

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník,
ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**obchodní zákoník**“)
(dále jen „**smlouva**“)

Článek I. Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 Holešovice
Kontaktní adresa: MV - GŘ HZS ČR, Kloknerova 26, 148 01 Praha 414
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064
Bankovní spojení: ČNB, pobočka Praha 1, č. ú. 8908 881/0710
Zastoupená: plk. Ing. Petrem Skřivánkem, ředitelem odboru komunikačních
a informačních systémů, MV - GŘ HZS
Kontaktní osoba: Dušan Gargulák
E-mail: dušan.gargulák@grh.izscr.cz
Telefon: 950 819 842

(dále jen „**objednatel**“)

a

Obchodní firma:

Data Storage s.r.o.

Sídlo podnikání: Staré náměstí 8, 161 00 Praha 6
Kontaktní adresa: Lužná 716/2, 160 00 Praha 6
IČ: 25716671
DIČ: CZ25716671
Jejmž jménem jedná: Ing. Libor Koudela, jednatel
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Bělohorská 233/95, 161 00 Praha 6
Číslo účtu: 133071590/0300
Kontaktní osoba: Ing. Libor Koudela
E-mail: koudela@datastorage.cz
Telefon: +420-220 105 601
Fax: +420-220 105 600

(dále jen „**zhotovitel**“)

Článek II.
Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele zhotovit a předat řádně, včas a ve sjednané kvalitě dílo specifikované v čl. II. odst.2 (dále jen „dílo“). Předmětem smlouvy je rovněž závazek objednatele zaplatit zhotoviteli za řádně a včas zhotovené a předané dílo sjednanou cenu.

2. Specifikace díla:

a) aktivní monitoring zálohovacího systému

- Dostupnost monitoringu po-pá, 09.00-17.00 hod, garantovaný čas odezvy 1 pracovní den,
- Bezplatné konfigurační práce v počtu 2hod/měs., dle požadavků zadavatele, dostupnost po-pá, 09.00-17.00 hod,
- Konfigurační práce: operační systém Windows 2000 server, Windows 2008 R2, CentOS, GENTOO, SLES, Red Hat ES,
- 1x měsíčně zasílat výpis s přehledem poruch a výkazu činnosti při odstraňování poruch, e-mail dusan.gargulak@grh.izscr.cz
- Update SW vyvolané technickými důvody, update SW na základě požadavku objednatele, konzultační podpora, telefonická podpora. Spojení tel., fax., e-mail, garantovaný čas specialisty na místě nebo dálkovým přístupem.
- Řešení problematiky zálohovacího zařízení, technická podpora zařízení :
- GENTOO – Legato Networker 1 ks,
- Zálohovací pásková jednotka LTO ULTRIUM 3 2 ks,
- Zálohovací pásková jednotka LTO ULTRIUM 4 1 ks,
- Monitoring služby na dobu 1 roku, od 1.11.2011 do 30.10.2012

b) konfigurační práce nad rámec bodu a)

- Konfigurační práce: operační systém Windows 2000 server, Windows 2008 R2, CentOS, GENTOO, SLES, Red Hat ES, max. 10 hod. měsíčně, hodinová cena viz. článek V. Cena díla a platební podmínky, bod 1, b)

Řešení problematiky zálohovacího zařízení, technická podpora zařízení:

- GENTOO – Legato Networker 1 ks,
- Zálohovací pásková jednotka LTO ULTRIUM 3 2 ks,
- Zálohovací pásková jednotka LTO ULTRIUM 4 1 ks.

Konfigurační práce viz bod b) se budou provádět po písemném objednání objednatele po dobu 1 roku, od 1.11.2011 do 30.10.2012

3. Podkladem pro uzavření této smlouvy o dílo je nabídka zhotovitele ze dne 9.5.2011, která byla v rámci programu poptávky v elektronickém tržišti (dále jen „program“) v projektu technická podpora zálohovacího systému s evidenčním číslem 005/2011 (dále

jen „projekt“) na základě zadávacího řízení zveřejněného pod číslem 005/2011 vybrána jako nejvýhodnější.

Článek III.

Způsob a termín zhotovení díla, předání díla

1. Zhotovitel je při zhotovení díla povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě nevhodných pokynů objednatele je zhotovitel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit.
2. Výsledek činnosti, jenž je předmětem díla nebo jeho části dle této smlouvy, není zhotovitel oprávněn poskytnout třetím osobám ve smyslu § 557 obchodního zákoníku.
3. Termín zhotovení a předání řádně zhotoveného díla je od 1.11.2011 do 30.10.2012
4. Místem předání díla je kontaktní adresa objednatele. O předání a převzetí díla bude zhotovitelem vyhotoven protokol o předání a převzetí díla (dále jen „protokol“) ve dvou (2) vyhotoveních, který bude podepsán oběma smluvními stranami a každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení protokolu.
5. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí díla, pokud dílo nebude zhotoveno řádně v souladu s touto smlouvou a ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě objednatel důvody odmítnutí převzetí díla písemně zhotoviteli sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od původního termínu předání díla. Na následné předání díla se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.
6. Objednatel je oprávněn oznámit vady díla a uplatnit nároky z odpovědnosti za vady díla dle volby objednatele kdykoli ve lhůtě trvání smlouvy. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady díla, zavazuje se zhotovitel tuto vadu odstranit s garantovaným časem odezvy 1 pracovní den. Zhotovitel je povinen předat dílo objednateli po odstranění vady dle čl. III odst. 4. až 6.

Článek IV.

Cena díla a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že za dílo řádně zhotovené a předané podle této smlouvy objednatel zaplatí zhotoviteli cenu díla:

Článek II, bod a) cena za měsíc ve výši 12.000,- Kč bez DPH (slovy: dvanácttisíc) jako cenu nejvýše přípustnou, tj. 14.400,- Kč s DPH (slovy: čtrnácttisícčtyřista), při sazbě DPH ve výši 20 %, ve výši 2.400,-Kč (slovy: dvatisícečtyřistakorun českých) přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy. Platba bude prováděna čtvrtletně po převzetí služby tj. ke dni k 1.2.2012, 1.5.2012, 1.8.2012, 1.11.2012.

Článek II, bod b) hodinová cena b) ve výši 1.200,- Kč bez DPH (slovy: jedentisícdvěstě) jako cenu nejvýše přípustnou, tj. 1.440,- Kč s DPH (slovy: jedentisícčtyřistačtyřicet), při sazbě DPH ve výši 20 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy

2. Tato sjednaná cena díla je konečná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé zhotoviteli v souvislosti se zhotovením a předáním díla.
3. Cena díla bude zaplacená na základě faktury vystavené zhotovitelem po řádném zhotovení a předání díla a jeho převzetí objednatelem. Faktura (daňový doklad) vystavená zhotovitelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy evidenční číslo projektu, evidenční číslo smlouvy a dále vyčíslení zvlášť ceny díla bez DPH, zvlášť DPH a celkovou cenu díla včetně DPH.
4. Zhotovitel je povinen přiložit k faktuře kopii protokolu.
5. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na kontaktní adresu objednatele. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury. Cena díla se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny díla z bankovního účtu objednatele. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady díla ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady díla uhradit cenu díla. Okamžikem odstranění vady díla začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.

Faktura (daňový doklad) vystavená poskytovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, evidenční číslo smlouvy a vyčíslení zvlášť ceny služeb bez DPH, zvlášť DPH a cenu služeb včetně DPH.

Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na kontaktní adresu objednatele.

Faktura, kde jako objednatel bude uvedeno:

Česká republika - Ministerstvo vnitra, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7,
zastoupené – kontaktní adresa: MV – GŘ HZS ČR, Kloknerova 26,
pošt. příhr. 69,148 01 Praha 414,

Cena za poskytnuté služby se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny za poskytnuté služby z bankovního účtu objednatele. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury.

6. Objednatel nebude poskytovat zhotoviteli jakékoliv zálohy na úhradu ceny díla nebo její části.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.

Článek V.

Kontrola provádění díla

1. Kontrola průběhu prací na díle bude vykonávána dle potřeb objednatele. Zhotovitel se zavazuje předkládat objednateli na jeho žádost písemné informace o průběhu a

obsahu prací v rámci zhotovení díla a 1x měsíčně zasílat výpis s přehledem poruch a výkazu činnosti při odstraňování poruch k prvnímu dni následujícího měsíce na e-mail dusan.gargulak@grh.izscr.cz.

Článek VI. Práva duševního vlastnictví

1. Předmětem této smlouvy je výhradně správa a údržba stávajícího IT prostředí zadavatele definovaného v čl. 2 přílohy této smlouvy. Předmětem smlouvy není dodávka HW, SW ani jiných dalších produktů, z kterých by mohli plynout práva k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv. Pokud výstupem služby poskytované zadavatelem bude doporučení ohledně dokoupení (dovybavení) dalšími potřebnými prostředky IT techniky, je tohle plně v kompetenci a zodpovědnosti objednatele.
2. Zhotovitel se zavazuje, že při vypracování díla neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví.
3. Objednatel zodpovídá za to, že ve svojí IT infrastruktuře používá jenom oficiální SW licence. Zhotovitel nezodpovídá za náklady, výdaje, škody a majetkovou a nemajetkovou újmu, která objednateli vznikla v důsledku používání nelegálního SW.
4. Bude-li výsledkem nebo součástí díla i dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje zhotovitel jako autor ode dne předání díla na neomezenou dobu objednateli pro území celého světa výhradní licenci k užití díla všemi způsoby užití v neomezeném rozsahu, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně díla. Objednatel je zároveň oprávněn upravit či jinak měnit dílo, jeho název nebo spojit dílo s jiným dílem či zařadit díla do díla souborného. Objednatel může výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo postoupit třetím osobám dle výběru objednatele, přičemž zhotovitel s tímto výslovně předem souhlasí. Objednatel není povinen licenci využít.

Bude-li výsledkem nebo součástí díla i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, postupuje zhotovitel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, ke dni předání díla právo výkonu majetkových práv autora k dílu na objednatele, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně díla. Zhotovitel prohlašuje, že autor svolil i ke zveřejnění, úpravám, zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného, k dokončení svého zaměstnaneckého díla, jakož i k tomu, aby zhotovitel uváděl zaměstnanecké dílo na veřejnost pod svým jménem, že autor výslovně souhlasil s dalším postoupením výkonu těchto práv na objednatele a z objednatele na třetí osoby.

Článek VII. Povinnost mlčenlivosti

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:

- a. o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b. o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1 všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
 3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
 4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
 5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

Článek VIII.

Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

1. V případě nedodržení termínu zhotovení a předání řádně zhotoveného díla podle čl. III. ze strany zhotovitele, v případě nepřevzetí díla ze strany objednatele z důvodů vad díla nebo v případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad díla je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny díla za každý i započatý kalendářní den prodlení.
2. Jestliže se jakékoli prohlášení zhotovitele podle čl. VII. ukáže nepravdivým nebo zavádějícím nebo zhotovitel poruší jiné povinnosti podle čl. VII. této smlouvy, zavazuje se zhotovitel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: desettisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
3. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky dle příslušné faktury za každý, byť i započatý, den prodlení.
4. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.
5. Zaplacením smluvní pokuty a úroků z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost zhotovitele řádně dokončit dílo.
6. Za podstatné porušení této smlouvy zhotovitelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
 - a) prodlení zhotovitele se zhotovením a předáním řádně zhotoveného díla o více než sedm (7) kalendářních dnů;
 - b) neodstranění vad díla ve lhůtě stanovené podle čl. III.;
 - c) nepravdivé nebo zavádějící prohlášení zhotovitele podle čl. VII.;
 - d) porušení jakékoli povinnosti zhotovitele podle čl. VII. a/nebo čl. VIII.;
 - e) nezpracování připomínek objednatele do díla;
 - f) postup zhotovitele při zhotovení díla v rozporu s pokyny objednatele.
7. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že

- a) vůči majetku zhotovitele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na zhotovitele byl zamítnut proto, že majetek zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) zhotovitel vstoupí do likvidace.
8. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní.
 9. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi. V takovém případě je zhotovitel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy.
 10. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek IX.

Záruka a sankce za její nedodržení

1. Zhotovitel ručí za kvalitu jím prováděných prací (díla) dle této smlouvy po dobu platnosti smlouvy od data předání objednateli za podmínek uvedených v záruční listině. (V záruční listině je nutné uvést výrobky a materiály vyloučené ze záruky, resp. s kratší záruční lhůtou. Dále je nutné uvést podmínky údržby a zacházení s výrobky a materiály, jejichž nedodržení vylučuje odpovědnost za výskyt vady v záruční lhůtě).
2. Reklamace vad musí být provedena písemně.
3. Zhotovitel se zavazuje odstranit jím uznané reklamované vady ve lhůtě 1 dne od doručení reklamace objednatele. (Lhůta se doplní podle konkrétního případu).
4. Zhotovitel je povinen v případě prodlení s vyřízením reklamace zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, měsíčně. Sjednanou smluvní pokutu je povinen zaplatit do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.
5. Reklamace jsou ze strany objednatele řešeny pověřeným pracovníkem Dušan Gargulák, tel.: 950 819 842 (jméno, příjmení, tel. spojení).

Článek X.

Ostatní ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
2. Zhotovitel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
3. Zhotovitel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.

4. Zhotovitel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním služeb dle této smlouvy ze strany objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, Nejvyššího kontrolního úřadu, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
5. Zhotovitel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
6. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud zhotovitel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do 1.11.2011 do 30.10.2012
2. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu této smlouvy.
3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
4. Tato smlouva se řídí obchodním zákoníkem dle § 536 a násl. obchodního zákoníku a právním řádem České Republiky.
5. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě očíslovanými dodatky.
6. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
7. Tato smlouva je vyhotovena v 4 (čtyřech) stejnopisech, z nichž 2 (dva) obdrží objednatel a 2 (dva) zhotovitel. Objednatel po podpisu této smlouvy vyznačí na všech stejnopisech evidenční číslo této smlouvy.
8. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy. Zhotovitel souhlasí s uveřejněním smlouvy na WEB stránkách MV – GŘ HZS ČR a v monitorovacím systému.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy.

V Praze dne / / 2011

Předmětný rozsah a popis prostředí

V rámci prostředí pro plnění servisní smlouvy je či bude instalováno celkem 8 fyzických serverů s operačními systémy Microsoft (Microsoft Windows 2000/2008R2 server) a Linux (distribucích CentOS, Gentoo, SUSE, RedHat ES). Na těchto serverech jsou instalovány služby typu souborového sdílení a databázový server společnosti Oracle.

Dodávané služby

- 1) Odborné technické a telefonické konzultace HelpDesk a HotLine v rozsahu této smlouvy, budou poskytovány 5 dnů v týdnu a 9 hodin denně.
- 2) **Služba podpory obsahuje:** vzdálenou (telefon, email, Remote Desktop) hot-line odbornou technickou podporu, konzultace a služby, které se poskytovatel zavazuje poskytovat 5x9xNBD – 5 dnů v týdnu a 9 hodin denně, v pracovní době od 9:00 do 18:00 s reakcí servisního střediska do 1 pracovního dne
- 3) V rámci servisní smlouvy jsou odběrateli k dispozici na konzultační či konfigurační práce 2 hodiny/měsíc
- 4) Dodavatel se zavazuje vést a poskytovat objednateli měsíční přehled o chybách a prováděných činnostech
 - a) O jakémkoliv zásahu do systému nebo opravě či výměně součástí systému, musí být sepsán protokol o opravě a podepsán zástupci obou smluvních stran. Zálohování
- 5) Provádět pravidelně kvalifikovaný dohled, profylaxi a údržbu dodaného systému
Provádět on-site profylaktické kontroly systému s četností dvakrát ročně.
- 6) Poskytovat a udržovat zálohovací systém odběratele na technicky nejvhodnějších verzích EMC NetWorker software, nové verze jsou dodávány v rámci služby Update Service Subscription Support.
- 7) Poskytovat program asistence dálkovým vstupem (tato služba umožňuje technikům dálkově přezkoušet systém k urychlení řešení problému pomocí technických prostředků vzdáleného přístupu, např. SSH či RDP – pouze se souhlasem odběratele).
- 8) Spolupracovat s odběratelem při zavádění nových systémů a aplikací určených k pravidelnému zálohování.

1) Aktivní monitoring zálohovacího systému

- i) nastavení systémových parametrů dle potřeby provozu,
- ii) ověření funkcí programového vybavení - 1x měsíčně,
- iii) kontrola provozních a chybových protokolů - průběžně automaticky,
- iv) kontrola nastavení systémových parametrů - dle potřeby provozu,
- v) kontrola a úpravy příkazových souborů - dle potřeby provozu, min. 1x měsíčně,
- vi) instalace aktualizací - průběžně po vydání a ověření aktualizací a patches, min. 1x kvartálně,
- vii) kontrola provedení záloh - 1x měsíčně v rutinním provozu,
- viii) kontrola velikosti indexů - 1x měsíčně,
- ix) kontrola a reakce na chybová hlášení - průběžně automaticky,

- x) kontrola efektivity časového plánu - 1x měsíčně,
- xi) kontrola rychlosti zálohování - 1x měsíčně,
- xii) kontrola velikosti logů - 1x měsíčně,
- xiii) kontrolu zajištění bezpečnosti systému - dle doporučení výrobce, min. 1x kvartálně,
- xiv) kontrola využití datových pásek - 1x měsíčně,
- xv) kontrola počtu použití čistících pásek - 1x měsíčně,
- xvi) doporučení dalšího rozvoje a konzultace - dle potřeby provozu.
- xvii) kontrola velikosti indexů
- xviii) kontrola a reakce na chybová hlášení
- xix) kontrola efektivity časového plánu
- xx) kontrola rychlosti zálohování
- xxi) kontrola velikosti logů
- xxii) Kontrola stavu zálohovacího HW, knihovny a mechaniky

2) Konfigurační práce

Poskytování odborných konzultačních a konfiguračních činností dle požadavků odběratele v rozsahu 10 hodin měsíčně pro níže uvedené systémy a zařízení

- i) 8 fyzických serverů s operačními systémy Microsoft (Microsoft Windows 2000/2008R2 server) a Linux (distribucích CentOS, Gentoo, SUSE , RedHat ES)
- ii) Backup server EMC Networker instalovaný na platformě Linux Gentoo
- iii) 1 x pásková jednotka LTO 4
- iv) 2 x pásková jednotka LTO 3