za používání dle pol. V.2441 za každého člena VPN, kde je oprávnění funkci Překonání restrikcí dané přípojky používat, a to zákazníkovi.
18. Seznamy pro blokování volání (Black & White List).
Zřízení není zpoplatňováno. Účtuje se cena za používání za každého člena, který používá Seznam B&W dle pol. V.2451.
19. Podmíněný překlad (Conditional Translation).
Účtuje se cena za zřízení dle pol. V.2461 pro každé číslo PNP, u kterého je podmíněný překlad aplikován.
Účtuje se cena za používání podle počtu definovaných cílů pro každý podmíněný překlad. Cena za jeden cíl podmíněného překladu PNP čísla je dle pol. V.2462.
20. Za změnu konfigurace služby VPN spočívající v přidání nových parametrů (např. zřízení nového PNP čísla, zřízení či rozšíření podmíněného překladu pro PNP číslo) či v jejich změně se účtuje cena za zřízení funkce služby.
21. Zrušení konfigurace služby VPN spočívající ve zrušení parametrů není zpoplatňováno.
22. Pro zákazníky s velkým počtem Účastnických stanic jsou určena hlasová řešení.
Ceny, cenové podmínky a názvy pro tato hlasová řešení jsou uvedeny v přílohách Obchodních podmínek pro poskytování hlasových řešení a Obchodních podmínek pro poskytování Hlasového řešení BUSINESS EXTRA 2004 vydaných Poskytovatelem.
23. Podrobný rozpis hovorů ke službě Teamnet se poskytuje v souladu s Provozními podmínkami pro poskytování O2 Hlasové služby.
Za vyhotovení podrobného rozpisu hovorů ke službě TeamNet se za jedno zúčtovací období účtuje zákazníkovi cena dle pol. V.247.

V.2 CENY**V.21 Ceny za zřízení VPN**

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč	
V.211	Zřízení každého čísla Privátního číslovacího plánu při kumulativním počtu do 500 PNP čísel	90,00	108,00
V.212	Zřízení každého čísla Privátního číslovacího plánu při kumulativním počtu nad 500 PNP čísel	76,00	91,20

V.22 Ceny za používání VPN

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
V.221	Používání – za každý provolbový blok zapojený jako člen VPN	475,00	570,00
V.226	Používání – za každou Účastnickou stanici:		
V.2261	– do 50 členů - za každou Účastnickou stanici zapojenou jako člen VPN	61,00	73,20
V.2262	– nad 50 členů - za každou Účastnickou stanici zapojenou jako člen VPN	47,00	56,40
V.2263	– nad 150 členů - za každou Účastnickou stanici zapojenou jako člen VPN	38,00	45,60
V.2264	– nad 300 členů - za každou Účastnickou stanici zapojenou jako člen VPN	33,00	39,60
V.2265	– nad 1000 členů - za každou Účastnickou stanici zapojenou jako člen VPN	28,00	33,60

V.23 Ceny za uskutečněná volání

V.231 Volání uskutečněná v rámci služby TeamNet (On-Net Call)

Položka	Druh volání	Minimální délka (sekunda)	Časový interval (sekunda)	Kč / minuta	
				bez DPH	s DPH
V.2311					
	Místní volání – špička	1	1	1,55	1,86
	Místní volání – mimo špičku	1	1	0,72	0,86
	Dálkové volání – špička	1	1	1,55	1,86
	Dálkové volání – mimo špičku	1	1	0,72	0,86
	Volání do mobilních sítí v ČR	1	1	4,95	5,94

V.24 Ceny za volitelné funkce

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
V.241	Vzdálený přístup do služby TeamNet:		
V.2411	Používání u každého člena VPN, který je oprávněn funkcí používat	180,00	216,00

V.2412 Volání uskutečněná jako vzdálený přístup do služby TeamNet (Remote Access):

Položka	Druh volání	Minimální délka (sekunda)	Časový interval (sekunda)	Kč / minuta	
				bez DPH	s DPH
V.24121	VPN UNIVERSAL				
	Místní volání – špička	1	1	1,71	2,05
	Místní volání – mimo špičku	1	1	0,82	0,98
	Dálkové volání – špička	1	1	1,71	2,05
	Dálkové volání – mimo špičku	1	1	0,82	0,98
	Volání do mobilních sítí v ČR	1	1	5,49	6,59

Položka	Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
		Kč/zúčt. období	
V.242	Dočasné přesměrování:		
V.2421	Používání – za každé PNP číslo, které funkci používá	47,00	56,40
V.243	Omezení odchozích a příchozích volání (PNP screening Group):		
V.2431	Používání funkce za každou skupinu nad jednu	76,00	91,20
V.244	Překonání restrikcí dané přípojky:		
V.2441	Používání – za každého člena, kde je oprávnění službu používat	52,00	62,40
V.245	Seznamy pro blokování volání (Black & White List):		
V.2451	Používání Seznamu B&W za každého člena, který seznam používá	85,00	102,00
V.246	Podmíněný překlad PNP čísla:	Kč	
V.2461	Zřízení – pro každé číslo Privátního číslovacího plánu, u kterého je uplatněn podmíněný překlad, jednorázově	47,00	56,40
		Kč/zúčt. období	
V.2462	Používání podmíněného překladu – za každý cíl	47,00	56,40
		Kč	
V.247	Podrobný rozpis hovorů ke službě TeamNet	76,00	91,20

Z. KRÁTKODOBÉ MARKETINGOVÉ AKCE

Z.1 O₂ Volání Mobil 60 za 400 Kč

1. Každý účastník O₂ hlasové služby s tarifem O₂ Mini nebo O₂ Expres Mini (fyzická osoba registrovaná dle RČ), může v období **od 1.1.2012 do 31.3.2012** využít tuto nabídku přes bezplatnou O₂ linku na číse 800 02 02 02 a nově si tak změnit tarif O₂ hlasové služby na tarif O₂ Volání mobil 60 za následujících podmínek:
2. Účastník bude platit po dobu užívání tarifu O₂ Volání Mobil 60 cenu 400 Kč s DPH (333,33 Kč bez DPH).
3. Využívání tarifu je bez závazku na využívání služby.
4. Cena 400 Kč s DPH zaniká v případě změny tarifu nebo dokoupení služby O₂ Internetové připojení.
5. Standardní cena tarifu O₂ Volání Mobil 60 je 550 Kč s DPH (458,33 Kč bez DPH).
6. Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O₂ ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O₂.
7. Tuto akční nabídku nelze kombinovat s dalšími slevami a akčními nabídkami nabízenými O₂ souvisejícími s O₂ hlasovou službou a tarifem O₂ Volání Mobil 60.

ČÁST II – MEZINÁRODNÍ SLUŽBY

II.1. SLUŽBY V MEZINÁRODNÍM PROVOZU

II.1.1 Obecná ustanovení

1. Automatický telefonní styk (volba pomocí přestupného znaku 00 + číslo země) včetně veřejné faksimilní služby TELEFAX a digitální sítě integrovaných služeb euroISDN.
2. Spojení zprostředkované operátorem
Dovolené druhy volání:
 - běžné volání do vybraných zemí (prostřednictvím operátorských pracovišť na telefonních číslech 1188 a 1181)
3. Informační služba
Poskytování informací o službách, o cenách za mezinárodní volání a o účastnických číslech v zahraničí, národních směrových a mezinárodních číslech – viz část II.2.3 Ceníku.
4. Přímé volání do určených zemí (Home Country Direct)
Služba je určena pro cizí návštěvníky ČR – viz část II.2.4 Ceníku.
5. Inmarsat
Spojení přes satelit na pohyblivé stanice (lodě na moři, výzkumné výpravy, kamionová přeprava apod.):
 - Inmarsat B - služba a komunikační zařízení pro spojení především na lodě na moři
 - Inmarsat M - satelitní telefonní služba se zařízením v kufříkovém provedení
 - Inmarsat Aero - satelitní spojení na paluby letadel
 - Inmarsat mini-M - zmenšené provedení Inmarsatu M využitelné především na pevnině
 - Inmarsat BGAN - satelitní spojení určené pro hlasovou službu a službu SMS
 - Inmarsat BGAN HSD - satelitní spojení určené pro přenos dat
6. Globalstar
Spojení přes satelit na pohyblivé stanice sítě Globalstar.
7. Iridium
Spojení na pohyblivé stanice globální mobilní sítě Iridium Satellite LLC, která umožňuje svým vlastním uživatelům přímé spojení přes své telekomunikační družice.
8. Mezinárodní globální síť (882)
Spojení na síť a služby konkrétních poskytovatelů mezinárodních služeb elektronických komunikací. Přístupy na tyto sítě povoluje Mezinárodní telekomunikační unie a jejich společným znakem je přidělení kódu 882, z ČR tedy volbou 00 882. Příkladem je síť Emsat.
9. Zelená linka ze zahraničí
Telefonické spojení z ciziny do ČR, kdy volání je účtováno volané přípojce. Služba je určena především pro společnosti se sídlem v ČR a s klientelou v zahraničí.
10. O₂Xcall
Alternativa k základní telefonní službě. Umožňuje mezinárodní volání do mnoha zemí za sníženou cenu.
11. Služby euroISDN
Poskytování plně digitálních komutovaných komunikačních služeb prostřednictvím Digitální linky ISDN2 a Digitální linky ISDN30.
Z hlediska zpoplatňování se rozlišují dva druhy služeb:
 - Telefonní služba ISDN (hlas)
 - Data ISDN 64 kbit/s transparentní (data).Podrobnosti obsahuje část II.2.1 Ceníku.

II.2. VEŘEJNĚ DOSTUPNÁ TELEFONNÍ SLUŽBA

II.2.1 Automatický telefonní styk

II.2.1.1 Podmínky

1. Ceny uváděné v této části pro telefonní službu platí rovněž pro veřejnou faksimilní službu TELEFAX a pro mezinárodní telefonní službu euroISDN (týká se každého B kanálu).
2. Ceny za automaticky uskutečněná mezinárodní volání z účastnických telefonních přípojek se řídí sjednaným tarifem pro bytové nebo podnikové přípojky (viz část A.51 a A.53 Ceníku) a stanoví se podle:
 - ceny za minutu volání v rámci příslušné skupiny zemí/destinací dle části II.2.1.2 Ceníku,
 - délky volání,
 - minimální délky volání podléhající zpoplatnění a
 - časového intervalu.Minimální délka volání podléhající zpoplatnění je 60 sekund a časový interval 60 sekund.
U některých zahraničních destinací (především evropských) jsou odděleny ceny za volání do pevné nebo mobilní části telefonní sítě. Seznam číslovacích plánů mobilních destinací je uveden v Poznámkách v části II.2.7 Ceníku.
3. Ceny za automaticky uskutečněná mezinárodní volání z veřejných telefonních automatů (VTA) a veřejných telefonních hovorů (VTH) se stanoví podle:
 - ceny impulzu,
 - příslušné skupiny zemí/destinací dle části II.2.1.3 Ceníku a
 - délky volání.Tarifní impulzy jsou započítávány od přihlášení volané Účastnické stanice do zrušení spojení volající Účastnickou stanicí nebo do odměření závěru v případě, že mikrotelefon zavěsí jen volaná strana.
Perioda tarifních impulzů odpovídá příslušné skupině zemí, do níž je zařazena země volaného účastníka. Za každý uvedený započatý interval se započítává 1 (jeden) tarifní impulz.
U VTH a VTA je cena volání dána počtem vyslaných tarifních impulzů ze zařízení Poskytovatele. Cena jednoho tarifního impulzu je uvedena v části D.12 Ceníku (15,00 Kč včetně DPH, 12,50 Kč bez DPH).
4. Doby provozu pro automaticky uskutečněná volání se člení do následujících časových pásem:
 - špička – den – od 07.00 hodin do 19.00 hodin v pracovních dnech;
 - mimo špičku – od 19.00 hodin do 07.00 hodin následujícího pracovního dne a celých 24 hodin v sobotu, neděli a ve státem uznaný svátek.
5. Služby euroISDN
Z hlediska zpoplatňování služeb euroISDN se rozlišují dva druhy služeb:
 - Telefonní služba ISDN (hlas),
 - Data ISDN 64 kbit/s transparentní (data).Zpoplatňován je každý obsazený B-kanál digitální linky (odpovídá jednomu hovorovému kanálu v Telefonní službě ISDN nebo jednomu 64 kbit/s spojení v rámci služby Data ISDN 64 kbit/s transparentní) zvlášť. Pro oba druhy služeb se aplikují stejné ceny.
Využití Telefonní služby ISDN je možné do všech zemí, jak uvádí tato část Ceníku.
Využití služby Data ISDN 64 kbit/s transparentní je závislé na dostupnosti (konektivitě) služeb ISDN do dané země. Seznam zemí s dostupností ISDN (viz bod 6.) je pravidelně zveřejňován a aktualizován.
6. Dostupnost služeb ISDN existuje do těchto zemí:
Austrálie, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Čína, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Hongkong, Chorvatsko, Indie, Irsko, Itálie, Izrael, Japonsko, Jižní Afrika, Kanada, Korea, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Mexiko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Řecko, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, Velká Británie.

7. Služba Inmarsat
 Umožňuje telefonní a faxové spojení a přenos dat na zařízení komunikující přes družice Inmarsat.
 Volání na službu Inmarsat:
 Přístup pomocí mezinárodního směrového čísla 870, které je platné pro všechny stanice Inmarsat kdekoli ve světě.
 Po směrovém čísle 870 jsou jednotlivé služby Inmarsat rozlišené další číslicí (která je součástí účastnického čísla) takto:
- | | |
|--|---------------------|
| účastnické číslo začínající číslicí 3 | - Inmarsat B |
| účastnické číslo začínající číslicí 5 | - Inmarsat Aero |
| účastnické číslo začínající číslicí 6 | - Inmarsat M |
| účastnické číslo začínající číslicemi 76 | - Inmarsat mini-M |
| účastnické číslo začínající číslicemi 77 | - Inmarsat BGAN |
| účastnické číslo začínající číslicemi 78 | - Inmarsat BGAN HSD |
8. Služba Iridium
 Poskytuje spojení na uživatele mobilních telefonních přístrojů sítě Iridium Satellite LLC. Jsou umožněny tyto dva přístupy:
- | | |
|-------------------|--|
| 00 8816 xxx xxxxx | základní služba, přístup do globální sítě Iridium Satellite LLC, |
| 00 8817 xxx xxxxx | paging, voice-mail, omezený přístup do globální sítě. |
- Pro všechny účastníky je přístup také zajištěn přes operátorské pracoviště na čísle 133 003.
 Tato globální síť umožňuje svým účastníkům volání z mobilního telefonního přístroje přes jednu ze svých družic, pokud se tento účastník nachází mimo dosah signálů sítě GSM. V případě, že je v dosahu GSM, je spojení uskutečněno prostřednictvím této pozemní mobilní sítě.
9. Služba Globalstar
 Poskytuje spojení na uživatele mobilních telefonních přístrojů sítě Globalstar. Přístupová čísla služby jsou 881 8 a 881 9.

II.2.1.2 Ceny za automaticky uskutečněná volání z Účastnických stanic

Skupina na zemi	ZEMĚ / DESTINACE	Tarif					
		O ₂ Standard		O ₂ Trend		VoIP O ₂ Trend	
		Cena bez DPH Kč/min	Cena s DPH Kč/min	Cena bez DPH Kč/min	Cena s DPH Kč/min	Cena bez DPH Kč/min	Cena s DPH Kč/min
1	Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko	4,40	5,28	2,99	3,59	2,64	3,17
2	Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie	4,80	5,76	3,49	4,19	3,01	3,61
3	Mobilní sítě vybraných zemí: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie	9,50	11,40	8,49	10,19	7,58	9,10
4	Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Hongkong, Chorvatsko, Japonsko, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Monako, Nový Zéland, Rumunsko, San Marino, Singapur, Srbsko	9,50	11,40	8,49	10,19	7,58	9,10
5	Albánie, Alžírsko, Andorra, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Čína, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Lotyšsko, Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Rusko, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko, Ukrajina	11,50	13,80	9,99	11,99	8,80	10,56
6	Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Britské Panenské ostrovy, Egypt, Filipíny, Gibraltar, Chile, Libye, Malajsie, Malawi, Mexiko, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán, Zimbabwe	15,00	18,00	12,99	15,59	11,43	13,72
7	Angola, Anquilla, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Konžská demokratická republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Réunion, Saint Pierre a Miquelon, Saúdská Arábie, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Turks a Caicos, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie	23,00	27,60	19,99	23,99	17,61	21,13
8	ostatní země	50,00	60,00	46,99	56,39	46,99	56,39

Skupina zemí	Tarif					
	O ₂ Mini * O ₂ Volání Zahraničí 100		O ₂ Start, O ₂ Volno		O ₂ Volání Nonstop, O ₂ Volání 800, O ₂ Volání 300, O ₂ Volání Mobil 60, O ₂ Volání Mobil 120, O ₂ Volno Plus, O ₂ Nonstop, O ₂ Volám, O ₂ Volám Basic, O ₂ Expres Standard, O ₂ Expres Start, O ₂ Expres Volno, O ₂ Expres Volno Plus, O ₂ Expres Nonstop, O ₂ Expres Mini*	
	Cena bez DPH Kč/min	Cena s DPH Kč/min	Cena bez DPH Kč/min	Cena s DPH Kč/min	Cena bez DPH Kč/min	Cena s DPH Kč/min
1	4,40	5,28	3,70	4,44	3,30	3,96
2	4,80	5,76	4,00	4,80	3,70	4,44
3	9,50	11,40	8,80	10,56	8,60	10,32
4	9,50	11,40	8,80	10,56	8,60	10,32
5	11,50	13,80	11,00	13,20	10,50	12,60
6	15,00	18,00	14,50	17,40	13,50	16,20
7	23,00	27,60	22,00	26,40	21,00	25,20
8	50,00	60,00	49,00	58,80	48,00	57,60

*) Za každé volání zpoplatňované podle tarifu O₂Mini nebo O₂Expres Mini je účtován příplatek ve výši 5,00 Kč bez DPH (6,00 Kč s DPH) dle části A.3 Ceníku.

Skupina zemí	Tarif			
	O ₂ Business		VoIP O ₂ Business	
	Cena bez DPH Kč/min	Cena s DPH Kč/min	Cena bez DPH Kč/min	Cena s DPH Kč/min
1	2,59	3,11	2,29	2,75
2	3,19	3,83	2,75	3,30
3	7,69	9,23	6,87	8,24
4	7,69	9,23	6,87	8,24
5	9,90	11,88	8,72	10,46
6	12,90	15,48	11,35	13,62
7	18,90	22,68	16,65	19,98
8	39,90	47,88	39,90	47,88

II.2.1.3 Ceny za volání z VTA a VTH

Skupina zemí, destinací	Perioda tarifních impulzů (sec)	Orientační cena z VTH (Kč/min) 1 impulz = 15,00 Kč	Orientační cena z VTA (Kč/min) karta TRICK 1 impulz = 15,00 Kč	Orientační cena z mincových VTA (Kč/min) 1 impulz = 15,00 Kč
Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko	38	24,00	24,00	24,00
Austrálie, Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Hongkong, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Japonsko, Kanada, Korea, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Nizozemsko, Norsko, Nový Zéland, Portugalsko, Řecko, Singapur, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie	38	24,00	24,00	24,00
Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Faerské ostrovy, Gibraltar, Chorvatsko, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldavsko, Monako, Rumunsko, Rusko, San Marino, Srbsko, Turecko, Ukrajina	38	24,00	24,00	24,00
Mobilní sítě vybraných zemí: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie	38	24,00	24,00	24,00
Ostatní země	18	50,00	50,00	50,00
Inmarsat mini-M, Iridium 8816, Iridium 8817, Mezinárodní globální síť, Globalstar, Inmarsat BGAN	9	100,00	100,00	100,00
Inmarsat B, Inmarsat M	9	100,00	100,00	100,00
Inmarsat Aero, Inmarsat BGAN HSD	4	225,00	225,00	225,00

II.2.1.4 Ceny služeb Inmarsat, Iridium, Globalstar a Mezinárodní globální síť

Číslovací plán služby	Název služby	Cena bez DPH Kč/min	Cena s DPH Kč/min
87076	Inmarsat mini-M	43,00	51,60
882	Mezinárodní globální síť	49,00	58,80
8816, 8817	Iridium 8816, Iridium 8817	86,00	103,20
8703	Inmarsat B	69,00	82,80
8706	Inmarsat M	86,00	103,20
8705	Inmarsat Aero	180,00	216,00
870 77	Inmarsat BGAN	43,00	51,60
870 78	Inmarsat BGAN HSD	150,00	180,00
881 8, 881 9	Globalstar	43,00	51,60

II.2.2 Telefonní spojení zprostředkované operátorem

II.2.2.1 Ceny za spojení zprostředkované operátorem

1. Mezinárodní volání jsou zprostředkovávána operátorským pracovištěm informačních služeb (přístupová čísla 1181 nebo 1188), kde se na základě požadavků účastníků, příp. uživatelů zprostředkují požadovaná spojení jako následně spojená volání po vyhledání a sdělení čísla.
Volání jsou zprostředkovávána do zemí zařazených do skupin 1 až 6 – viz část II.2.7 Ceníku.
2. Za volání se účtuje cena dle pol.A. A.5511 nebo A.5531 (viz také část A.5 Ceníku), v závislosti na zvoleném přístupovém čísle informační služby, minimální délce volání podléhající zpoplatnění, časovém intervalu a skutečné délce volání. Doba čekání na spojení s operátorem není zpoplatňována.
Minimální délka volání podléhající zpoplatnění pro přístupová čísla 1181 a 1188 je 120 sekund, časový interval 60 sekund.

II.2.3 Informační služba pro mezinárodní telefonní provoz

Služba je dostupná na telefonním čísle 1181.

Jsou poskytovány informace o telefonních číslech účastníků v cizině, národních směrových číslech a směrových číslech zemí, informace o službách poskytovaných v mezinárodním telefonním provozu, cenách za mezinárodní volání do jednotlivých zemí a všeobecné informace o mezinárodním telefonním provozu.

II.2.3.1 Ceny za spojení na Informační službu pro mezinárodní telefonní provoz

Volání na tuto službu je zpoplatňováno cenou dle pol. A.5511, tj. 21,60 Kč/min včetně DPH (18,- Kč/min bez DPH) + poplatek za spojení s operátorem v ceně 10,80 včetně DPH (9,- Kč bez DPH);.

II.2.4 Služby přímého volání

II.2.4.1 Služba přímého volání z České republiky – Home Country Direct

Volání na tuto službu Poskytovatel nezpoptatňuje, při volání z veřejných telefonních automatů není třeba vhadzovat mince ani vkládat kartu. Po vytočení přístupového čísla se uskuteční spojení na operátora v příslušné zemi (případně na zařízení, které operátora nahrazuje). Ten zařídí další požadované spojení a příslušný způsob zpoplatnění volání.

Služba je umožněna z České republiky do zemí uvedených v následující tabulce.

Země	Název služby	Přístupové číslo	Společnost
Austrálie	AUSTRALIA DIRECT	800 001 1 61	
Belgie	BELGIUM DIRECT	800 001 1 32	
Bulharsko	BULGARIA DIRECT	800 001 1 59	
Francie	FRANCE DIRECT	800 001 1 33	
Hongkong	HONGKONG DIRECT	800 001 1 85	
Irsko	IRELAND DIRECT	800 001 1 77	
Itálie	ITALIA DIRECT	800 001 1 39	
Izrael	ISRAEL DIRECT	800 001 1 72	Bezeq
	ISRAEL ONE TWO	800 001 1 97	Golden Lines
Japonsko	JAPAN DIRECT	800 001 1 81	KDD
Jižní Afrika	S. AFRICA DIRECT	800 001 1 27	
Kanada	CANADA DIRECT	800 001 1 15	Teleglobe
Korea	CALL KOREA	800 001 1 82	DACOM
	KOREA DIRECT	800 001 1 38	Korea Telecom
Kypr	CYPRUS DIRECT	800 001 1 78	
Lucembursko	LUXEMBOURG DIRECT	00 800 35203520	
Maďarsko	HUNGARY CALLING CARD	00 800 0036 1235	
Německo	DEUTSCHLAND DIREKT	00 800 33004900	
Nizozemsko	NEDERLAND DIRECT	800 001 1 31	
Nový Zéland	N.ZEALAND DIRECT	800 001 1 11	
Polsko	POLAND DIRECT	800 001 1 48	

Země	Název služby	Přístupové číslo	Společnost
Portugalsko	PORTUGAL DIRECTO	00 800 03510351	
Rakousko	AUSTRIA PREPAID CARD	800 001 1 14	
Řecko	GREECE DIRECT	800 001 1 30	
Spojené arabské emiráty	UAE DIRECT	800 001 1 71	
Spojené státy americké	AT&T USA DIRECT	00 800 22255288	AT&T
	MCI CALL USA	800 001 1 12	MCI
	SPRINT GLOBAL ONE	800 001 1 87	SPRINT
Slovensko	VOLACIA KARTA	00 800 42142142	
Španělsko	ESPAÑA DIRECTO	800 001 1 34	
Turecko	TURKEY DIRECT	800 001 1 90	
Velká Británie	BT DIRECT	800 001 1 44	BT

II.2.5 Služba ZELENÁ LINKA ZE ZAHRANIČÍ

II.2.5.1 Podmínky

- Zajišťuje bezplatné telefonní spojení z ciziny do ČR (volání je účtováno volané přípojce) z jedné nebo více zemí na konkrétní telefonní číslo podle výběru zákazníka, který si službu objedná. Služba je určena firmám se sídlem v ČR majícím klientelu v zahraničí a slouží pro stimulaci zájmu o jejich produkty, podobně jako vnitrostátní Zelená linka.
V některých případech není volání z ciziny zcela zdarma, volání je zpoplatněno jako místní volání. Konkrétní informace budou sděleny při uzavírání smluvního vztahu.
- Ceny za volání jsou uvedeny v části II.2.5.2. a jsou platné pro provozní dobu špička i mimo špičku. Čísla skupin zemí odpovídají zařazení podle části II.2.7 Ceníku. Při ukončení příchozího volání v mobilních sítích, případně v zahraničí, se účtuje zákazníkovi k uvedeným cenám za volání příplatek za volání dle položky E.1302, respektive E.1303 tohoto Ceníku.

II.2.5.2 Ceny

Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
	Kč	
Zřízení spojení z první země	3333,33	4000,00
Zřízení spojení z každé další země	300,00	360,00
Změna parametrů u přiřazených přípojek požadovaná zákazníkem	285,71	342,85
	Kč/zúčt. období	
Používání služby z první země	2000,00	2400,00
Používání služby z každé další země	100,00	120,00
Cíl podmíněného směrování ke službě – za každý cíl	47,61	57,13
	Kč/minuta	
Volání ze země zařazené do skupiny:		
1	4,40	5,28
2	4,80	5,76
3	9,50	11,40
4	9,50	11,40
5	11,50	13,80

II.2.6**Služba O₂ Xcall****II.2.6.1 Podmínky**

1. Služba poskytuje zákazníkům Poskytovatele nižší ceny za volání do vybraných zemí. Seznam těchto zemí je uveden v části II.2.6.2 a uveřejněn na internetových stránkách www.o2.cz.
2. Při použití služby O₂ Xcall je nutno volit nejprve přístupové číslo (tedy 970), dále mezinárodní přestupný znak (tedy 00), poté číslo země (např. 421 pro Slovensko) a dále národní číslo volané přípojky. Služba O₂ Xcall umožňuje přenos hlasu na bázi IP protokolu.
3. Ceny služby O₂ Xcall platí po celých 24 hodin a jsou stejné pro všechny tarify. V rámci Hlasových řešení je možné využít dle stanovených podmínek nadstavbový tarif Xcall BUSINESS, u kterého je dále poskytována sleva v závislosti na objemu hovorové korespondence.
4. Minimální účtovaná délka volání z Účastnické stanice je jedna minuta a časový interval 60 sekund.
5. Volání do mobilních sítí v následujících zemích: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko a Velká Británie je zpoplatněno cenou:
Základní cena je 7,20 Kč za minutu bez DPH (8,64 Kč/min s DPH).
Číslovací plány mobilních sítí jsou uvedeny v Poznámkách v části II.2.7 Ceníku
Volání do pevných sítí je zpoplatněno cenami dle tabulky níže.
6. Volání z VTA a z VTH jsou zpoplatňována prostřednictvím tarifních impulzů, jejichž cena je uvedena v pol. D.121 a D.122. Časový interval tarifních impulzů je 90 sekund pro volání do pevných i mobilních sítí. Za každý započatý časový interval se účtuje jeden tarifní impulz.

II.2.6.2 Ceny**Základní ceny pro službu O₂ Xcall**

Země	Základní ceny z účastnické přípojky Kč / minuta		Orientační cena za minutu z VTA, VTH (15,00 Kč / impulz)	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Argentina	7,20	8,64	8,33	10,00
Arménie	7,20	8,64	8,33	10,00
Austrálie	2,70	3,24	8,33	10,00
Belgie	2,70	3,24	8,33	10,00
Bosna a Hercegovina	7,20	8,64	8,33	10,00
Brazílie	7,20	8,64	8,33	10,00
Bulharsko	7,20	8,64	8,33	10,00
Černá Hora	7,20	8,64	8,33	10,00
Čína	7,20	8,64	8,33	10,00
Dánsko	2,70	8,64	8,33	10,00
Estonsko	7,20	8,64	8,33	10,00
Finsko	2,70	3,24	8,33	10,00
Francie	2,70	3,24	8,33	10,00
Gruzie	7,20	8,64	8,33	10,00
Hongkong	7,20	8,64	8,33	10,00
Chorvatsko	7,20	8,64	8,33	10,00
Indie	7,20	8,64	8,33	10,00
Indonésie	7,20	8,64	8,33	10,00
Irsko	2,70	3,24	8,33	10,00
Itálie a Vatikán	2,70	3,24	8,33	10,00
Izrael	2,70	3,24	8,33	10,00
Japonsko	7,20	8,64	8,33	10,00
Jižní Afrika	7,20	8,64	8,33	10,00

Země	Základní ceny z účastnické přípojky Kč / minuta		Orientační cena za minutu z VTA (15,00 Kč / impulz)	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Kanada	2,70	3,24	8,33	10,00
Kazachstán	7,20	8,64	8,33	10,00
Korea	7,20	8,64	8,33	10,00
Kypr	2,70	3,24	8,33	10,00
Litva	7,20	8,64	8,33	10,00
Lotyšsko	7,20	8,64	8,33	10,00
Lucembursko	2,70	3,24	8,33	10,00
Maďarsko	2,70	3,24	8,33	10,00
Makedonie	7,20	8,64	8,33	10,00
Malta	7,20	8,64	8,33	10,00
Mexiko	7,20	8,64	8,33	10,00
Moldavsko	7,20	8,64	8,33	10,00
Monako	7,20	8,64	8,33	10,00
Německo	2,70	3,24	8,33	10,00
Nizozemsko	2,70	3,24	8,33	10,00
Norsko	2,70	3,24	8,33	10,00
Nový Zéland	7,20	8,64	8,33	10,00
Pákistán	7,20	8,64	8,33	10,00
Polsko	2,70	3,24	8,33	10,00
Portugalsko	2,70	3,24	8,33	10,00
Rakousko	2,70	3,24	8,33	10,00
Rumunsko	7,20	8,64	8,33	10,00
Rusko	7,20	8,64	8,33	10,00
Řecko	2,70	3,24	8,33	10,00
Singapore	7,20	8,64	8,33	10,00
Slovensko	2,70	3,24	8,33	10,00
Slovinsko	2,70	3,24	8,33	10,00
Spojené státy americké	2,70	3,24	8,33	10,00
Španělsko	2,70	3,24	8,33	10,00
Srbsko	7,20	8,64	8,33	10,00
Švédsko	2,70	3,24	8,33	10,00
Švýcarsko	2,70	3,24	8,33	10,00
Thajsko	7,20	8,64	8,33	10,00
Tchaj-wan	7,20	8,64	8,33	10,00
Turecko	7,20	8,64	8,33	10,00
Ukrajina	7,20	8,64	8,33	10,00
Velká Británie	2,70	3,24	8,33	10,00
Vietnam	7,20	8,64	8,33	10,00

II.2.7 Abecední seznam zemí, čísla zemí, druhy služeb a druhy volání

skupina zemí	číslo země	země/destinace	O ₂ Xcall	pozn.
8	93	Afghánistán		
5	355	Albánie		
5	213	Alžírsko		
6	1 684	Americká Samoa		
6	1 340	Americké Panenské ostrovy		
5	376	Andorra		
7	244	Angola		
7	1 264	Anguilla		
7	1 268	Antigua a Barbuda		
4	54	Argentina	x	
5	374	Arménie	x	
6	297	Aruba		
8	247	Ascension		
2	61	Austrálie	x	8)
3	61	Austrálie – mobilní síť	x	9)
8	672	Australská teritoria		
5	994	Ázerbájdžán		
8	1 242	Bahamy		
7	973	Bahrajn		
8	880	Bangladéš		
7	1 246	Barbados		
2	32	Belgie	x	8)
3	32	Belgie – mobilní síť	x	9)
7	501	Belize		
4	375	Bělorusko		
7	229	Benin		
7	1 441	Bermudy		
8	975	Bhútán		
8	591	Bolívie		
4	387	Bosna a Hercegovina	x	
8	267	Botswana		
5	55	Brazílie	x	
6	1 284	Britské Panenské ostrovy		
7	673	Brunej		
4	359	Bulharsko	x	
8	226	Burkina Faso		
8	257	Burundi		
8	682	Cookovy ostrovy		
8	235	Čad		
4	382	Černá Hora	x	
5	86	Čína	x	
2	45	Dánsko	x	8)
3	45	Dánsko – mobilní síť	x	9)
8	246	Diego Garcia		
7	1 767	Dominika		
7	1	Dominikánská republika		7)

skupina zemí	číslo země	země/destinace	O ₂ Xcall	pozn.
8	253	Džibutsko		
6	20	Egypt		
7	593	Ekvádor		
8	291	Eritrea		
4	372	Estonsko	x	
8	251	Etiopie		
5	298	Faerské ostrovy		
8	500	Falklandy		
8	679	Fidži		
6	63	Filipíny		
2	358	Finsko	x	8)
3	358	Finsko – mobilní síť	x	9)
2	33	Francie	x	8)
3	33	Francie – mobilní síť	x	9)
7	594	Francouzská Guyana		
8	689	Francouzská Polynésie		
8	241	Gabon		
8	220	Gambie		
8	233	Ghana		
6	350	Gibraltar		
	881 8, 8819	Globalstar		
7	1 473	Grenada		
7	299	Grónsko		
5	995	Gruzie	x	
7	590	Guadeloupe		
8	1 671	Guam		
7	502	Guatemala		
8	224	Guinea		
8	245	Guinea-Bissau		
8	592	Guyana		
8	509	Haiti		
8	504	Honduras		
4	852	Hongkong	x	
6	56	Chile		
4	385	Chorvatsko	x	
7	91	Indie	x	
7	62	Indonésie	x	
	870 5	Inmarsat Aero		
	870 3	Inmarsat B		
	870 77	Inmarsat BGAN		
	870 78	Inmarsat BGAN HSD		
	870 6	Inmarsat M		
	870 76	Inmarsat mini-M		
8	964	Irák		
7	98	Írán		
	881 6	Iridium 8816		
	881 7	Iridium 8817		

skupina zemí	číslo země	země/destinace	O ₂ Xcall	pozn.
2	353	Irsko	x	8)
3	353	Irsko – mobilní síť	x	9)
5	354	Island		
2	39	Itálie a Vatikán	x	8)
3	39	Itálie – mobilní síť	x	9)
2	972	Izrael	x	8)
3	972	Izrael – mobilní síť	x	9)
7	1 876	Jamajka		
4	81	Japonsko	x	
8	967	Jemen		
5	27	Jižní Afrika	x	
7	962	Jordánsko		
7	1 345	Kajmanské ostrovy		
8	855	Kambodža		
8	237	Kamerun		
2	1	Kanada	x	4)
8	238	Kapverdy		
7	974	Katar		
5	7	Kazachstán	x	6)
7	254	Keňa		
8	686	Kiribati		
8	57	Kolumbie		
8	269	Komory a Mayotte		
7	242	Kongo		
7	243	Konžská dem. republika		
4	82	Korea	x	
8	850	Korejská lid. dem. republika		
8	506	Kostarika		
8	53	Kuba		
7	965	Kuvajt		
2	357	Kypr	x	8)
3	357	Kypr – mobilní síť	x	9)
7	996	Kyrgyzstán		
8	856	Laos		
8	266	Lesotho		
7	961	Libanon		
8	231	Libérie		
6	218	Libye		
4	423	Lichtenštejnsko		
4	370	Litva	x	
5	371	Lotyšsko	x	
2	352	Lucembursko	x	8)
3	352	Lucembursko – mobilní síť	x	9)
7	853	Macao		
8	261	Madagaskar		
2	36	Maďarsko	x	8)
3	36	Maďarsko – mobilní síť	x	9)

skupina zemí	číslo země	země/destinace	O ₂ Xcall	pozn.
5	389	Makedonie	x	
6	60	Malajsie		
6	265	Malawi		
8	960	Maledivy		
8	223	Mali		
5	356	Malta	x	
5	212	Maroko		
8	692	Marshallovy ostrovy		
7	596	Martinik		
8	230	Mauricius		
8	222	Mauritánie		
6	52	Mexiko	x	
9	882	Mezinárodní globální síť		
8	691	Mikronésie		
5	373	Moldavsko	x	
4	377	Monako	x	
7	976	Mongolsko		
7	1 664	Montserrat		
8	258	Mosambik		
8	95	Myanmar (Barma)		
8	264	Namibie		
8	674	Nauru		
1	49	Německo	x	8)
3	49	Německo – mobilní síť	x	9)
8	977	Nepál		
7	227	Niger		
7	234	Nigérie		
8	505	Nikaragua		
8	683	Niue		
8	599	Nizozemské Antily		
2	31	Nizozemsko	x	8)
3	31	Nizozemsko – mobilní síť	x	9)
2	47	Norsko	x	8)
3	47	Norsko – mobilní síť	x	9)
8	687	Nová Kaledonie		
4	64	Nový Zéland	x	
8	968	Omán		
7	92	Pákistán	x	
8	680	Palau		
7	970	Palestina		
8	507	Panama		
8	675	Papua Nová Guinea		
7	595	Paraguay		
6	51	Peru		
7	225	Pobřeží slonoviny		
1	48	Polsko	x	8)
3	48	Polsko – mobilní síť	x	9)

skupina zemí	číslo země	země/destinace	O ₂ Xcall	pozn.
6	1	Portoriko		7)
2	351	Portugalsko	x	8)
3	351	Portugalsko – mobilní síť	x	9)
1	43	Rakousko	x	8)
3	43	Rakousko – mobilní síť	x	9)
7	262	Réunion		
8	240	Rovníková Guinea		
4	40	Rumunsko	x	
5	7	Rusko	x	3)
8	250	Rwanda		
2	30	Řecko	x	8)
3	30	Řecko – mobilní síť	x	9)
7	508	Saint Pierre a Miquelon		
6	503	Salvador		
8	685	Samoa		
4	378	San Marino		
7	966	Saúdská Arábie		
8	221	Senegal		
8	1 670	Severní Mariany		
8	248	Seychely		
8	232	Sierra Leone		
4	65	Singapur	x	
1	421	Slovensko	x	8)
3	421	Slovensko – mobilní síť	x	9)
2	386	Slovinsko	x	8)
3	386	Slovinsko – mobilní síť	x	9)
8	252	Somálsko		
5	971	Spojené arabské emiráty		
2	1	Spojené státy americké	x	5)
4	381	Srbsko	x	
8	94	Srí Lanka		
8	236	Středoafriická republika		
8	249	Súdán		
8	597	Surinam		
8	290	Svatá Helena		
7	1 758	Svatá Lucie		
7	1 869	Svatý Kryštof a Nevis		
8	239	Svatý Tomáš		
7	1 784	Svatý Vincenc a Grenadiny		
8	268	Svazijsko		
6	963	Sýrie		
8	677	Šalamounovy ostrovy		
2	34	Španělsko	x	8)
3	34	Španělsko – mobilní síť	x	9)
2	46	Švédsko	x	8)
3	46	Švédsko – mobilní síť	x	9)
2	41	Švýcarsko	x	8)
3	41	Švýcarsko – mobilní síť	x	9)

skupina zemí	číslo země	země/destinace	O ₂ Xcall	pozn.
7	992	Tádžikistán		
8	255	Tanzanie		
6	66	Thajsko	x	
6	886	Tchaj-wan	x	
8	228	Togo		
8	690	Tokelau		
8	676	Tonga		
8	1 868	Trinidad a Tobago		
5	216	Tunisko		
5	90	Turecko	x	
6	993	Turkmenistán		
7	1 649	Turks a Caicos		
8	688	Tuvalu		
7	256	Uganda		
5	380	Ukrajina	x	
8	598	Uruguay		
6	998	Uzbekistán		
8	678	Vanuatu		
2	44	Velká Británie	x	8)
3	44	Velká Británie – mobilní síť	x	9)
7	58	Venezuela		
7	84	Vietnam		
8	670	Východní Timor		
8	681	Wallis a Futuna		
7	260	Zambie		
6	263	Zimbabwe		

Poznámky:

- 3) Seznam národních směrových čísel v Rusku:
všechny číselné série, které nenáleží Kazachstánu, viz pozn. 6).
- 4) Seznam národních směrových čísel v Kanadě:
204, 226, 250, 289, 306, 343, 403, 416, 418, 437, 438, 450, 460, 474, 506, 514, 519, 579, 600, 604, 613, 647, 705, 709, 778, 780, 807, 819, 825, 867, 879, 882, 902, 905, 942.
- 5) Spojeným státům americkým náleží všechna národní směrová čísla kromě seznamu uvedeného v pozn. 4) a kromě následujících trojmístných čísel: 000-199, 242, 246, 264, 268, 284, 340, 345, 441, 473, 649, 664, 670, 671, 684, 758, 767, 784, 787, 809, 829, 868, 869, 876, 939.
- 6) Seznam národních směrových čísel v Kazachstánu:
6, 7.
- 7) Seznam národních směrových čísel v Portoriku: 787, 939 a Dominikánské republice: 809 a 829.
- 8) Jen volání do pevné sítě.
- 9) Tabulka s číslovacími plány mobilních sítí:

Země	Číslo země	Číslovací plány mobilních sítí (číselné série za číslem země)
AUSTRÁLIE	61	4, 14 – 19
BELGIE	32	44 – 45, 47 – 49
DÁNSKO	45	2, 30 – 31, 40 – 42, 50 – 53, 60 – 61, 71, 81
FINSKO	358	4, 50
FRANCIE	33	6, 7
IRSKO	353	83, 85 – 89
ITÁLIE	39	300 – 365, 367 – 368, 370 – 399
IZRAEL	972	5
KYPR	357	96, 97, 99
LUCEMBURSKO	352	0, 21, 28, 6, 91, 98
MAĎARSKO	36	20, 30, 31, 60, 70
NĚMECKO	49	15 – 17
NIZOZEMSKO	31	61 – 66, 68
NORSKO	47	4, 9
POLSKO	48	50, 51, 60, 66, 69, 72, 78, 79, 88
PORTUGALSKO	351	9
RAKOUSKO	43	644, 650 - 653, 655, 657, 659, 660, 661, 663 – 669, 67 – 69
ŘECKO	30	69
SLOVENSKO	421	901 – 919, 94
SLOVINSKO	386	30 – 31, 40 – 41, 50 – 51, 64 - 71
ŠPANĚLSKO	34	6
ŠVÉDSKO	46	10, 70, 72, 73, 76
ŠVÝCARSKO	41	75 – 79
VELKÁ BRITÁNIE	44	71 - 75, 77 – 79



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.

vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“), ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku

Účinnost od 1.1.2012

1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1 Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VP“) upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů na území České republiky a s nimi souvisejících služeb, včetně služeb s přidanou hodnotou (dále jen „Služba“ nebo „Služby“) a také provádění platebních transakcí ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, způsobem podle čl. 15 těchto VP (dále jen „Platební transakce“) pod obchodní značkou „O2“ společností Telefónica Czech Republic, a.s., se sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336 (dále jen „O2“) na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“, resp. „Smlouva“).
- 1.2 Služby jsou poskytovány prostřednictvím veřejných pevných (dále jen „Pevné sítě“) a veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 (dále jen „Mobilní sítě“), případně smluvního operátora (dále souhrnně jako „Sítě“). Dostupnost Služeb je podmíněna pokrytím území Sítěmi, technickými možnostmi Sítí a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu poskytování Služeb ovlivnit.
- 1.3 Tyto VP se nevztahují zejména na smluvní vztahy upravující poskytování veřejné dálňopisné služby, veřejné telegrafní služby, služby účelové telefonní sítě, provoz veřejných telefonních automatů, a dále přístup k sítím elektronických komunikací a přiřazeným prostředkům a propojení upravených v příslušných ustanoveních ZoEK, ani na prodej, nájem a opravy telekomunikačních koncových zařízení.
- 1.4 Účastníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 Smlouvu (dále jen „Účastník“). Uživatelem se rozumí každý, kdo Službu O2 využívá (dále jen „Uživatel“). Navrhovatelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která zahájila s O2 jednání o uzavření Smlouvy (dále jen „Navrhovatel“).
- 1.5 Provozní podmínky obsahují popis každé z poskytovaných Služeb a další práva a povinnosti O2 a Účastníka pro danou Službu, případně úpravu odlišnou od těchto VP. Provozní podmínky jsou ve vztahu k příslušné Službě nedílnou součástí VP.
- 1.6 Ceníky O2 (dále jen „Ceníky“) upravují zejména ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení, výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy, jakož i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Ceníkách může být dále uvedena nabídka druhů servisních služeb.

2. Uzavírání Účastnické smlouvy

- 2.1 Návrh na uzavření Smlouvy (dále jen „Návrh“) uplatňuje Navrhovatel na příslušném formuláři Smlouvy vydaném k tomuto účelu O2, který je k dispozici zejména ve značkových prodejnách, u obchodních zástupců O2, na určených místech O2 pro styk s veřejností (dále jen „Kontaktní místa“) a na internetových stránkách O2 www.o2.cz (dále jen „Internetové stránky“), nebo může být Navrhovateli zaslán na vyžádání prostřednictvím držitele poštovní licence či na doručovací e-mailovou adresu prostřednictvím elektronické pošty.

- 2.2 V Návrhu uvede Navrhovatel následující osobní, resp. identifikační a jiné údaje ke své osobě:
- 2.2.1 Právnícká osoba uvede zejména obchodní firmu nebo název, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území České republiky, a IČ, jméno, příjmení, bydliště, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby.
 - 2.2.2 Podnikající fyzická osoba uvede jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a IČ, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu.
 - 2.2.3 Nepodnikající fyzická osoba uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu.
- Pokud je Navrhovatel plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), uvede též daňové identifikační číslo (DIČ). Nestanoví-li příslušné Provozní podmínky jinak, předkládá Navrhovatel dva identifikační doklady, z nichž jedním musí být občanský průkaz; jeho číslo Navrhovatel uvede v Návrhu. Druhým z dokladů může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií, případně též rodný list.

Jedná-li za fyzickou osobu zástupce, uvede kromě údajů o fyzické osobě též své identifikační údaje s tím, že druh a číslo identifikačního dokladu stačí uvést ve vztahu k zástupci.

- 2.3 Za Autorizovaného Účastníka se Účastník považuje v případě, že Účastník, resp. jeho zástupce, doložil údaje dle odst. 2.2 při uzavření Smlouvy identifikačními doklady, a to za své fyzické přítomnosti, a v návaznosti na to mu byl ze strany O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu identifikačních prostředků, ať již vydaných třetí stranou a vydaných či uznávaných O2, anebo podobu alfanumerického kódu pro identifikaci při elektronické či telefonické komunikaci s O2 (dále jen „Identifikační klíč“). Účastník, resp. jeho zástupce, výslovně souhlasí s tím, že O2 je pro účely autorizace oprávněna zákonnými způsoby ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. Rozsah, účel a podmínky zpracování takových údajů jsou uvedeny v čl. 6. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů dle odst. 2.2 uvedených v Návrhu, a to zejména v případech důvodného podezření, že nejsou pravdivé. O2 může Účastníka vyzvat, aby se z důležitého důvodu souvisejícího s poskytováním Služeb osobně dostavil do stanovené značkové prodejny O2, přičemž důvod musí být uveden ve výzvě. Účastník se zavazuje takové výzvě vyhovět.
- 2.4 Návrh uplatňuje Navrhovatel písemnou formou, a to osobně na Kontaktních místech nebo prostřednictvím držitele poštovní licence. Při provádění právních úkonů souvisejících s uzavřením Smlouvy, jejími změnami, nebo jejím ukončením se Navrhovatel může nechat zastoupit jinou fyzickou nebo právnickou osobou. Plná moc se uděluje písemně a podpis Navrhovatele musí být úředně ověřen.
- 2.5 Navrhovatel je oprávněn uplatnit Návrh elektronicky či případně telefonicky pouze v tom případě, pokud Provozní podmínky ke všem Službám, jejichž zřízení v Návrhu požaduje, umožňují tuto formu podání žádosti o zřízení Služby a současně Navrhovatel splňuje veškeré požadavky stanovené v příslušných Provozních podmínkách.
- 2.6 Součástí Návrhu je vyplněný formulář „Specifikace služby“ pro vybranou Službu (dále jen „Specifikace“) týkající se jedné nebo více Služeb, jejichž zřízení Navrhovatel požaduje. Pokud Navrhovatel ve Specifikaci neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O2. Pokud se tak O2 a Navrhovatel výslovně dohodnou, je možné uzavřít Smlouvu s tím, že Specifikace požadované Služby či Služeb bude doplněna v dohodnuté lhůtě. Tato lhůta nebude v žádném případě delší než jeden rok. Nebude-li lhůta výslovně určena, má se za to, že byla dohodnuta lhůta v délce jednoho roku. Pokud k doplnění Specifikace v této lhůtě nedojde, platnost Smlouvy bude automaticky ukončena. Po uzavření Smlouvy může ke zřízení jakékoli další Služby či změně nastavení Služeb dojít na základě žádosti o změnu Smlouvy (Specifikace).
- 2.7 Pro náležitosti Specifikace, pro její přijetí, odmítnutí a pro ověření možnosti zřízení nové Služby v rámci již uzavřené Smlouvy platí dále příslušná úprava v Provozních podmínkách pro danou Službu. Pokud to O2 umožní, Služba může být zřízena i na základě žádosti podané v jiné než písemné formě, dnem zřízení Služby se v takovém případě rozumí zejména den podpisu předávacího protokolu Služby Účastníkem nebo jeho oprávněným zástupcem nebo den doručení oznámení o zřízení Služby Účastníkovi. Konkrétní způsob stanoví O2 v Provozních podmínkách pro jednotlivé druhy Služeb.

- 2.8 Provozní podmínky mohou specificky upravit náležitosti Specifikace a podrobnosti ohledně režimu, v jakém bude konkrétní Služba poskytována Autorizovanému Účastníkovi.
- 2.9 Podáním Návrhu souhlasí Navrhovatel s tím, aby O2 získala informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti (zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků) nutné k posouzení Návrhu, a to z negativní databáze sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (dále jen „SOLUS“), jehož je O2 členem.
- 2.10 O2 je oprávněna Návrh odmítnout, pokud Navrhovatel nesplní podmínky stanovené pro uzavření Smlouvy, zejména když Navrhovatel:
- úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
 - uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.3 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
 - neplnil nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
 - nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
 - vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu ust. § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku, nebo
 - odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2.

Důvody odmítnutí O2 sdělí Navrhovateli, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu. Složil-li Navrhovatel, jehož Návrh byl odmítnut, jistotu nebo zálohu, bude Navrhovateli ze strany O2 vrácena nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

- 2.11 Pokud Navrhovatel splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP, O2 akceptuje Návrh a zajistí jeho odeslání zpět Navrhovateli, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne převzetí. Ve stejné lhůtě O2 případně Navrhovateli sdělí, které požadované Služby nebude na základě příslušných Provozních podmínek možné zřídit.
- 2.12 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Navrhovatel Smlouvu již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení Smlouvy bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje též zřízení požadované Služby.
- 2.13 Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy v jiné než písemné formě se rozumí den doručení informace o akceptaci Návrhu ze strany O2 Navrhovateli, nebo den zřízení Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku ve smyslu § 53 a násl. nebo mimo prostory obvyklé k podnikání O2 ve smyslu § 57 a násl. zákona č. 40/1964, občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), má Účastník při splnění zákonných předpokladů právo od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od uzavření, popřípadě další práva popsána v občanském zákoníku.

3. Práva a povinnosti O2

- 3.1 O2 se zavazuje zejména:
- poskytovat Službu v obvyklé kvalitě tak, aby odůvodněné požadavky Účastníka byly uspokojovány v souladu s uzavřenou Smlouvou, těmito VP, Provozními podmínkami a podmínkami uvedenými ve Specifikaci příslušné Služby a Cenících,
 - udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality stanovené příslušnými právními předpisy a normami,

- c) odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku (vyšší moc),
- d) zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta, jakož i v takové souvislosti provést jiné změny Smlouvy v dohodnuté lhůtě,
- e) umožnit Účastníkovi podávání reklamací a bezplatné hlášení poruch poskytovaných Služeb; O2 má v takových případech právo ověřit, zda závada není na telekomunikačním koncovém zařízení Účastníka,
- f) stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

3.2 O2 je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení oprávněna zejména:

- a) požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky, např. ručení atp., na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,
- b) stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
- c) požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci podle podmínek stanovených O2 v Provozních podmínkách s ohledem na maximální možnou ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem, případně jako s osobou oprávněnou jednat za Účastníka,
- d) ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Navrhovatele nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,
- e) změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu anebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2 Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, O2 sdělí Účastníkovi změnu nejpozději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích.
- f) zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě,
- g) poskytovat Služby, u nichž to O2 výslovně uvede, v testovacím režimu a při jejich poskytování se Účastníka dotazovat na záležitosti s takovým testovacím režimem související.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn zejména:

- a) řádně využívat Služeb O2, které mu byly zřízeny,
- b) požadovat na základě uzavřené Smlouvy zřízení, změny nastavení a zrušení konkrétních Služeb v rozsahu a způsobem odpovídajícím Provozním podmínkám,
- c) obracet se na O2 se svými hlášeními poruch a reklamacemi,

- d) bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště O2 uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O2 je dále oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy.
- e) umožnit užití Služeb třetí osobě jako Uživateli. Bude-li Účastník vyžadovat od Uživatele za užití Služeb úplatu nebo umožní-li užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, může tak činit pouze s předchozím písemným souhlasem O2, k jehož udělení je oprávněno výhradně představenstvo. Oprávněným držitelem číselných přidělů telefonních čísel, jejichž prostřednictvím jsou Služby podle těchto VP poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Jiným subjektům je využívání uvedených čísel pro poskytování vlastních služeb elektronických komunikací zakázáno. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. Poskytování služeb elektronických komunikací v síti O2 jinými subjekty bez uzavřené smlouvy podle § 79 a násl. ZoEK je zakázáno. Nebude-li žádost Účastníka o souhlas ze strany O2 vyřízena nejpozději do 6 měsíců ode dne jejího doručení, má se za to, že souhlas nebyl dán. V případě porušení povinnosti získat souhlas O2 je Účastník povinen nahradit O2 v plném rozsahu případné škody, které porušením uvedené povinnosti vznikly;
- f) požádat O2 o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka a další informace potřebné k úhradě vyúčtování či informace o údajích týkajících se konkrétních uskutečněných spojení apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových informací.
- g) využívat v rámci poskytovaných Služeb Sítí smluvních operátorů, s výjimkami stanovenými v těchto VP.

4.2. Účastník se zavazuje zejména:

- a) po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) neprovádět změny na zařazení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoliv způsobem zasahovat,
- c) užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody, pokyny a Provozními podmínkami, a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoliv její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám; Účastník bere na vědomí, že porušením závazku podle tohoto ustanovení může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů směřujících z jiné sítě do sítě O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále umožnění komunikace uživatelům jednoho operátora s uživateli jiného operátora, tj. zejména propojování hovorů, které původně nevznikly v síti O2, do sítě O2 či do sítě jiného operátora, aniž by jiný operátor měl s O2 uzavřenu platnou smlouvu o propojení,
- d) užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v České republice; O2 si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2. Nebude-li žádost Účastníka o souhlas ze strany O2 vyřízena nejpozději do 6 měsíců ode dne jejího doručení, má se za to, že souhlas nebyl dán;
- e) užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítí a Služeb, pokud je to ve prospěch Účastníka nebo Sítě,
- f) řádně a včas platit za poskytnuté Služby v souladu s VP, zejména s jejich čl. 5, a to včetně cen za užití sítí smluvních operátorů a za Platební transakce,

- g) poskytnout O2 podklady, popř. doklady podle příslušných Provozních podmínek k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,
- h) chránit osobní a identifikační údaje Účastníků a Uživatelů, provozní, lokalizační údaje a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování Služby, o kterých se při používání Služby dozvěděl,
- i) dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O2,
- j) seznámit třetí osobu, které umožní využití Služby, s VP, Provozními podmínkami a jinými důležitými informacemi vydanými O2 a týkajícími se Služeb. Účastník odpovídá za úkony této osoby při odběru Služeb ve stejném rozsahu, jako kdyby jednal sám.

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

- 5.1 Ceníky O2 obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách.
- 5.2 O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty započítat nebo použít k úhradě svých pohledávek za Účastníkem v souladu s odst. 5.13 a 5.14 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.
- 5.3 Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Zákonný zástupce, který uzavřel Smlouvu za nezletilého Účastníka, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s Účastníkem.
- 5.4 Platební podmínky:
 - 5.4.1 O2 poskytuje vyúčtování ceny za Službu v tištěné nebo elektronické podobě, přičemž bezplatně poskytuje jedno vyúčtování ceny za Službu. Není-li v Ceníku uvedeno nebo s Účastníkem dohodnuto jinak, O2 bezplatně poskytuje vyúčtování v tištěné podobě.
 - 5.4.2 O2 poskytne Účastníkovi uvedené vyúčtování formou vyúčtování podle druhu Služby nebo podle výběru Účastníka souhrnným vyúčtováním jednou položkou, příp. formou položkového vyúčtování ceny, a to za podmínek stanovených O2 a v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem (viz www.ctu.cz; dále jen „ČTÚ“).
 - 5.4.3 Vyúčtování ceny za Služby (kromě předplacených Služeb) s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany O2 vystaveno a podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, případně doručeno jiným způsobem dohodnutým s Účastníkem, a to u služeb v Mobilních sítích ve lhůtě do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období na adresu pro doručování vyúčtování v ČR (dále jen „Fakturační adresa“) naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, jíž je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b). Zúčtovacím obdobím je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období; to platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů.

- 5.4.4 V případě, že u Služeb v Mobilních sítích nebude Účastníkovi doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období, je Účastník oprávněn požádat O2 o opis vyúčtování, který mu bude předán nebo zaslán dohodnutým způsobem. U Služeb v Pevných sítích činí tato lhůta 16 dní. Nepožádá-li Účastník u Služeb v Mobilních sítích o opis vyúčtování do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno 12. kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období. U Služeb v Pevných sítích se má vyúčtování za doručené 16. kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období, nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování nejpozději do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období.
- 5.4.5 V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.
- 5.4.6 Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:
- inkasem z bankovního účtu,
 - příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
 - prostřednictvím SIPO,
 - platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.
- Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné.
- 5.4.7 V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2, současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.
- 5.4.8 Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 důvodné podezření, že Účastník:
- zneužívá Služby, nebo
 - nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb, nebo
 - umožní třetí osobě zneužívání Služeb,
 - spotřeboval Služby v hodnotě vyšší než je jeho finanční limit.
- Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.
- 5.4.9 Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímuž uzavření je za O2 je oprávněno pouze představenstvo.
- 5.5 Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.

- 5.6 V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.
- 5.7 Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2 za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.
- 5.8 O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.
- 5.9 Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O2 na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 5.10 Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu, nebo se O2 dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).
- 5.11 Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit cenu za používání Služby v plné výši až do ukončení poskytování Služby.
- 5.12 O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.
- 5.13 Označená nebo určená finanční plnění ze strany Účastníka, bez ohledu na jejich označení či určení, může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:
- a) na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo
 - b) na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplatných, včetně jejich příslušenství,
 - c) k uspokojení pohledávek O2 vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb, včetně jejich příslušenství.
- 5.14 Ve všech případech podle odst. 5.13 může O2 započíst plnění na:
- a) příslušenství závazků Účastníka z Platebních transakcí,
 - b) jistinu závazků Účastníka z Platebních transakcí,
 - c) příslušenství ostatních pohledávek,
 - d) jistinu ostatních pohledávek,
- libovolně podle svého uvážení, zpravidla však podle pořadí uvedeného v tomto odstavci.
- 5.15 Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.14.
- 5.16 Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. O2 žádosti vyhoví, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

6. Shromažďování a užití údajů o Účastnících

- 6.1 O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb (dále jen „Údaje“). Osobními a identifikačními údaji Subjektů údajů se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo/identifikátor, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, čísla předložených dokladů, telefonní číslo, e-mailové spojení, údaje získané od Subjektu údajů marketingovými průzkumy, dále informace o platební morálce, bankovním spojení. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracováváné pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších Službách poskytnutých ze strany O2), zejména volající číslo (A-číslo), volané číslo (B-číslo), adresa datového spojení (např. URL adresa), datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby, údaje o využívání Služeb a bonusů a typovém chování Účastníka (např. sledovaném TV programu či filmu objednaném z videotéky) atd. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Subjektu údajů, zejména číslo, název a umístění koncového bodu Sítě apod. O2 se zavazuje, že s Údaji bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem 6 a s příslušnými právními předpisy, zejména ZoEK a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). O2 chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.
- 6.2 Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že O2 zpracovává Údaje manuálně i automaticky, sama nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 6.3 a 6.5, a že je oprávněna je shromažďovat, zpracovávat (ve smyslu ZOOÚ) a užívat pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely zajišťování a ochrany sítě, poskytování Služeb a Platebních transakcí, včetně souvisejících provozních činností, vyúčtování Služeb a Služeb třetích stran a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedených účelů a po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu platnosti Smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, nestanoví-li tyto VP jinak. Subjekt údajů bere na vědomí, že údaje specifikované v čl. 2.2 jsou povinnými údaji k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna Smlouva. V Provozních podmínkách může O2 stanovit další povinné údaje potřebné pro zřízení a poskytování Služby. Nebudou-li uvedené údaje Subjektem údajů poskytnuty, nemůže být uzavřena ani plněna Smlouva, nejde-li o předplacené služby. Ostatní osobní údaje jsou Subjektem údajů poskytovány dobrovolně.
- 6.3 Subjekt údajů souhlasí s tím, že provozovatelé sítě a poskytovatelé služeb elektronických komunikací si mohou vzájemně předávat data související s poskytováním služby, zejména údaje o účastnících spojení, pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací, a že O2 je dále oprávněna předávat Údaje v rozsahu, pro účely a po dobu uvedenou v čl. 6 těm osobám, které O2 zastupují nebo jinak oprávněně chrání její zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb a Platebních transakcí či na provozování a údržbě Sítě a systémů pro poskytování Služeb, případně osobám, které s O2 tvoří koncern.
- 6.4 Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že je O2 sama nebo prostřednictvím svého obchodního zástupce nebo osob uvedených v odst. 6.3 a 6.5 oprávněna zpracovávat Údaje a třídit je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení obchodu, Služeb, nebo produktů a služeb jiných subjektů, pro služby s přidanou hodnotou, pro marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, telemarketing, průzkum trhu a pro účely sjednané se Subjektem údajů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů nebo vyplývající z charakteru poskytovaných Služeb nebo ve kterém O2 získala při poskytování Služeb či služeb s nimi souvisejících, jsou-li nezbytné pro dosažení účelů uvedených v odst. 6.2 a 6.3, včetně možnosti za těmito účely Údaje zpracovávat pro marketingové oslovení osoby, které je podle pokynu Účastníka doručováno vyúčtování. O2 je oprávněna zpracovávat lokalizační údaje pro výše uvedené účely po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku. O2 je oprávněna zpracovávat Údaje s výjimkou lokalizačních údajů pro výše uvedené účely po dobu stanovenou na příslušném formuláři, dokumentu či jiném nosiči a není-li tato lhůta stanovena, pak po celou dobu platnosti Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi, nebo po dobu stanovenou těmito VP. Formu projevu vůle může stanovit O2 a tato

forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Vzal-li Subjekt údajů svůj souhlas se zpracováním Údajů zpět dle odst. 6.9 a učinil-li výše popsany úkon, má se za to, že opět souhlasí s výše popsáním zpracováním Údajů. Tento opětovný souhlas se zpracováním Údajů platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak. Subjekt údajů souhlasí s tím, že je O2 oprávněna pro účely uvedené v odst. 6.4 a 6.6 nadále zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy pro účely nabízení obchodu a služeb.

- 6.5 Subjekt údajů výslovně uděluje souhlas a současně zmocnění k tomu, aby O2 zpracovávala Subjektem údajů poskytnuté osobní údaje (v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa, název, obchodní firma, místo podnikání, IČ a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Subjektem údajů, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši nejméně dvou splátek nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky O2 za Subjektem údajů déle jak 30 dnů po splatnosti) za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Subjektu údajů včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následné platební morálce Subjektu údajů. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 za účelem ochrany svých práv předávala uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, jehož je O2 členem a které vede databázi osob (dlužníků), jež porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby sdružení SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využilo služeb zpracovatelů. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla sdružení SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Tento souhlas Subjekt údajů poskytuje ode dne účinnosti Smlouvy a dále po dobu tří let po datu úhrady posledního finančního závazku z takové Smlouvy. Poskytnutí osobních údajů Subjektem údajů je dobrovolné. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle O2 či na telefonické vyžádání. Subjekt údajů potvrzuje, že byl poučen o právu k přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 ZOOÚ. Zjistí-li Subjekt údajů, že O2, případně jiný subjekt, kterému byly jeho osobní údaje zpřístupněny, porušila některou z povinností stanovenou jí v ZOOÚ, má právo se obrátit na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Subjekt údajů potvrzuje, že byl ze strany O2 poučen o svých nárocích vůči porušiteli podle § 21 ZOOÚ. O2 může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, a to aniž by bylo třeba získat dodatečný souhlas Subjektu údajů. V takovém případě O2 pouze zveřejní informaci o novém registru dlužníků. Ověřovat a hodnotit platební morálku Subjektu údajů prostřednictvím registru dlužníků a jiných podobných registrů je O2 oprávněna jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy.
- 6.6 Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jinými obdobným způsobem, včetně telemarkingu.
- 6.7 Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zpřístupnila telefonní číslo Subjektu údajů ostatním Účastníkům v rámci Sítí nebo třetím osobám. Dále Subjekt údajů souhlasí s tím, že je O2 oprávněna zveřejnit seznam Účastníků v tištěné nebo elektronické verzi s uvedením jejich jmen, příjmení, adres a telefonních čísel, popř. i obchodních firem, sídel či míst podnikání, adres elektronické pošty, příp. dalších dohodnutých údajů a informace o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu. Tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby O2 na základě dotazů. Subjekt údajů tímto dále dává souhlas i k tomu, aby byly jeho údaje ze strany O2 využívány při provozování služby vyhledání dat o účastníkovi na základě jeho čísla. O2 poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným podle ZoEK nebo na jeho základě za účelem vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.
- 6.8 Subjekt údajů dále bere na vědomí, že zpráva a s ní spojené údaje, které si vyměňuje nebo přenáší s kontaktním místem O2 (v její provozovně nebo prostřednictvím veřejně dostupné služby elektronických komunikací), mohou být ze strany O2 monitorovány, a to výhradně za účely zajištění důkazu o uskutečněné transakci, vnitřní kontroly poskytovaných Služeb (zvyšování jejich kvality a tréninku

zaměstnanců), a dále též ochrany práv O2. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.

- 6.9 Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 6.4, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjektu údajů. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. Subjekt údajů je při užívání služeb s přidanou hodnotou oprávněn přechodně odmítnout zpracování lokalizačních údajů dle odst. 6.2 pro jednotlivé spojení do Sítí nebo přenos zprávy, a to způsobem stanoveným ze strany O2. Subjekt údajů je oprávněn odmítnout souhlas s užitím jeho elektronického kontaktu i v souvislosti se zasíláním každé jednotlivé zprávy.
- 6.10 Subjekt údajů má právo na informace o Údajích, které O2 sama nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 6.3 a 6.5 zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 ZOOÚ. Zjistí-li Subjekt údajů, že O2 zpracovává Údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má Subjekt údajů právo požádat O2 o vysvětlení, případně o odstranění takového stavu, zejména o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci. Nevyhoví-li O2 žádosti Subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má Subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, a to i přímo. Další práva Subjektu údajů a další informace ke zpracování Údajů jsou uvedeny v § 21 ZOOÚ a na Internetových stránkách. Odstranění nebo oprava podle odst. 6.9 a 6.10 budou provedeny v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem O2.

7. Reklamacce

- 7.1 Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu.
- 7.2 Reklamaci na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamacce nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby.
- 7.3 Reklamaci na poskytovanou Službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.
- 7.4 O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamacce. Vyžaduje-li vyřízení reklamacce projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.
- 7.5 Podrobná práva a povinnosti při uplatňování a vyřizování Reklamací se řídí platným Reklamačním řádem O2 (dále jen „Reklamační řád“). Na reklamacce podané v rozporu s Reklamačním řádem nebude brán zřetel.
- 7.6 V případě, že bude reklamacce shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamacce vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit daňový dobropis, bude Účastníkovi vrácena nebo započtena výše uvedená platba až na základě potvrzení o přijetí dobropisu Účastníkem.
- 7.7 V případě, že reklamacce poskytnutých Služeb nebude z důvodu ležícího na straně Účastníka shledána oprávněnou, je O2 oprávněna po Účastníkovi požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vyřízením reklamacce, a to až do výše 100 % těchto nákladů (např. za marný výjezd technika).

8. Omezení nebo přerušování poskytování Služeb

- 8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:
- ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
 - v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
 - v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušování bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
 - je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoli jejích částí, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb se považuje i užívání Služeb jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítě a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
 - Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).
- 8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:
- porušuje VP, Provozní podmínky, povinnosti stanovené v Ceníku, Reklamačním řádu nebo ve Speciální nabídce,
 - užívá Sít' pro jiné služby než Služby definované v odst. 1.1,
 - je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
 - používá zařízení nespĺňující technické požadavky pro provoz v České republice,
 - odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O2,
 - spĺňuje podmínky pro omezení nebo přerušování služeb podle odst. 10.4.2,
 - nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zasláné ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2, nebo Účastník jejich převzetí odmítl.
- 8.3 O2 přerušit poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka, a to na žádost osoby, která doloží úmrtní list.
- 8.4 O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který spĺňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.
- 8.5 Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

9. Změny Účastnické smlouvy

- 9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:
- žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,
 - žádost o zřízení, změnu nastavení, včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.
- 9.2 Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O2, zpravidla na určeném formuláři O2. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 9.3 Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný Účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím Identifikačního klíče. Autorizovaný Účastník je povinen chránit Identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyrazením

a zneužitím. Při užívání Identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání Identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O2 případně oznámena ztráta, odcizení, vyzrazení nebo zneužití Identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného Účastníka.

- 9.4 Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se přiměřeně uplatní práva a povinnosti O2 a Účastníka podle odst. 2.3.
- 9.5 Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O2 (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka).
- 9.6 Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má O2 právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.
- 9.7 Pokud Účastník žádá o zřízení Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení odstavců 2.6 a 2.7 a 2.9.
- 9.8 Provozní podmínky mohou stanovit omezení nebo další požadavky na provádění změn nastavení jednotlivých Služeb; např. změna nastavení Služby spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného zúčtovacího období.
- 9.9 Účastník může s výjimkou případů upravených v čl. 13 podat žádost o zrušení Služby, a to v některém z následujících případů:
- 9.9.1 pokud O2 podstatně změnila VP, Provozní podmínky, Ceník nebo Reklamační řád platné pro danou Službu a tato změna představuje zhoršení právního postavení Účastníka. Účastník je v takovém případě oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby bez sankce a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti O2, nebo
- 9.9.2 pokud O2 zavádí ve smyslu odst. 3.2. písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného zúčtovacího období, v němž byla žádost doručena O2, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo
- 9.9.3 pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O2 Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osoby. V tomto případě musí O2 obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo
- 9.9.4 pokud podá Účastník u jiného operátora objednávku přenesení telefonního čísla, prostřednictvím kterého mu jsou poskytovány Služby, nebo objednávku převodu Služby. Žádost o zrušení Služby, která musí v takovém případě obsahovat identifikaci objednávky, musí být podána na adresu Telefónica Czech Republic, a.s., P.O. BOX 90, 130 11 Praha 3 nebo na značkové prodejně O2. Služba bude zrušena ke dni přenesení telefonního čísla, resp. převodu služby, na základě uvedené objednávky. Přenesením telefonního čísla
- a) v Mobilní síti jsou zrušeny všechny Služby zřízené na daném čísle.
- b) v Pevné síti je Účastníkovi zrušena hlasová služba; ostatní Služby případně zřízené na témže čísle jsou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla, pokud Účastník o jejich zrušení výslovně nepožádá podle čl. 9.9.5.
- nebo
- 9.9.5 i bez uvedení důvodu; v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí lhůty jednoho měsíce, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak.

- 9.10 Provozní podmínky mohou pro žádosti o zřízení, změnu nastavení či zrušení jednotlivých Služeb stanovit zvláštní požadavky. Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dní nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.
- 9.11 O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušeni poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní lhůty Smlouvy.
- 9.12 O2 se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b). V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím Identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2. I bez Identifikačního klíče je možné požádat telefonicky o zrušení Služby prostřednictvím určené linky O2. V případě telefonické žádosti o zrušení Služby je nutné, aby se Účastník jednoznačně identifikoval sdělením unikátního alfanumerického kódu, který O2 pro tento účel Účastníkovi zašle na jeho žádost na adresu bydliště nebo sídla. Služba bude zrušena po sdělení kódu ve lhůtě podle odst. 9.9.5.
- 9.13 Ukončením Smlouvy jsou zrušeny všechny Služby poskytované na jejím základě. Zrušením jednotlivé Služby ani všech na základě Smlouvy zřízených Služeb však není ukončena Smlouva.
- 9.14 Ke zrušení Služby ze strany O2 dojde na základě oznámení o zrušení Služby, na které se přiměřeně uplatní ustanovení čl. 10 ohledně výpovědi. Kromě důvodů podle čl. 10 je O2 oprávněna Službu zrušit i v případě, že od O2 další poskytování dané Služby nelze z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.

10. Ukončení Účastnické smlouvy

- 10.1 Smlouva může být ukončena na základě výpovědi nebo dohodou smluvních stran.
- 10.2 Skutečnost, že došlo k ukončení Smlouvy, nezavazuje Účastníka povinnosti zaplatit O2 ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.
- 10.3 S výjimkou případů podle čl. 13 je Účastník oprávněn ukončit Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou výpovědí i bez uvedení důvodu.
- 10.4 O2 je oprávněna vypovědět Smlouvu v těchto případech:
- 10.4.1 Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Služby uvedené ve vyúčtování ceny; vypovědět Smlouvu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny.
- 10.4.2 Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je O2 současně s odesláním výpovědi oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.
- 10.4.3 Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2.

- 10.5 Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.
- 10.6 Smlouva bude ukončena po uplynutí výpovědní doby v délce 1 měsíce, která počíná běžet:
- od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi O2 v případě výpovědi podané Účastníkem, resp.
 - ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi v případě výpovědi ze strany O2.
- 10.7 Výpověď je nutno dodat O2 vždy písemně.
- 10.8 Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.
- 10.9 Smlouva bude dále automaticky ukončena v případě, že od zrušení poslední ze Služeb zřízených na základě Smlouvy uplyne doba více než 12 měsíců.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 11.1 O2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, která vznikne v důsledku:
- omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
 - překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
 - změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
 - ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití přístupových kódů, Identifikačních klíčů, PIN, PUK a všech dalších kódů, které má Účastník povinnost chránit před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím (dále jen „Kódy“),
- 11.2 V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.
- 11.3 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:
- porušení ustanovení Smlouvy, VP, Provozních podmínek nebo povinností stanovených v Ceníku nebo Reklamačním řádu nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
 - použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
 - neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
 - použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v České republice nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
 - poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.
- 11.4 Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O2 doručeno Účastníkovo písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.
- 11.5 O2 neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

12. Právo a soudní příslušnost

- 12.1 Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právní řádem České republiky. Strany se dohodly, že závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- 12.2 Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud České republiky místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz).

13. Speciální nabídka O2

- 13.1 V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu (dále jen „Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O2, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě (dále jen „Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou dobu trvání Speciální nabídky je účastník povinen řádně užívat Služeb, dodržovat tyto VP a řádně a včas platit O2 po celou dobu trvání Speciální nabídky dohodnutý měsíční paušál za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.
- 13.2 Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li O2 jinak.
- 13.3 Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dní od podání žádosti.
- 13.4 V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby O2 nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou Speciální nabídce odebere v některém zúčtovacím období Služby O2 v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit O2 doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a výši sjednaného minimálního plnění.
- 13.5 Účastník není po dobu trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. O2 může před uplynutím Doby závazku ze Speciální nabídky souhlasit se žádostí Účastníka o ukončení Speciální nabídky pouze za předpokladu, že Účastník nejpozději do okamžiku doručení žádosti o ukončení Speciální nabídky zaplatí O2 paušální odškodnění za ukončení Speciální nabídky před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky ve výši stanovené ve Speciální nabídce, v Ceníku nebo ve Specifikaci a zároveň Účastník nebude v prodlení se zaplacením jakéhokoli splatného vyúčtování ceny za poskytnuté Služby. Od okamžiku případného schválení žádosti o ukončení Speciální nabídky ze strany O2 má Účastník právo zrušit Službu postupem podle čl. 9, a to až do využití další Speciální nabídky u téže Služby.

- 13.6 Během Doby závazku ze Speciální nabídky může požádat o přerušování poskytování Služeb pouze:
- Účastník po dobu záruční opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena, pokud se s O2 nedohodne jinak.
 - Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejdéle na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatků dle Ceníku.
 - osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.
- 13.7 Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu uvedenou ve Speciální nabídce, v Ceníku nebo ve Specifikaci. Účastníkem hrazená částka za smluvní pokutu podle tohoto odstavce z každé využití Speciální nabídky nepřevyšuje částku stanovenou v podmínkách nebo ceníku pro danou Speciální nabídku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.
- 13.8 Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po celou dobu trvání Speciální nabídky. V případě neplacení vyúčtování podle čl. 5 VP může být po dobu prodlení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději skončením Doby trvání Speciální nabídky.

14. Předplacené Služby v Mobilní síti

- 14.1 Předplacenou Službou se rozumí Služba poskytovaná jen do vyčerpání hodnoty (dále jen „Kredit“) předplacené pro danou Službu Účastníkem. Kredit představuje hodnotu služeb O2 a Obchodníků (čl. 15.3), které je Účastník po dobu platnosti Kreditu oprávněn čerpat. Účastník i O2 berou na vědomí, že roztržením obalu balíčku SIM karty umožňujícího předplacení Služeb, odesláním přístupových kódů prostřednictvím Internetových stránek O2 nebo jiným způsobem stanoveným pro konkrétní Předplacenou Službu, nejpozději však okamžikem prvního přihlášení SIM karty do Mobilní Sítě, je řádně uzavřena Smlouva. Účastník se od tohoto okamžiku zavazuje dodržovat VP, Provozní podmínky O2 a návod na užívání SIM karty, mobilního telefonu či jiného zařízení umožňujícího předplacení Služeb. Nedílnou součástí Smlouvy jsou VP, Provozní podmínky a aktuální Ceník.
- 14.2 Ustanovení čl. 14 se použijí výhradně na Předplacené Služby v Mobilní síti s tím, že pro účely Předplacených Služeb se Účastníkem rozumí i Uživatel. Na Předplacené Služby se dále užijí přiměřeně i ostatní ustanovení VP s výjimkou článků 2, 9, 10 a 13, jakož i odstavců 5.4 až 5.17 včetně. Pokud ostatní ustanovení VP upravují povinnost k úhradě cen či dalších částek O2, resp. k jejich vrácení Účastníkovi, znamená to ve vztahu k Předplaceným Službám snížení, resp. navýšení (dobití) Kreditu.
- 14.3 V případě Předplacených Služeb se Smlouva uzavírá na dobu určitou, a to na 12 měsíců. Pokud Účastník dobije Kredit do 12 měsíců od uzavření Smlouvy, Smlouva se prodlouží na dobu dalších 12 měsíců ode dne dobití Kreditu. Po každém následujícím dobití Kreditu v době trvání Smlouvy se Smlouva prodloužuje vždy na dobu 12 měsíců od posledního dobití Kreditu. V Provozních podmínkách nebo v Ceníku může být doba platnosti Smlouvy a podmínky jejího prodloužení stanoveny odlišně. Ukončením Smlouvy zbývající Kredit propadá a O2 nevyplácí za nevyčerpaný Kredit jakoukoliv náhradu ani nepřevádí jeho hodnotu na jinou SIM kartu.
- 14.4 Doba platnosti Kreditu činí 1 měsíc od prvního přihlášení SIM karty s přednabitým Kreditem do Sítě, případně od navýšení (dobití) Kreditu způsobem stanoveným O2, není-li v aktuálním Ceníku, v balení obsahujícím SIM kartu anebo v Provozních podmínkách pro příslušnou hodnotu Kreditu stanovena doba delší. Pokud v průběhu platnosti Kreditu Účastník dále dobije svůj Kredit, prodlouží se platnost Kreditu o

dobu stanovenou v aktuálním Ceníku, v balení obsahujícím SIM kartu anebo v Provozních podmínkách podle hodnoty dobitého Kreditu, nejméně však opět o 1 měsíc. Účastník je povinen vyčerpat Kredit během stanovené doby platnosti. Uplynutím této doby se zbývající Kredit považuje za vyčerpaný a O2 nevyplácí v takovém případě jakoukoliv náhradu.

- 14.5 O2 je oprávněna bez předcházejícího upozornění přerušit poskytování Předplacených Služeb v případě vyčerpání Kreditu, a to případně i během hovoru, odesílání zprávy, datového spojení či využívání jiné Služby. Údaj o aktuální výši Kreditu zobrazený zařízením Účastníka je jen orientační. V případě pochybností o výši Kreditu je rozhodující údaj v účtovacím systému O2.
- 14.6 O2 má právo na snížení Kreditu ve výši odpovídající ceně za poskytnutou Službu podle Ceníku platného v době, kdy byla Služba Účastníkem využita. Pokud aktuální výše Kreditu nestačí k úhradě poskytnutých Služeb a Účastník bez zbytečného odkladu Kredit na potřebnou hodnotu nedobije, má O2 právo na úhradu ceny za poskytnuté Služby. Vzhledem ke specifické povaze úhrady ceny poskytnutých Předplacených Služeb O2 nevystavuje Účastníkovi pravidelné ani jednorázové vyúčtování. Daňový doklad bude Účastníkovi vystaven pouze při nákupu Kreditu přímo od O2, pokud o jeho vystavení Účastník požádá.
- 14.7 Účastník je oprávněn před uplynutím lhůt podle čl. 14.3 Smlouvu vypovědět jen v souvislosti s přenesením čísla, a to postupem podle odst. 14.8.
- 14.8 Pro splnění povinnosti dle čl. 11 odst. 4 opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 je třeba z telefonního čísla, prostřednictvím kterého jsou poskytovány Předplacené Služby, zaslat na číslo 999 111 SMS zprávu ve tvaru: „PRENOS XXXXXXXXXXXX PPPPPPP“, kde X je identifikační číslo objednávky na přenesení čísla a P je PUK, nebo z tohoto čísla sdělit stejné údaje prostřednictvím hlasového konverzanta (IVR) dostupného na čísle *33. V takovém případě bude Předplacená Služba zrušena dnem přenesení příslušného čísla na základě uvedené objednávky na přenesení čísla, nebude-li dohodnuto jinak.
- 14.9 V případě, že Účastník poruší ustanovení VP, Provozních podmínek nebo Ceníku nebo neprovede dobití Kreditu před uplynutím výše uvedené doby, může mu O2 přerušit, omezit, případně ukončit poskytování Předplacených Služeb. Ukončením poskytování Předplacených Služeb je ukončena i Smlouva. Při chybném zadání kódu PUK platí, že Účastník od Smlouvy odstoupil s okamžitou účinností.
- 14.10 Reklamací výrobních vad SIM karty může Účastník uplatnit ve značkových prodejnách O2.

15. Platební transakce

- 15.1 Pokud to umožňují provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů, (dále jen „Partneři“) postupem podle odst. 15.2. (dále jen „Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.
- 15.2 Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:
 - a) voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotex),
 - b) zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
 - c) datovým spojením po určitou dobu prostřednictvím vytáčeného připojení v Pevné síti k číslu se zvláštním předčíslem (tzv. Datarif),
 - d) potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem (tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu“).

Částka Platební transakce (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena), se vypočítá podle délky volání na audiotexovou linku, délky datového spojení, případně

podle počtu zaslaných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.

- 15.3 Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partnerny nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partnerny (Partneři a tyto osoby dále jen „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:
- a) poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
 - b) dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.
- 15.4 Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce; to platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.
- 15.5 Účastníkům využívajícím Předplacené Služby O2 sníží Kredit o částku Platební transakce. Ostatním Účastníkům vyúčtuje O2 částku Platební transakce v rámci vyúčtování ceny za Služby. Práva a povinnosti Účastníků a O2 při provádění Platebních transakcí se řídí Smlouvou a v případě Platebních transakcí určených k úhradě zboží a služeb, které nejsou službami nebo zbožím uvedeným výše v odst. 15.3 písm. b), též ustanoveními obecných právních předpisů upravujících smlouvu o platebních službách (zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku). Účastník využívající jiné než Předplacené Služby je oprávněn požádat i kdykoli během platnosti Smlouvy o ukončení poskytování služeb Platebních transakcí. Účastník pozbude právo dávat příkazy k provedení Platebních transakcí nejpozději do 1 měsíce od doručení žádosti. Od této chvíle již O2 nebude přijímat žádosti Účastníka o provedení Platebních transakcí a na vzájemný vztah mezi Účastníkem a O2 se již nepoužijí ustanovení čl. 15 ani obecná úprava smlouvy o platebních službách.
- 15.6 O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.
- 15.7 O2 je oprávněna stanovit finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.
- 15.8 O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 těchto VP za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce. Účastníkům užívajícím Předplacené Služby jsou tyto informace zpřístupněny na Značkových prodejnách na žádost. Žadající osoba musí doložit, že je oprávněným Účastníkem k předložené SIM kartě, k níž informace žádá.
- 15.9 Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit O2. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.
- 15.10 Účastník je povinen podat případnou reklamaci proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 15.2 hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného

elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu uvedenou v Reklamačním řádu. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve vyúčtování. U Předplacených Služeb počínají lhůty běžet od podání příkazu k Platební transakci. O2 nenese důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.

- 15.11 Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených Služeb do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nenese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.
- 15.12 Účastník je povinen částku zaplacenou O2 na základě Účastníkova příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5, 5.13 a 5.14 těchto VP. Účastníci využívající Předplacených Služeb souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamace dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.
- 15.13 O2 nenese odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

16. Doručování zpráv

- 16.1 Účastník bere na vědomí, že O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti (dále jen „zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo. Za písemné úkony se považují též zprávy doručené druhé smluvní straně faxem a e-mailem, s výjimkou Návrhu, výpovědi Smlouvy, žádosti o zrušení Služby, Speciálních nabídek a reklamací, které nebudou při odeslání faxem či e-mailem považovány za písemné. O2 je oprávněna zprávy zasílat i hlasovým voláním nebo prostřednictvím SMS či MMS.
- 16.2 Pro účely těchto VP se za doručenou považuje zpráva:
- a) předaná a převzatá druhou smluvní stranou osobně.
 - b) dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenou je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem, nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná.
 - c) doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS, telegramu nebo Faxové zprávy nebo vložená do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.
 - d) v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.
 - e) doručená jiným způsobem určeným v příslušném ustanovení těchto VP.

- 16.3 Zprávy dodávané od O2 podle odst. 16.2 písm. b) jsou podávány obvykle jako obyčejné listovní zásilky. Zprávy týkající se zejména uzavření Smlouvy, odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy, upozornění na porušení smluvních podmínek, výpověď Smlouvy nebo odstoupení od Smlouvy mohou být podávány jako doporučené listovní zásilky.
- 16.4 Potvrzení o hlasovém volání, zaslání zprávy SMS, MMS, odeslání faxové nebo elektronické zprávy či vyzvednutí zprávy Účastníkem (Elektronický účet) je zaznamenáno v systému O2. Pokud dochází k zaslání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zaslání e-mailu bez zabezpečení.

17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

- 17.1 Tyto VP nahrazují v plném rozsahu Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. a Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb, včetně konvergentních služeb elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí společnosti Telefónica Czech Republic, a.s., vydané v souladu s § 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb.
- 17.2 Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti, považují se ve svém souhrnu za Smlouvu ve smyslu čl. 2 a řídí se těmito VP. Jednotlivé smluvní vztahy se považují za Služby zřízené dle čl. 2 na základě Smlouvy. Nastavení Služeb se tím automaticky nemění. O2 je oprávněna od Účastníka požadovat doplnění či doložení údajů k dostatečné identifikaci. Za součásti Smlouvy se považují i Rámcové smlouvy, cenové plány a obdobné dokumenty upravující podmínky poskytování Služeb.
- 17.3 Po přechodnou dobu počínající účinností těchto VP mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP. Tyto tiskopisy se považují za formuláře ve smyslu těchto VP. Smluvní vztahy uzavřené pomocí dřívějších tiskopisů se řídí těmito VP a příslušnými Provozními podmínkami a Ceníky s tím, že se považují za Smlouvu, případně za vztahy týkající se zřízených Služeb upravené v těchto VP.
- 17.4 V případě, že O2 a Účastník mají uzavřenu více jak jednu Smlouvu (netýká se Smluv podle čl. 14), považuje se každá následující Smlouva za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.
- 17.5 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.
- 17.6 O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit VP, Provozní podmínky, Ceníky a Reklamační řád při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací nebo z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna o takových změnách vhodným způsobem informovat Účastníka před nabytím účinnosti takových změn. Za vhodný způsob se považuje zejména zveřejnění změn na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Pokud se jedná o podstatnou změnu, která pro Účastníka představuje zhoršení smluvních podmínek, je O2 povinna na své náklady nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti podstatné změny vyrozumět Účastníka odpovídajícím způsobem o této změně a současně jej informovat o jeho právu zrušit dotčenou Službu bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Za odpovídající způsob se považuje zejména vyrozumění prostřednictvím informace uvedené na vyúčtování nebo jiné adresné písemné sdělení, vyrozumění učiněné prostřednictvím hlasové nebo SMS zprávy a vyrozumění učiněné prostřednictvím hromadných sdělovacích prostředků při současném zveřejnění změn na Kontaktních místech a na Internetových stránkách.
- 17.7 Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.
- 17.8 Nedílnou součástí Smlouvy jsou VP, Provozní podmínky, Ceníky, Reklamační řád a případné další dokumenty, které jsou přílohami a součástmi těchto dokumentů. Tyto dokumenty a jejich případné

změny jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Účastník se může též informovat na bezplatném telefonním čísle 800 02 02 02. Na vyžádání mohou být VP Účastníkovi bezplatně předány.

17.9 V případě, kdyby se dostaly formulář Smlouvy, VP, Provozní podmínky, Reklamační řád, Specifikace a Ceníky do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti:

- a) Ceníky
- b) Provozní podmínky
- c) Reklamační řád
- d) formulář Smlouvy
- e) Specifikace
- f) VP

17.10 Český text VP je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.

17.11 Tyto VP nabývají účinnosti dne 1.1.2012.

V Praze dne 15.12.2011

Za společnost Telefónica Czech Republic, a.s.

představenstvo

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY SLAXPRA

Č.j. 487322/2006-SPDU-F
Účinnost od: 1.7. 2006

Článek 1

Úvodní ustanovení

- (1) Telefonica O2 Czech Republic, a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322, (dále jen „Poskytovatel“) vydává

Obchodní podmínky pro poskytování služby SLAXPRA.

- (2) Obchodní podmínky pro poskytování služby SLAXPRA (dále jen OP SLAXPRA) obsahují základní obchodní, technické a provozní podmínky pro poskytování služby SLAXPRA Poskytovatelem fyzickým a právnickým osobám využívajícím tuto službu (dále jen „Zákazníkům“). Tyto Obchodní podmínky (dále jen „OP“) jsou nedílnou součástí Specifikace dohodnuté služby SLA uzavírané mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

Článek 2

Výklad použitých pojmů

Pro účely těchto OP SLAXPRA se rozumí:

- (1) **Služby euroISDN**

Službami euroISDN se rozumí veřejně dostupné služby elektronických komunikací, poskytované Poskytovatelem v souladu s jím vydanými Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí, prostřednictvím veřejné komunikační sítě elektronických komunikací. Realizují se v ní služby telefonní, faxové a služby datových přenosů. Dohodnutá úroveň služby SLAXPRA je poskytována pro primární přípojky euroISDN (označované jako euroISDN30) buď samostatně nebo sdružené do doplňkové služby série či provolby, charakterizované telefonním číslem nebo provolby. Pro druhý případ je finanční vyjádření služby odvozeno od počtu sdružených přípojek.

Poskytování služeb euroISDN Poskytovatelem Zákazníkům se řídí VP a dále jím vydanými Provozními podmínkami pro poskytování Veřejně dostupné telefonní služby a Univerzální služby, jež jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování těchto služeb.

- (2) **Přípojka PRA s uzavřenou službou SLAXPRA**

Pokud je kdekoliv v těchto OP SLAXPRA použit výraz „daná Přípojka PRA“, je tím myšlena primární přípojka euroISDN (nebo euroISDN30), ke které je poskytována služba SLAXPRA.

- (3) **Vyhodnocované období z hlediska SLAXPRA**

Vyhodnocované období je časový interval, proti němuž jsou vztaženy sumární výsledky poruch v daném období pro výpočet parametrů SLA, tj. dostupnosti, doby oprav a reakční doby. Standardní délka vyhodnocovaného období je jeden kalendářní měsíc. Pro poruchy přesahující z jednoho měsíce do následujících odpovídá vyhodnocované období celistvému počtu měsíců. Vyhodnocení parametrů garantovaných ve smlouvě o poskytování služby SLAXPRA se provede ve zúčtovacím období následujícím po uzavření poruchy. Současně dojde v souladu s ustanovením Čl 6, odst 2a a Čl 6, odst 2b k vyúčtování, kdy částky splatné za překročení parametrů se realizují formou snížení ceny služeb poskytnutých v tomto, případně dalších zúčtovacích obdobích.

- (4) **Porucha**

Poruchou se rozumí stav, kdy dojde k závadě v poskytování služeb euroISDN na přípojce PRA, ke které se vztahuje služba SLAXPRA, tzn. kdy jeden nebo více parametrů služby u přípojky PRA jsou horší než technické parametry uvedené v technické specifikaci služby nebo stav, kdy je provoz služby znemožněn z důvodů na straně Poskytovatele. Služba je v souladu s doporučením ITU-T G.821 poskytována s úrovní chybovosti BER=10⁻¹⁰. Při chybovosti vyšší než 10⁻⁶ se služba považuje za nedostupnou, tj. v poruše.

Do doby poruchy ve smyslu SLA pro výpočet měsíční dostupnosti služby se nezapočítává:

- porucha na vnitřním vedení mezi koncovým bodem sítě a koncovým zařízením nebo na koncovém zařízením, které je majetkem Zákazníka a není smluvně udržováno Poskytovatelem,
- porucha způsobená výpadkem napájení, které zajišťuje Účastník, případně porucha způsobená Účastníkem nebo činností vykonávanou osobou Účastníkem pověřenou,
- čas, v němž není zaměstnancům Poskytovatele, případně zaměstnancům jeho smluvních partnerů, umožněn přístup k telekomunikačním zařízením Poskytovatele a to včetně koncového bodu sítě umístěným v objektu Účastníka či objektu třetí strany s přístupem pod kontrolou Účastníka za účelem opravy poruchy,
- čas, potřebný na zajištění nutné spolupráce ze strany Účastníka,
- čas, vzniklý čekáním na prověření funkčnosti technických prostředků Účastníka.

(5) **Začátek poruchy**

Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy přípojky PRA, vztahující se ke službě SLAxPRA, považuje čas jejího ohlášení Účastníkem způsobem dohodnutým ve smlouvě o poskytování služby SLAxPRA na kontaktní místo Poskytovatele.

(6) **Doba odezvy**

Doba odezvy je doba mezi začátkem poruchy a informováním Účastníka o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení. Její délka je garantována úrovní služby SLAxPRA.

(7) **Servisní zásah**

Servisní zásah je výkon prací vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy přípojky PRA odstraněním poruchy na přenosovém zařízení či mediu. Za servisní zásah jsou považovány i SW činnosti (reset, rekonfigurace) vedoucí k odstranění poruchového stavu.

(8) **Přerušování poruchy**

Pokud je při servisním zásahu nutný přístup zaměstnanců Poskytovatele, případně zaměstnanců jeho smluvních partnerů, k telekomunikačnímu zařízení poskytovatele včetně koncového bodu sítě umístěnému v prostorách Účastníka, je Účastník povinen tento přístup umožnit. Pokud Zákazník přístup neumožní, je pozastaveno načítání času poruchy. Poskytovatel o pozastavení načítání času a jeho důvodu uvede Zákazníka faxem nebo e-mailem nebo telefonicky a zároveň s Zákazníkem dohodne čas, kdy bude přístup umožněn. Od okamžiku umožnění přístupu k telekomunikačnímu zařízení poskytovatele včetně koncového bodu sítě je pak načítání času poruchy obnoveno.

(9) **Ukončení poruchy**

Čas ukončení poruchy je doba, když všechny parametry definované předávacím protokolem pro danou Přípojku, na které byla identifikována porucha, jsou lepší nebo shodné s technickými parametry, uvedenými v technické specifikaci služby a je Zákazníkovi předána informace o ukončení poruchy v souladu s ustanovením Čl 2, odst 14 a Čl 4, odst 2c pro odsouhlasení. Pokud se Zákazník k oznámení ukončení poruchy Poskytovateli do 30 min. nevyjádří, je běh doby trvání poruchy přerušen (tzv. Avízo). Nesouhlasí-li Zákazník a trvá na tom, že porucha nebyla odstraněna, běží dále čas poruchy, avšak nezapočítává se do ní doba nutná pro kontaktování Zákazníka.

(10) **Dostupnost služby**

Dostupnost služby je poměr doby, kdy byla Zákazníkovi ve vyhodnocovaném období služba dostupná bez závad z důvodů na straně Poskytovatele, k délce celého vyhodnocovaného období. Vyjadřuje se v procentech.

Dostupnost služby se určí následujícím způsobem:

$$\text{Dostupnost} = (\text{HF} - \text{HP}) / \text{HF} \times 100 [\%]$$

kde

- HF (Hodinový Fond) je celkový počet hodin ve vyhodnocovaném období *
- HP (Hodiny Poruchy) je součet všech dob trvání poruch dané Přípojky ve vyhodnocovaném období *, po které byla na dané Přípojce porucha z důvodu na straně Poskytovatele.

*) Pokud porucha přesahuje ze sledovaného období do následujícího období, je vyhodnocovaným obdobím celistvý součet všech měsíčních období během nichž byla přípojka souvisle v poruše. Do dostupnosti se pak započítává celá doba souvislého trvání poruchy, vztážená vůči takto vzniklému

vyhodnocovanému období. Vyhodnocená dostupnost je pak při výpočtu plateb zpětně aplikována na všechna zúčtovací období postížená trváním poruchy.

(11) Plánovaná výluka provozu

Výluka z důvodu závažných technických nebo provozních důvodů v síti poskytovatele nebo poskytovatelem plánovaných prací nebo údržby je takové přerušení nebo omezení provozu přípojky PRA, které je nejméně 5 dní předem oznámeno Zákazníkovi a on s omezením nebo přerušením provozu souhlasí. Přerušení z těchto důvodů se pro účely poskytování služby SLAxPRA nepovažuje za poruchu a do výpočtu dostupnosti ani délky poruchy služby se nezapočítává. Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení nebo omezení provozu přípojky PRA na Zákazníka a budou vykonávány v čase mezi 24.00 až 6.00 s výjimkou prací, které je nutno provést v denní době. Pokud Poskytovatel nedodrží plánovaný termín ukončení prací nebo údržby, je povinen převzít přerušenu službu do stavu poruchy.

(12) Neplánované provozní výluky

- Omezení nebo přerušení poskytování služeb euroISDN pomocí přípojky PRA, které jsou vynuceny provozem sítě a jejichž doba trvání se předpokládá delší než 1 hodinu, bude Poskytovatel Zákazníkovi oznamovat min. 48 hod před počátkem výluky. Výluka se považuje za závadu v poskytování služeb euroISDN pomocí přípojky PRA a do výpočtu dostupnosti a délky poruchy služby se započítává
- Omezení nebo přerušení poskytování služeb euroISDN pomocí přípojky PRA, které jsou vynuceny provozem sítě, a jejichž doba trvání se předpokládá kratší než 1 hodinu, bude Poskytovatel Zákazníkovi oznamovat min. 12 hod před počátkem výluky. Výluka se považuje za závadu v poskytování služeb euroISDN pomocí přípojky PRA a do výpočtu dostupnosti a délky poruchy služby se započítává

(13) Výluka provozu v zvláštních případech

- Omezení nebo přerušení poskytování služeb euroISDN pomocí přípojky PRA na základě rozhodnutí příslušného orgánu veřejné správy, vyplývajícího z právních předpisů, učiněného v období krizové situace, při vyhlášení krizového stavu v důležitém veřejném zájmu, se nepovažuje za závadu v poskytování služeb euroISDN pomocí přípojky PRA. Po dobu platnosti takového rozhodnutí je pozastavena platnost smlouvy SLAxPRA.
- Omezení nebo přerušení poskytování služeb euroISDN pomocí přípojky PRA Poskytovatelem v případech vymezených ve VP euroISDN, tj. porušení podmínek účastnictví, zejména pak neplacení, se nepovažuje za závadu v poskytování služeb euroISDN pomocí přípojky PRA a do výpočtu dostupnosti ani délky poruchy služby se nezapočítává.
- Omezení nebo přerušení poskytování služeb euroISDN pomocí přípojky PRA v případě poruch způsobených důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu ust. § 374 zák.č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, se nepovažuje za závadu v poskytování služeb euroISDN pomocí přípojky PRA a do výpočtu dostupnosti ani délky poruchy služby se nezapočítává.

(14) Kontakt pro odezvu na poruchu

Pro komunikaci Poskytovatele s Zákazníkem umožňuje služba SLAxPRA vymezené další kontaktní místo Zákazníka. Zákazník ve **Specifikaci dohodnuté služby SLA**, jež je nedílnou součástí Smlouvy, definuje svoje pracoviště (technické pracoviště Zákazníka), které řeší akutní provozní problémy a poruchy všech svých přípojek PRA se službou SLAxPRA. Na toto pracoviště zasílá Poskytovatel Zákazníkovi „Odezvu na poruchu, Avízo o přerušení poruchy, hlášení o ukončení poruchy a měsíční výpis poruch“.

(15) Kontakt pro výluku provozu

Druhým z kontaktních míst, definovaných Zákazníkem ve **Specifikaci dohodnuté služby SLA**, je Kontakt pro výluky provozu. Na toto místo Poskytovatel zasílá Zákazníkovi všechny žádosti o přerušení nebo omezení provozu služeb euroISDN pomocí přípojky PRA se službou SLAxPRA a na této platformě dochází k dohodnutí nejvhodnějšího termínu výluky.

Článek 3

Definice služby SLAxPRA

- (1) Službou SLAxPRA se rozumí, že veřejně dostupná služba elektronických komunikací, poskytovaná prostřednictvím přípojky PRA definované v článku 2 těchto OP, (dále jen přípojky PRA) je Poskytovatelem

Zákazníkovi poskytována v dohodnuté úrovni s garancí (SLAxPRA- Service Level Agreement -level x - Primary Rate Access euroISDN Services).

- (2) Uzavřením dohody o poskytování služby SLAxPRA, ve formě Dodatku ke **Smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací** (dále jen Smlouva), tj. oboustranným akceptováním (podpisem) **Specifikace dohodnuté služby SLA** (dále jen Specifikace), garantuje Poskytovatel Zákazníkovi vysokou dostupnost, zkrácenou dobu oprav poruch a definovanou odezvu, tzn. komunikaci při provozních problémech u přípojek PRA samostatných, přípojek PRA sdružených službou sériová linka nebo provolba (služba musí být poskytována stejně na všech přípojkách sdružených službou sériová linka nebo provolba) a u přípojek PRA specifikovaných v Seznamu primárních přípojek euroISDN s garantovanou úrovní, jež je nedílnou součástí Specifikace jako její příloha. Aktuální hodnoty dostupnosti, doby oprav a doby odezvy pro jednotlivé úrovně SLAxPRA jsou uvedeny v platném ceníku služeb SLA. **Ceník a parametry služby SLAxPRA** je nedílnou součástí Specifikace jako její příloha.
- (3) Poskytovatel 1x za zúčtovací období vyhodnocuje dodržení garantovaných parametrů. Report o hodnotách dosažených v uplynulém vyhodnocovaném období poskytne Poskytovatel Zákazníkovi do 15. pracovního dne následujícího zúčtovacího období.
- (4) Při nesplnění garantovaných ukazatelů tj. nedodržení garantované dostupnosti nebo překročení garantované délky opravy ve vyhodnocovaném období Poskytovatel automaticky snižuje měsíční cenu za používání přípojky PRA a cenu za službu SLAxPRA na následující období (tj. v následujícím zúčtovacím období) o částku, závislou na míře překročení garantovaných parametrů. Tato částka se vypočte podle vzorců uvedených v Čl 6, odst 2a a Čl 6, odst 2b. Pokud byla služba SLAxPRA, k přípojce PRA ve vyhodnocovaném období, poskytnuta alespoň v minimálním rozsahu, je snížení ceny limitováno tak, aby výsledná částka účtovaná v následujícím období dosáhla minimální výše 50 Kč.
- (5) Dosažení limitních hodnot garantovaných parametrů je ještě považováno za splnění podmínek poskytování služby SLAxPRA.
- (6) Poskytovatel má právo odmítnout, případně odstoupit od dohody o poskytování služby SLAxPRA k přípojce PRA, pokud u předmětné PRA nelze předpokládat dostatečnou míru provozní spolehlivosti a garance technických parametrů. Obě smluvní strany mohou ukončit poskytování služby SLAxPRA formou a způsobem uvedeným v Poskytovatelem vydanými VP.

Článek 4 PROVOZNÍ PODMÍNKY

(1) Podmínky poskytování služeb SLAxPRA

Služby SLAxPRA jsou poskytovány na primárních přípojkách euroISDN u nichž je předem ověřena technická možnost, případně provedeny technické úpravy nutné pro to, aby Poskytovatel mohl Zákazníkovi garantovat definovanou dostupnost, zkrácenou dobu oprav poruchových stavů a definovanou komunikaci při provozních problémech. To znamená, že poskytovatel, pokud je mu předem známo, že nebude moci garantovat plnění smlouvy, může uzavření smlouvy SLAxPRA odmítnout.

(2) Provoz služby SLAxPRA

Poskytovatel garantuje na základě uzavřeného smluvního vztahu o poskytování služby SLAxPRA zaručenou měsíční dostupnost této služby a dobu opravy přípojky PRA. Přenosové parametry jsou dané příslušnými doporučeními ITU – T. Jejich nedodržení je vždy důvodem k převzetí přípojky PRA do poruchy.

V případě nedodržení parametrů garantovaných ve smlouvě o poskytování služby SLAxPRA Poskytovatel Zákazníkovi automaticky snižuje platbu na následující období o adekvátní část z měsíčního poplatku za poskytování služby s výjimkou případů uvedených v těchto OP SLAxPRA.

Pro službu SLAxPRA jsou v současnosti předpokládány úrovně SLA, lišící se garantovanou dostupností a limitem času na opravu. Aktuální hodnoty ceníkových položek a parametrů pro různé úrovně služby SLAxPRA jsou uvedeny v platném dokumentu **Ceník a parametry služby SLAxPRA**, který je nedílnou součástí Smlouvy.

(a) Příjem poruch

Centrum Poskytovatele pro příjem hlášení poruch služeb euroISDN je nepřetržitě dostupné na telefonu. Příjímacím místem pro ohlašování poruch je Centrální ohlašovna poruch (COP) na čísle 13129.

Nahlášení poruchy služby SLAxPRA se řídí následující procedurou:

Zákazník:

- Nahlásí identifikaci (tel. číslo) přípojky PRA v poruše.

- Nahlásí svoji identifikaci (osoba/podnik/adresa).
- Uvede údaje o poruše.
- Odsouhlasí čas začátku poruchy s operátorem COP.
- Operátor COP sdělí:
- Svoji identifikaci.
- Potvrdí převzetí poruchy od Zákazníka a provede první analýzu problému.
- Odsouhlasí čas začátku poruchy s Zákazníkem.
- Oznámí Zákazníkovi přidělené číslo poruchy.

(b) Odezva na hlášení o poruše a diagnostika

Pracovník NMC, řešící poruchu, po získání dostatečných informací od příslušného pracoviště údržby a od pracoviště dohledu nebo jiných pracovišť, zapojených do odstranění poruchy, v době „DOBA ODEZVY“ sdělí kontaktní osobě Zákazníka následující informace:

- Identifikaci (tel. číslo) přípojky PRA již se informace týká
- Jméno operátora a jeho pracoviště
- Číslo poruchy (číslo poruchového lístku)
- S Zákazníkem odsouhlasený čas začátku poruchy
- Příčinu výpadku (obecně: porucha zařízení, porucha na trase, mimo území ČR ...atd.).
- Rozhodnutí (založené na výsledku diagnostiky, pokud byla možná) o nutnosti vyslání pracovníků údržby k další lokalizaci poruchy či její opravě až do místa ukončení přípojky v objektu Zákazníka (koncový bod sítě).
- Opatření podniknutá k opravě poruchy a předpokládaný čas jejího ukončení.
- Tato informace bude Zákazníkovi sdělena dohodnutým způsobem telefonicky, faxem, případně e-mailem v době stanovené úrovní SLA.

(c) Uzavření poruchy

Porucha je uzavřena na základě odsouhlasení uzavření poruchy s Zákazníkem. Hlášení o uzavřené poruše sdělí Poskytovatel Zákazníkovi dohodnutým způsobem telefonem, faxem případně e-mailem. Toto hlášení obsahuje:

- Identifikaci (tel. číslo) přípojky PRA již se hlášení týká
- Jméno operátora a jeho pracoviště
- Číslo poruchy (číslo poruchového lístku)
- S Zákazníkem odsouhlasený čas začátku poruchy
- Příčinu výpadku (obecně: porucha zařízení, porucha na trase, mimo území ČR ...atd.)
- Čas odstranění poruchy
- Textovou poznámku v případě potřeby bližšího vysvětlení

Pokud se Zákazník k oznámení ukončení poruchy Poskytovateli do 30 min. nevyjádří, je porucha přerušena (Avízo). Nesouhlasí-li Zákazník a trvá na tom, že porucha nebyla odstraněna, běží dále čas poruchy, avšak nezapočítává se do ní doba nutná pro kontaktování Zákazníka.

(3) Reporting

Poskytovatel zpracuje v každém zúčtovacím období report o poruchách a dosažené měsíční dostupnosti pro všechny přípojky PRA s definovanou službou SLAxPRA a zašle jej Zákazníkovi dohodnutým způsobem do 15. dne následujícího zúčtovacího období.

(4) Reklamacce

Pokud Zákazník nesouhlasí s hodnocením ukončené poruchy, má možnost do 4 hodin po odeslání hlášení o uzavření poruchy údaje v hlášení reklamovat na pracovišti Centrální ohlašovny poruch (COP) na čísle 13129. Po uplynutí této lhůty je porucha uzavřena.

Pokud Zákazník nesouhlasí s údaji v měsíčním výpisu poruch, může tyto své výhrady reklamovat postupem dle Všeobecného reklamačního řádu Poskytovatele případně i prostřednictvím příslušného obchodního zástupce Poskytovatele. Tento reklamační řád je k dispozici ve všech kontaktních místech Poskytovatele určených pro styk s veřejností.

(5) Plánované výluky provozu u přípojek PRA s SLAxPRA

Plánované výluky přípojek PRA oznámí Poskytovatel kontaktní osobě Zákazníka z příslušného pracoviště Poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo provést 2 výluky provozu ročně pro zásadní změny v rozvoji a pro provedení pravidelné údržby a to v úhrnné délce maximálně 12 hodin ročně. Veškerá

údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení služby na Zákazníka a budou vykonávány v čase mezi 24.00 až 6.00 s výjimkou prací, které je nutno provést v denní době. Poskytovatel oznamuje zákazníkovi termíny plánovaných výluk a jejich předpokládanou délku dostatečně předem (minimálně 5 pracovních dnů předem). Pokud Poskytovatel nedodrží plánovaný termín ukončení výluky, je povinen převzít nefunkční primární přístup euroISDN do poruchy.

(6) Výluky provozu v případě poruch velkého rozsahu

V případě poruch velkého rozsahu, které vyžadují okamžitý zásah k obnovení telekomunikačního provozu nebo k odvrácení možných škod na majetku nebo na zdraví osob, může Poskytovatel odstavit danou Přípojku kdykoli, vždy však Zákazníkovi nahlásí rozsah a předpokládanou dobu výluky. Výluka provozu se v tomto případě považuje za poruchu a do výpočtu dostupnosti se započítává.

(7) Události vyšší moci

Za poruchy služby SLAxPRA se nepovažují omezení nebo přerušení poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (euroISDN pomocí přípojky PRA) způsobená důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu ust. § 374 zák.č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Takové poruchy nejsou považovány za poruchy na straně Poskytovatele a nejsou započítávány ani do garantované dostupnosti, ani do garantované délky poruchy.

Článek 5

Smluvní vztah

- (1) Služba SLAxPRA je ze strany Poskytovatele poskytována Zákazníkovi na základě smluvního vztahu uzavřeného mezi oběma smluvními stranami, ve formě písemného Dodatku o uzavření dílčího smluvního vztahu ke **Smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací**. Dílčí smluvní vztah na poskytování služby SLA PRA je uzavřen oboustranným podpisem (akceptací) dokumentu vydaném k tomuto účelu Poskytovatelem - Specifikace dohodnuté služby SLA.
- (2) Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah o poskytování služby SLAxPRA Postupy uvedenými ve VP.
- (3) Ukončením smluvního vztahu o poskytování služeb euroISDN postupem dle VP automaticky končí i smluvní vztah o poskytování služby SLAxPRA.
- (4) Tyto **Obchodní podmínky pro poskytování služby SLAxPRA** jsou nedílnou součástí **Specifikace dohodnuté služby SLA**, která má formu dílčího smluvního vztahu, a je dodatkem ke **Smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací**.

Článek 6

Zpoplatnění služby SLAxPRA

(1) Cena služby SLAxPRA

Cena za službu SLAxPRA se určuje měsíční sazbou, která se platí za každou přípojku PRA současně se základní měsíční cenou za poskytování služby přípojky PRA dle platného Ceníku služeb elektronických komunikací. Aktuální hodnoty měsíčních sazeb služby SLAxPRA jsou uvedeny v platném ceníku služby SLAxPRA.

(2) Výpočet vrácené částky při nedodržení garantovaných parametrů

(a) Částka za nedodržení měsíční dostupnosti přípojky PRA

Při nedodržení garantované měsíční dostupnosti každé přípojky PRA se službou SLAxPRA je Zákazníkovi snížena cena služeb poskytnutých v následujícím období o částku, rovnající se celé ceně za službu SLAxPRA za měsíc, ve kterém nebyla garantovaná dostupnost dodržena, pokud již k takovému snížení ceny nedošlo nedodržením garance délky opravy. Z důvodu nedodržení garantované měsíční dostupnosti je cena služeb poskytnutých v následujícím období ještě snížena o částku, odvozenou od procenta nedodržení garantované dostupnosti pro danou úroveň služby. Procento nedodržení dostupnosti je dáno rozdílem garantované D_g a skutečně dosažené dostupnosti dané Přípojky D_{pp} . Aplikovaná částka snížení se určí vynásobením tohoto rozdílu koeficientem k_D pro danou úroveň služby SLAxPRA a měsíční cenou za poskytování služby SLAxPRA. Aktuální hodnoty koeficientů k_D pro odpovídající úroveň služby SLAxPRA jsou uvedeny v platném ceníku služby SLAxPRA.

$$\text{Částka za dostupnost} = (D_g - D_{pp}) \times k_D \times C_m$$

D_g garantovaná měsíční dostupnost

D_{pp}	skutečně dosažená dostupnost
k_D	koeficient za nedodržení dostupnosti [Kč]
C_m	měsíční cena za poskytování služby SLA [Kč]
Pozn.: D_g a D_{pp} dosadíte jako číselnou hodnotu, tj. 99,5 % odpovídá 99,5	

Pokud porucha přesahuje z jednoho do následujícího zúčtovacího období, vyhodnocuje se dostupnost ve zúčtovacím období, následujícím po ukončení poruchy. Vyhodnocovaným obdobím je celistvý součet všech měsíčních období během nichž byla přípojka souvisle v poruše. Do dostupnosti se pak započítává celá doba souvislého trvání poruchy, vztažená vůči takto vzniklému vyhodnocovanému období. Vyhodnocená dostupnost je pak při výpočtu plateb aplikována na všechna období postižená trváním poruchy. Vyúčtování se realizuje formou snížení ceny služeb poskytnutých v tomto, případně dalších zúčtovacích obdobích.

(b) Částka za překročení doby opravy

Při překročení garantovaného limitu délky jednotlivé opravy dané Přípojky je Zákazníkovi snížena cena služeb poskytnutých v následujícím období o částku rovnající se celé ceně za službu SLAxPRA z měsíce, ve kterém nebyla garantovaná délka opravy dané Přípojky dodržena, pokud již k takovému snížení nedošlo nedodržením garance dostupnosti. Z důvodu překročení limitu je cena služeb, poskytnutých v následujícím období snížena ještě o částku odvozenou od výše překročení garantované délky opravy pro danou úroveň služby ve sledovaném období. Ve sledovaném období se vyhodnotí, které opravy přesáhly stanovený časový limit na opravu. U těchto oprav se vypočte doba, o kterou byl limit překročen, a tyto doby překročení limitu se sečtou. Součet nadlimitních časů se převede na hodiny s přesností na jedno desetinné místo. Aplikovaná částka snížení se určí vynásobením tohoto součtu koeficientem pro výpočet částky za překročení doby opravy k_o pro danou úroveň SLAxPRA a měsíční cenou za poskytování služby SLAxPRA.

Aktuální hodnoty koeficientů k_o pro odpovídající úrovně služby SLAxPRA jsou uvedeny v platném ceníku služby SLAxPRA.

$$\text{Částka za dobu opravy} = \sum_{t > t_{\text{limit}}} (t - t_{\text{limit}}) \times k_o \times C_m$$

t_{limit}	časový limit na opravu dle SLAxPRA [hod]
t	délka poruchy [hod]
k_o	koeficient pro výpočet částky za překročení opravy [Kč]
C_m	měsíční cena za poskytování služby SLA [Kč]

Pokud porucha přesahuje z jednoho do následujícího zúčtovacího období, vyhodnocuje se překročení doby opravy ve zúčtovacím období, následujícím po ukončení poruchy

(c) Vyúčtování snížené ceny při nedodržení garancí

Po skončení vyhodnocovaného období vždy Poskytovatel vyhodnotí, zda garantované parametry byly dodrženy či nikoli. Pokud nebyl dodržen alespoň jeden z garantovaných parametrů, tj. buď garantovaná dostupnost nebo garantovaná délka trvání opravy na daném primárním přístupu euroISDN, sníží Poskytovatel Zákazníkovi cenu služeb, poskytnutých v následujícím, případně dalších zúčtovacích obdobích o částku, rovnající se ceně za službu SLAxPRA z období, ve kterém/kterých nebyly garantované parametry dodrženy. Poskytovatel dále vypočte jednotlivé částky za nedodržení dostupnosti nebo za překročení délky poruchy. O tyto částky dále sníží Poskytovatel Zákazníkovi výši částek účtovaných na daňovém dokladu za následující, případně další zúčtovací období. Součet částky za překročení dostupnosti nebo částky za překročení doby opravy v jednom zúčtovacím je omezen na maximálně 100% měsíční ceny za poskytování služby primárního přístupu euroISDN (po zahrnutí případných slev). Pokud byla služba SLAxPRA ve sledovaném období poskytnuta alespoň v minimálním rozsahu, je snížení ceny limitováno tak, aby výsledná částka účtovaná v následujícím období dosáhla minimální výše 50 Kč.

(3) Statut vyúčtování ceny za službu SLAxPRA při nedodání služby přípojka PRA v dohodnuté úrovni s garancí

Snížení ceny o částku za nedodržení garantovaných parametrů služby SLAxPRA, stanovenou dle ustanovení Čl 6, odst. 2a, Čl 6, odst. 2b a Čl 6, odst. 2c je u přípojek PRA se službou SLAxPRA poměrnou částí ceny, vrácenou Zákazníkovi podle příslušných ustanovení Všeobecného reklamačního řádu společnosti Telefonica O2 Czech Republic, a.s.. a Ceníku služeb elektronických komunikací při přerušení

provozu primární přípojky euroISDN z důvodu poruch veřejné telekomunikační sítě provozované Poskytovatelem.

(4) Vyúčtování ceny za službu SLAxPRA při nedodání služby přípojka PRA v dohodnuté úrovni s garancí ve zvláštních případech

- (a) Omezení nebo přerušení poskytování služeb euroISDN pomocí přípojky PRA na základě rozhodnutí příslušného orgánu veřejné správy, vyplývajícího z právních předpisů, učiněného v období krizové situace, při vyhlášení krizového stavu v důležitém veřejném zájmu. Po dobu platnosti takového rozhodnutí je pozastavena platnost smlouvy SLAxPRA. Zákazníkovi v tomto případě není účtována cena za poskytování služby SLAxPRA.
- (b) Omezení nebo přerušení poskytování služeb euroISDN pomocí přípojky PRA Poskytovatelem v případech vymezených ve VP, tj. porušení podmínek účastnictví, zejména pak neplacení, se nepovažuje za závadu v poskytování služeb euroISDN pomocí přípojky PRA a do výpočtu dostupnosti ani délky poruchy služby se nezapočítává. Zákazníkovi je v tomto případě účtována cena za poskytování služby SLAxPRA.
- (c) Omezení nebo přerušení poskytování služeb euroISDN pomocí přípojky PRA v případě poruch způsobených důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu ust. § 374 zák.č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, se nepovažuje za závadu v poskytování služeb euroISDN pomocí přípojky PRA a do výpočtu dostupnosti ani délky poruchy služby se nezapočítává. Zákazníkovi je v tomto případě účtována cena za poskytování služby SLAxPRA.
- (d) Omezení nebo přerušení poskytování služeb euroISDN pomocí přípojky PRA v případě poruch způsobených závažnými technickými nebo provozními důvody v síti poskytovatele, pokud budou poskytovatelem předem oznámeny důvody omezení nebo přerušení provozu Zákazníkovi a on s omezením nebo přerušením provozu bude souhlasit, se nepovažuje za závadu v poskytování služeb euroISDN pomocí přípojky PRA a do výpočtu dostupnosti ani délky poruchy služby se nezapočítává. Zákazníkovi je v tomto případě účtována cena za poskytování služby SLAxPRA.

Článek 7

Závěrečná ustanovení

- (1) Podmínky nabývají účinnosti dnem 1.10.2006
- (2) Poskytovatel je oprávněn měnit a doplňovat tyto OP SLAxPRA a Ceník písemným dodatkem při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele nebo z důvodu změny obecně závazných právních předpisů.
- (3) Poskytovatel je povinen vhodným způsobem předem informovat Zákazníky o změnách OP SLAxPRA
- (4) OP SLAxPRA a Ceník jsou k nahlédnutí na všech Kontaktních místech Poskytovatele určených pro styk s veřejností. Zákazník je informován o změnách a doplnění těchto dokumentů též prostřednictvím písemného oznámení.
- (5) Právní vztahy při poskytování služby SLAxPRA výslovně neupravené těmito OP a Specifikací dohodnuté služby SLA, se řídí platnými VP a Smlouvou o poskytování služeb veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

V Praze dne 1.10.2006

Astiaso Laín Fernando v.r.
Viceprezident pro firemní zákazníky
Telefónica O2 Czech Republic, a.s.



ceník hlasového řešení

O2 Supreme

účetování volání prostřednictvím sekundové tarifkace s minimální zpoplatněnou dobou 60 sekund
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Ceník vnitrostátního volání

Druh volání	Cíl volání	Cena Kč/min	Minimální délka volání (s)	Časový interval (s)
Místní a dálkové volání	pevná síť O ₂	1,49	60	1
	ostatní pevné sítě	1,49	60	1
Volání do mobilních sítí operátorů v ČR	mobilní síť O ₂	4,29	60	1
	ostatní mobilní sítě	4,29	60	1
Memobox	přístup z jiné stanice	1,49	60	1
	zpráva na jinou pevnou linku	1,49	60	1
	zpráva do mobilních sítí v ČR	4,29	60	1
Volání do neveřejných telefonních sítí	přístupové číslo 972	1,49	60	1
	přístupové číslo 973 a 95x	1,49	60	1
	přístupové číslo 974	1,49	60	1
Internet**	špička	1,03/0,70 *	120	1
	mimo špičku	0,53/0,24 *	120	1

Objemové slevy ***

Rozpětí celkového objemu hovorného		Objemová sleva dle druhu volání	
Od (včetně) Kč	Do Kč	Místní, dálkové, neveř. sítě %	Mobilní síť ČR %
500	1 000	33,94%	40,17%
1 000	3 000	40,00%	42,31%
3 000	5 000	43,03%	43,81%
5 000	10 000	46,06%	45,31%
10 000	15 000	49,09%	47,03%
15 000	a více	52,12%	48,75%

POZNÁMKY

* První úsek tarifkace/druhý úsek tarifkace

Doba trvání prvního úseku tarifkace: 10 minut (0 až 10-té minuty)

Doba trvání druhého úseku tarifkace: od 11-té minuty do konce spojení

** Platí na všechna čísla 971 xxx xxx, kromě vyjmenovaných v Ceníku služeb elektronických komunikací - Hlasové služby

Časová pásma pro volání na internet:

špička - od 6.00 do 18.00 hodin v pracovních dnech.

mimo špičku - od 18.00 do 6.00 hodin následujícího pracovního dne

celých 24 hodin v sobotu neděli a ve svátek.

*** Objemová sleva dle druhu volání je kalkulována jako procentuální sleva z celkového objemu hovorného v daném rozpětí.

Sleva se uplatňuje automaticky v závislosti na skutečně dosaženém objemu hovorné korespondence. (viz obchodní podmínky pro poskytování hlasového řešení)

Na volání ve vlastní síti VoIP je uplatňována 100% sleva.

O2 Supreme

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace s minimální zpoplatněnou dobou 60 sekund
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Ceník mezinárodního volání

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
1 a 2	Německo	2,99	1,01
1 a 2	Polsko	2,99	1,29
1 a 2	Rakousko	2,99	1,29
1 a 2	Slovensko	2,99	1,38
1 a 2	Austrálie	2,99	1,29
1 a 2	Belgie	2,99	1,47
1 a 2	Dánsko	2,99	1,29
1 a 2	Finsko	2,99	1,47
1 a 2	Francie	2,99	1,29
1 a 2	Írsko	2,99	1,47
1 a 2	Itálie a Vatikán	2,99	1,47
1 a 2	Izrael	2,99	1,47
1 a 2	Kanada	2,99	1,47
1 a 2	Kypr	2,99	1,47
1 a 2	Lucembursko	2,99	1,47
1 a 2	Maďarsko	2,99	1,47
1 a 2	Nizozemsko	2,99	1,47
1 a 2	Norsko	2,99	1,47
1 a 2	Portugalsko	2,99	1,47
1 a 2	Řecko	2,99	1,47
1 a 2	Slovinsko	2,99	1,47
1 a 2	Spojené státy americké	2,99	1,47
1 a 2	Španělsko	2,99	1,29
1 a 2	Švédsko	2,99	1,47
1 a 2	Švýcarsko	2,99	1,47
1 a 2	Velká Británie	2,99	1,29
3	Austrálie - mobilní síť	8,83	4,62
3	Belgie - mobilní síť	8,83	4,62
3	Dánsko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Finsko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Francie - mobilní síť	8,83	4,62
3	Írsko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Itálie - mobilní síť	8,83	4,62
3	Izrael - mobilní síť	8,83	4,53
3	Kypr - mobilní síť	8,83	4,62
3	Lucembursko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Maďarsko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Německo - mobilní síť	8,83	4,62
3	Nizozemsko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Norsko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Polsko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Portugalsko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Rakousko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Řecko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Slovensko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Slovinsko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Španělsko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Švédsko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Švýcarsko - mobilní síť	8,83	4,62
3	Velká Británie - mobilní síť	8,83	4,62

O2 Supreme

účtování volání prostřednictvím sekundové tariface s minimální zpoplatněnou dobou 60 sekund
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
4	Argentina	8,83	2,93
4	Bělorusko	8,83	4,81
4	Bosna a Hercegovina	8,83	3,97
4	Bulharsko	8,83	3,42
4	Černá Hora	8,83	3,69
4	Estonsko	8,83	3,97
4	Hongkong	8,83	3,05
4	Chorvatsko	8,83	2,95
4	Japonsko	8,83	2,77
4	Korea	8,83	3,23
4	Lichtenštejnsko	8,83	3,23
4	Litva	8,83	3,23
4	Monako	8,83	3,42
4	Nový Zéland	8,83	2,68
4	Rumunsko	8,83	3,32
4	San Marino	8,83	3,69
4	Singapur	8,83	2,77
4	Srbsko	8,83	3,51
5	Albánie	10,59	5,36
5	Alžírsko	10,59	5,36
5	Andorra	10,59	4,44
5	Arménie	10,59	4,44
5	Ázerbájdžán	10,59	5,36
5	Brazílie	10,59	4,44
5	Čína	10,59	3,60
5	Faerské ostrovy	10,59	5,36
5	Gruzie	10,59	5,36
5	Island	10,59	4,44
5	Jižní Afrika	10,59	4,44
5	Kazachstán	10,59	4,44
5	Lotyšsko	10,59	4,44
5	Makedonie	10,59	5,36
5	Malta	10,59	4,44
5	Maroko	10,59	5,36
5	Moldavsko	10,59	4,44
5	Rusko	10,59	4,34
5	Spojené arabské emiráty	10,59	5,36
5	Tunisko	10,59	5,92
5	Turecko	10,59	5,36
5	Ukrajina	10,59	4,44
6	Americká Samoa	13,79	4,44
6	Americké Panenské ostrovy	13,79	4,44
6	Aruba	13,79	5,18
6	Britské Panenské ostrovy	13,79	5,18
6	Egypt	13,79	6,47
6	Filipíny	13,79	5,18
6	Gibraltar	13,79	4,44
6	Chile	13,79	3,55
6	Libye	13,79	5,37
6	Malajsie	13,79	3,59
6	Malawi	13,79	4,44
6	Mexiko	13,79	4,44

O2 Supreme

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace s minimální zpoplatněnou dobou 60 sekund
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
6	Peru	13,79	5,55
6	Portoriko	13,79	4,44
6	Salvador	13,79	5,27
6	Sýrie	13,79	7,03
6	Thajsko	13,79	4,44
6	Tchaj-wan	13,79	3,60
6	Turkmenistán	13,79	6,38
6	Uzbekistán	13,79	4,44
6	Zimbabwe	13,79	4,44
7	Angola	21,79	6,47
7	Anguilla	21,79	6,47
7	Antigua a Barbuda	21,79	6,47
7	Bahrajn	21,79	6,47
7	Barbados	21,79	6,47
7	Belize	21,79	6,47
7	Benin	21,79	6,47
7	Bermudy	21,79	6,47
7	Brunej	21,79	6,47
7	Dominika	21,79	6,47
7	Dominikánská republika	21,79	6,47
7	Ekvádor	21,79	6,47
7	Francouzská Guyana	21,79	7,03
7	Grenada	21,79	6,47
7	Grónsko	21,79	11,10
7	Guadeloupe	21,79	6,38
7	Guatemala	21,79	6,38
7	Indie	21,79	3,97
7	Indonésie	21,79	6,38
7	Írán	21,79	6,47
7	Jamajka	21,79	6,56
7	Jordánsko	21,79	6,47
7	Kajmanské ostrovy	21,79	6,56
7	Katar	21,79	10,63
7	Keňa	21,79	10,36
7	Kongo	21,79	6,47
7	Konžská dem. republika	21,79	11,01
7	Kuvajt	21,79	6,47
7	Kyrgyzstán	21,79	6,38
7	Libanon	21,79	6,38
7	Macao	21,79	6,38
7	Martinik	21,79	6,56
7	Mongolsko	21,79	6,38
7	Montserrat	21,79	10,36
7	Niger	21,79	10,64
7	Nigérie	21,79	6,38
7	Pákistán	21,79	6,56
7	Palestina	21,79	6,66
7	Paraguay	21,79	6,38
7	Pobřeží slonoviny	21,79	10,63
7	Réunion	21,79	6,56
7	Saint Pierre a Miquelon	21,79	6,94
7	Saúdská Arábie	21,79	10,64

O2 Supreme

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace s minimální zpoplatněnou dobou 60 sekund
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Varianta 5 cena Kč/min
7	Svatá Lucie	21,79	11,10
7	Svatý Kryštof a Nevis	21,79	6,56
7	Svatý Vincenc a Grenadiny	21,79	6,56
7	Tádžikistán	21,79	6,38
7	Turks a Caicos	21,79	6,47
7	Uganda	21,79	6,38
7	Venezuela	21,79	6,38
7	Vietnam	21,79	10,36
7	Zambie	21,79	6,56
8	Afghánistán	49,10	11,29
8	Ascension	49,10	20,45
8	Australská teritoria	49,10	20,55
8	Bahamy	49,10	6,47
8	Bangladéš	49,10	11,19
8	Bhútán	49,10	11,38
8	Bolívie	49,10	11,47
8	Botswana	49,10	6,47
8	Burkina Faso	49,10	11,38
8	Burundi	49,10	11,47
8	Cookovy ostrovy	49,10	20,82
8	Čad	49,10	11,47
8	Diego Garcia	49,10	20,73
8	Džibutsko	49,10	20,55
8	Eritrea	49,10	11,38
8	Etiopie	49,10	11,38
8	Falklandy	49,10	20,64
8	Fidži	49,10	11,66
8	Francouzská Polynésie	49,10	11,47
8	Gabon	49,10	11,47
8	Gambie	49,10	11,47
8	Ghana	49,10	11,19
8	Guam	49,10	6,47
8	Guinea	49,10	11,38
8	Guinea-Bissau	49,10	20,82
8	Guyana	49,10	11,47
8	Haiti	49,10	11,47
8	Honduras	49,10	11,47
8	Irák	49,10	11,47
8	Jemen	49,10	11,47
8	Kambodža	49,10	11,47
8	Kamerun	49,10	11,47
8	Kapverdy	49,10	11,47
8	Kiribati	49,10	20,55
8	Kolumbie	49,10	6,47
8	Komory a Mayotte	49,10	20,82
8	Korejská lid. dem. republika	49,10	20,55
8	Kostarika	49,10	11,19
8	Kuba	49,10	20,92
8	Laos	49,10	11,47
8	Lesotho	49,10	11,47
8	Libérie	49,10	11,94
8	Madagaskar	49,10	11,47

O2 Supreme

úctování volání prostřednictvím sekundové tarifkace s minimální zpoplatněnou dobou 60 sekund
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
8	Maledivy	49,10	11,94
8	Mali	49,10	11,47
8	Marshallovy ostrovy	49,10	32,12
8	Mauricius	49,10	11,47
8	Mauritánie	49,10	11,38
8	Mikronésie	49,10	20,55
8	Mosambik	49,10	11,47
8	Myanmar (Barma)	49,10	11,38
8	Namibie	49,10	11,47
8	Nauru	49,10	32,68
8	Nepál	49,10	11,47
8	Nikaragua	49,10	11,47
8	Niue	49,10	32,68
8	Nizozemské Antily	49,10	11,47
8	Nová Kaledonie	49,10	11,47
8	Omán	49,10	11,47
8	Palau	49,10	20,55
8	Panama	49,10	11,38
8	Papua Nová Guinea	49,10	20,73
8	Rovníková Guinea	49,10	11,47
8	Rwanda	49,10	11,47
8	Samoa	49,10	11,38
8	Senegal	49,10	11,47
8	Severní Mariany	49,10	11,38
8	Seychely	49,10	11,47
8	Sierra Leone	49,10	11,66
8	Somálsko	49,10	20,55
8	Srí Lanka	49,10	11,47
8	Středoafriická republika	49,10	11,47
8	Súdán	49,10	11,47
8	Surinam	49,10	11,47
8	Svatá Helena	49,10	32,86
8	Svatý Tomáš	49,10	32,31
8	Svazijsko	49,10	11,38
8	Šalamounovy ostrovy	49,10	32,68
8	Tanzanie	49,10	11,47
8	Togo	49,10	11,47
8	Tokelau	49,10	32,68
8	Tonga	49,10	11,47
8	Trinidad a Tobago	49,10	11,47
8	Tuvalu	49,10	19,53
8	Uruguay	49,10	11,47
8	Vanuatu	49,10	19,81
8	Východní Timor	49,10	35,92
8	Wallis a Futuna	49,10	32,68

POZNÁMKY**VARIANT pro mezinárodní volání**

V rámci tohoto hlasového řešení má zákazník možnost využít slevu na hovory končící v sítích Zákazníkem vybraných destinací, a to volbou pěti (Variant 5) zvýhodněných mezinárodních destinací. Seznam zvýhodněných destinací je nedílnou součástí tohoto ceníku. Mobilní sítě v příslušné zemi jsou považovány za samostatnou destinaci. Zvýhodněná cena pro mezinárodní destinace se vztahuje i na hovory pro přenos dat a faksimilní přenosy. Mezinárodní hovory se tarifují po jedné minutě s přesností jedna sekunda.



ceník hlasového řešení

O2 Supreme

účetování volání prostřednictvím sekundové tarifkace s minimální zpoplatněnou dobou 60 sekund
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Objemové slevy základních cen *

Rozpětí celkového objemu hovorného		Objemová sleva dle skupiny zemí						
Od (včetně) Kč	Do Kč	Skupina zemí 1 a 2	Skupina zemí 3	Skupina zemí 4	Skupina zemí 5	Skupina zemí 6	Skupina zemí 7	Skupina zemí 8
500	1 000	38,39%	34,07%	43,50%	37,15%	36,27%	36,29%	20,06%
1 000	3 000	41,49%	36,16%	45,60%	39,77%	39,62%	40,54%	20,06%
3 000	5 000	44,62%	37,21%	47,69%	42,40%	42,31%	42,67%	20,06%
5 000	10 000	47,68%	39,31%	50,84%	44,14%	44,33%	44,79%	20,06%
10 000	15 000	49,23%	40,36%	52,94%	47,64%	47,01%	46,92%	20,06%
15 000	a více	50,77%	41,40%	55,03%	49,39%	49,02%	49,04%	20,06%

POZNÁMKY

* Objemová sleva dle skupiny zemí je kalkulována jako procentuální sleva z celkového objemu hovorného v daném rozpětí.

Sleva se uplatňuje automaticky v závislosti na skutečně dosaženém objemu hovorové korespondence.

(viz. obchodní podmínky pro poskytování hlasového řešení).

Pravidelné platby - používání digitální linky ISDN2 a ISDN2plus jsou v ceně 695 Kč bez DPH.

Telefonní přípojky všech typů připojení jsou zřizovány a překládány za zvýhodněnou cenu v případě, že se účastník zaváže využívat telefonní přípojku minimálně po dobu 12 měsíců od data jejího zřízení, resp. přeložení. Cena je uvedena v Ceníku služeb elektronických komunikací - Hlasové služby. Na používání digit. linky 2MBL a digit. linky ISDN30 je poskytována objemová sleva v závislosti na počtu těchto přípojek u jednoho zákazníka. Při počtu 32 a více přípojek celkem v obou typech připojení je poskytnuta sleva ve výši 37,99% z ceny za používání digitální linky 2MBL a 48,33% z ceny za používání digit. linky ISDN30. Počet přípojek se ověřuje jednou za čtvrtletí a to vždy k 28.2., 31.5., 31.8. a 30.11. kalendářního roku. Na základě těchto počtů je aplikována sleva v následující čtvrtletí. Sleva se neuplatňuje na dočasné přípojky.

Všeobecné informace k ceníku

Způsob účetování:

Minimální zpoplatněné délky volání a časové intervaly v jednotlivých destinacích vnitrostátního volání jsou uvedeny v tabulce výše.

Při volání s prefixem 1022 jsou účtovány stejné ceny do jednotlivých destinací dle tohoto cenového plánu jako při přímém volání bez prefixu do těchto destinací.

Ceny jednorázových služeb platí pro zřizování podnikových přípojek mimo produktové balíčky.

Pro ostatní služby a druhy volání zde neuvedených platí ceny uvedené v Ceníku služeb elektronických komunikací.

Platný od: 1.3.2012