

**MINISTERSTVO VNITRA**  
**generální ředitelství hasičského záchranného sboru ČR**

---

Č.j. PO-1142/IZS-2006

Praha 24. dubna 2006

Schvaluje:

.....  
Generální ředitel HZS ČR  
a náměstek ministra vnitra, v.r.

**V Z O R O V É U Č E B N Í O S N O V Y**

**PSYCHOLOGICKÉ ASPEKTY ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ  
V HASIČSKÉM ZÁCHRANNÉM SBORU ČR**

2006

**Kurz je určen** k pravidelné odborné přípravě příslušníků HZS ČR, stanovené zvláštním předpisem <sup>1)</sup>.

Charakteristika výcvikového kurzu:

---

Základní údaje:

**Provedení kurzu:**

Kurz má převážně výcvikový charakter a je založen na práci s dynamikou skupiny. Z uvedeného důvodu by neměl mít více než 16 frekventantů a měl by proběhnout v celkovém počtu předepsaných hodin. V mimořádných případech může být rozložen na 6-ti hodinové učební celky.

**Cíl kurzu:**

Absolvent si osvojí specifické znalosti a dovednosti z oblasti aplikace psychologie řízení lidských zdrojů v HZS ČR:

- získá teoretické znalosti o lidském faktoru v řízení;
- pozná potřebu práce na sobě samém;
- 
- zvládne základní dovednosti mezilidské komunikace;
- rozezná stres v pracovním kontextu a možné způsoby reakcí na něj;
- seznámí se s dynamikou vzniku a zvládnutí konfliktů na pracovišti;
- 
- 
- je připraven k plnění úkolů na úseku kritických stresových situací;
- bude umět využít další odborníky na řešení problémů v mezilidských vztazích.

**Podmínky pro zařazení do kurzu:**

příslušník HZS ČR je zařazen na funkci vedoucího pracovníka.

-  
-  
-

**Provedení kurzu:**

výcvikový kurz s interaktivní a zážitkovou formou vzdělávání v nejméně 6 hodinových blocích a je zpravidla garantován psychologem HZS ČR.

**Učební texty:**

obdrží účastníci v průběhu kurzu a budou následně sloužit jako pomůcka ke zdokonalování dovedností při řízení lidských zdrojů.

**Pomůcky:**

dataprojektor, notebook, zpětný projektor, kamera, flipchart, fixy.

**Doklad o ukončení kurzu:**

potvrzení o absolvování výcvikového kurzu

**Účinnost:**

vzorové učební osnovy nabývají účinnosti dnem vydání.

- 1) <sup>1)</sup> Pokyn generálního ředitele HZS ČR a náměstka ministra vnitra č. 47/2005, kterým se stanoví základní zaměření pravidelné odborné přípravy jednotek požární ochrany a příslušníků HZS ČR, příloha č. 1, bod 2.

MV-generální ředitelství HZS ČR				Vzorové učební osnovy kurzu	
<b>Psychologické aspekty řízení lidských zdrojů v HZS ČR</b>					
<b>kurz pro velitele družstev, velitele čet, velitele stanic, vedoucí oddělení, pracovišť</b>					
					Počet hodin: <b>24</b>
Téma číslo	Počet hodin	Místo výuky	Způsob výuky	Téma výuky	Poznámky
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>U</b>		<b>Zahájení, organizace kurzu, smysl kurzu a podmínky jeho absolvování</b>	úvodní slovo lektora skupinová diskuse
<b>2</b>	<b>6</b>	<b>U</b>		<b>Sebeznalost jako základní předpoklad vedení lidí</b> - osobnostní předpoklady vedoucího pracovníka - práce s autoritou přiřazenou a přirozenou (formální, neformální) - styly a etika řízení - jak poznat svůj styl	výklad vedení skupinové diskuse  modelování technikou hraní rolí

3	7	U		<b>Základní komunikační dovednosti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- síla řeči těla, slov i kontextu situace, rozdíly a shody, komunikační bariéry</li> <li>- techniky jak číst druhé a jak jim lépe porozumět</li> <li>- žádoucí výsledky v komunikaci</li> </ul>	výklad vedení skupinové diskuse  modelování technikou hraní rolí
4	7	U		<b>Konflikty na pracovišti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- práce v týmu, sociální klima na pracovišti</li> <li>- rozpoznání narušeného sociálního klimatu</li> <li>- druhy mezilidských konfliktů, možnosti jejich řešení</li> </ul>	výklad vedení skupinové diskuse  modelování technikou hraní rolí
5	2	U		<b>Shrnutí a závěr kurzu</b>	zhodnocení kurzu jejich účastníky  závěrečné slovo lektora

MV-generální ředitelství HZS ČR				Vzorové učební osnovy kurzu	
<b>Psychologické aspekty řízení lidských zdrojů v HZS ČR</b> kurz pro ředitele územních odborů, ředitele odborů a náměstky úseků					
Počet hodin:					<b>18</b>
Téma číslo	Počet hodin	Místo výuky	Způsob výuky	Téma výuky	Poznámky
1	1	U		<b>Zahájení, organizace kurzu, smysl kurzu a podmínky jeho absolvování</b>	úvodní slovo lektora skupinová diskuse
2	6	U		<b>Styl práce vedoucího pracovníka</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- silné a slabé stránky osobnosti</li> <li>- zda a jak změnit postoje či stereotypy chování</li> <li>- manažerský styl práce</li> </ul>	výklad práce ve skupinách  modelování technikou hraní rolí

3	6	U		<b>Komunikace v organizaci, komunikační strategie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- překážky, předsudky</li> <li>- řešení konfliktů</li> <li>- komunikace v organizaci i mimo ni</li> </ul>	výklad práce ve skupinách  modelování technikou hraní rolí
4	4	U		<b>Zvládání a řízení stresu mimořádných událostí</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- stres v pracovním kontextu, jeho minimalizace</li> <li>- normy a vzdělávání v uvedené oblasti</li> <li>- individuální krizová intervence</li> <li>- defusing, debriefing, následná péče</li> <li>- psychosociální podpora</li> </ul>	výklad vedení skupinové diskuse  modelování technikou hraní rolí
5	1	U		<b>Shrnutí a závěr kurzu</b>	zhodnocení kurzu jejich účastníky  závěrečné slovo lektora

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

- 1.
- 2.










**4. den**


**5. den**
