



Hasičský záchranný sbor Zlínského kraje

pravidla komunikace v podmínkách obcí
při mimořádných událostech

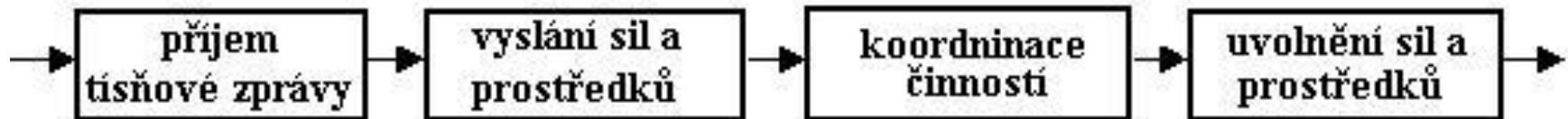
operační úroveň řízení

*plk. Ing. Jiří Moskva
vedoucí oddělení KOPIS
www.hzszlk.eu*

Co je operační a informační středisko?

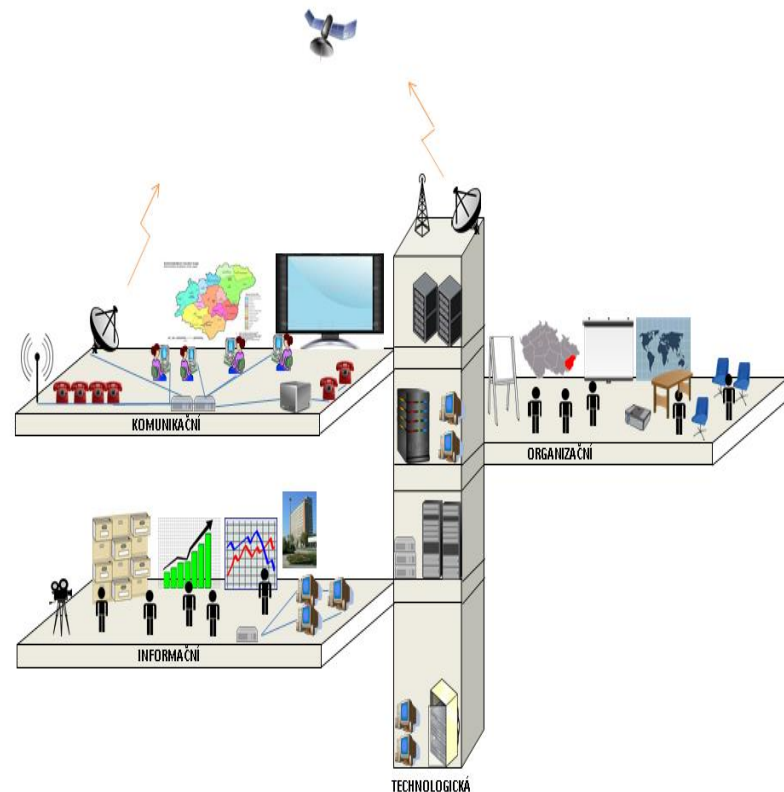
- **pracoviště s nepřetržitým provozem** se zvláštními technickými, organizačními a personální požadavky,
- zařízení s nepřetržitým provozem, určené **k příjmu tísňových volání, k vyslání, koordinování a řízení zásahových sil a prostředků** a k podpoře velení u zásahu,
- **vyhodnocuje** tísňová volání
- **koordinuje postup** při zdolávání mimořádných událostí s ostatními složkami integrovaného záchranného systému („IZS“)

Třídění podle procesního režimu



Společné platformy činnosti KOPIS

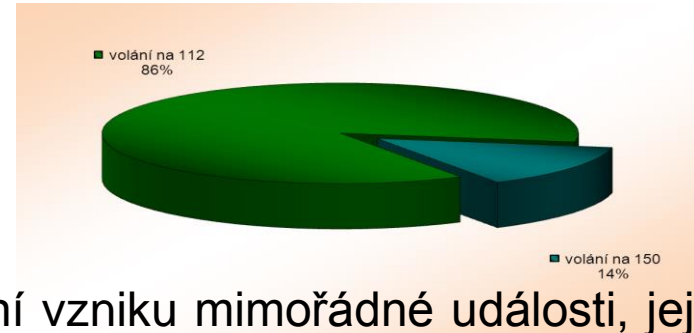
- **komunikační**
 - telefonní ústředny
 - rádiové sítě
 - kódy typických činností
- **informační**
 - aplikační software
 - databáze
 - geografický informační systém
- **organizační**
 - dohled nad systémy KOPIS
 - zabezpečení provozu KOPIS
- **technologická**
 - informační servery
 - databázové servery
 - zabezpečené sítě



Pracoviště telefonního centra tísňového volání (TCTV) HZS Zlínského kraje



- Národní číslo tísňového volání
 - **150** Hasičský záchranný sbor
- Evropské číslo tísňového volání
 - **112** číslo tísňového volání v EU



Zajišťuje nepřetržitou pohotovost pro příjem ohlášení vzniku mimořádné události, její vyhodnocení a neodkladný zásah v místě mimořádné události, kdy je ohrožen život, zdraví, majetek nebo veřejný pořádek

Pracoviště telefonního centra tísňového volání (TCTV) HZS Zlínského kraje

Struktura přijímaných volání na pracovišti příjmu tísňového volání:

- tísňová volání, ostatní volání, zlomyslná volání,

tísňová volání

- při mimořádné události,
- informace jsou následně postoupeny věcně a místně příslušným operačním střediskům složek IZS

ostatní volání

- v situacích, při kterých k ohrožení objektivně nedochází,
- avšak volající subjektivně vyhodnocuje situaci jako ohrožující nebo riziko vzniku subjektivně vnímá,

Pracoviště telefonního centra tísňového volání (TCTV) HZS Zlínského kraje

ostatní volání:

informační hovory - při řešení neurgentních hovorů

- předmětem hovoru je problém se zdravotní tematikou (pohotovost, lékárny),
- hovory se specifickou policejní tematikou (ztráty dokladů, zjištěné krádeže),

neemergentní zásahy jednotek PO

- odstraňování nebezpečných stavů, obtížný hmyz, spadlé stromy,
- volající je odkázán na specializované komerční subjekty

požadavky na pomoc mimo působnost IZS

- v případech tíživých osobních situacích,
- podáním informace o tom, na koho by se volající měl obrátit,

Pracoviště telefonního centra tísňového volání (TCTV) HZS Zlínského kraje

ostatní volání:

cizinec v tíživé situaci

- kontakt se zastupitelským úřadem státu,
- pracoviště TCTV 112 zajišťují odbavení hovorů v anglickém a německém jazyce,

psychologická pomoc

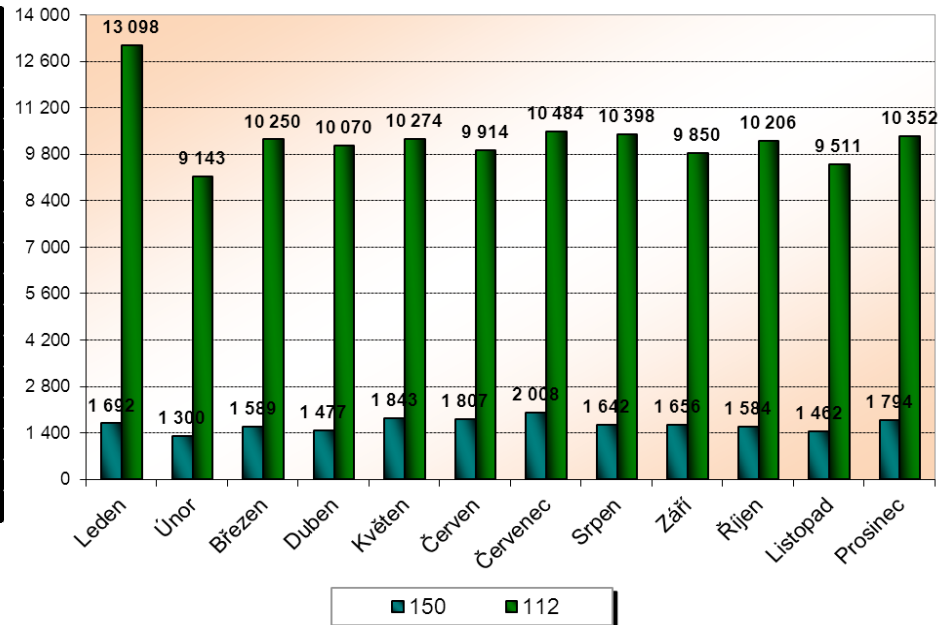
bezpečnost a plynulost silničního provozu

zvláštní případy – úkoly v oblasti ochrany obyvatelstva a nouzového přežití

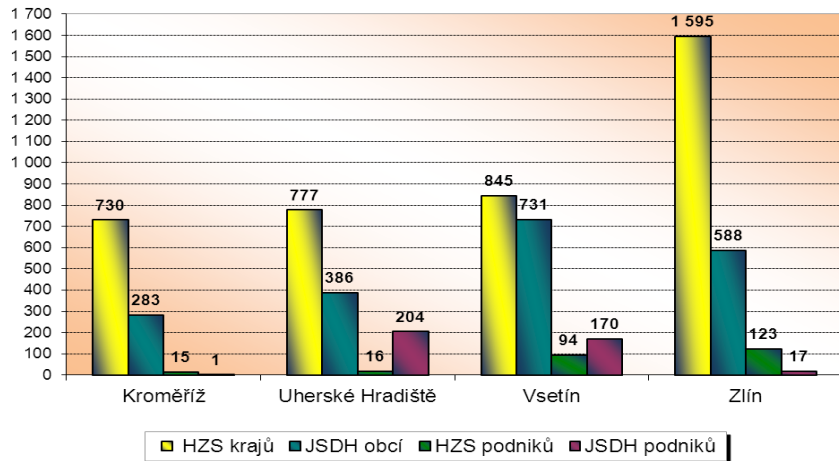
- vyhodnocení hovoru, včetně komplexního posouzení souvisejících skutečností

Počet volání směřovaných na telefonní centrum tísňového volání v roce 2014

Měsíc	150	112
Leden	1 692	13 098
Únor	1 300	9 143
Březen	1 589	10 250
Duben	1 477	10 070
Květen	1 843	10 274
Červen	1 807	9 914
Červenec	2 008	10 484
Srpen	1 642	10 398
Září	1 656	9 850
Říjen	1 584	10 206
Listopad	1 462	9 511
Prosinec	1 794	10 352
Celkem	19 854	123 550
Celkem všech volání	143 404	



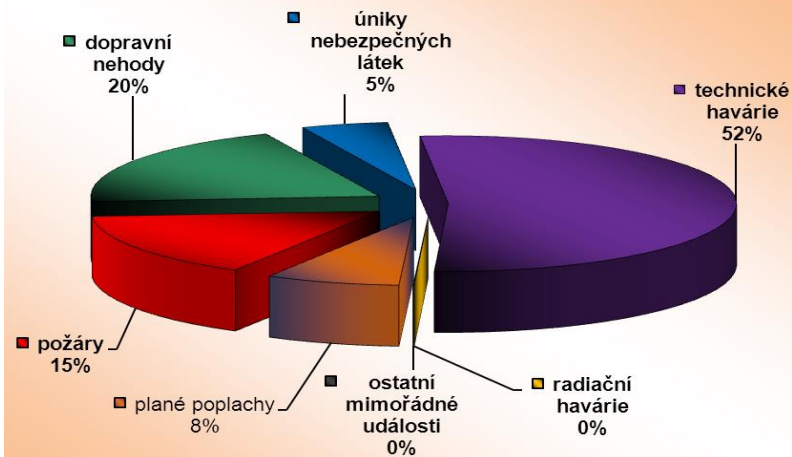
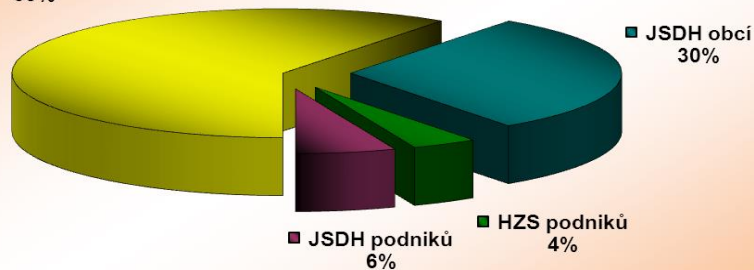
Přehled počtu zásahů v okresech Zlínského kraje v roce 2014



Typ události / okres (kraj)	Kroměříž	Uherské Hradiště	Vsetín	Zlín	Zlínský
požáry	132	157	147	204	640
dopravní nehody	141	178	197	307	823
úniky nebezpečných látek	28	37	69	68	202
technické havárie	398	432	677	666	2173
radiační havárie	0	0	0	1	1
ostatní mimořádné události	0	0	0	1	1
plané poplachy	29	77	101	105	312
Události celkem	728	881	1191	1352	4152

Procentuální podíl počtu zásahů ve Zlínském kraji v roce 2014

□ HZS krajů
60%



HZS Zlínského kraje - statistická ročenka 2014

Počet událostí v obcích podle typu události

ORP OTROKOVICE	12 - Požár s účastí jednotky	19 - Požár bez účasti jednotky	Požary celkem	21 - DN silniční	22 - DN silniční hromadná	23 - DN železniční	24 - DN letecká	25 - DN ostatní	DN celkem	41 - UNL únik plynu	42 - UNL únik kapaliny	43 - UNL únik ropných produktů	44 - UNL únik pevné látky	45 - UNL únik ostatní	UNL celkem	51 - TH technická havárie	52 - TH technická pomoc	53 - TH technologická pomoc	54 - TH ostatní pomoc	TH celkem	61 - RHN radiční havárie a nehoda	71 - OMU ostatní mim. ud.	81 - PP planý poplach	Udalosti celkem
	Bělov	1	0	1	2	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0	3	0	0	3	0	0	0
Halenkovice	3	1	4	2	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	1	0	4	0	0	4	0	0	0	11
Komárov	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Napajedla	5	0	5	10	0	1	0	0	11	1	0	5	0	0	6	0	18	1	0	19	0	0	5	46
Oldřichovice	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	4
Otrokovice	32	0	32	23	0	3	0	0	26	3	0	3	0	0	6	0	62	0	7	69	1	0	26	160
Pohořelice	1	0	1	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0	1	7
Spytihněv	5	0	5	4	0	0	0	0	4	0	0	2	0	1	3	0	12	0	0	12	0	0	1	25
Tlumačov	6	0	6	10	0	2	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	11	1	1	13	0	0	1	32
Žlutava	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	4
Celkem	55	1	56	56	0	6	0	0	62	6	0	11	0	1	18	0	116	2	9	127	1	0	34	298

A jak to vypadá ve skutečnosti na KOPIS ?



KOPIS zabezpečuje obcím:

- **předání informace o výjezdu organizačních složek obcí (JSDHO) prostřednictvím JSVV, telefonu a SMS zpráv (komerční SMS zpráva informativního charakteru),**
- **vyrozumění a varování obyvatel** prostřednictvím JSVV,
- **telefonické informování starostů**, případně určené osoby na předem určená místa o vzniklém nebezpečí z důvodu zabezpečení varování, vyrozumění, likvidačních a obnovovacích prací,
- **přeposílání informačních zpráv a výstrah ČHMÚ** na předem určená místa,
- **svolání bezpečnostní rady „BR“**, **krizového štábu „KŠ“** a **povodňové komise „PK“** dle požadavku kompetentních osob a jednacích řádů,
- **informační podporu** dle operativní dokumentace IZS.

Obec zabezpečuje pro KOPIS:

- **aktuální seznam členů JSDHO** včetně kontaktů,
- **aktuální spojení na starosty** včetně určení příjmových míst,
- **kontaktní místo a telefonní číslo** pro vyhlášení požárního poplachu,
- požadavek na **aktivaci SMS zpráv** v případě výjezdu JSDHO,
- **oznámení nefunkčnosti prvku JSVV**,
- **oznámení nedostatků** v operativní dokumentaci IZS,
- oznámení nedostatku v rámci spolupráce na operační úrovni.

Kontakt na KOPIS HZS ZLK

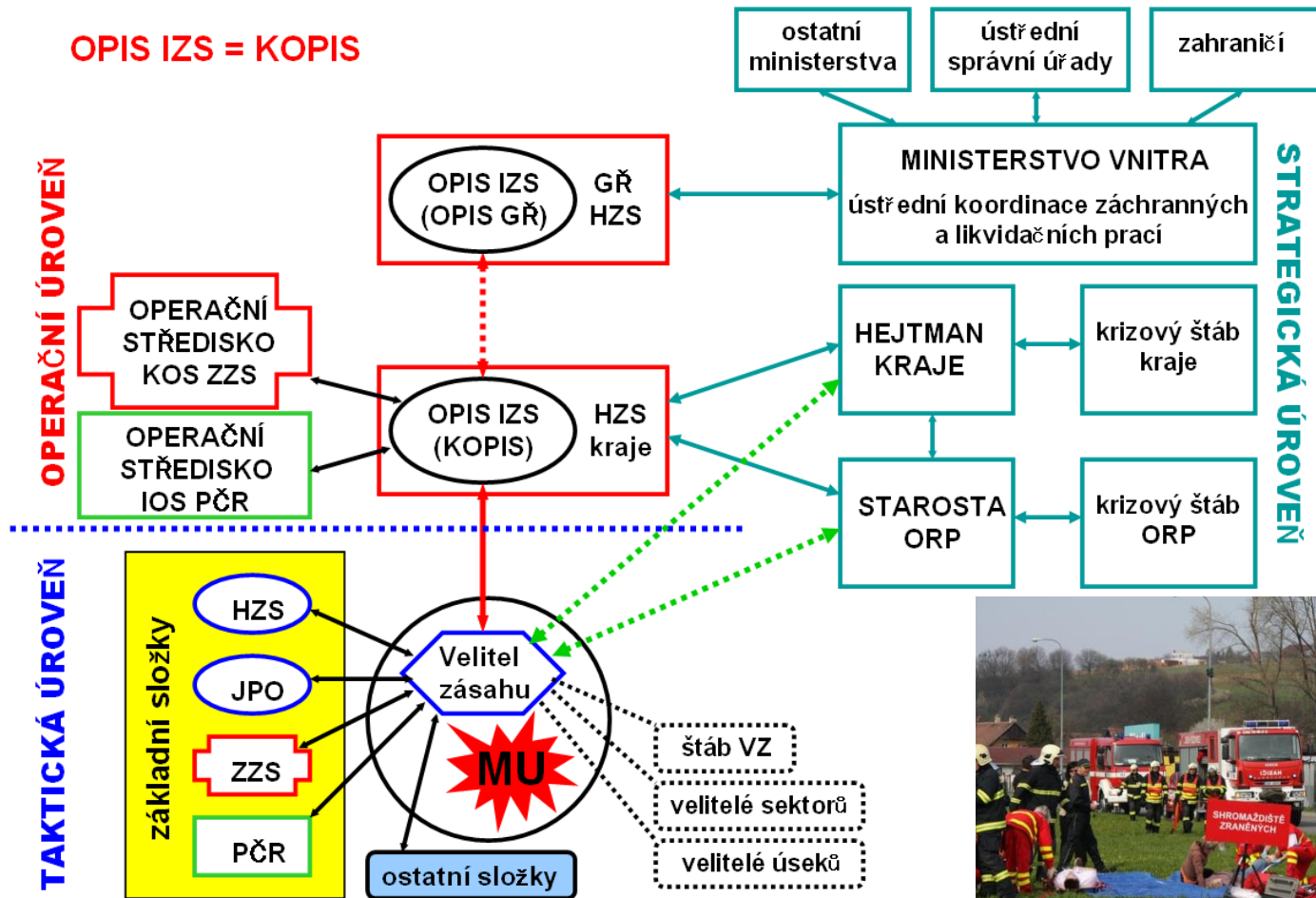
Tel.: 950 670 222, Fax: 950 670 299

E-mail: opis@zlk.izscr.cz



Úrovně koordinace složek IZS při společném zásahu

OPIS IZS = KOPIS



POKYN gen. ředitele HZS ČR a NMV- 48/2005

Postup pro hlášení závažných mimořádných událostí a krizových situací

- účelem hlášení závažných mimořádných událostí a krizových situací je poskytovat informace tak, aby příslušné odpovědné nebo součinnostní orgány byly včas schopny přijmout taková opatření, která povedou k minimalizaci nepříznivých následků,
- vyhodnocené informace slouží jako prvotní podklad pro potřeby operačního řízení, případně jako podklad pro rozhodovací proces,
- mimořádné hlášení podává operační a informační středisko HZS kraje na OPIS GŘ, hejtmanovi (např. informace z místa zásahu poskytnuté velitelem zásahu, informace o aktivaci nebo zasedání krizových štábů),

POKYN gen. ředitele HZS ČR a NMV- 48/2005

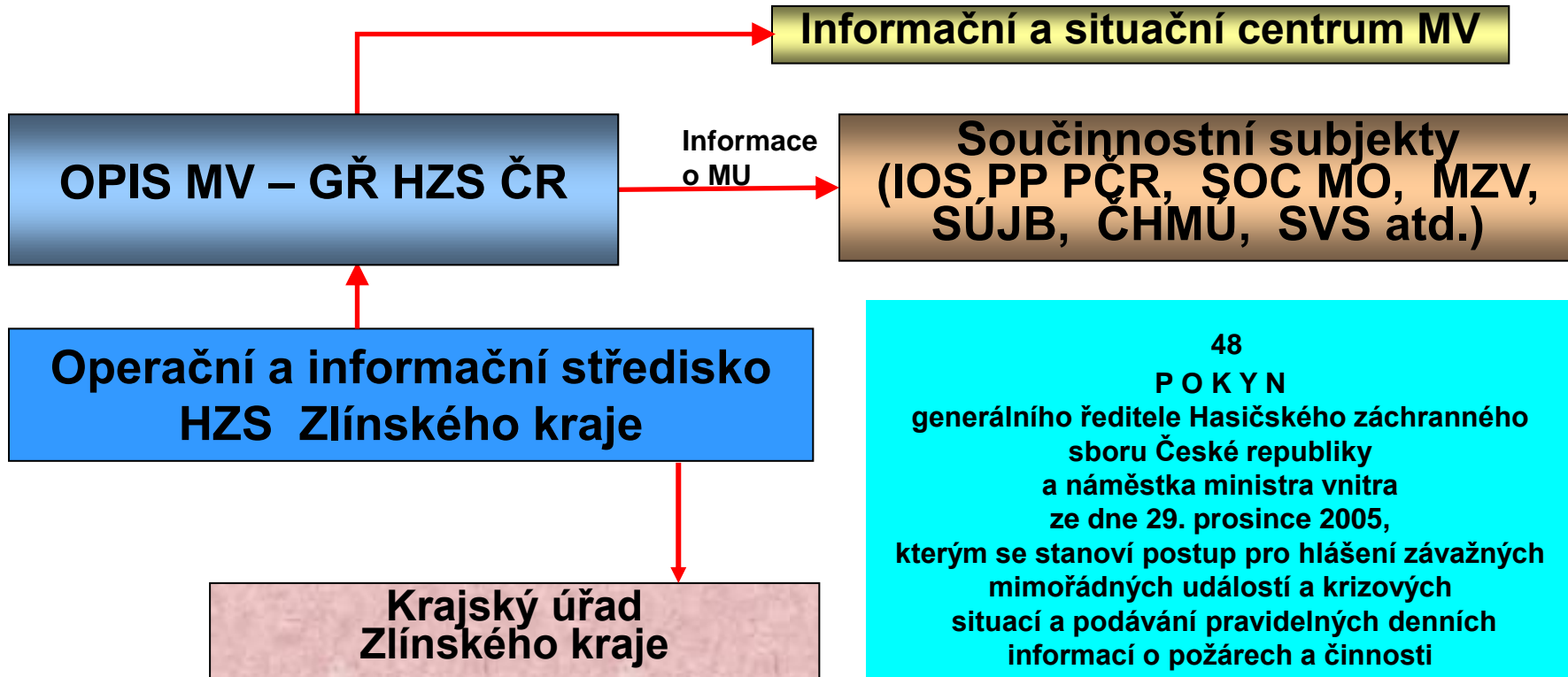
Obsah mimořádného hlášení

- název kraje a okresu, popis místa události, druh události, časové údaje,
- příčinu vzniku, způsob rozšíření u požáru, rozsah škod v Kč u požáru,
- počet usmrcených osob, z toho počet usmrcených hasičů,
- počet zraněných osob, z toho počet zraněných hasičů,
- počet evakuovaných osob, počet zachráněných osob,
- počet zasahujících jednotek PO,
- stručný popis zásahu jednotek PO, včetně nepříznivých vlivů na zásah,
- prováděná opatření a stav události,
- další údaje, při nálezu chemických zbraní nebo vysoce nebezpečných chemických látek, při zjištění zvýšené hodnoty radiačního záření



Hlásná služba v rámci MV a HZS ČR

Předávání hlášení o vzniku nebo nebezpečí vzniku MU



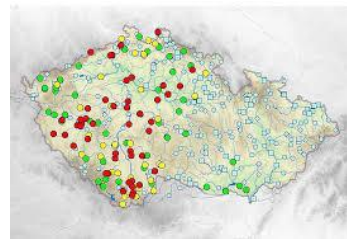
48

POKYN

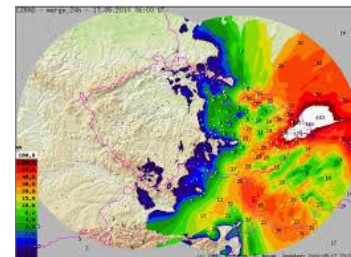
generálního ředitele Hasičského záchranného sboru České republiky
a náměstka ministra vnitra
ze dne 29. prosince 2005,
kterým se stanoví postup pro hlášení závažných mimořádných událostí a krizových situací a podávání pravidelných denních informací o požárech a činnosti jednotek požární ochrany

Hlásná a předpovědní povodňová služba

Předávání výstrah a informačních zpráv vydaných ČHMÚ cestou OPIS HZS ČR



Stálá služba ČHMÚ (CPP)



OPIS MV – GŘ HZS ČR

Operační a informační středisko
HZS Zlínského kraje

Krajský úřad
Zlínského kraje

ORP

Subjekty dle Povodňového
plánu kraje (příp. dohoda)

Obce



počasí a voda- předpovědní výstražná informace



Legenda:

Hydrologické a meteorologické výstrahy:

- data nejsou k dispozici
- běžná situace
- nízký stupeň nebezpečí
- vysoký stupeň nebezpečí
- extrémní stupeň nebezpečí

Smog (čistota ovzduší):

- data nejsou k dispozici
- běžná situace
- smog
- zraha
- regulace



Zdroj dat pro hydrologické a meteorologické výstrahy [Systém integrované výstražné služby](#)
 Čas poslední aktualizace dat: 21.2.2015 7:49
 Čas poslední aktualizace stránky: 23.3.2015 09:17

Tabulka Text Popis Stáhnout data

Platnost jevů pro ČR:

jev	dnes 23.3.	zítra 24.3.	pozíří 25.3.

Popis

Stránky z druhů info druhů má
 1. Meteor hydro které a. p. b. ak viz Su výstra
 2. čistot viz Sn regul
 Malé map reagují ne Podrobně naleznete

<http://www.chmi.cz>

WOC265-OPIN-210649.txt - Poznámkový blok

Soubor Úpravy Formát Zobrazení Nápověda

WOC265 OPIN 210649

VÝSTRAHA ČHMÚ

Číslo: PVI_2015/21

Vydaná: sobota 21.02.2015 07:49 (06:49 UTC)

Na jev: SILNÝ VÍTR (NÍZKÝ STUPEŇ NEBEZPEČÍ):
 Zlínský:(VS,) od 600 m n.m.
 Olomoucký:(SU,) od 600 m n.m.
 Moravskoslezský:(BR,FM,) od 600 m n.m.
 od soboty 21.02.2015 08:00 do soboty 21.02.2015 18:00

Do střední Evropy postoupí od západu brázda nízkého tlaku vzduchu a s ní spojená studená fronta začne během odpoledne ovlivňovat počasí u nás.

V Beskydech a Jeseníkách fouká silný až velmi silný jižní až jihozápadní vítr, který v polohách nad 600 m dosahuje nárazy 15 až 25 m/s (55 až 90 km/h), na hřebenech kolem 30 m/s (kolem 110 km/h). vítr bude odpoledne a k večeru postupně slábnout.

ručení ke zmírnění následků silného větru: horách omezit vycházení a nevydávat se zejména do hřebenových partií. zovat pokyny Horské služby (<http://www.horskaslužba.cz>).

lo: Centrální předpovědní pracoviště ČHMÚ - Praha/Handžák ve spolupráci s VGHMÚF
<http://pocasi.chmi.cz/>

řibuče: Z,M,T,



21.2. byla vydána výstraha CHMU c.PVI_2015/21 na jevy SILNÝ VÍTR. Více informací email, internet, teletext.
 Krajské OPIS HZS ZLK npor. Mgr. Alan Kucera
 Přijaté: 8:00 21. 2.
 rostřednictvím **Vodafone CZ 02**

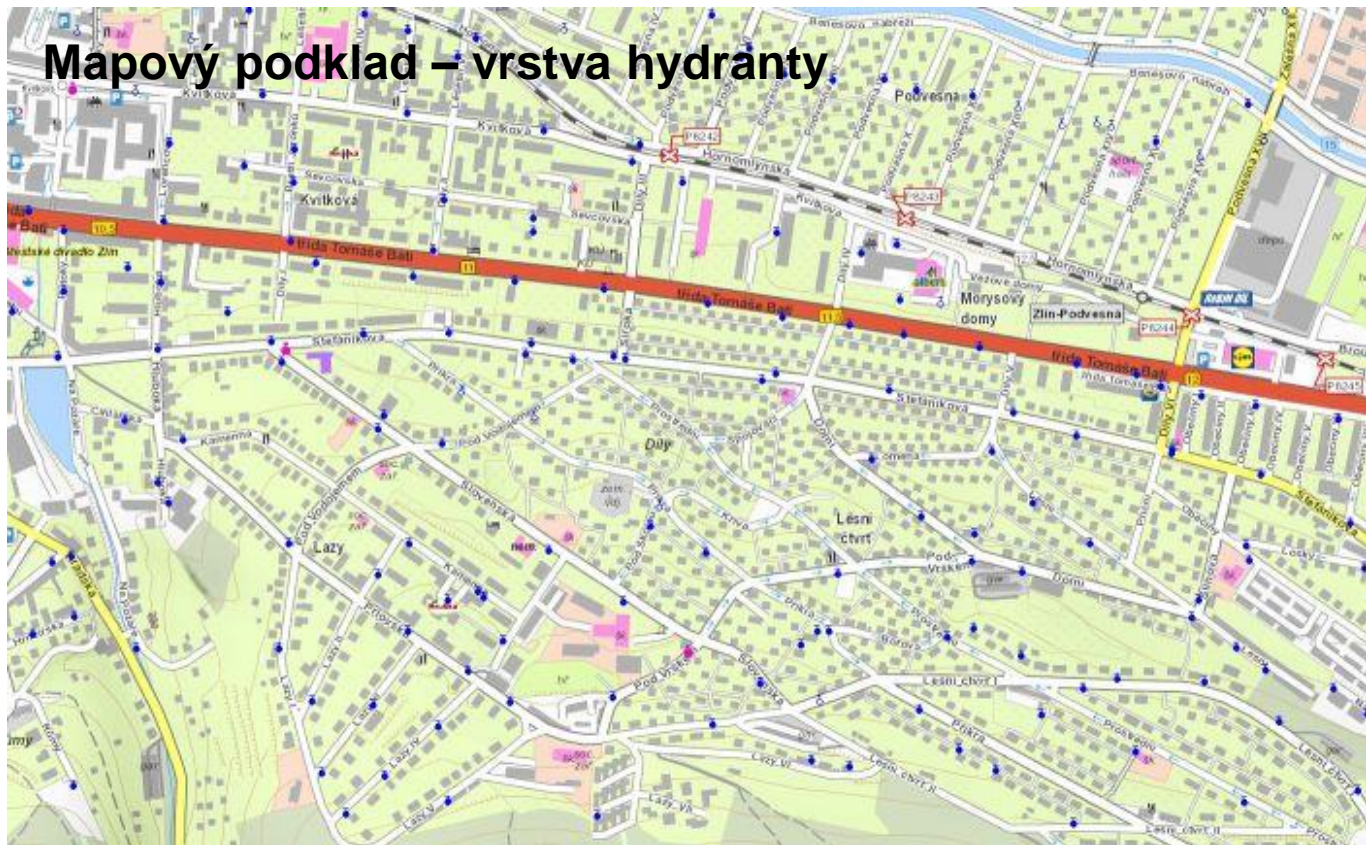


GIS HZS Zlínského kraje

- **GIS HZS Zlínského kraje** slouží jako **informační podpora** jak pro účely **operačního řízení**, tak pro účely **krizového řízení**, **IZS** a **státního požárního dozoru**,
- zahrnuje **152 vrstev mapových podkladů**, z nichž jsou např. vrstvy: **hydranty**, zdroje požárních vod, **hasiva**, **tábory** atd. Například u táborů evidujeme pro potřeby operačního řízení **počty dětí** a kontakty na **vedoucí**,
- **internetový mapový klient** - <http://gis.izscr.cz/map2/>
 - je dostupný v rámci sítě internet, tedy je veřejně přístupný a lze s ním pracovat i pro potřeby obcí
- **internetový mobilní mapový klient** - <http://gis.izscr.cz/mmk/>
 - vytvořený pro systém android v mobilních telefonech

GIS HZS Zlínského kraje

Mapový podklad – vrstva hydranty



GIS HZS Zlínského kraje



Aplikace Port.All

- **od měsíce září 2015** je u HZS Zlínského kraje naplánováno spuštění informačního systému Port.All,
- Tento portál je **webová aplikace** a slouží primárně pro aktualizaci kontaktů na JSDH, na členy JSDH, lze měnit stav techniky, psát zprávy o zásahu a mnoho dalších funkcí.....
- **cílem** PORT.ALL je stát se hlavním **komunikačním nástrojem** mezi JSDHO a ISV **HZS** kraje, evidence prací a inventarizace vybavení **JSDHO**,
- **technologicky** se jedná o webovou aplikaci, která je **přístupná** z jakéhokoliv počítače na světě, **bez** nutnosti předchozí **instalace**,
- jedinou **podmínkou** je webový prohlížeč a připojení k **internetu**, poté se stačí jen správně **přihlásit** a PORT.ALL je připraven,

Karta pro spolupráci s jednotkou PO

Pro vzájemnou komunikaci mezi HZS Zlínského kraje a jednotkami sboru dobrovolných hasičů slouží tzv. karta postupu vyrozumění a komunikace



09.08.2013, 19:15:15
TECHNICKÁ POMOC.
ODSTRANOVANI PREKAZEK.
Karolin, . Vyjede DA Transit,
karolin smer Vrbka, spadly
strom

Přijaté: 9. 8. 2013
prostřednictvím **Vodafone CZ 02**



VYROZUMĚNÍ A KOMUNIKACE HZS Zlínského kraje a JSDHO

VŠEOBECNĚ

KRAJSKÉ OPERAČNÍ A INFORMAČNÍ STŘEDISKO ZLÍN (KOPIS ZLÍN)

- PROVÁDÍ PŘÍJEM A VYHODNOCENÍ TÍŠŇOVÝCH VOLÁNÍ NA LINCCE 112 a 150
- NASAZUJE SILY A PROSTŘEDKY JSDHO
- VYHLAŠUJE POPLACH JSDHO POMOCÍ PRVKŮ JSVV (SIRĚNY) A TELEFONU
- INFORMUJE JSDHO O VÝJEZDU POMOCÍ SMS ZPRÁV
- KOMUNIKUJE S JSDHO POMOCÍ RDST A TELEFONU

JEDNOTKA SBORU DOBROVOLNÝCH HASIČŮ OBCE (JSDHO)

- OZNAMUJE NA KOPIS ZLÍN AKTUÁLNÍ STAV SIL A PROSTŘEDKŮ
(technika v provozu příp. mimo provoz, akceschopnost jednotky)
- OZNAMUJE NA KOPIS ZLÍN KAŽDÝ VÝJEZD TECHNIKY
(každý výjezd mimo hasičskou zbrojnici – výjezd k mimořádné události, kondiční jízdou)
- KOMUNIKUJE S KOPIS ZLÍN POMOCÍ RDST A TELEFONU

SPOJENÍ

TÍŠŇOVÁ LINKA: 112 a 150

- lze použít při ohlášení události, výjezdu jednotky a komunikaci od zásahu
- volající nahlásí jméno, příslušnost k jednotce a žádá o spojení s KOPIS Zlín

TELEFON: 950 670 222

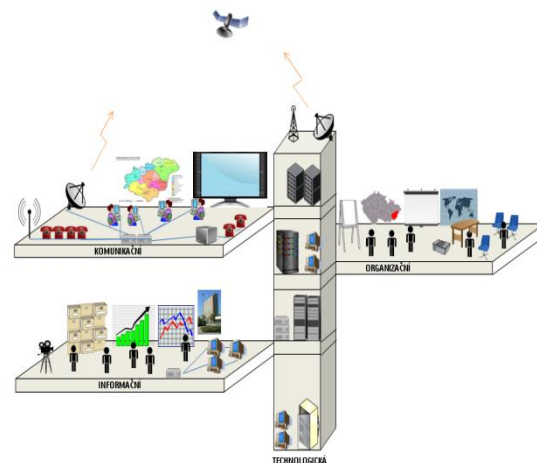
- FAX: 950 670 299
- ADRESA: Přílucká 213, 760 01 Zlín

RDST: PZL 100

- petr zuzana ludvik sto

system AMDS

- automat k předávání hlasových zpráv
- usnadňuje a urychluje vyrozumění větší skupiny osob (KS, PK, starostové ORP, ...)
- číslo AMDS **950 670 980**, pro přehled např. nepřijatých hovorů uložit do adresáře v mobilním telefonu jako **AMDS HZS ZLK**
- číslo AMDS není dovolatelné zpět!
- kontakt na KOPIS HZS ZLK je **950 670 222**
- riziko přetížení telefonie na KOPIS



Hlášení pálení

- povinnost hlásit pálení klesu, listí a zbytků dřevní hmoty mají ze zákona o PO podnikající fyzické osoby a právnické osoby,
- pálení lze na KOPIS HZS ZLK ohlásit osobně, telefonicky nebo pomocí internetu,
- WEBová aplikace pro ohlašování pálení je dostupná na adrese:
- paleni.hzszlk.eu
- vyplnění formuláře a přesné zadání lokality pálení je intuitivní, snadné a rychlé.

The screenshot shows the web interface for reporting a fire. At the top, it identifies the 'Hasičský záchranný sbor Zlínského kraje' (Fire Rescue Service of the Zlínský kraj) and includes the European Union flag. The page is titled 'Formulář pro ohlašování pálení' (Form for reporting a fire). It contains several input fields and dropdown menus for providing details about the fire, such as the date and time, the responsible organization, and the location. A map is provided for selecting the location, with a red dot indicating the fire site. The bottom of the page features logos for various emergency services like the fire department, police, and ambulance, along with a copyright notice for 2009.



DOTAZY ?

Děkuji za pozornost

plk. Ing. Jiří Moskva

Operační a informační středisko

Hasičský záchranný sbor Zlínského kraje

Tel.: +420 950 670 230

E-mail: jiri.moskva@zlk.izscr.cz

