

## ARKUSZ METODOLOGICZNY

### I. PRZED FAŁĄ MIGRACJI

**! PONIŻSZE ZALECENIA I ICH REALIZACJA MUSZĄ BYĆ DOSTOSOWANE DO AKTUALNEGO ZAGROŻENIA FAŁĄ MIGRACJI!**

#### 1. MONITOROWANIE DOSTĘPNYCH INFORMACJI

Przed wystąpieniem fali migracji bardzo ważne jest posiadanie aktualnych i istotnych informacji precyzujących możliwe wystąpienie fali migracji. Na podstawie uzyskanych informacji zostaną przygotowane i ustalone odpowiednie środki i ograniczenia w celu jak największego zmniejszenia wpływu ewentualnej fali migracji na świadczenie podstawowych usług dla ludności.

W celu uzyskania informacji zaleca się:

**1. Nawiązanie regularnej komunikacji z podmiotem przełożonym/podwładnym i ustalenie systemu wzajemnej komunikacji.**

- Aktywacja systemu zarządzania kryzysowego wewnątrz organizacji, w ramach terytorium

- Weryfikacja środków technicznych do realizacji wideo/telekonferencji w celu zapewnienia komunikacji dla skutecznego zarządzania strategicznego.

**2. Zapoznanie się ze środkami i procedurami postępowania z falą migracyjną opisanymi w dokumentach planistycznych (jeśli zostały one przygotowane).**

**3. W przypadku narastającego zagrożenia lub eskalacji fali migracyjnej zaleca się jak najszybsze zwołanie zespołu reagowania kryzysowego (organu roboczego zajmującego się sytuacjami kryzysowymi, w niektórych przypadkach może to być zwołanie osób fizycznych, np. w gminach).**

**4. Przygotowanie aktywacji centrum pomocy (ACP), spotkanie koordynacyjne z potencjalnymi zaangażowanymi służbami**

- Zapewnienie (weryfikacja) wybranego obiektu, w którym można prowadzić ACP

- Zapewnienie zasobów kadrowych niezbędnych do obsługi ACP

- Zapewnienie środków technicznych i materiałów w celu zapewnienia działania (sprawdzenie poziomu zapasów lub możliwości ich zwiększenia)

- Zapewnienie środków na schronienie awaryjne

- Zbadanie możliwości awaryjnego zakwaterowania uchodźców

**5. Zorganizowanie spotkania koordynacyjnego z organizacjami pozarządowymi, wymiana informacji.**



### 3. MIEJSCE DO DODAWANIA WŁASNYCH ZALECEŃ I DZIAŁAŃ

--	--

## II. PODCZAS RADZENIA SOBIE Z FALĄ MIGRACJI

### 1. AKTYWACJA CENTRUM POMOCY ACP

**W przypadku, gdy liczba przybywających uchodźców przekroczy próg, konieczne jest utworzenie punktów recepcji/pomocy. Centra pomocy (ACP) (mogą być również regionalne/lokalne) zapewniają agendy niezbędne do zarządzania przyjmowaniem dużej liczby uchodźców, aby zapewnić jak najmniejszy wpływ na ograniczenia społeczne. Działania te obejmują zwłaszcza:**

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| 1. Przyjmowanie uchodźców, udzielanie podstawowych informacji.                         | <input type="checkbox"/> |
| 2. Zapewnienie tłumaczy ustnych i pisemnych w ACP.                                     | <input type="checkbox"/> |
| 3. Zapewnienie przedszpitalnej opieki w nagłych wypadkach.                             | <input type="checkbox"/> |
| 4. Zapewnienie podstawowej żywności.   | <input type="checkbox"/> |
| 5. Zapewnienie awaryjnego zakwaterowania.  | <input type="checkbox"/> |
| 6. Rejestracja i wydawanie tymczasowej ochrony upoważniającej do pobytu na terytorium. | <input type="checkbox"/> |
| 7. Rejestracja w systemie ubezpieczeń zdrowotnych i społecznych.                       | <input type="checkbox"/> |
| 8. Rejestracja w systemie socjalnym w celu uzyskania świadczeń humanitarnych.          | <input type="checkbox"/> |
| 9. Zapewnienie pomocy psychospołecznej i doradztwa.                                    | <input type="checkbox"/> |
| 10. Wydawanie pakietów higienicznych i żywnościowych.                                  | <input type="checkbox"/> |
| 11. Zapewnienie awaryjnego schronienia w pomieszczeniach ACP.                          | <input type="checkbox"/> |

**W przypadku eskalacji fali migracyjnej, uchodźcom należy zapewnić miejsce schronienia awaryjnego**

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 12. Budowanie schronów awaryjnych (namiotów) na dworcach kolejowych lub autobusowych                          | <input type="checkbox"/> |
| 13. Utworzenie schronisk awaryjnych w odpowiednich budynkach (sale gimnastyczne, domy kultury, puste budynki) | <input type="checkbox"/> |
| 14. Transport uchodźców w celu zapewnienia działań i usług  | <input type="checkbox"/> |

**ACP musi mieć ustaloną strukturę organizacyjną i ustalenia dotyczące wykonywania wszystkich działań. Kierownictwo centrum zapewnia jego funkcjonowanie i wyposażenie. W tym celu zapewnia w szczególności:**

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 1. Regularne (najlepiej poranne) spotkania ze wszystkimi komponentami ACP.  | <input type="checkbox"/> |
| 2. Koordynacja i optymalizacja działań w ramach ACP.  | <input type="checkbox"/> |
| 3. Prowadzenie rejestru działań i protokołu przekazania.  | <input type="checkbox"/> |
| 4. Obsługa linii telefonicznych.  | <input type="checkbox"/> |
| 5. Obsługa adresów e-mail.  | <input type="checkbox"/> |
| 6. Zarządzanie przydzielonymi systemami informatycznymi.  | <input type="checkbox"/> |
| 7. Przygotowywanie i składanie regularnych raportów do organów nadrzędnych/nadzorczych.   | <input type="checkbox"/> |
| 8. Utworzenie telefonicznej linii informacyjnej w celu dostarczania informacji związanych z falą migracji na danym terytorium, dotyczących działania ACP itp. Utworzenie linii informacyjnej jest idealne w ramach ACP. | <input type="checkbox"/> |

9. Zapewnienie regularnego informowania mieszkańców z wykorzystaniem np. stron internetowych, portali społecznościowych lub innych lokalnie ustalonych form.	<input type="checkbox"/>
10. Zapewnienie wsparcia psychologicznego dla pracowników ACP.	<input type="checkbox"/>
<b>II. PODCZAS RADZENIA SOBIE Z FALĄ MIGRACJI</b>	
<b>2. DZIAŁANIA ZESPOŁU REAGOWANIA KRYZYSOWEGO (kontynuacja działań z fazy przygotowawczej)</b>	
W przypadku fali migracyjnej informacje na temat aktualnej sytuacji uchodźców muszą być udostępniane i przekazywane, a na podstawie tego środki i ograniczenia muszą być ustalone, oceniane i na rozwój fali migracyjnej trzeba szybko reagować. Zaleca się wykorzystanie do tego działania zespołu reagowania kryzysowego (organu roboczego zajmującego się sytuacjami nadzwyczajnymi w organizacji). <i>W ramach przygotowań zespół reagowania kryzysowego mógł już zostać powołany.</i>	<input type="checkbox"/>
! <b>Zanim zespół reagowania kryzysowego rozpocznie swoje działania</b> , konieczne jest ustalenie zasad w odniesieniu do możliwości terytorium, np. ustalenie odpowiedzialności za konkretne zadania, określenie grup roboczych, zasad rotacji pracowników i przekazywania informacji, sposobów komunikacji itp. Zaleca się korzystanie z dokumentów planistycznych (jeśli zostały one przygotowane) <b>w celu ustalenia zasad i uzyskania dalszych informacji</b> dotyczących radzenia sobie z falą migracji.	<input type="checkbox"/>
<b>Działania Zespołu reagowania kryzysowego koncentrują się głównie na:</b>	
1. Monitorowaniu aktualnego stanu i rozwoju fali migracyjnej.	<input type="checkbox"/>
2. Określaniu niezbędnych działań, które poszczególne organizacja musi zapewnić.	<input type="checkbox"/>
3. Regularnych spotkaniach kierowników stałych grup roboczych.	<input type="checkbox"/>
4. Ustalaniu i przyjmowaniu środków i ograniczeń.	<input type="checkbox"/>
5. Zapewnianiu wystarczającej pojemności zakwaterowania awaryjnego.	<input type="checkbox"/>
<b>3. MIEJSCE DO DODAWANIA WŁASNYCH ZALECEŃ I DZIAŁAŃ</b>	

### III. PO ZAKOŃCZENIU FALI MIGRACJI

**! PO ZAKOŃCZENIU FALI MIGRACJI KONIECZNA JEST OCENA!**

#### 1. ANALIZA I OCENA ROZWIĄZAŃ WEWNĄTRZ ORGANIZACJI

W przypadku niwelowania fali migracyjnej konieczne jest przekazanie agencji władzom odpowiedzialnym za politykę azylową i migracyjną, a następnie przeanalizowanie poszczególnych działań, ustalonych środków/ograniczeń i ich oceny. Na podstawie tego procesu można następnie zmienić/modyfikować/dodawać wybrane działania.

Analiza i ocena powinny skupić się w szczególności na:

1. Pracy zespołu reagowania kryzysowego w radzeniu sobie z falą migracji.
2. Ustalonych środkach i ograniczeniach.
3. Potrzebie pozyskania nowych zasobów technicznych, technologicznych i innych.
4. Potrzebie wyposażenia materiałowego, środków ochrony indywidualnej, dezynfekcji itp.
5. Środkach zapewniających komunikację online.
6. Środkach zapewniających specyficzne (odmienne od zwykłej działalności organizacji) działania podczas fali migracji.
7. Informacjach zwrotnych od pracowników (funkcjonariuszy) odpowiedzialnych za konkretne działania
8. Dokumentach planistycznych i ich treści.

Na podstawie oceny powyższych i innych działań zaleca się włączenie tych ustaleń do dokumentów planistycznych (jeśli nie zostały one przygotowane, zalecamy ich przygotowanie) przeznaczonych do wykorzystania w przypadku wystąpienia kolejnej fali migracji.

#### 2. WYKORZYSTANIE DOŚWIADCZENIA W RADZENIU SOBIE Z FALĄ MIGRACJI

Po dokonaniu analizy i oceny (punkt 1.), wskazane jest włączenie ustaleń i doświadczeń szczególnie do:

1. Edukacji i doskonalenia zawodowego w ramach organizacji.
2. Planowania i realizacji ćwiczeń.
3. Ustalonego systemu zarządzania kryzysowego na terytorium.

#### . MIEJSCE NA DODANIE WŁASNYCH DOŚWIADCZEŃ

--	--