

Výroční seminář  
psychologické služby HZS ČR

Spolupráce s nestátními neziskovými  
organizacemi: **konference Víme o sobě?**

kpt. Mgr. Jana Majzlíková  
mjr. PhDr. Marie Mezníková

26. listopadu 2013  
MV – GŘ HZS ČR, Praha

# Psychologická služba HZS ČR

## Koncepce psychologické služby 2010-2015:

„Psychologové a asistenti psychologů HZS ČR bezprostředně po mimořádné události spolupracují s neziskovým sektorem (většinou PANEL humanitárních organizací...). V současné době tento model považujeme za ideální ...(...)... v jednotlivých krajích existují rozdílné postupy spolupráce, což je dáno rozdílnými aktivitami nestátních neziskových organizací.“

„Psychologická služba HZS ČR bude usilovat o prohlubování spolupráce s NNO z hlediska rozvoje psychosociální pomoci...(...) ...a to i v případě potřeby využití duchovní péče.“

# Vize

- ◆ Pomáháme sami – dokážeme to i spolu?
- ◆ Známe se navzájem a své možnosti?
  - při mimořádných událostech a krizových stavech
- ◆ Připravenost
- ◆ Koordinace
- ◆ Týmová spolupráce
- ◆ Partnerství



Hasiči, hasičská psycholožka a terénní krizový tým cvičení Děčín 6/2010 (foto: L.Marvan, HZS ÚK)

# Konference Víme o sobě?

## Celostátní konference

(foto: M.Sedláček, [www.rlp.cz](http://www.rlp.cz))



## Regionální konference

(foto: V.Polák, Ústí nad Labem 2010)

# Ukotvení spolupráce



Jednání PANELU HO Ústí n.L. na půdě HZS ÚK 5/2010  
(foto: archiv J.Majzlíkové)

- ◆ Spolupráce IZS, NNO s krizovým řízením měst a obcí
  - PANEL HO/NNO
- ◆ HZS klíčovým partnerem

# Regionální ohlédnutí

## První regionální konference se odehrála v Libereckém kraji (2007)

Občanské sdružení Adra a Hasičský záchranný sbor Libereckého kraje Vás tímto srdečně zvou na konferenci



### UDĚ A ORGANIZACE PŘI A PO MIMOŘÁDNÝCH UDÁLOSTECH ANEŽ POMÁHÁME SPOLU?

8. února 2007 Centrum Babylon, Liberec

Konference se koná pod záštitou hejtmána Libereckého kraje Petra Skokana.



#### Motto:

**Kde jsou přátelé, tam je i pomoc.**  
*Titus Maccius Plautus*

#### INFORMACE PRO ÚČASTNÍKY, ORGANIZAČNÍ POKYNY

##### Datum konání:

8. února 2007 od 8:00 do 16:00

##### Místo konání:

Konferenční sál Centra Babylon, Nitranská 1, Liberec.

##### Účastnický poplatek:

100 Kč

##### Registrace účastníků:

Nutná z organizačních a kapacitních důvodů.

##### Přihláška je umístěna na:

<http://adra-konference-liberec.zenitweb.cz>

Registrujte se prosím nejpozději do 31. ledna 2007

##### Stravování:

Občerstvení v průběhu konference zajištěno, na základě registrace obdrží účastníci stravenku v hodnotě 60 Kč do stravovacích zařízení Centra Babylon.

##### Kontakt:

Mgr. Daniel Hrdinka

Koordinátor humanitární a psychosociální pomoci ADRA

daniel.hrdinka@adra.cz, mobil: +420 605 254 555

Klíkatá 1238/90c 158 00 Praha 5 – Jinonice [www.adra.cz](http://www.adra.cz)



Partnerské organizace při pořádání konference:

MLÁDEŽ ČESKÉHO ČERVENÉHO KŘÍŽE, LIBEREC

KOMUNITNÍ CENTRUM GENERACE

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

LIBERECKÉHO KRAJE P.O.

Sponzoři:

CENTRUM BABYLON

INTERMA A.S.

KNIHKUPECTVÍ A ANTIKVAŘIÁT J. FRYČE

*Děkujeme všem partnerům a sponzorům, kteří umožnili konání konference.*

#### Program konference

08:00 - 09:00 Registrace účastníků konference

09:00 - 09:20 Zahájení konference

Víze a záměry

Oficiální pozdravy konferenci

#### I. část konference

09:20 - 10:40

Uvedení souvislostí –

lidé a organizace při mimořádných událostech

Prezentace jednotlivých organizací

1. vstup: Hasičský záchranný sbor

2. vstup: Zdravotnická záchranná služba

3. vstup: Policie ČR

4. vstup: Dobrovolní hasiči

5. vstup: Kynologové

Diskuse, reflexe

*Přestávka s občerstvením*

10:40 - 11:00

#### II. část konference

11:00 - 12:15

Prezentace dalších organizací

6. vstup: Oddělení krizového řízení kraje

7. vstup: Starosta obce

8. vstup: Český červený kříž

9. vstup: Centrum sociálních služeb LK

10. vstup: Občanské sdružení „D“

Diskuse, reflexe

**Polední přestávka s možností oběda**

#### III. část konference

12:15 - 13:15

Panelová diskuse:

Potřeby a hodnoty při (hromadných) neštěstích

V panelu jsou: psycholog, duchovní,

přezivší a pozůstalý, sociální pracovník

*Přestávka s občerstvením*

#### IV. část konference

13:15 - 14:30

Společná diskuse: Výstupy konference, revize cílů

konference, stanovení dalších kroků

Krátká vystoupení moderátorů, bloků a reflektorů

Ukončení konference

# Regionální ohlédnutí

## Druhou regionální konferenci hostili ve Zlínském kraji (2008-2010)



Občanské sdružení ADRA a Ústav pedagogických věd Fakulty humanitních studií

Vás srdečně zvou na konferenci

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně  
Fakulta humanitních studií

### Víme o sobě Děti a mimořádná událost

Konference se koná pod záštitou MVDr. Stanislava Mišáka, hejtmana Zlínského kraje a genmjr. Ing. Miroslava Štěpána, generálního ředitele Hasičského záchranného sboru ČR.

#### INFORMACE PRO ÚČASTNÍKY

**Termín konání**  
23. března 2010

**Místo konání**  
aula Univerzity Tomáše Bati - budova UZ, Mostní 5139, Zlín

**Účastnický poplatek**  
400,-

**Přihláška**  
<http://zlin.deti.zenitweb.cz>  
Registrujte se do 18. března 2010.

**Stravování**  
Občerstvení v průběhu konference je zajištěno.

**Bližší informace**  
Josef Koláček, vedoucí ADRA Zlín  
[josef.kolacek@adra.cz](mailto:josef.kolacek@adra.cz)  
tel. 602 206 848  
[www.adra.cz/zlin](http://www.adra.cz/zlin)

#### PROGRAM KONFERENCE

*Registrace účastníků 8:00 - 8:45*

**9:00 Zahájení konference**

**9:15 Úvod do tématu**  
Vítězslav Vurst, B.Th. - koordinátor PIT ČR, KIPtým ADRA

**9:30 Zvládání mimořádných událostí u dětí a dospívajících**  
PhDr. Ivana Marášková - asistentka, Ústav pedagogických věd FHS UTB

**9:50 Mimořádná událost a proces truchlení**  
Mgr. Pavla Titěrová - školní psycholog, GJŠ Zlín a SPŠP-COP Zlín  
*Přestávka*

**10:40 Prožívání mimořádné události v čase**  
Mgr. Soňa Vávrová, Ph.D. - ředitelka, Ústav pedagogických věd FHS UTB

**11:00 Mimořádná událost na škole - podněty ze cvičení IZS**  
Mgr. Soňa Pančochová - psycholog, Hasičský záchranný sbor Zlínského kraje

**11:25 Děti a dospělí v procesu vyrovnávání se s událostí**  
Vítězslav Vurst, B.Th. - koordinátor PIT ČR, KIPtým ADRA

**11:55 Představení občanského sdružení Dlouhá cesta**  
Martina Hráská - předsedkyně sdružení Dlouhá cesta

*Moderátor dopoledního bloku: PhDr. Marie Sotolářová - psycholog pro krize a neštěstí*

*Oběd*

**13:30 Panelová diskuze**

*Moderátor: PhDr. Marie Sotolářová*  
*Účastníci: Iveta Coufalíková, Pavla Kubelková - o.s. Dlouhá cesta*  
*přednášející z dopoledního bloku*

**15:15 Závěr konference**

Konferenci podpořil Zlínský kraj.

Majzlíková HZS ÚK, Mezníková HZS JČK

# Regionální ohlédnutí V Ústeckém kraji se uskutečnily již čtyři konference (2008-2012)

Česko – německý workshop

## Víme o sobě v příhraničí?

Workshop je součástí konference *Dobrovolnictví v Česko – německém kontextu*

14. listopadu 2011 v čase 14.00 – 15.30 hodin, Budova MUSEA V Ústí nad Labem

### Cíl workshopu:

- Setkat se se zástupci organizací na česko – německé hranici;
- vyměnit si zkušenosti s pomáháním při mimořádných událostech a krizových stavech;
- hovořit o mimořádných událostech, které můžeme mít společně;
- a umět pomoci bez ohledu na hranice a umět pomoci cizincům ze sousední země

### Chceme:

- představit dobrovolnictví na české straně;
- představit neformální skupinu PANEL humanitárních organizací města Ústí nad Labem a nastítnit spolupráci se složkami Integrovaného záchranného systému.

### Zajímá nás:

- zkušenosti s dobrovolnictvím v Sasku a jaký je systém spolupráce;
- co si můžeme navzájem nabídnout.

### Stručné přednášky jako vstup do diskuse představí:

- Bc. Zuzana Lešková – dobrovolnický Terénní krizový tým
- Kpt. Mgr. Jana Majzlíková – Hasičský záchranný sbor Ústeckého kraje – systém spolupráce složek Integrovaného záchranného systému s PANEMEM
- Mgr. Lenka Černá – Dobrovolnické centrum - Dobrovolnictví v Ústeckém kraji
- mjr. Ing. Alena Kopecká – Ochrana obyvatelstva HZS ÚK – PANEL humanitárních organizací

*Zveme tímto německé a české kolegy k setkání, které umožní VĚDĚT O SOBĚ, vyměnit si kontakty nebo navázat spolu práci pro případné události na obou stranách hranice.*



# Regionální ohlédnutí

V Moravskoslezském kraji upřádali mezioborový seminář (2013)

- Zvládání a odolnost po mimořádné události
- Psychosociální dopady mimořádné události
- Zátěž i příležitost k růstu

Pětileté výročí tragické železniční nehody ve Studénce na Novojičínsku.



(Foto: archiv [www.mvcr.cz](http://www.mvcr.cz))

# Spolupráce v dalších krajích

- ◆ 2010 Konference Víme o sobě? v Olomouckém kraji
- ◆ 2010 Pražská konference psychosociálních služeb
- ◆ Další kraje – pravidelná setkávání zástupců HZS (psychologická služba, oddělení OB a KŘ) se zástupci humanitárních organizací, organizování cvičení, spolupráce v rámci MU...

# Regionální ohlédnutí

## Zatím poslední (již třetí) regionální konference proběhla v Jihočeském kraji (2010-2012)

*Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje, Jihočeský kraj a Vysoká škola evropských a regionálních studií si vás dovoluují pozvat na konferenci s mezinárodní účastí, pod záštitou hejtmana Jihočeského kraje*

### Víme o sobě ?

dobrovolnictví při mimořádných událostech



*Mimořádné události – pomáháme sami a dokážeme to i společně*

#### 1. výzva

Mimořádné události se na území Jihočeského kraje, Horních Rakous, Dolních Rakous a Bavorska stejně jako v celém světě dějí od nepaměti. Účinná a kvalitní pomoc zasaženým má být všestranná, proto je důležité, aby byla poskytována ve vzájemné spolupráci všech místních zdrojů. Konference „Víme o sobě“ je příležitostí pro setkání a výměnu zkušeností lidí a organizací zapojených v pomoci druhým v souvislosti s mimořádnými událostmi se zaměřením na činnost dobrovolníků. Navazuje na tradici konferencí pořádaných Hasičským záchranným sborem ČR a je volným pokračováním konference z roku 2010 konané v Českých Budějovicích. Důraz je kladen na podporu pomáhajícího prostředí, ve kterém se aktivují místní zdroje pomoci pro jednotlivce a společnosti.

#### Cíle konference:

1. Seznámení se s praktickými zkušenostmi s dobrovolnictvím při mimořádných událostech v rámci regionů – Jihočeský kraj, Horní Rakousy, Dolní Rakousy, Bavorsko.
2. Analýza a porovnání současných přístupů a možností při dobrovolnické činnosti v Jihočeském kraji, Horních Rakousích, Dolních Rakousích a Bavorsku.  
Místo dobrovolnictví v systému řešení mimořádné události (organizování a příprava dobrovolníků).
3. Vytvoření prostoru, aby lidé a organizace měli k sobě blíž.

#### Informace pro účastníky:

##### Termín konání

29. listopadu 2012

##### Místo konání

Malovaný sál bývalého Augustiniánského kláštera  
Žižkovo náměstí 1, Borovany

#### Výbor konference:

**plk. Ing. Lubomír Bureš** – ředitel Hasičského záchranného sboru Jihočeského kraje  
**Ing. Jiří Dušek, Ph.D.** – VŠERS, prorektor pro vědu, výzkum a rozvoj  
**doc. Ing. Josef Janošec, CSc.** – ředitel Institutu ochrany obyvatelstva MV GR HZS ČR  
**mjr. Mgr. Štěpán Kavan, Ph.D.** – Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje  
**doc. JUDr. Jozef Meteňko, Ph.D.** – Akadémia Policajného zboru v Bratislave  
**Ing. Marta Spálenková** – vedoucí oddělení krizového řízení KÚ JČK  
**JUDr. Roman Svatoš, Ph.D.** – VŠERS  
**doc. Dr. Lubomír Pána, Ph.D.** – VŠERS, kvestor  
**prof. PaedDr. Gabriel Švejda, CSc., dr. h. c.** – rektor VŠERS  
**doc. Ing. Marie Dohnalová, CSc.** – UK, Fakulta humanitních studií; členka rady vlády pro NNO

Protection of People



Protection of Region

# Podíl na organizaci a účast na dalších konferencích



(Foto: facebook PIT ČR)

# Výstupy ze spolupráce

- ◆ **Standardy psychosociální krizové pomoci a spolupráce** zaměřené na průběh a výsledek (2010)
- ◆ **Příručka pro školy**: Když se stane neštěstí (2012) s podtitulem Připravujeme se na mimořádné události anebo krizové situace a jejich důsledky
- ◆ **Typová činnost složek IZS při poskytování psychosociální pomoci STČ 12/IZS**

# Poděkování

- ◆ Marii Sotolářové za impuls.
- ◆ Vítězslavu Vurstovi, Bohumile Baštecké za inspiraci.
- ◆ Štěpánu Kavanovi za jeho výzkum publikovaném v článku „Víme o sobě – konference k problematice psychosociální pomoci na úrovni národní a regionální“ v The Science for Population Protection 1/2012.

# Zkratky

- ◆ HZS ČR – Hasičský záchranný sbor České republiky
- ◆ HZS ÚK – Hasičský záchranný sbor Ústeckého kraje
- ◆ IZS – integrovaný záchranný systém
- ◆ NNO – nestátní neziskové organizace
- ◆ PANEL HO/NNO – PANEL humanitárních organizací / nestátních neziskových organizací
- ◆ PANEL HO Ústí n.L. – PANEL humanitárních organizací města Ústí nad Labem
- ◆ MU – mimořádná událost
- ◆ Oddělení OB a KŘ – oddělení ochrany obyvatelstva a krizového řízení
- ◆ PIT ČR – Psychosociální intervenční tým České republiky

# Kontakty

- ◆ kpt. Mgr. Jana Majzlíková  
[jana.majzlikova@ulk.izscr.cz](mailto:jana.majzlikova@ulk.izscr.cz)

[www.hzscr./hzs-usteckeho-kraje-menu-sluzby-pro-verejnost-psychologicka-sluzba.aspx](http://www.hzscr./hzs-usteckeho-kraje-menu-sluzby-pro-verejnost-psychologicka-sluzba.aspx)

- ◆ mjr. PhDr. Marie Mezníková  
[marie.meznikova@jck.izscr.cz](mailto:marie.meznikova@jck.izscr.cz)

[www.hzscr./clanek/psychologicka-sluzba-hzs-jck.aspx](http://www.hzscr./clanek/psychologicka-sluzba-hzs-jck.aspx)

Děkujeme za pozornost 😊