

MINISTERSTVO VNITRA
generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR

Č.j. MV- 14550-1/PO-PVP-2014

Kódové označení: OŘ-P
Praha 3. března 2014
Počet listů: 9

Schvaluje: brig. gen. Ing. Drahoslav Ryba, v. r.

.....
generální ředitel HZS ČR

Operační řízení - P

(OŘ-P)

Obsah

1. Charakteristika kurzu	3
2. Cíle vzdělávání	3
3. Rozsah znalostí absolventa	3
4. Časová dotace	3
5. Podmínky pro zařazení	3
6. Materiální zajištění účastníků kurzu	4
7. Ukončení kurzu	4
8. Učební osnovy	5

1. Charakteristika kurzu

Kurz je určen k prodloužení odborné způsobilosti příslušníků HZS ČR, kteří vykonávají odborné činnosti na úseku operačního řízení a obsluhy jednotného systému varování a vyrozumění (dále jen „JSVV“).

Účastníci do kurzu nastupují již se znalostí jednotlivých aplikací používaných na operačních a informačních střediscích (dále jen „OPIS“) a telefonních centrech tísňového volání (dále jen „TCTV“) HZS ČR. Těžištěm výuky v samotném kurzu je zejména teoretická příprava.

2. Cíle vzdělávání

Hlavním cílem kurzu je prohloubit získané znalosti a dovednosti potřebné pro výkon služby na úseku operačního řízení do úrovně funkce operačního technika.

3. Rozsah znalostí absolventa

Absolvent kurzu ovládá činnosti potřebné pro provoz OPIS, je připraven přijmout a odbavit tísňová volání, vyslat síly a prostředky pro řešení mimořádných událostí a zabezpečit podporu veliteli zásahu za použití dostupné dokumentace OPIS a provádět nepřetržité vyhodnocování situace ovlivňující potřebu nasazení sil a prostředků a organizovat potřebná opatření.

4. Časová dotace:

Organizační část kurzu / Předmět		Počet hodin
Zahájení kurzu, sjednocení a ověření vstupních znalostí		3
1.	Právní základ činnosti OPIS	2
2.	Spojení	4
3.	Varování a vyrozumění	6
4.	Zdolávání mimořádných událostí	5
5.	Výkon služby na OPIS	12
Závěrečné zkoušky, ukončení kurzu		8
Celkem		40 hodin

V pravomoci ředitele vzdělávacího zařízení je možnost úpravy obsahu učiva do 10 % rozsahu.

Pozn.: 1 hodina = 1 vyučovací hodina v rozsahu 45 minut.

5. Podmínky pro zařazení

- a) absolvování kurzu Operační řízení Z (OŘ-Z),
- b) znalost obsluhy informačního systému pro příjem tísňového volání, systému operačního řízení a obsluhy JSVV a jednotlivých aplikací používanými na OPIS a TCTV HZS ČR.

6. Materiální zajištění účastníků kurzu

Účastník kurzu musí mít u sebe doklady a vybavení pro účely výuky a pobytu ve vzdělávacím zařízení a musí být vybaven naturálními náležitostmi.

6.1 Doklady

- osobní doklady
- služební průkaz
- průkaz pojištěnce
- potvrzení o splnění podmínek pro zařazení do kurzu.

6.2 Vybavení pro účely výuky

- sešity
- psací a kreslicí potřeby.

6.3 Naturální náležitosti

- pracovní stejnokroj I.

Vzdělávací zařízení může vyžadovat popřípadě i další náležitosti, které budou uvedeny v povolání do kurzu.

7. Ukončení kurzu

Ukončení kurzu se provádí formou:

- ústní závěrečné zkoušky – odpověď na vybrané otázky z předem definovaných okruhů,
- praktické zkoušky
 - řešení konkrétní situace na OPIS z pozice operačního technika
 - splněním vybraného úkolu v oblasti obsluhy vyzumivacího centra (dále jen „VyC“).

Závěrečná zkouška se koná před zkušební komisí jmenovanou ředitelem vzdělávacího zařízení (vedoucím střediska) ¹.

7.1 Doklad

Dokladem o ukončení kurzu je prodloužení platnosti osvědčení o odborné způsobilosti.

¹ Čl. 13 odst. 2 Pokynu generálního ředitele HZS ČR č. 7/2013, kterým se upravuje organizace odborné přípravy ve vzdělávacích zařízeních Ministerstva vnitra-generálního ředitelství HZS ČR, Střední odborné škole požární ochrany a Vyšší odborné škole požární ochrany ve Frýdku-Místku a v Záchraném útvaru HZS ČR.

8. Učební osnovy

Vysvětlivky

U = učebna

T = teorie

P = praxe

Jsou-li v učebních osnovách uváděny odkazy na konkrétní právní předpisy, případně normy, rozumí se tím vždy předpisy v platném znění.

Učební osnovy nabývají účinnosti dnem schválení. Nabytím účinnosti těchto osnov se ruší osnovy kurzu Operační řízení I B vydané pod č. j. PO-3958/GŘ-VZ-2005 ze dne 15. února 2006 a kurzu Operační řízení II B vydané pod č. j. PO-3958/GŘ-VZ-2005 ze dne 15. února 2006.

Učební osnovy kurzu Operační řízení – P				Počet hodin: 40	
Předmět: 1 Právní základ činnosti OPIS				Počet hodin: 2	
Téma číslo	Počet hodin	Místo výuky	Způsob výuky	Téma výuky	Poznámky
1	2	U	T	Právní základy pro činnost OPIS <ul style="list-style-type: none"> – přehled právních předpisů souvisejících s požární ochranou a IZS – úkoly a oprávnění OPIS – věcná a osobní pomoc – úkoly v oblasti ochrany obyvatelstva – povinnosti obcí a krajů ve vazbě na řešení mimořádných událostí – dokumentace IZS – základní úkoly a kompetence základních složek IZS (HZS ČR, Policie ČR, ZZS) 	

Učební osnovy kurzu Operační řízení – P				Počet hodin: 40	
Předmět: 2 Spojení				Počet hodin: 4	
Téma číslo	Počet hodin	Místo výuky	Způsob výuky	Téma výuky	Poznámky
2.1	1	U	T	Organizace spojení a analogová radiová síť <ul style="list-style-type: none"> – ochrana osobních dat v komunikaci – organizace spojení při události velkého rozsahu – praktické používání radiostanic, kódovaný radioprovoz 	
2.2	3	U	T/P	Digitální radiová síť <ul style="list-style-type: none"> – provozní řešení – bezpečnostní pravidla v rámci systému – integrace do aplikace Výjezd Služby systému <ul style="list-style-type: none"> – skupinové komunikace – individuální hovory – komunikace mimo systém – tísňová komunikace Datová komunikace <ul style="list-style-type: none"> – SMS aplikace – statusy – IP aplikace Praktická činnost s terminály	

Učební osnovy kurzu Operační řízení – P				Počet hodin: 40	
Předmět: 3 Varování a vyzoomění				Počet hodin: 6	
Téma číslo	Počet hodin	Místo výuky	Způsob výuky	Téma výuky	Poznámky
3.1	1	U	T	<p>Organizace vyzoomění</p> <ul style="list-style-type: none"> – plán svolání příslušníků HZS ČR – plán svolání krizového štábu – vyzoomění orgánů a organizací – vyzoomění OPIS MV-generálního ředitelství HZS ČR a řídicích důstojníků <p>Předávání informací</p> <ul style="list-style-type: none"> – systém integrované výstražné služby – hlásná povodňová služba – předpovědní povodňová služba 	
3.2	3/2	U	T/P	<p>Varování obyvatelstva</p> <ul style="list-style-type: none"> – prostředky pro varování obyvatelstva – plán varování obyvatelstva – využití sdělovacích prostředků <p>Obsluha zadávacích terminálů pro varovné systémy programů VyC</p> <ul style="list-style-type: none"> – základní popis systému – principy činnosti – infrastruktura a koncové prvky – obsluha zadávacího terminálu, programů VyC 	

Učební osnovy kurzu Operační řízení – P				Počet hodin: 40	
Předmět: 4 Zdolávání mimořádných událostí				Počet hodin: 5	
Téma číslo	Počet hodin	Místo výuky	Způsob výuky	Téma výuky	Poznámky
4.1	2	U	T	Volba sil a prostředků jednotek PO stupně poplachu, požární poplachový plán – pro zdolávání požáru – pro záchranné práce při ostatních událostech - havárie s únikem nebezpečných látek - živelní pohromy	
4.2	2	U	T	Vyžadování součinnosti složek IZS – poplachový plán IZS, dohody o plánované pomoci na vyžádání – osobní a věcná pomoc – operační střediska základních složek IZS (Policie ČR, ZZS) – přeshraniční spolupráce – volba sil a prostředků při specifických zásazích složek IZS (STČ)	
4.3	1	U	T	Informační podpora při haváriích s únikem nebezpečných látek – TRINS – MEDIS ALARM	

Učební osnovy kurzu Operační řízení – P				Počet hodin: 40	
Předmět: 5 Výkon služby na OPIS				Počet hodin: 12	
Téma číslo	Počet hodin	Místo výuky	Způsob výuky	Téma výuky	Poznámky
5.1	2	U	T	Výkon služby na OPIS – organizace a výkon služby na OPIS – zásady komunikace na tísňových linkách – informační zdroje OPIS	
5.2	2/6	U	T/P	Komunikace s osobami při mimořádných událostech a v mezních psychických stavech – základní stresové projevy – specifika a postupy zvládnání stresu při telefonování – strategie zvládnání stresu operátorů Praktická cvičení – nácvik specifických situací komunikace operátora	
5.3	1	U	P	Program I.S.V. SPOJAŘ (opakování - obsluha, funkcionality)	
5.4	1	U	P	Program TCTV 112 (opakování - obsluha, funkcionality)	