

HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR KARLOVARSKÉHO KRAJE



Koncepce požární ochrany Karlovarského kraje



Pro období let 2019 až 2029

Předkládá:

plk. Ing. Václav Klemák
ředitel HZS Karlovarského kraje

Zpracováno 2018
č. j.: HSKV-33-2/2018-IZS

OBSAH

1 OBECNÁ ČÁST.....	2
1.1 ÚVOD.....	2
1.2 ZHODNOCENÍ PŘEDCHOZÍHO KONCEPČNÍHO OBDOBÍ LET 2004 – 2017.....	2
1.3. METODIKA ZPRACOVÁNÍ KONCEPCE	3
1.4. CHARAKTERISTIKA VÝCHOZÍHO STAVU	4
1.4.1 ROZVOJ LIDSKÝCH ZDROJŮ	4
1.4.2 TECHNOLOGICKÁ UDRŽITELNOST	5
1.4.3 EFEKTIVITA PROVÁDĚNÝCH PROCESŮ	5
2 KONCEPČNÍ ÚKOLY	6
2.1 KOCEPČNÍ ÚKOLY KRÁTKODOBÉ	6
2.1.1 ROZVOJ LIDSKÝCH ZDROJŮ	6
2.1.2 TECHNOLOGICKÁ UDRŽITELNOST	7
2.1.3 EFEKTIVITA PROVÁDĚNÝCH PROCESŮ	7
2.2 KOCEPČNÍ ÚKOLY STŘEDNĚDOBÉ	10
2.2.1 ROZVOJ LIDSKÝCH ZDROJŮ	11
2.2.2 TECHNOLOGICKÁ UDRŽITELNOST	12
2.2.3 EFEKTIVITA PROVÁDĚNÝCH PROCESŮ	15
2.3 KOCEPČNÍ ÚKOLY DLOUHODOBÉ (KONCEPČNÍ VIZE)	22
2.3.1 ROZVOJ LIDSKÝCH ZDROJŮ	23
2.3.2 TECHNOLOGICKÁ UDRŽITELNOST	24
2.3.3 EFEKTIVITA PROVÁDĚNÝCH PROCESŮ	26
SEZNAM PŘÍLOH	27

1 OBECNÁ ČÁST

1.1 ÚVOD

HZS Karlovarského kraje (dále jen „HZS KVK“) zpracovává koncepci požární ochrany kraje (dále jen „koncepte“) na základě ustanovení § 26 odst. 2 písm. a) zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o PO“). Účelem této koncepte je zajištění systematického rozvoje v oblastech, v nichž HZS KVK vykonává státní správu. Jedná se o oblasti¹:

- požární ochrana,
- integrovaný záchranný systém,
- ochrana obyvatelstva,
- krizové řízení,
- civilní a nouzové plánování.

Koncepce je strukturována do 2 částí a příloh. V obecné části je zhodnoceno předchozí koncepční období od roku 2004 do roku 2017. Je zde uvedena metodika zpracování stávající koncepte a charakteristika výchozího stavu (rok 2018). Následuje část druhá, s přehledem a popisem koncepčních úkolů:

- Krátkodobé koncepční úkoly (pro období let 2019 až 2023)
- Střednědobé koncepční úkoly (pro období let 2019 až 2023)
- Dlouhodobé koncepční úkoly (pro období let 2019 až 2029)

1.2 ZHODNOCENÍ PŘEDCHOZÍHO KONCEPČNÍHO OBDOBÍ LET 2004 – 2017

V rámci komplexních legislativních změn v oblasti požární ochrany, integrovaného záchranného systému (dále jen „IZS“) a krizového řízení, uskutečněných v roce 2000, byl v roce 2001 zákonem zřízen HZS KVK jako nástupnická organizace tehdejších HZS okresů. Po vybudování a stabilizaci nové struktury sboru byla v roce 2004 zpracována první koncepte PO kraje. Koncepční úkoly z této první koncepte byly průběžně vyhodnocovány a zveřejňovány v Ročních zprávách o stavu požární ochrany, a projednávány v radě kraje². Obsah a koncepční úkoly odpovídaly tomu, že na základě nové legislativy bylo nutné zcela nově vybudovat nové systémy (např. zřídit bezpečnostní rady, vypracovat krizový plán, havarijní plán kraje, krajský poplachový plán atd.). Bylo nutné vybudovat novou organizaci (HZS KVK) se zcela novými úkoly dány legislativou. Z těchto důvodů byla koncepte velmi obsáhlá a cílena do vybudování a stabilizace nového krajského uspořádání a implementaci řady nových kompetencí svěřených HZS KVK novými zákony. První koncepte obsahovala celkem 12 krátkodobých koncepčních úkolů (1-2 roky), 10 střednědobých (2-5 let) a 9 dlouhodobých (nad 5 let) koncepčních úkolů. S výjimkou tří dlouhodobých úkolů bylo zbývajících 28 koncepčních cílů dosaženo. Nezrealizované byly následující dlouhodobé úkoly:

- **Rekonstrukce výjezdových garáží stanice HZS KVK dislokované v Chebu;** a to s ohledem na nedostatek stavebních investic ze státního rozpočtu (55 mil. Kč). Přičemž z finančních prostředků poskytovaných městem Cheb a částečně ze státního rozpočtu se podařilo

¹ § 1 odst. 2 zákona č. 320/2015 Sb., o Hasičském záchranném sboru České republiky.

² § 27 odst. 2 písm. a) zákona č. 133/1985 Sb. o požární ochraně.

komplexně zrekonstruovat budovu pro výkon služby stanice a územního odboru Cheb. *Tento úkol v modifikované podobě přechází i do dalšího koncepčního období (využití zdrojů financování ze strukturálních fondů EU).*

- **Vybudování výcvikového centra pro jednotky požární ochrany;** od tohoto úkolu bylo upuštěno s ohledem na nepříznivý vývoj početních stavů příslušníků a občanských zaměstnanců (snižování a stagnace) a na snižující se míru provozních finančních prostředků a zvyšujících se nákladů na provoz modernizované techniky. *Tento úkol tedy nebyl do následujícího koncepčního období převzat, neboť velikost HZS KVK neumožňuje reálné provozování takto náročného zařízení.*
- **Vytvořit podmínky pro integraci operačních středisek IZS;** tento úkol se nepodařilo realizovat z vnějších příčin. Integraci odmítali tehdejší ředitelé základních složek. *Vzhledem ke změně vnějších podmínek (stávající ředitelé složek IZS integraci podporují), byl tento úkol zařazen do následujícího koncepčního období.*

1.3. METODIKA ZPRACOVÁNÍ KONCEPCE

Stávající bezpečnostní systém, implementovaný od roku 2001 je dnes již plně zaveden do praxe a je standardně uplatňován k přípravě na řešení nekrizových i krizových mimořádných událostí, tak na jejich zdolávání. Z tohoto důvodu je možné upustit od robustnosti první zpracovávané koncepce PO kraje.

Nový koncepční materiál má ambici být stručný moderní dokument s přehlednou strukturou. Popisné části vyžadující právní předpis nejsou duplikovány, neboť jejich obsah je plně totožný s informacemi uvedených v plánovací dokumentaci (krizový plán, havarijní plán kraje a vnější havarijní plány) a jsou dostupné na webových stránkách HZS KVK. Metodika zpracování koncepce vychází z uplatnění manažerské logiky vyplývající ze znalostí území a jeho potřeb. Smyslem koncepce je rozvojový přehled, který reflektuje vývoj společnosti jako takové. Materiál stručně sděluje, co HZS KVK vnímá jako hlavní úkoly ve svěřených oblastech státní správy pro krátkodobý (do 2 let) a střednědobý horizont (do 5 let). Následně uvádí dlouhodobé vize (do 10 let) a to na základě zkušeností z prvního koncepčního období³.

Pro stanovení koncepčních cílů krátkodobých a střednědobých je užito principu SMART⁴. Tento princip není dodržen (především složku „reálnosti“) u formulace dlouhodobých cílů (vizí), pokud je cíl všeobecně chápán jako prospěšný. Jedná se především o cíle, k jejichž dosažení nemá HZS KVK přímý vliv. Metodika analýzy odborníků a následného generování koncepčních cílů byla vymezena následujícími podmínkami.

Realizace koncepčního cíle povede alespoň k jednomu z níže popsaných stavů:

1. **zvýšení bezpečnosti prováděných procesů z hlediska ochrany zdraví osob,**
2. **zvýšení bezpečnosti prováděných procesů z hlediska snížení rizik pro systém,**
3. **zvýšení efektivity práce (výkonu služby),**
4. **zkvalitnění služeb poskytovaných směrem k veřejnosti nebo institucím.**

³ Ve stávajícím dynamickém prostředí a okolnostech, na něž nemá HZS KVK vliv (např. vývoj rozpočtu, vývoj ICT technologií apod.) nemá smysl pokoušet se o delší časové výhledy.

⁴ Cíl musí být: Specifický, Měřitelný, Akceptovatelný, Reálný a Termínovaný.

Analýza úkolů zahrnovala posouzení provázanosti ve svěřených oblastech státní správy a posouzení optimality (poměr vkládaných vstupů /úsilí, financí, prostředky apod./ a výstupů /reálný přínos úkolů/. Dále bylo provedeno posouzení souladu s rozvojovou strategií HZS ČR⁵.

1.4. CHARAKTERISTIKA VÝCHOZÍHO STAVU

Z provedených analýz všech segmentů oboru působnosti HZS KVK vyplynulo, že veškeré zákonem předepsané úkoly v oblasti požární ochrany, IZS, krizového řízení, ochrany obyvatelstva a civilního a nouzové plánování jsou plně implementovány v bezpečnostním systému v rámci Karlovarského kraje. Další koncepční období proto může být zaměřeno na modernizaci a další rozvoj vykonávaných činností a není nutné stabilizovat již zavedený systém.

Všeobecná charakteristika kraje, určení rizik v území, způsob předcházení rizikům a podmínky pro činnost HZS KVK, jednotek SDH obcí, jsou podrobně popsány v oficiálních a aktualizovaných strategických dokumentech⁶ (veřejně přístupné na internetových stránkách www.hzs-kvk.cz).

HZS KVK je moderní, stabilní institucí spolehlivě plnící úkoly svěřené právními předpisy. HZS KVK se organizačně člení na krajské ředitelství se sídlem v krajském městě a na územní odbory, které kopírují území okresů Sokolov, Karlovy Vary a Cheb. HZS KVK má zřízeno jedno krajské operační a informační středisko v budově krajského ředitelství v areálu krajského úřadu a dále 8 jednotek požární ochrany kategorie JPO I dislokovaných na stanicích v městech: Karlovy Vary, Toužim, Sokolov, Kraslice, Chemické závody Sokolov, Cheb, Mariánské Lázně a Aš. Činnost HZS KVK zajišťuje 351 příslušníků a občanských zaměstnanců. V roce 2017 hospodařil HZS KVK s rozpočtem ve výši 270 mil. Kč. HZS KVK svou působnost vykonává v budovách ve vlastnictví HZS KVK (tedy státu), které provozuje a majetkově spravuje. Podrobné informace o faktickém plnění úkolů a stavu majetku HZS KVK je zveřejňováno v ročních zprávách o stavu požární ochrany.

V novém koncepčním období se s ohledem na stabilitu systému i stabilitu HZS KVK soustředí pozornost na následující **priority**:

- 1. Rozvoj lidských zdrojů**
- 2. Technologická udržitelnost**
- 3. Zefektivnění prováděných procesů (činností a služeb)**

1.4.1 ROZVOJ LIDSKÝCH ZDROJŮ

Jde o elementární a klíčovou prioritu. Rozvíjení kvality lidí, provádějících úkoly HZS KVK ovlivňuje také vše, co HZS KVK přímo zajišťuje nebo systémově koordinuje. Rozvoj příslušníků a občanských zaměstnanců (dále jen „zaměstnanci“) je míněn jak co do kvality tak kvantity. Kvalitou se rozumí promyšlený a cílený výběr nových zaměstnanců, jejich odborný rozvoj po celou dobu působení ve sboru. HZS KVK z povahy své působnosti definuje výkon služby jako „celoživotní povolání“. Tomu musí být zajištěno také „celoživotní vzdělávání“. Kvantitou se pak rozumí nezbytný extenzivní rozvoj k vytvoření nových pozic k umožnění pracovní specializace nebo posílení oblastí s nejdynamičtějšími

⁵ Strategie rozvoje HZS ČR do roku 2030.

⁶ Krizový plán Karlovarského kraje, Havarijný plán Karlovarského kraje, Vnější havarijný plány, Roční zpráva o stavu požární ochrany pro rok 2017.

nárůstem vykonávané činnosti. Tento nárůst má tři základní příčiny. První spočívá v neustálém nárůstu administrativy (ve všech prováděných oblastech), což vede k odklonu od odborností. Druhá příčina je v dlouhodobém pozvolném nárůstu zajišťovaných činností, zejména v širší spektra prováděné zásahové činnosti. Třetí specifickou příčinou je narůstající závislost na ICT. Veškeré systémy jsou dnes přímo závislé na schopnosti HZS KVK tyto systémy udržet v bezvadném chodu. Prognóza dalšího rozvoje IT technologií je jednoznačná. To vše vyžaduje z dlouhodobého hlediska konkrétní personální posílení a systémové rozložení narůstající pracovní zátěže i větší tlak na znalosti zaměstnanců.

1.4.2 TECHNOLOGICKÁ UDRŽITELNOST

Druhá průřezová priorita směřuje do schopnosti udržet rovnováhu mezi dynamikou technického rozvoje společnosti a možnostmi HZS KVK a spolupracujících subjektů, modernizovat technické vybavení, ale i přístupy k prováděným službám. Stávající rychlost vývoje klade zvyšující se nároky na udržení „kroku“ s reálným světem. Technický rozvoj na jedné straně zvyšuje bezpečnost nebo rychlost prováděných činností a na straně druhé generuje zvýšené nároky na investice i zajištění provozu sofistikovaných technických prostředků. To vše je nutné brát v úvahu při koncipování cílů, aby se bedlivě zvažoval přínos ve vztahu k náročnosti pořízení i udržitelnosti. To platí nejen pro HZS KVK směrem dovnitř, ale i směrem do systému požární ochrany (jednotky PO), IZS atd. Modernizace je bezpochyby finančně náročná avšak pro zajišťování řady činností nezbytná. Modernizace je trvalou prioritou v návaznosti na rozvoj společnosti. Vždy bude snahou HZS KVK pořizovat technologie v nejvyšší možné kvalitě bez ohledu na společenský trend pořizovat vybavení za nejnižší cenu. Technologická zařízení slouží k záchraně a ochraně lidských životů a proto je nutné klást důraz především na kvalitu.

1.4.3 EFEKTIVITA PROVÁDĚNÝCH PROCESŮ

Posledním prioritním směrem jsou kroky směřující k zefektivnění stávajících prováděných procesů (činností a služby veřejnosti). Řadě případů není nutné investovat finanční prostředky do materiálního vybavení, ale pouze prověřit dlouhodobě užívané procedury z hlediska kritického zkoumání s cílem najít efektivnější řešení. Výsledkem může být úspora finančních prostředků, lidských zdrojů nebo času (často kombinace těchto segmentů). Prostor pro efektivitu je možné hledat v organizační struktuře, nastavených administrativních procesech, úrovni využívání moderních technologií apod. To platí především pro úkoly administrativního charakteru. Zajišťování efektivní přípravy na řešení mimořádných událostí a jejich řešení se vždy nedá posuzovat ekonomicky. Rychlejší záchrana znamená menší náklady na léčení, obnovu apod. To vše snižuje globální ekonomickou zátěž systému (např. zdravotnictví, sociální systém atd.). Na druhou stranu rychlejší a bezpečnější způsob záchrany znamená nasazení moderních technologií, postupů a metod, které je nezbytné neustále obměňovat spolu s měnícími se podmínkami prostředí a společnosti.

2 KONCEPČNÍ ÚKOLY

2.1 KOCEPČNÍ ÚKOLY KRÁTKODOBÉ

Pro následující koncepční období let 2019 až 2029 bylo shora popsanou metodikou vygenerováno celkem 11 krátkodobých koncepčních úkolů (úkoly jejichž realizace se předpokládá do roku 2020). Koncepční úkoly jsou řazeny od krátkodobých, přes střednědobé po dlouhodobé vize. Tříděny jsou podle prioritních oblastí uvedených na str. 4 tohoto dokumentu.

2.1.1 ROZVOJ LIDSKÝCH ZDROJŮ

Úkol č. 1 Termín do 31. 12. 2019

Modernizace psychodiagnostických metod

V posledních letech došlo v psychologické službě HZS ČR k modernizaci testových baterií, s jejíž pomocí lze přesněji testovat osobnostní způsobilost, manažerské dovednosti a další specifické dovednosti v závislosti na vykonávaných služebních pozicích. Trendem je přechod na počítačově administrované psychodiagnostické testy. Naplnění tohoto cíle bude mít za výsledek přesnější analýzy a odhady testovaných osob, což v konečném důsledku povede k efektivnějšímu obsazování klíčových služebních pozic, vhodnými osobami.

Úkol: Pořídit nové psychodiagnostické testové baterie a jejich zavedení do činnosti psychologa HZS KVK.

Úkol č. 2 Termín do 31. 12. 2020

Zvyšování úrovně počítačové gramotnosti příslušníků a zaměstnanců HZS KVK

S rozvojem výpočetní techniky, mobilních aplikací a dalších obdobných technologií je nezbytné zabezpečit, aby příslušníci a zaměstnanci ovládali tato zařízení na uživatelské úrovni samostatně a flexibilně. To je základní předpoklad k tomu, aby bylo využito hlavního přínosu IT prostředků (úsporu, času, sdílení informací, trvalou dosažitelnost dat, odstranění papírové agendy atd.). Takový cíl má tři roviny, jež je nutno brát v úvahu při realizaci. První oblastí je vypracování systému ověřování znalostí a dovedností z této předmětné oblasti při obsazování služebních a pracovních míst. Je nezbytné již při nástupu ověřit míru schopností k využívání IT technologií a to v míře rozsahu odpovídajícím zastávané pozici. Druhou rovinou je interní zabezpečení průběžného vzdělávání zaměstnanců (formou kurzů, odborných školení apod.) tak, abychom zajistili průběžný rozvoj. Třetí rovinou je oblast managementu, který musí systematicky a důsledně vyžadovat proaktivní a flexibilní přístup.

Úkol: Vytvořit systém pro zvyšování počítačové gramotnosti.

Úkol č. 3 Termín do 31. 12. 2020

Stanovení systému firemních benefitů k udržitelnosti a motivaci zaměstnanců HZS KVK

V reakci na vývoj trhu práce je nutná adekvátní reakce ze strany HZS KVK na udržení stávajících zaměstnanců a současně motivační prvek pro potenciální zájemce o působení v rámci HZS KVK. V současné době již lze sledovat značný úbytek žádostí o přijetí k HZS KVK. Existuje předpoklad minimálně 3 až 4 let obdobného trendu. V této souvislosti je potřebné přehodnocení stávajícího systému užívaných zaměstnaneckých benefitů a navrhnout nové ucelené a efektivní řešení s širokou akceptací.

Úkol: Přehodnocení systému zaměstnaneckých benefitů a implementace nového modelu.

Úkol č. 4 Termín do 31. 12. 2020

Rozšíření metodiky výběru uchazečů o službu v HZS KVK

HZS KVK užívá od roku 2008 velmi propracovaný systém výběru uchazečů z řad veřejnosti o výkon služby v jednotkách HZS KVK. V roce 2018 bylo provedeno komplexní vyhodnocení 10 let fungování tohoto systému s vynikajícími referenčními výsledky. To je jeden z důvodů, proč je vhodné obdobný model výběru rozšířit také na další pozice obsazované v rámci HZS KVK. Tento úkol je také provázán s úkolem č. 2. Smyslem jednotného výběru je především v maximální míře eliminovat prvek subjektivity hodnotitele, uchazečům zajistit transparentní a rovný přístup ze strany HZS KVK a v neposlední řadě garantovat normovanou úroveň schopností, dovedností a znalostí uchazečů. Kvalitní, byť organizačně složitější výběr uchazečů se projeví ve vysoké míře stability (nízké fluktuace) vybraných osob.

Úkol: Vypracovat jednotný systém výběru zaměstnanců s využitím zkušeností ze stávající metody výběru do jednotek HZS KVK.

2.1.2 TECHNOLOGICKÁ UDRŽITELNOST

V prioritní skupině technologické udržitelnosti nebyl generován žádný krátkodobý úkol. Vzhledem k tomu, že veškerá technologická modernizace je z hlediska realizace finančně i administrativně náročná, není reálné generovat v této oblasti krátkodobé úkoly (tj. do 2 let).

2.1.3 EFEKTIVITA PROVÁDĚNÝCH PROCESŮ

Úkol č. 5 Termín do 31. 12. 2020

Digitalizace administrativy

Urychlením procesu digitalizace administrativy lze docílit mnoha úsporám (výdaje spojené s náklady na tisky, poštovné apod.). Za úspory je nutné považovat také lepší nakládání s časem. Využitím elektronických formulářů, tiskopisů, dokumentů a obecně využití "digitální cesty" se zefektivní činnost zejména vedoucích pracovníků. Zkrátí se doba doručení ke koncovému uživateli. Procesu předání dokumentů se zúčastní méně osob. V úvahu je nutné brát všechny druhy dokumentů s naprosto výlučnými výjimkami. Digitalizace přinese:

- ekonomické a časové úspory,
- možnost sdílení dokumentů, včetně vzdálených zařízení,
- sdílený timemanagement,
- kvalitní a spolehlivé zálohování dat,
- efektivní vyhledávání dokumentů,
- dokumentování správy a pohybů dokumentů (informací).

Úkol: Provést analýzu digitalizace administrativy s vytvořením systému fungování digitální správy a realizačního harmonogramu.

Úkol č. 6 Termín do 31. 12. 2020

Rozšíření pracoviště geografické informační podpory

Geografický informační systém (dále jen „GIS“) se stal od doby jeho aplikace u HZS KVK základní platformou informačního systému využívaného pro potřeby řešení mimořádných událostí i krizových situací a zároveň tvoří hlavní platformu havarijního i krizového plánování. Výstupy GIS jsou klíčovou součástí většiny dokumentace, kterou zpracovává HZS KVK na základě legislativních kompetencí. Využívání technologie GIS bude i v následujícím koncepčním období nezbytné rozvíjet a využívat pro stále se rozšiřující segmenty činností sboru. HZS KVK má připraveny dva příslušníky na oddělení ochrany obyvatelstva a krizového řízení, kteří mohou pracoviště GIS kompetentně obsluhovat a to jak pro potřeby havarijního a krizového plánování, IZS, tak pro podporu činnosti štábu HZS KVK. Opatření rozšíří plánovací schopnost, což se projeví efektivnějšími údaji pro podporu řešení mimořádných událostí. Tím dojde k rychlejší a efektivnější ochraně životů, majetku občanů a životního prostředí.

Úkol: Zajistit modernizaci a rozšíření pracoviště GIS pro plnění úkolů havarijního a krizového plánování.

Úkol č. 7 Termín do 31. 12. 2020

Předurčování jednotek SDH obcí k plnění úkolů na ochranu obyvatelstva

Model spočívající ve vytipování méně exponovaných jednotek SDH obcí mimořádnými událostmi a jejich systémové předurčení k plnění úkolů ochrany obyvatelstva, probíhá v Karlovarském kraji od roku 2009. Tyto jednotky jsou připravovány pro následující činnosti:

- Podíl na zajištění evakuace obyvatelstva, spolupráce při výstavbě a zajištění provozu materiální základny humanitární pomoci, stacionárních základů humanitární pomoci a přijímacích a ubytovacích zařízení (určených v havarijní dokumentaci).
- Podíl na zajištění nouzového přežití obyvatelstva při mimořádných událostech mající plošný charakter a potenciál k vzniku velkých škod či ohrožení obyvatelstva (povodně, větrné smršti, přívalové deště apod.).
- Specifické činnosti prováděné při záchranných a likvidačních pracích uvedených v bodě č. 2 (nouzové zakrývání střech, stavba protipovodňových hrází atd.).
- Podíl na dekontaminaci postižených obyvatel nebo majetku.

Forma přípravy i charakter předurčení dává těmto často nedoceňovaným jednotkám nový taktický rozměr a jejím členům pozitivní impuls do nelehké dobrovolnické činnosti. V současné době je

Nařízením kraje⁷ předurčeno 16 jednotek SDH obcí. Praxe ukazuje, že je tento počet nutný navýšit ze dvou provozních důvodů:

- Snižující se disponibilita jednotek SDH obcí zejména v běžné pracovní době. V případě potřeby nasazení bývá ve všední dny v pracovní době i více než 50 % jednotek neakceschopných.
- Zhuštěním sítě jednotek (zejména v okrese Karlovy Vary) dojde k urychlení jejich nasazení. V současné době jsou dlouhé dojezdové časy ze vzdálenějších území, zejména v případech, kdy se jednotky povolávají s ohledem na neakceschopnost bližších sborů k místu nasazení.

Z tohoto důvodu je potřeba navýšit počet předurčených jednotek o další 4 SDH obcí v tomto koncepčním období a zabezpečit jejich dovybavení k těmto činnostem.

Úkol: Vytipovat vhodné jednotky SDH obcí, zařadit je do programu odborné přípravy, zabezpečit jejich dovybavení. Provést aktualizaci nařízení kraje, kterým se stanoví plošné pokrytí jednotkami PO.

Úkol č. 8 Termín do 31. 12. 2020

Zprovoznění databázového serveru pro potřeby ochrany obyvatelstva

Zefektivnění interoperability informačních systémů pro účely ochrany obyvatelstva a IZS jsou nezbytné k zajištění efektivního zdolávání mimořádných událostí a plánování příprav na typové mimořádné události. Pořízení databázového serveru pro rutinní provoz s napojením na ISV⁸ a BEZPORT⁹. Tento krok přinese zvýšení provozuschopnosti a rychlosti práce s databází ochrany obyvatelstva a bezproblémovou konektivitu s portálem BEZPORT.

Úkol: Pořídit odpovídající hardware a zprovoznit databázový informační systém s potřebou návazností na systémy související.

Úkol č. 9 Termín do 31. 12. 2020

Intranet

HZS kraje nemá v současné době jako jeden z mála subjektů vlastní nástroj pro sdílení různých typů informací napříč organizací, který by umožnil přístup uvnitř sítě i mimo objekty HZS KVK (přístupy z počítačů, mobilních zařízení). Intranet musí umožnit efektivní vyhledávání interních dat. Stávající užívaná řešení, již daným požadavkům nevyhovují.

Úkol: Vytvořit moderní efektivní intranet HZS KVK.

⁷ Nařízení Karlovarského kraje č. 1/2006, kterým se stanoví podmínky k zabezpečení plošného pokrytí území Karlovarského kraje jednotkami požární ochrany, ve znění Nařízení č. 6/2016.

⁸ Technologický systém krajského operačního a informačního střediska HZS ČR.

⁹ Internetový bezpečnostní portál Karlovarského kraje.

Úkol č. 10 Termín do 31. 12. 2020

Požární ochrana v obcích bez vlastních jednotek SDH

Povinností obce je zřídit¹⁰ jednotku požární ochrany. V Karlovarském kraji je 133 obcí¹¹. Jednotku SDH obce má zřízeno 72 obcí¹². To znamená, že 61 obcí nedisponuje vlastní jednotkou SDH. V této souvislosti je nutné dodat, že zajištění akceschopné jednotky je zejména na malých obcích naprosto nereálné a tato právní povinnost je dnes již archaická. Novela zákona o PO umožňuje těmto obcím zajistit tuto povinnost náhradním způsobem na základě smlouvy s jinou obcí nebo se státem (HZS ČR) o zajištění plnění úkolů jednotek obce¹³. Těto možnosti využilo v rámci kraje dalších 41 obcí. U zbývajících 20 obcí je nutné v následujícím koncepčním období tuto absenci zajištění požární ochrany v obci dořešit.

Úkol: Zahájit jednání s obcemi a navrhnout možná řešení s ohledem na podmínky plošného pokrytí území kraje jednotkami PO.

Úkol č. 11 Termín do 31. 12. 2020

Vytvoření plánů obměny majetku

Vzhledem k velkému množství specifického majetku je nutné vytvořit jednotný systém plánování jeho obměny, oprav, údržby a rekonstrukcí. Jedná se zejména o specializované věcné prostředky požární ochrany s potřebou pravidelné obměny (životnost nebo funkčnost je omezena časově). Stejně tak je nezbytné evidovat seznam potřeb rekonstrukcí nemovitého majetku. Tyto přehledy umožní přesnější plánování finančních prostředků a zároveň vyšší flexibilitu při značných změnách ve vývoji financí, způsobených mnoha proměnnými (měnící se výše mimorozpočtových prostředků, transfery finančních prostředků z rozpočtu MV-GŘ HZS ČR v průběhu roku, zůstatky prostředků po ukončení veřejných zakázek atd.). Kvalitně připravené zásobníky potřeb jsou základním předpokladem koncepčního přístupu pro dlouhodobý rozvoj HZS KVK. Plány obměny (modernizace) s výhledem na 5 let se provedou minimálně v těchto oblastech:

- obměny mobilní požární techniky,
- věcné prostředky požární ochrany investičního charakteru,
- opravy a rekonstrukce objektů HZS KVK.

Úkol: Připravit plány obměny majetku HZS KVK podle shora uvedeného rámce.

2.2 KOCEPČNÍ ÚKOLY STŘEDNĚDOBÉ

Pro následující koncepční období let 2019 až 2029 bylo shora popsanou metodikou vygenerováno celkem 22 střednědobých koncepčních úkolů (úkoly s předpokládanou realizací do roku 2023). Tříděny jsou podle prioritních oblastí uvedených na str. 4 tohoto dokumentu.

¹⁰ § 29 zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně.

¹¹ Zdroj Český statistický úřad.

¹² Roční zpráva o stavu požární ochrany 2017.

¹³ § 69a zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně.

2.2.1 ROZVOJ LIDSKÝCH ZDROJŮ

Úkol č. 12 Termín do 31. 12. 2023

Vzdělávání a příprava k plnění úkolů štábů podporujících řídicí struktury zdolávání mimořádných událostí v krizových i nekrizových režimech

Dlouhodobá praxe se zdoláváním rozsáhlých požárů a mimořádných událostí ukazuje, že absentuje systematická příprava personálu pro práci ve štábech podporujících řídicí struktury pro zdolávání mimořádných událostí. Na taktické úrovni řízení jde o štáb velitele zásahu. Na strategické úrovni řízení se jedná o štáb HZS KVK a v neposlední řadě se jedná o přípravu krizových štábů kraje a obcí (ORP). Historicky užívaný model využívá pro zajišťování štábních činností především příslušníky s velitelskou pravomocí, což se ukazuje jako nesprávný směr. Pro správné fungování štábů je zapotřebí specifických dovedností, návyků a schopností, které jsou zcela jiného charakteru, než vlastnosti potřebné pro velení a rozhodování. S ohledem na toto poznání bude HZS KVK v následujícím koncepčním období směřovat úsilí zcela jiným směrem. Bude nutné zapojovat do přípravy i řešení mimořádných událostí odlišný druh personálu, kterému je nutné věnovat odpovídající pozornost v oblasti odborné přípravy a výchovy.

Úkol: Vytvořit nový systém zajišťování činnosti štábů včetně organizace vzdělávání vytipovaných osob. Tuto zkušenost rovněž komunikovat s nadřízenými složkami s cílem iniciovat i systémových změn.

Úkol č. 13 Termín do 31. 12. 2023

Podpora rozvoje lidských zdrojů v jednotkách SDH obcí Karlovarského kraje

HZS KVK ve spolupráci s Karlovarským krajem vypracoval v roce 2008 dokument „Koncepce podpory rozvoje SDH obcí v Karlovarském kraji“ (Č. j. HSKV 33/IZS-2008). Tento materiál obsahoval část zabývající se možností podpory lidských zdrojů u jednotek SDH obcí. Za období uplynulých 10 let bylo nutné s ohledem na vývoj této problematiky upravit priority takové podpory. Pro následující období bude vhodné nalézt optimální způsob jak podpořit následující oblasti:

- **Získávání řidičských oprávnění skupiny C;** téměř všechny obce, které jsou zřizovateli jednotek SDH, se stále častěji potýkají s problémem zajištění akceschopnosti jednotky v důsledku úbytku členů s řidičským oprávněním k řízení vozidel nad 3,5 t. HZS KVK v této věci, může iniciovat vytvoření podpůrného systému, který by obcím pomáhal s touto problematikou.
- **E-learningové formy vzdělávání;** problematika e-learningu je stále častěji využívána v rámci řady krajů ČR. Také snahou MV-GŘ HZS ČR je vzdělávací programy pro členy SDH obcí modifikovat do tohoto formátu. Přínosem pro obce může být menší zátěž členů, kteří jinak musejí fyzicky dojíždět k cyklické nebo základní odborné přípravě na stanice HZS kraje, čímž zatěžují zaměstnavatele i obec (refundace mezd, jízdní náklady apod.). Do dalšího koncepčního období bude nutné se touto variantou rozvoje odborné přípravy zabývat a postupně tento prvek implementovat do systému odborné přípravy v Karlovarském kraji.
- **Cyklická zdravotní příprava (FIRST RESPONDER);** Tato část úkolu souvisí s projektem ZZS KVK zabývající se vytvořením záchranné sítě pro efektivní první pomoc v případech náhlých oběhových zástav. Vzhledem k rozvoji celého systému se zvyšuje počet vyškolených osob k užívání autonomních defibrilačních přístrojů. V budoucnu nebude ZZS KVK kapacitně stačit provádět cyklickou odbornou přípravu. Je proto možné vytvořit model, kdy bude mít HZS KVK vytvořenu síť instruktorů (zdravotníků), kterou HZS již tvoří s tím, že tyto instruktoři budou saturovat část cyklické odborné přípravy a to především členy SDH obcí. ZZS KVK bude

zajišťovat supervizi, školení lektorů a cyklickou odbornou přípravu ostatních složek IZS (PČR, městské a obecní policie, horskou službu a apod.).

Úkol: Ve stanoveném období vytvářet podmínky k podpoře shora uvedených oblastech rozvoje lidských zdrojů u členů SDH obcí.

Úkol č. 14 Termín do 31. 12. 2023

Organizace a rozvoj oborové konference integrovaného záchranného systému

V našem regionu není pořádána žádná oborová konference s odbornou problematikou IZS. Dosavadní pilotní ročníky (4) ukázaly, že máme potenciál konferenci tohoto formátu organizovat na velmi vysoké odborné tematické i organizační úrovni. Konference umožňuje širokému spektru posluchačům účast na odborných přednáškách, na kterých by se za jiných okolností, neměli možnost účastnit (jedním z principů konference je její bezplatnost pro posluchače). Konference je zároveň vhodnou formou vzdělávání zainteresovaných subjektů v rámci IZS i významným nástrojem udržování a rozvoje vysoké míry koordinace dotčených subjektů, působících v oblasti IZS. Ve střednědobém horizontu budeme usilovat ve spolupráci s organizačními partnery (ZZS, KVK a PČR) vygenerovat stabilní, odborně respektovanou a renomovanou konferenci v rámci celé ČR. Podrobnosti o konferenci je možné získat na internetových stránkách konference: www.konferenceizs.cz.

Úkol: Zajistit podmínky pro udržitelnost stávajícího formátu organizace konference IZS v Karlovarském kraji. Organizovat a podporovat rozvoj konference, který bude odpovídat změnám ve vývoji oblasti IZS v následujících 5 letech.

2.2.2 TECHNOLOGICKÁ UDRŽITELNOST

Úkol č. 15 Termín do 31. 12. 2023

Modernizace mobilní požární techniky HZS KVK

Modernizace mobilní požární techniky (dále jen „MPT“) je jedním ze základních úkolů managementu HZS KVK. Potřeba modernizace se řídí předpisy na úseku požární ochrany¹⁴. Význam modernizace MPT spočívá v zajišťování rychlejší dostupnosti záchrany (pomoci) obyvatelům, větší bezpečnosti záchranářů a růstu efektivity prováděných záchranných a likvidačních prací. Z provedené analýzy vybavenosti MPT u HZS KVK je klíčovou prioritou tohoto koncepčního období modernizace následující techniky:

- **Kontejner vyprošťovací;** HZS KVK dosud nedisponuje potřebným technickým vybavením pro těžkou záchranu a stabilizaci trosek (tzv. HEAVY RESCUE). Jedná se o vybavení používané při haváriích nákladních automobilů, železničních vozů, zřícených budovách apod. V současné době se tyto prostředky povolávají z Plzeňského kraje nebo z hlavního města Prahy. Efektivita takové záchrany je velmi nízká. Vzhledem k odlehlosti regionu KVK a nedostatečné dopravní infrastruktury jsou dojezdové časy nadále neúnosné.
- **Přívěsy technické;** Jedná se o provázaný prostředek s kontejnerem vyprošťovacím. Přívěsy budou dislokovány na stanicích typu C, tedy páteřně rozmístěné na území kraje v Karlových

¹⁴ Např. Řádem strojní služby, vydaným Ministerstvem vnitra na základě § 24 zákona č. 133/1985 Sb.

Varech, Sokolově a Chebu. Zařízení bude určeno pro první a druhý sled nasazení, na které technicky i takticky naváže vybavení v uvedeném vyprošťovacím kontejneru. Přívěsy budou vybaveny také pro typ zásahu, pro který v současné době nemá HZS kraje žádné technické prostředky. Jedná se o tzv. TRENCH RESCUE (záchrana ze závalů ve výkopech a sesuvech hornin). Tato činnost je extrémně riziková pro zúčastněné záchranáře, kteří nejsou vybaveni potřebnými prostředky a metodikou práce. Podrobnosti k celému systému záchrany jsou v příloze č. 1 této koncepce.

- **Velitelsko-spojový vůz;** Tento druh MPT nahradí stávající velitelsko-spojovací vozidlo, které technologicky nedostačuje současným potřebám. Hlavním inovativním prvkem tohoto prostředku bude vybavení bezpilotními prostředky k průzkumu a organizaci zásahu složek IZS. Podrobnosti k systému využití bezpilotních prostředků jsou uvedeny v příloze č. 2 této koncepce.

Úkol: Vypracovat technické specifikace MPT a postupně zapracovat jejich pořízení do plánu investic HZS KVK.

Úkol č. 16 Termín do 31. 12. 2023

Modernizace mobilní požární techniky SDH obcí

HZS KVK ve spolupráci s Karlovarským krajem vypracoval v roce 2008 dokument „Koncepce podpory rozvoje SDH obcí v Karlovarském kraji“ (Č. j. HSKV 33/IZS-2008). V roce 2018 byl tento materiál komplexně vyhodnocen jako velmi účinný nástroj podpory, neboť po aplikaci vypracovaných principů podpory došlo za 10 let fungování systému k výrazné modernizaci MPT (u SDH obcí) v celém kraji. Na základě analýzy (příloha č. 3 této koncepce) nebude žádný z přijatých principů měněn ani v následujícím koncepčním období a bude zachován stejný systém podpory jako doposud. Stávající podoba je uplatněna ve znění pravidel dotačního programu Karlovarského kraje (č. RK 1587/12/17). U modernizace MPT bude přijat pouze jeden nový dílčí princip, který nyní umožňuje obcím získat dotaci Karlovarského kraje na pořízení nové CAS i bez podmínky současného získání státní investiční dotace. Toto opatření umožňuje obcím, které jsou schopny alokovat ve svém rozpočtu dostatečnou částku ke krytí investičních výdajů na pořízení nové CAS, modernizovat i MPT mladší 16 let.

Úkol: Nadále dodržovat principy podpory rozvoje SDH obcí v oblasti obměny CAS a ve spolupráci s Karlovarským krajem provést příslušné změny v dotačním programu a pravidlech.

Úkol č. 17 Termín do 31. 12. 2023

Modernizace věcného vybavení prostředky požární ochrany HZS KVK

Modernizace věcného vybavení prostředky požární ochrany (dále jen „VPPO“) je jedním ze základních úkolů managementu HZS KVK. Potřeba modernizace se řídí předpisy na úseku požární ochrany¹⁵. Význam modernizace VPPO spočívá v zajišťování rychlejší dostupnosti záchrany (pomoci) obyvatelům, větší bezpečnosti záchranářů a růstu efektivity prováděných záchranných a likvidačních prací obdobně jako je tomu u MPT. Z provedené analýzy vybavenosti VPPO u HZS KVK je klíčovou prioritou tohoto

¹⁵ Např. Řádem strojní služby, Řádem chemické a technické služby, vydané Ministerstvem vnitra na základě § 24 zákona č. 133/1985 Sb.

koncepčního období pokračování v procesu unifikace vybavení v rámci HZS KVK¹⁶ a doplněním nového vybavení následujícími VPPO:

- **Prostředky ochrany pro hasiče;** vzhledem k převažující činnosti hasičů v technické záchrane (požáry tvoří 16 % zásahů) se doplní výbava o ochrannou přilbu pro technickou záchranu na všech stanicích HZS KVK.
- **Integrovaný výstražný systém osobní ochrany;** s ohledem na snižující se počet požárů je nutné věnovat větší pozornost ochraně hasičů při užívání izolačních dýchacích přístrojů. Paradoxně méně zásahů znamená méně praktických zkušeností s pohybem v podmínkách požáru. Tento trend je nutné brát v úvahu v souvislosti s technologickými možnostmi ochrany hasiče. Zařízení bude v tomto koncepčním období pořízeno na všechny stanice HZS KVK pro činnost družstva o sníženém početním stavu na stanicích typu P a pro činnost dvou družstev o sníženém početním stavu na stanicích typu C.
- **Doplňkové segmenty smykového kolového nakladače;** doplněním dalších segmentů ke stávajícímu smykovému nakladači rozšíříme jeho technické využití při mimořádných událostech a tím zefektivnění prováděných činností a usnadnění lidské práce záchranářů. Jedná se o doplňky následujícího typu (podkop, hydraulický drapák, rozorávač apod.).
- **Tlakové hašení a řezání;** rozšíření stávajícího vybavení zefektivní taktické možnosti jednotek HZS kraje (stanice typu C) Systém hašení vhodně rozšiřuje stávající taktické možnosti efektivního zdolávání požárů i jiných mimořádných událostí.

Úkol: Postupně dovybavit jednotky HZS kraje shora uvedenými věcnými prostředky PO.

Úkol č. 18 Termín do 31. 12. 2023

Podpora modernizace věcného vybavení prostředky požární ochrany jednotek SDH obcí

V tomto koncepčním období bude pokračovat podpora vybavenosti VPPO jednotek SDH obcí používanou metodikou. Jednak zajišťováním bezúplatných převodů majetku státu na obce z důvodu veřejného zájmu a to u VPPO, které pro podmínky HZS KVK již neodpovídají, avšak pro využití v rámci jednotek SDH obcí splňují veškeré technické parametry pro fungování. Dalším směrem je systematická dotační politika. Zejména je nutné cílit konkrétními programy na aktuální VPPO, které z hlediska naplnění podmínek plošného pokrytí, budou nezbytné. Stávající dotační program kraje, pravidelně vyhodnocovat a modifikovat dle specifických systémových potřeb. Dále podporovat další dotační zdroje pro možnost obměny VPPO (např. strukturální fondy EU). V této souvislosti bude HZS KVK udržovat potřebnou aktivitu a iniciativu ve zprostředkování potřebných informací obcím k možnostem dotační podpory.

Úkol: Koordinovat více zdrojové podporování obnovy VPPO (dotace EU, státu, kraje) a bezúplatné převody majetku státu obcím (VPPO). Vyhodnocovat účelnost dotačních programů a provádět jejich aktuální modifikaci. Aktivně podporovat obce o možnostech dotací na úseku PO.

¹⁶ Pokyn ředitele HZS KVK č. 15/2016, kterým se stanoví zásady unifikace vybavení jednotek HZS Karlovarského kraje věcnými prostředky požární ochrany.

Úkol č. 19 Termín do 31. 12. 2023

Modernizace výjezdových garáží stanice HZS KVK Cheb

Výjezdové garáže nesplňovali požadavky technických norem již v době tvorby první koncepce PO kraje (2004). Jedná se o jeden ze dvou koncepčních úkolů z prvního koncepčního období, který nebyl dosažen. V roce 2017 byl tento současný stav uveden v kontrolním nálezu komplexní kontroly MV-GŘ HZS ČR a to paradoxně i přes to, že za období 13 let HZS KVK neobdržel z rozpočtu MV potřebné investiční prostředky na výstavbu nových garáží. Není v možnostech HZS KVK řešit přestavbu výjezdových garáží v hodnotě cca 60 mil. Kč, bez podpory resortu. V období let 2005 až 2017 realizoval HZS KVK stavební investice (z rozpočtu MV) na stanici Cheb ve výši 9,4 mil. Kč. Z mimorozpočtových zdrojů (z prostředků města Cheb) bylo na stavební úpravy objektu stanice Cheb vynaloženo ve stejném časovém období dalších 19,7 mil. Kč. Tyto prostředky byly primárně cíleny do modernizace podmínek pro výkon služby (zázemí pro příslušníky a výkon služby). Postupně došlo ke zpracování 2 projektů, které nebyly realizovány. V současné době je podána projektová žádost o výstavbu nových výjezdových garáží v rámci specifického cíle 1.3 integrovaného regionálního operačního programu - Zvýšení připravenosti k řešení a řízení rizik a katastrof ve výzvě č. 36. Tato výzva byla ovšem pozastavena z důvodu vyčerpání alokovaných finančních prostředků. Pro HZS KVK je modernizace garáží a technického zázemí pro MPT stále prioritou, avšak bez finanční podpory resortu vnitra, případně jiných finančních zdrojů není realizace stavby možná. Nutno zdůraznit, že jde o poslední stavební objekt v rámci HZS KVK, který není buď nový, nebo po kompletní stavební rekonstrukci. S ohledem na naprosto nevyhovující podmínky je potřeba s tímto úkolem počítat i v tomto koncepčním období.

Úkol: Prosazovat potřebu výstavby nových výjezdových garáží na MV-GŘ HZS ČR a vyvíjet potřebnou aktivitu v hledání vícezdrojového financování.

2.2.3 EFEKTIVITA PROVÁDĚNÝCH PROCESŮ

Úkol č. 20 Termín do 31. 12. 2023

Podpora rozvoje systému FIRST RESPONDER

Jedná se o projekt ZZS Karlovarského kraje na kterém HZS KVK participuje od roku 2016. Po úvodních fázích (vyškolení, pořízení vybavení nutného atd.) začaly vybrané jednotky PO v kraji zajišťovat tuto činnost (poskytování první pomoci osobám při náhlém oběhovém selhání s využitím autonomního defibrilátoru /dále jen „AED“/). Od uvedeného startovacího období již HZS KVK zajistil úspěšnou resuscitaci ve 2 případech. K efektivní odezvě je nutné v této iniciativě setrvat i v budoucnu. Projekt je efektivním nástrojem pomoci občanům. S ohledem na celo evropský trend v této oblasti bude vhodné tuto aktivitu podporovat a dále rozvíjet v rámci IZS. HZS KVK je v rámci projektu FR připraven poskytovat občanům i další urgentní první pomoc na základě požadavku ZZS KVK. Tyto aktivity bude HZS KVK dále podporovat a rozvíjet, neboť jsou jednoznačně prospěšné pro občany Karlovarského kraje.

Úkol: pokračovat v rozvoji projektu FR ve spolupráci se ZZS KVK a dalšími subjekty v rámci IZS.

Úkol č. 21 Termín do 31. 12. 2023

Podpora rozvoje systému operačně taktické podpory

Jedná se o systém umožňující vizualizaci MPT jednotek PO a složek IZS v reálném čase. Tato technologie dává možnost okamžitého operačního přehledu o situaci. Možnost navigování do místa nasazení nebo soustředění sil a prostředků, on-line zápisy a zákresy v mapovém prostředí a další funkcionality jsou jedinečnou podporou zejména řídicím složkám systému (velitel zásahu, operační důstojník, řídicí důstojník, štáby atd.). Tuto technologii zavedl HZS KVK do používání v roce 2014. V dalších letech se systém rozšiřoval na další MPT a začal se používat i pro jednotky SDH obcí. Systém operačně taktické podpory je tím účinnější, čím více MPT je do něj implementováno. V rámci projektu „Modernizace operačních středisek základních složek IZS“ došlo k zapojení do systému i techniky ZZS a vyčleněné techniky PČR. Tento systém je sekundárně využíván také pro součinnostní zásahy složek IZS při pátrání po osobách a nově se ukazuje jako možné řešení přeshraniční spolupráce¹⁷ (oblast aktivace sil a prostředků a jejich navedení k místu nasazení nebo soustředění). V následujícím koncepčním období se rozvoj této technologie zaměří na následující oblasti:

- **Trvalá viditelnost MPT pro potřeby zdravotnického operačního střediska ZZS KVK (dále jen „ZOS“);** tato funkcionality umožní ZOS operativně reagovat při potřebě nasazení sil a prostředků HZS KVK v rámci systému FIRST RESPONDER. V případě příjmu tísňového volání souvisejícího s potřebou poskytnutí urgentní první pomoci, bude mít ZOS přehled o pohybu MPT HZS KVK a operativně zajistit nasazení nejbližší a tím pádem nejrychlejší možné pomoci občanovi.
- **Zapojení do systému vybrané MPT určených jednotek SDH obcí;** postupně bude do systému zapojována také MPT jednotek SDH obcí, které jsou nejvíce využívány k zásahům. Jedná se především o jednotky kategorie JPO II a vybrané jednotky kategorie JPO III. Jednotky kategorie JPO V budou preferovány za předpokladu jejich předurčení v rámci plošného pokrytí k plnění úkolů ochrany obyvatelstva. Podpora rozvoje systému pro SDH obcí bude probíhat formou dotačních programů a zápůjček licencí od HZS KVK. Obce, které se rozhodnou do systému investovat vlastní finanční prostředky i přes to, že nebudou podporovanou prioritou celku, budou do systému pochopitelně implementovány rovněž. Přehled jednotek pro začlenění do systému operačně taktické podpory je přílohou č. 4 této koncepce.
- **Zapojení do systému dalších mobilních prostředků;** do systému je výhodné zapojit také další subjekty (např. vozidla zimní údržby silnic). V tomto koncepčním období bude vytvořena analýza možností zapojení obdobné techniky, využitelné k rychlé operační informaci.

Úkol: Zajistit podmínky pro rozvoj systému operačně taktické podpory ve shora uvedených intencích.

Úkol č. 22 Termín do 31. 12. 2021

Přechod na digitální systém spojení v operační úrovni řízení

V Karlovarském kraji je stále využíváno dvou technologicky odlišných systémů spojení pro komunikaci v operační úrovni řízení (tj. spojení mezi operačními středisky IZS a mezi krajským operačním a informačním střediskem HZS KVK a jednotkami požární ochrany). V současnosti se pro spojení s jednotkami HZS KVK využívá digitální radiový systém spojení (dále jen „DRS“). Pro spojení s jednotkami ostatních kategorií je využívána síť analogového radiového spojení (dále jen „ARS“). Vzhledem k probíhající modernizaci infrastruktury DRS (provozovatel sítě je Ministerstvo vnitra ČR) je

¹⁷ Tento koncepční úkol souvisí s úkolem č. 22 Příhraniční spolupráce

do budoucna žádoucí zahájit přechod na tento systém spojení i u ostatních druhů jednotek PO. Výhodou DRS jsou jeho technologické funkcionality, které ARS neumožňuje. Nevýhodou DRS je zejména pořizovací cena obslužných terminálů. Přes to výhody DRS jednoznačně převažují a jejich funkcionality se projevují zejména při řešení rozsáhlých (např. plošných) mimořádných událostí nebo při nasazení a koordinaci složek IZS (možnost komunikace na společném komunikačním kanále). S ohledem na finanční náročnost takového přechodu bude migrace probíhat v několika krocích. Předně dojde k bezúplatnému převodu volných terminálů z majetku HZS KVK do majetku obcí (již započato). Dále bude pořizování terminálů dotační prioritou v programu Karlovarského kraje. Třetí oblastí jsou HZS podniků, kterým musí být dán dostatečný časový prostor pro pořízení nových terminálů DRS. V nové technice pořizované z dotační podpory státu a kraje budou již od roku 2019 vyžadovány v technických specifikacích terminály DRS.

ARS bude v rámci kraje nadále využíván ke spojení v místě nasazení jednotek PO a to ze dvou základních důvodů:

- Radiová frekvence ARS je pro přímou komunikaci mezi terminály technicky výhodnější (kvalitnější spojení).
- Cena přenosných terminálů ARS je výrazně nižší a v případě poškození nebo ztráty zařízení u zásahové činnosti je méně ekonomicky zatěžující.

ARS bude po roce 2021 provozován jako systém záložního spojení a to do doby ověření plné funkčnosti systému DRS. Po roce 2023 se bude muset zvážit zda ARS pro potřeby spojení v operační úrovni řízení nezrušit bez náhrady a to z následujících důvodů:

- nutnosti udržovat infrastrukturu,
- udržovací odborné přípravy stovek osob v používání terminálů (které však nebudou v praxi využívány),
- pořizování vozidlových terminálů (případně jejich demontáže) při obměně MPT s tím, že nebudou použity.

Takovému rozhodnutí bude předcházet důkladné vyhodnocení provozu DRS a dalších zmíněných aspektů, včetně postoje MV-GR HZS ČR k této problematice.

Úkol: Zabezpečit přechod na DRS v operační úrovni řízení pro všechny druhy jednotek PO v kraji.

Úkol č. 23 Termín do 31. 12. 2023

Příhraniční spolupráce

V oblasti rozvoje příhraniční spolupráce došlo k výraznému posunu od doby prvního koncepčního období. Po úvodní nesmírně časově náročné etapě příprav písemných dohod s mnoha desítkami subjektů na straně Saska i Bavorska, byla započata etapa příprav poplachových plánů. V současné době je v systému přeshraniční spolupráce začleněno 27 měst a obcí ze Saska a Bavorska a 12 měst a obcí ze strany Karlovarského kraje. V roce 2016 došlo k začlenění 11 jednotek ze Saska a Bavorska do požárního poplachového plánu kraje¹⁸, jako jednotky v I. stupni poplachu. Nadále probíhá společná odborná příprava jednotek, společná setkání představitelů samospráv a odborné semináře. Z hlediska strategického se podařilo dosáhnout původní vize k pomyslnému „odstranění hranic“ pro poskytování

¹⁸ Nařízení Karlovarského kraje č. 2/2006, kterým se stanoví Požární poplachový plán Karlovarského kraje, ve znění Nařízení kraje č. 7/2016.

pomoci při mimořádných událostech. Vzájemné zásahy na obou stranách hranic jsou dnes naprostou samozřejmostí.

V tomto koncepčním období bude nutné klást důraz na současné nejslabší místo systému příhraniční spolupráce, kterým je součinnost operačních středisek. Při aktivaci sil a prostředků dochází k časovým prodáváním majících různé příčiny. Stěžejní problém je v nekompatibilitě technologií operačních středisek a v rozdílné technologické vyspělosti. V této oblasti je potřeba uvést, že KOPIS HZS KVK je technologicky na nejvyšším stupni v porovnání s pracovišti v Bavorském Hofu, Weiden a Saskými Plavnem. Budoucnost spatřujeme v nalezení komunikačního technického rozhraní k datové komunikaci s automatickým překladem požadavků. Povolávání sil a prostředků by se dělo standardními úkony dispečerů ve svých domovských aplikacích. Ideově jde o jednoduchou myšlenku, avšak realizačně se bude jednat o velmi časově náročný úkol s ohledem na různá právní prostředí obou spolkových zemí, rozdílnou technologickou vyspělost a pracovní zvyklosti. Tento koncepční úkol byl projednán dne 1. 2. 2018 na Vládním presidiu Horní Franky v Bayreuthu (Bavorsko), za přítomnosti zástupců okresu Vögtland ze Sasky. Na tomto plénu se všichni přítomní jednomyslně shodli na takovém úkolu pro následující období. Na uvedeném mítinku byla prezentována platforma operačně taktické podpory používané v rámci ČR a došlo ke shodě, že by se mohlo jednat o směr dalšího postupu. V následujícím koncepčním období se pokusíme získat vhodný dotační titul k realizaci pilotního projektu, na jehož základě by mohlo dojít k datovému propojení operačních středisek a zefektivnění poskytované pomoci na obou stranách hranic. V první etapě se bude pozornost soustředit na operační střediska, s nimiž sdílíme největší společné hranice tj. Hor (Horní Franky, Bavorsko) a Plauen (okres Vögtland, Sasko). Další území méně exponovaná z důvodu dotčení hranice jen územím jedné obce (Weiden – Horní Falc, Bavorsko a Annaberg - okres Erzgebirgskreis, Sasko), se bude řešit na základě vyhodnocení pilotního projektu.

Druhým prioritním směrem v oblasti příhraniční spolupráce je pokračování v započatém projektu k poskytování přeshraniční první psychologické pomoci obětem mimořádných událostí, jak bylo zaznamenáno v komuniké společného semináře ze dne 7. 9. 2017 z Karlových Varů.

Úkol: Iniciovat aktivity směřující k datovému propojení kooperujících operačních středisek a pokračovat v započatém projektu přeshraničnímu poskytování první psychologické pomoci.

Úkol č. 24 Termín do 31. 12. 2023

Operačně taktická podpora řízení mimořádných událostí bezpilotními prostředky

HZS Karlovarského kraje dokončil v měsíci říjnu 2017 roční pilotní projekt zabývající se využitelností bezpilotních prostředků k podpoře řízení mimořádných událostí. Na základě zkušeností a znalostí získaných pilotním provozem došlo k nasbírání dostatečného množství údajů potřebných ke stanovení koncepčního materiálu k implementaci do systému HZS Karlovarského kraje, řešení organizačně technických otázek a systémové navázání na další oblasti v působnosti HZS kraje. Jedním ze základních předpokladů řízení zásahu je analýza situace. Smyslem je shromáždit dostatek relevantních informací, které umožní rozhodnout o způsobu řešení vzniklé situace. Jednou z metod zjištění relevantních údajů je průzkum. V současné době je průzkum omezen na vizuální prohlídku místa zásahu velitelem nebo jím určenými osobami. Další údaje se dají získat měřením, studiem dokumentace atd. Vizualizace prostoru zásahu je prováděna pouze pozemní formou. Bepilotní prostředky (dále jen „drony“), vnášejí do procesu zjišťování informací o situaci 3 rozměr, kterým je výška. Možnost monitoringu zájmového prostoru z účinného nadhledu, je pro zorientování se v situaci, zásadní nástroj významného urychlení rozhodovacích procesů – a tedy zrychlení provedení účinného zásahu. Drony jsou tedy nástrojem

rychlého zjišťování relevantních údajů, jejichž výsledkem je pak rychlý a efektivní zásah. Hlavními obecnými charakteristikami nasazení dronů jsou:

- poskytnutí optického nadhledu nad situací (celkový obraz situace),
- vizualizace nedostupných míst,
- vizualizace potřebných procesů (dějů) z bezpečné vzdálenosti,
- měření (termovizní i další),
- dokumentace sledovaných dějů.

K implementaci tohoto úkolu vydal HZS KVK podrobný materiál č. j.: HSKV-3932-1/2017-IZS-OŘ, který je přílohou č. 2 této koncepce.

Úkol: Realizovat úkoly vyplývající z koncepčního materiálu č. j.: HSKV-3932-1/2017-IZS-OŘ (přílohy č. 2 této koncepce).

Úkol č. 25 Termín do 31. 12. 2023

Datové spojení stanic typu P

Kvalitní datové spojení se všemi jednotkami HZS kraje je nezbytným předpokladem dalšího rozvoje technologií pro výkon služby a možností efektivního řízení výjezdových stanovišť. Připojení objektů (stanic) podporuje také Karlovarský kraj, který již v současnosti umožňuje přenosy dat z některých lokalit (stanice Cheb, Sokolov). U připojení optickými spoji hovoříme o tzv. „poslední míli“ od krajské páteřní optické sítě, zakončované na obecních úřadech a krajských institucích (nebo subjektů zřizovaných krajem), na stanice HZS KVK typu P.

Úkol: Ve spolupráci s Karlovarským krajem vypracovat harmonogram a plán připojení objektů stanic HZS KVK typu P do optické sítě.

Úkol č. 26 Termín do 31. 12. 2023

Implementace principů požárního inženýrství v podmínkách požární prevence HZS Karlovarského kraje

Využití metod požárního inženýrství je motivováno potřebou flexibilnějších způsobů projektování staveb a nutností umožnit méně nákladná řešení, zejména v případě rozsáhlých nebo jinak rizikových objektů, aniž by došlo ke snížení přijatelné úrovně bezpečnosti. Aktivní prvky požární ochrany představují jednu z významných forem zajištění stavby z hlediska požární bezpečnosti, přičemž jejich návrh je možné realizovat standardními postupy (zejm. technickými normami) nebo postupy požárně inženýrskými. V následujícím koncepčním období bude potřeba věnovat implementaci tohoto přístupu k požární bezpečnosti potřebnou pozornost. To bude představovat řešení personální i technologická. Při obsazování služebních míst je potřeba preferovat osoby s příslušnou technickou kvalifikací (požární inženýrství), ale také zabezpečit potřebné aplikace a certifikované software k ověření bezpečnostních parametrů staveb a technologií.

Úkol: Vytvářet personální a technické podmínky pro postupnou implementaci metod požárního inženýrství v oblasti státního požárního dozoru a požární prevence.

Úkol č. 27 Termín do 31. 12. 2023

Vývoj dokumentace zdolávání požárů v 3D provedení

Dokumentace zdolávání požárů¹⁹ (dále jen „DZP“) se zpracovává pro objekty a prostory ve kterých jsou složité podmínky pro zásah nebo kde se provozují činnosti s vysokým požárním nebezpečím. DZP upravuje zásady rychlého a účinného zdolávání požárů a záchrany osob, zvířat a majetku v objektech právnických osob a podnikajících fyzických osob. Stávající podobu operativní karty DZP v podobě plánek a schémat objektů s vyznačenými informacemi důležitými pro zdolávání požárů, je do budoucna nutné směřovat do digitálního prostředí. V současné době již HZS KVK používá PDF formáty operativních karet k použití ve výjezdových tabletech, jako součást informační podpory velitele zásahu. Tento trend, je potřeba s ohledem na technologické možnosti, vhodné rozvíjet. Jako účinná forma se nabízí 3D projekce forem operativních karet. HZS KVK v této věci provedl již několik technicko-organizačních kroků, na které je možno v následujících letech navázat. Cílem je vyvinout 3D objektové modely k lepší prostorové orientaci velitele zásahu při používání DZP. Taková forma DZP by zefektivnila zásahy v důležitých objektech, na něž se v rámci systému tato forma zásahové dokumentace zpracovává.

Úkol: Vytvořit podmínky k vývoji DZP v 3D provedení.

Úkol č. 28 Termín do 31. 12. 2023

Modernizace zázemí pro strategickou podporu zdolávání mimořádných událostí

Řešení následků živelních pohrom (např. orkány Kyrill, Emma, Herwart, povodně 2002, bleskové povodně 2013, 2014 apod.) nebo závažných a složitých mimořádných událostí vyžaduje kvalitnější provázanost řídicích struktur. Zejména vylepšit technické a materiální zázemí pro činnost štábu HZS KVK a operačních skupin územních odborů HZS KVK v návaznosti na činnosti krizových štábů ORP a kraje. Vylepšením se rozumí doplnění videokonferenčních zařízení, interaktivní projekce, doplnění vybavení pro výjezd příslušníků předurčených do stálé pracovní skupiny krizových štábů ORP a asistenčních center pomoci. Cílem je zrychlit přenos informací mezi těmito štáby, kvalitnější zobrazování dat důležitých pro řešení mimořádných událostí atd. Přínosem bude rychlé a přesné rozhodování.

Úkol: Modernizovat zázemí pro strategickou podporu zdolávání mimořádných událostí ve spolupráci s Karlovarským krajem a obcemi s rozšířenou působností.

Úkol č. 29 Termín do 31. 12. 2023

Zprovoznění bezpečnostního portálu Karlovarského kraje

Jedná se o účelný a účinný nástroj pro správu a sdílení důležitých informací využívaných při řešení mimořádných událostí včetně krizových stavů. Portál má dvě části. Veřejnou, která je dostupná široké veřejnosti. Neveřejnou, která je dostupná pouze orgánům krizového řízení, které zde spravují data a informace podle svých kompetencí. Portál, byl pořízen z finančních prostředků Karlovarského kraje v roce 2017. V tomto koncepčním období bude nutné zajištění jeho zprovoznění a další rozvoj. Navrhované rozšíření umožní integrovat další informace a využít jej i pro aktivní sběr dat a výměnu

¹⁹ § 34 vyhlášky Ministerstva vnitra č. 264/2001 Sb.

informací. Doplnění spočívá v pořízení chybějících modulů (kalendář, sociální síť, databáze, štáb), včetně budoucí konektivity s intranetem HZS KVK, pro komunikaci krizových štábů a štábu HZS KVK. HZS KVK zabezpečí doplnění základních dat do konce roku 2019.

Úkol: Zabezpečit zprovoznění bezpečnostního portálu Karlovarského kraje a realizovat ve spolupráci s Krajským úřadem další technický i obsahový rozvoj.

Úkol č. 30 Termín do 31. 12. 2023

Informační centrum IZS

Informační centrum IZS (dále jen „IC“) bylo vytvořeno v rámci krajského operačního a informačního střediska HZS Karlovarského kraje (dále jen „KOPIS“), které plní úkoly operačního střediska IZS podle ustanovení § 5 zákona 239/2000 Sb., o IZS. IC slouží občanům Karlovarského kraje jako informační linka kde mohou získat informace o svých blízkých v případech mimořádných událostí s hromadným postižením osob, nebo kde mohou zanechat informace o svých blízkých v případě podezření, že se mohli stát obětí mimořádné události. IC má přiděleno telefonní číslo 950 380 180, zveřejněné trvale na internetových stránkách všech spolupracujících subjektů (HZS KVK, ZZS KVK, PČR, KKN, KÚ, KHS atd.). Toto číslo je v běžném režimu směřováno na pracoviště KOPIS, které vyřizuje případné dotazy občanů u menších mimořádných událostí. V případě aktivace IC je toto číslo přesměrováno na linky vyčleněné k plnění úkolů IC. Podnět k aktivaci IC vydává krajský řídicí důstojník HZS KVK na základě zhodnocení situace nebo na základě podnětu od složek a subjektů IZS podílejících se na řešení mimořádné události. Při aktivaci IC se zajišťuje zveřejnění této skutečnosti v médiích (včetně sociálních sítí) a to dle součinnostních dohod podle zákona o IZS (případně se nařizuje médiím věcná pomoc). O aktivaci IC jsou informovány všechny dotčené subjekty v IZS (zajišťuje KOPIS). Personálně je IC obsluhováno vyškolenými příslušníky HZS KVK. V případě potřeby se na činnosti IC mohou podílet i přízvaní odborníci, zástupci složek IZS a dalších subjektů zapojených do řešení mimořádné události. Funkčnost IC je pravidelně, několikrát v roce ověřována formou cvičení.

V následujícím období je ovšem potřeba nové IC dovybavit odpovídajícím zázemím pro operátory a vytvářet podmínky pro rozvoj hlavního aplikačního nástroje, který byl vyvinut pro tento druh IC (MicroRescue). Aplikace, kterou sdílí veškeré zapojené subjekty do IC je potřeba nadále rozvíjet tak, aby bylo možné data zadávat prostřednictvím chytrých telefonů přímo v místě zásahu složek IZS, či možnost načítání strojových dat z identifikačních dokladů osob. Je potřeba prověřit možnosti integrace MicroRescue do větších komunikačních nástrojů IZS (např. bezpečnostního portálu). Rozvoj IC je potřeba směřovat také do úprav místnosti a vybavení obsluhy IC (náhlavní soupravy), včetně rozšíření vazby IC na asistenční centrum pomoci.

Úkol: Zabezpečit úpravy zázemí IC a prověřit a případně provést integraci nástroje MicroRescue do související technologie IZS.

Úkol č. 31 Termín do 31. 12. 2023

Detekce nebezpečných látek u stacionárních zdrojů

Automatizace získávání dat o mimořádných událostech je trend ve všech oblastech bezpečnosti (EPS, EZS, E-call apod.). Vytvoření sítě čidel s automatizovaným přenosem na KOPIS HZS KVK, případně s dalšími automatizovanými návaznostmi (kontaktování majitele atd.), zásadním způsobem urychlí případnou reakci IZS na vznikající mimořádnou událost. Cílit je potřeba na úniky nebezpečných látek

v objektech skladujících tzv. podlimitní množství (nejčastěji čpavek, chlor), případně vybudovat detekci ve vybraných ohrožených objektech, ve kterých se soustřeďuje větší množství osob (školy, obchody, ubytovací zařízení, správní úřady apod.). K realizaci tohoto cíle je potřeba vypracovat realizační strategii navazující na legislativu, procesy schvalování provozoven a další související oblasti. Následně vhodnou metodikou vytipovat prioritní objekty a realizovat pilotní projekt k následného posouzení a případné korekci nově nastavovaného systému.

Úkol: Vypracovat projekt pro realizaci systému detekce nebezpečných látek u stacionárních zdrojů a realizovat pilotní projekt systému.

Úkol č. 32 Termín do 31. 12. 2023

Dokumentaristika

HZS Karlovarského kraje již od roku 2015 využívá k vlastní prezentaci, vzdělávání a informování občanů popř. odborné veřejnosti, kromě vlastních webových stránek také sociální sítě a to zveřejňováním obrazových dokumentů a dalších informací o činnostech a úkolech HZS Karlovarského kraje. Dalším neméně důležitým využitím sociálních sítí, zejména Facebooku je pak v případě vzniku mimořádných událostí poskytování informací o průběhu, řešení popř. možných omezeních vyvolaných těmito událostmi cílovým skupinám, které ke komunikaci užívají této technologie. Dokumentaristikou se rozumí pořizování, zpracování, třídění, archivace, vlastní výroba (autorská tvorba) a distribuce pomocí informačních kanálů, dokumentů, pořízených ze zásahu, cvičení a ostatních činností všech organizačních součástí HZS. Tento koncepční úkol je velice úzce propojen, a to zejména po technické a organizační stránce, s koncepčním úkolem č. 24, čímž dochází k úspoře finančních prostředků vynakládaných do této oblasti. Podrobnosti k tomuto koncepčnímu úkolu jsou uvedeny v příloze č. 5, vycházející ze schváleného koncepčního materiálu HZS KVK (č. j.: HSKV-33-2/2018-PCNP).

Úkol: Realizovat oblast dokumentaristiky dle harmonogramu přílohy č. 5.

Úkol č. 33 Termín do 31. 12. 2023

Implementace informačního systému požární prevence

Jedná se o databázi s informacemi o objektech a subjektech z hlediska státního požárního dozoru (dále jen „SPD“). Aplikace umožňuje okamžitý přehled historie objektů z pohledu SPD (např. provedené kontroly, uložené sankce, požáry v objektech atd.). Dále je možné integrovat informace o činnostech jednotlivých subjektů z pohledu povinností v oblasti SPD (např. termíny předložení projektů, provedených kolaudací atd.). Takový informační přínos značně zefektivní provádění kontroly a umožní jejich lepší plánování tak, aby byla kontrolní činnost optimálně rozvržena v čase co do druhů objektů, jejich požární nebezpečnosti, kvality dodržování podmínek SPD jednotlivých povinných subjektů atd. Dojde tedy k zefektivnění výkonu státní správy na tomto úseku a de facto také k úsporám ekonomickým v podobě úspor na zbytných kontrolních a dozorových činnostech.

Úkol: Zabezpečit implementaci informačního systému SPD.

2.3 KOCEPČNÍ ÚKOLY DLOUHODOBÉ (KONCEPČNÍ VIZE)

Pro následující koncepční období let 2019 až 2029 bylo shora popsanou metodikou vygenerováno celkem 7 dlouhodobých koncepčních úkolů (úkoly jejichž realizace se předpokládá do roku 2029).

Tříděny jsou podle prioritních oblastí uvedených na str. 4 tohoto dokumentu. Dlouhodobé koncepční úkoly jsou formulovány především jako vize, neboť jejich realizace je buď mimo přímý vliv HZS KVK, nebo jde o oblasti s těžko předvídatelným dlouhodobým vývojem. Koncepční vize se mohou za určitých podmínek velmi rychle přetvořit v úkoly krátkodobé nebo střednědobé, dojde-li k příznivé změně okolností. V ostatních případech mohou vize sloužit po uplynutí stávajícího koncepčního období (tedy po roce 2029), jako výchozí body pro krátkodobé či střednědobé úkoly následující koncepční dekády.

2.3.1 ROZVOJ LIDSKÝCH ZDROJŮ

Úkol (vize) č. 34 Termín do 31. 12. 2029

Navýšení početních stavů příslušníků a občanských zaměstnanců HZS KVK

Dlouhodobé plnění úkolů HZS ČR nebude možné bez postupného navýšování početních stavů jak příslušníků ve služebním poměru, zajišťujících výkon služby, tak občanských zaměstnanců zabezpečujících organizačně technickou podporu. Za uplynulou dekádu došlo k značnému rozvoji kompetencí HZS ČR, což přináší řadu nových úkolů. Zároveň je nutné vnímat trend společnosti, který stále více posouvá dříve běžné činnosti a stavy do oblasti tzv. emergentních situací. Tento trend generuje stále se zvyšující počet zásahů jednotek HZS KVK. Dalším faktorem je kladení stále větších nároků na obsluhu vysoce specializovaných technických prostředků a systémů. HZS ČR dnes pro občany v oblasti bezpečnosti zajišťuje takové sofistikované činnosti, jakými jsou:

- zásahy s přítomností vysoce virulentních patogenů,
- zásahy s přítomností ionizujícího záření,
- chemické havárie (včetně sofistikované detekce např. Ramanovým nebo ultrafialovým spektrometrem atd.),
- práce na vodě (záchrana z vodního válce, ovládání plavidel, sběr látek z vodní hladiny, záchrana z tekoucí i stojaté vody, záchrana z ledu atd.),
- technická záchrana (práce ve výškách a nad volnou hloubkou, práce v podzemí, vyprošťování osob z havarovaných vozidel, záchrana ze závalů a výkopů, záchrana ve zřícených nebo staticky poškozených objektech atd.),
- otevírání uzavřených prostor,
- poskytování první pomoci (FISRT RESPONDER),
- součinnost ZZS při transportech pacientů po resuscitacích, objemných osob nebo z těžko dostupných prostor,
- využívání bezpilotních prostředků,
- manipulace se zvířaty při mimořádných událostech (záchrana zvířat v chovech, při jejich doprovázení člověka, při jejich útěku a ohrožování osob, likvidace obtížného hmyzu atd.),
- hašení požárů,
- záchranné práce při ekologických nehodách,
- organizace nouzového ubytování a evakuace osob,
- zajišťování průjezdnosti komunikací (padlé stromy, ropné skvrny na vozovkách apod.),
- krizové a havarijní plánování,
- sběr dat z oblasti nouzového přežití obyvatelstva u obcí a subjektů na území kraje,
- atd.

Všechny tyto v řadě případů vysoce odborné činnosti řeší HZS KVK s početními stavy, které byly vypočteny metodikou v devadesátých letech minulého století. Tyto původní výpočty již dnes

neodpovídají ani dalším faktorům, jež se za 20 let změnily. Zajišťování výkonu služby je tak každoročně stále složitější. Dalším faktorem komplikujícím výkon služby je stále vzrůstající administrativa generována částečně legislativou a částečně resortními pokyny. Nelze srovnávat náročnost administrace např. v oblasti veřejných zakázek v letech 2001 až 2010 a v současné době. Další nárůst administrativy je spojen s častějším využíváním finančních prostředků ze strukturálních fondů EU. To vše znamená mnoho nesystémových organizačních opatření, která jsou nutná k zajištění chodu sboru a plnění jeho úkolů. Výsledkem je značná kumulace odborných funkcí a to i mnohonásobná. Udržitelnost kvality je pak nadmíru náročná a zatěžující personál.

Závažným faktorem, jež bereme při pohledu 10 let do budoucna v úvahu, je celkový vývoj bezpečnostní situace v Evropě a s tím přicházející další požadavky na akceschopnost HZS ČR. Je tedy velká pravděpodobnost, že zajišťovaných činností bude v dalších letech přibývat. Vedle této výzvy je nutné postavit další trend, který spočívá v pozvolně se snižující akceschopnosti (disponibility) jednotek SDH obcí. Tento prvek systému je každoročně stále těžší udržet v akceschopnosti a to zejména v pracovní době kdy je dosažitelnost jednotek SDH na 50 %. Tento trend je nutné do budoucna saturovat přiměřeným posílením jednotek HZS krajů.

Pro případ možného budoucího navýšování početních stavů, připravil HZS KVK přehled priorit pro doplnění funkčního obsazení příslušníků i občanských zaměstnanců u HZS KVK. Přehled priorit je uveden v příloze č. 6 této koncepce. Z analýzy vyplývá potřeba doplnění v rámci HZS KVK celkem 28 příslušníků ve služebním poměru a 4 občanské zaměstnance v pracovním poměru. Podle těchto priorit bude postupováno při schválení systemizace nových služebních a pracovních míst.

Úkol: Vysvětlovat potřebu navýšení početních stavů HZS KVK na kompetentních místech a při případném navýšení systemizovaných míst obsazovat tyto dle priorit uvedených v příloze č. 6 této koncepce.

2.3.2 TECHNOLOGICKÁ UDRŽITELNOST

Úkol (vize) č. 35 Termín do 31. 12. 2029

Doplnění kontejnerového programu

Z dlouhodobého hlediska je nutné uvažovat o vybavení HZS KVK dalšími prvky kontejnerového systému. Kontejnerový systém je velice účelný z hlediska zajištění disponibility speciální techniky nebo VPPO na místě zásahu a zároveň jde o ekonomicky výhodnou variantu (není potřeba pro určité prvky pořizovat podvozkovou část). V následujícím koncepčním období je dle analýzy HZS KVK nutné uvažovat o následujících kontejnerech:

- **Velitelský;** HZS KVK nikdy neměl ve vybavení velitelský kontejner, který by byl primárně takto projektově koncipován. Vždy se užíval jiný typ kontejneru (s jiným určením) např. týlový nebo nouzového přežití osob. To přináší technický diskomfort pro práci velení. V následujícím období bude nutné pořídit modul, který bude svou dispozicí a výbavou odpovídat požadavkům na moderní mobilní velicí stanoviště s veškerou potřebnou technickou návazností.
- **Technický;** jedná se technický kontejner s vybavením pro vybudování MZHP, evakuačního střediska či asistenčního centra pomoci v kapacitě pro cca 50 osob. Náhrada současného postupu, kdy je potřebný materiál nakládán na nákladní vozidla výrazně urychlí a zefektivní celý proces.

- **Technický;** s vybavením pro vybudování protipovodňových stěn, zajištění čerpání vody, osvětlení prostor či záchrana osob z vody. HZS KVK dosud nedisponuje takovým uceleným prvkem pro rychlé nasazení těchto prostředků, přičemž charakter našeho kraje odpovídá většímu podílu přívalových srážek a následných záplav, což vyplývá jak z analýzy rizik Karlovarského kraje, tak z dosavadních praktických zkušeností.

Úkol: Postupně doplnit do vybavení HZS KVK shora uvedené druhy kontejnerů.

Úkol (vize) č. 36 Termín do 31. 12. 2029

Automobilová plošina

Tento typ MPT je podle přílohy č. 5 vyhlášky Ministerstva vnitra č. 247/2001 Sb., základním typem techniky ve vybavení stanice typu C2 (stanice Karlovy Vary). Automobilová plošina (dále jen „AP“) byla do roku 2010 ve vybavení. Jednalo se o typ AP 27 na podvozku Tatra T-815. Toto vozidlo bylo v roce 2010 nahrazeno novou technikou AP 32 Bumar na podvozku Mercedes Econic (investice z rozpočtu MV-GŘ HZS ČR). Bohužel, provozováním nově zavedené techniky na český trh bylo v průběhu 6 let zjištěno, že jde o naprosto nespolehlivé zařízení, jehož negativní vlastnosti nebylo možné odstranit z důvodu chybné konstrukce. Vzhledem k tomu, že technika nebyla použitelná k původně určené činnosti, byla v roce 2016 převedena ve prospěch Záchraného útvaru HZS ČR do Hlučína, kde slouží pro potřeby výcviku řidičů v dovednostech jízdy s výškovou technikou. Tímto nepředvídatelným krokem došlo k výpadku AP ve vybavení stanice Karlovy Vary. Aktuální stav je částečně takticky řešen tím, že se v roce 2018 uvedla do pohotovosti k výjezdu nová technika AZ 40. Tato technika disponuje technologií ohebné poslední žebříkové sady, čímž je částečně takticky možné nahradit stěžejní vlastnost AP. V rámci HZS KVK bude nová AP sloužit také jako záloha výškové techniky podle shora citované přílohy 5 vyhlášky MV²⁰. Dlouhodobě je ovšem takový stav neudržitelný a bude nezbytné v tomto koncepčním období doplnit do vybavení zpět také novou AP. Vzhledem k vysokým pořizovacím nákladům, pohybujícím okolo 25 mil. Kč, půjde o složitý proces plánování investičních prostředků.

Úkol: Pořízení AP na stanici C2 (Karlovy Vary).

Úkol (vize) č. 37 Termín do 31. 12. 2029

Plošné pokrytí území Karlovarského kraje velkoobjemovými cisternovými automobilovými cisternami

Tento typ MPT je klíčový pro systém zdolávání požárů. Jedná se zejména o požáry v přírodním prostředí a průmyslových objektech. Stávající rozmístění těchto CAS není v kraji plošně optimální s ohledem na dojezdové časy. Rovněž je problematické zabezpečit obměnu těchto vozidel, neboť na pořízení nových velkoobjemových CAS není dostupný národní dotační program. K této problematice je vypracován podrobnější analytický materiál, který je přílohou č. 3 této koncepce. Tento úkol je provázán s úkolem č. 16. Dostatečné množství těchto CAS a jejich optimální rozmístění v území je dlouhodobý a komplexní úkol, vyžadující provázání dostupných finančních zdrojů (státní investiční dotace na repase starších CAS, bezúplatné převody CAS od státu apod.), jednání s vytipovanými obcemi o podmínkách k dislokaci

²⁰ Počet AP na stanicích HZS kraje může vytvářet zálohu výškové techniky kraje až do 30 % celkového minimálního počtu automobilových žebříků. HZS KVK disponuje 4 ks automobilových žebříků, čímž je splněn požadavek předpisu, neboť se jedná o zálohu ve výši 25 %.

CAS (dostatečně velké garáže apod.). Pro zajištění včasné a dostatečné dodávky požární vody je však tento úkol zcela zásadní.

Úkol: Vyvíjet veškerou aktivitu k udržení velkoobjemových CAS v regionu a jejich optimálnímu plošnému rozmístění v území.

Úkol (vize) č. 38 Termín do 31. 12. 2029

Výstavba centrálních skladů ochrany obyvatelstva a garáží HZS KVK

Stávající centrální sklady ochrany obyvatelstva a garáže ředitelství HZS KVK jsou v naprosto nevyhovujících prostorách, které je stále složitější udržovat v provozu. Na opravy a údržbu jsou vynakládány značné finanční prostředky. Skladovaný materiál sloužící k plnění úkolů ochrany obyvatelstva je uložen v nevyhovujících podmínkách z hlediska udržování teploty a vlhkosti prostředí. Obdobná situace je v prostorách garáží, které zároveň slouží jako provozní dílna údržby techniky. Objekty nejsou vytápěné, neumožňují zajišťovat mytí a čištění vozidel a skladovaného materiálu, což působí značné organizační i technické komplikace. Nevyhovující je také sociální zázemí pracovníků skladů a garáží. V roce 2015 zajistil HZS KVK vypracování projektové dokumentace výstavby nového objektu s předpokládanými náklady ve výši 60 mil. Kč. Objekt bude situován na pozemcích ve vlastnictví HZS KVK v areálu Krajského úřadu. Součástí projektu je rovněž vytvoření nového zázemí pro automobilní dílnu s mycím boxem a zázemím pro personál. Hodnota této části objektu je na základě projektové dokumentace odhadnuta v roce 2015 na 12 mil. Kč. Součástí nového objektu by mimo uvedené prostory, bylo také zázemí pro vyšetřovatele příčin požárů se zázemím pro bezpečné ukládání vzorků a zajištěných stop. Tento stavební záměr je již zahrnut do střednědobého plánu stavebních investičních akcí MV-GŘ HZS ČR.

Úkol: Pokračovat v činnostech směřujících k výstavbě nového objektu.

2.3.3 EFEKTIVITA PROVÁDĚNÝCH PROCESŮ

Úkol (vize) č. 39 Termín do 31. 12. 2029

Výstavba stanice HZS KVK typu P1 dislokované v Ostrově

Výstavba stanice typu P s dislokací v Ostrově vyplývá z potřeby zabezpečení plošného pokrytí území jednotkami PO (Č. j. MV 17692-2/PO-IZS-2015). Jedná se o 9. stanici HZS KVK. Pro výstavbu stanice disponuje HZS KVK pozemkem ve svém vlastnictví. V roce 2017 byla vytvořena projektová dokumentace ke stavebnímu povolení. Odhad nákladů na stavbu se předpokládá ve výši 35 mil. Kč. V roce 2018 byla zpracována studie proveditelnosti k podání projektové žádosti ve specifickém cíli 1.3 integrovaného regionálního operačního programu - Zvýšení připravenosti k řešení a řízení rizik a katastrof v rámci výzvy č. 36. Výstavba deváté stanice HZS KVK s dislokací v Ostrově je tedy systémově odůvodněna na všech potřebných úrovních. Již od prvního koncepčního období nebyly vyčleněny finanční prostředky ze státního rozpočtu na její výstavbu. V současné době je učiněno vše proto, aby bylo možné stavbu realizovat z IROP. V době tvorby této koncepce, již byla pozastavena uvedená výzva z důvodu vyčerpání alokovaných finančních prostředků. HZS KVK musí podnikat organizační kroky k výstavbě této nové stanice také v plánování MPT a personálního obsazení v souladu s požadavky

právního předpisu²¹. V této souvislosti již MV-GŘ HZS ČR počítá s navýšením 16 služebních míst v roce 2019 pro stanici Ostrov. HZS KVK má již zabezpečeno velitelské vozidlo a v rámci obměny MPT počítá s pořízením CAS 20 a 30 z fondu zábrany škod.

Úkol: Nadále organizovat kroky směřující k výstavbě stanice, k jejímu technickému vybavení a personálnímu obsazení.

Úkol (vize) č. 40 Termín do 31. 12. 2029

Realizace projektu Společné Operační Středisko složek IZS v Karlovarském kraji

Vybudování fyzicky integrovaného pracoviště Společného Operačního Střediska složek IZS na území Karlovarského kraje (dále jen SOS 112), vyžaduje politickou, ekonomickou i odbornou podporu dotčených složek IZS. Projekt SOS 112 je strategickým nástrojem budoucnosti k efektivní koordinaci řešení následků mimořádných událostí na území kraje. V Karlovarském kraji se HZS Karlovarského kraje pokouší o rozvoj operačního řízení tímto směrem již od roku 2001. Na úrovni vedení základních složek IZS však neexistovala pro realizaci potřebná odborná shoda. Ze zahraničních i tuzemských zkušeností jednoznačně vyplývá, že model společných operačních středisek je účinný a efektivní princip spolupráce. Veškeré informace potřebné k řízení mimořádných událostí se z místa zásahu sbíhají do jednoho místa, kde formou datové i osobní interakce dispečerů dochází ke koordinovanému řešení vzniklé situace. Dispečerů složek IZS mají možnost sdílet a konzultovat následné postupy všech složek, aby nedocházelo k „více kolejnímu“ jednání. Je potřeba zdůraznit, že operační úroveň koordinace jako jediná nemá systémově vyřešenu možnost osobní kooperace složek (strategická i taktická úroveň tuto možnost součinnosti nabízí v podobě krizového štábu a štábu velitele zásahu). V současné době se situace zásadně změnila a stávající vedení základních složek IZS na území kraje, deklarují společný zájem na vybudování integrovaného pracoviště. Do projektu je možné začlenit také město Karlovy Vary, které již nyní spolupracuje na integraci operačního střediska městské policie (integrace proběhla ke dni 1. 1. 2018 na stávajícím operačním a informačním středisku HZS Karlovarského kraje). Klíčová je podpora Karlovarského kraje, který zahrnul tento projekt do svých priorit v programovém prohlášení Rady Karlovarského kraje pro období let 2016 - 2020. Na základě projednání záměru výstavby objektu SOS 112 v bezpečnostní radě Karlovarského kraje došlo v roce 2018 k přípravě memoranda, jehož podpis se předpokládá v témže roce. Signovat jej budou: ministr vnitra ČR za PČR a HZS, hejtmanka Karlovarského kraje za ZZS a primátor města Karlovy Vary za MP Karlovy Vary. V roce 2018 vyčleňuje Karlovarský kraj ze svého rozpočtu finanční prostředky pro vytvoření studie. Očekávané náklady na projektovou dokumentaci se odhadují na 10 až 12 mil. Kč. Náklady na výstavbu jsou odhadovány ve výši do 300 mil. Kč. Podrobnosti o tomto úkolu jsou uvedeny v příloze č. 7 této koncepce.

Úkol: Pokračovat v rozpracovaném projektu SOS 112 dle zpracovaného harmonogramu a dohodnutých technických a organizačních parametrů.

SEZNAM PŘÍLOH

- 1. Řešení oblasti: „Trench and Excavation rescue“ a „těžké záchrany“**
- 2. Operačně taktická podpora řízení mimořádných událostí bezpilotními prostředky**
- 3. Analýza vybavenosti CAS u jednotek PO v Karlovarském kraji**

²¹ Přílohy 3 a 5, vyhlášky Ministerstva vnitra č. 247/2001 Sb.

- 4. Systém operačně taktické podpory zdolávání mimořádných událostí**
- 5. Dokumentaristika**
- 6. Přehled priorit personálních potřeb HZS Karlovarského kraje**
- 7. Společné Operační Středisko složek integrovaného záchranného systému Karlovarského kraje – SOS 112**