

5. Pracoviště kontroly a stížností

Kontrola

Kontrolní činnost byla v roce 2015 u HZS ČR vykonávána **na základě ročních plánů hlavních kontrolních úkolů a na základě rozhodnutí generálního ředitele HZS ČR, ředitelů HZS krajů nebo velitele Záchraného útvaru HZS ČR o vykonání mimořádné kontroly** (mimo plán).

Kontrolní činnost HZS ČR zahrnovala v roce 2015 **finanční kontroly, kontroly výkonu státní správy a obecné kontroly** - ve smyslu právních předpisů - zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 320/2001 Sb.“), a interních aktů řízení Ministerstva vnitra (dále jen „MV“), generálního ředitele HZS ČR, ředitelů HZS krajů a velitele Záchraného útvaru HZS ČR.

Kontrolu u HZS ČR vykonávají specializované kontrolní útvary (pracoviště kontroly a stížností MV-GŘ HZS ČR a pracoviště kontroly HZS krajů a Záchraného útvaru HZS ČR) a **odborné útvary** MV-GŘ HZS ČR, HZS krajů a Záchraného útvaru HZS ČR. Pracoviště kontroly a stížností MV-GŘ HZS ČR je podřízeno generálnímu řediteli HZS ČR, pracoviště kontroly HZS kraje je podřízeno řediteli HZS kraje, pracoviště interního auditu a kontroly Záchraného útvaru HZS ČR je podřízeno veliteli Záchraného útvaru HZS ČR.

Interní audit

Interní audit u MV-GŘ HZS ČR vykonává **Odbor interního auditu a kontroly MV**.

Interní audit u HZS krajů a Záchraného útvaru HZS ČR - organizačních složek státu a samostatných účetních jednotek - zajišťují **pracoviště interního auditu**, která jsou v řídicí pravomoci ředitele HZS kraje, respektive velitele Záchraného útvaru HZS ČR. Interního auditora HZS kraje a Záchraného útvaru HZS ČR jmenuje a odvolává, ve smyslu ustanovení § 29 odst. 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., ředitel HZS kraje/velitel Záchraného útvaru HZS ČR po projednání s ministrem vnitra.

Funkce útvaru interního auditu v SOŠ PO a VOŠ PO ve Frýdku-Místku je ve smyslu ustanovení § 29 odst. 4 zákona č. 320/2001 Sb. nahrazena výkonem následné veřejnosprávní kontroly, kterou vykonává MV.

5. Pracoviště kontroly a stížností

5.1 MV-GŘ HZS ČR

Pracoviště kontroly a stížností MV-GŘ HZS ČR zpracovalo „**Roční plán hlavních kontrolních úkolů** MV-GŘ HZS ČR na rok 2015“ (dále jen „Plán HKÚ 2015“) na základě vytipovaných rizikových oblastí MV-GŘ HZS ČR a na základě podkladů předaných náměstký generálního ředitele HZS ČR. Do „Plánu HKÚ 2015“ byly mimo jiné zařazeny systémové kontroly: „Komplexní kontrola“ organizační složky státu a samostatné účetní jednotky - HZS Libereckého kraje a „Komplexní kontrola“ Školního a výcvikového zařízení HZS ČR (organizační součásti MV-GŘ HZS ČR). „Plán HKÚ 2015“ schválil dne 12. listopadu 2015 generální ředitel HZS ČR.

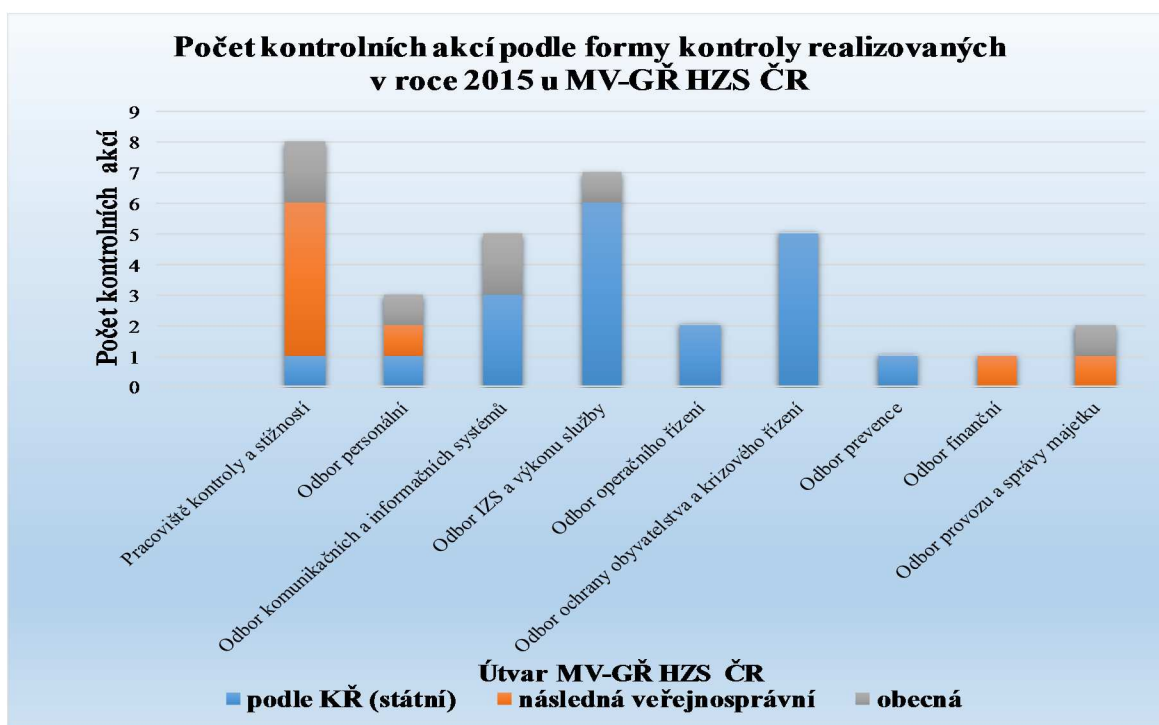
Tabulka č. 44: Plnění „Plánu HKÚ 2015“:

Plán HKÚ 2015 (32 kontrol)		Realizováno mimo plán	Celkem	Realizováno		
				Kontrola výkonu státní správy	Následná veřejnosprávní	Obecná
Realizováno	Nerealizováno					
29	3	5	34	19	8	7

Kontrolní systém MV-GŘ HZS ČR je funkční a operativní systém. Rozsah a účinnost tohoto kontrolního systému jsou přiměřené potřebám odborných útvarů MV-GŘ HZS ČR, pokrývá celé spektrum jejich činností a navazuje na kontrolní činnost minulých období, vykonávanou MV-GŘ HZS ČR.

5. Pracoviště kontroly a stížností

Graf č. 16: Počty vykonaných kontrol u MV-GŘ HZS ČR



Komplexní kontrola HZS Libereckého kraje byla vykonána ve smyslu ustanovení § 2 odst. 7 zákona č. 238/2000 Sb., o Hasičském záchranném sboru České republiky a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 24 odst. 1 písm. h) a § 26 odst. 1 zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů, § 27 zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a interních aktů řízení Ministerstva vnitra a generálního ředitele HZS ČR. Procesní pravidla byla stanovena zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád).

Komplexní kontrola Školního a výcvikového zařízení HZS ČR byla vykonána ve smyslu ustanovení § 2 odst. 8 zákona č. 238/2000 Sb. a ve smyslu ustanovení čl. 4 odst. 7 Pokynu generálního ředitele HZS ČR č. 58/2012, kterým se vydává organizační řád MV-generálního ředitelství Hasičského záchranného sboru České republiky. Procesní pravidla byla stanovena Pokynem generálního ředitele Hasičského záchranného sboru České republiky č. 20/2012 o obecné kontrole, oznamovací povinnosti a součinnosti při kontrole.

Komplexní kontrola HZS Libereckého kraje a Komplexní kontrola Školního a výcvikového zařízení HZS ČR budou dále označovány v textu jako „Komplexní kontroly“.

Zaměstnanci pracoviště kontroly a stížností MV-GŘ HZS ČR a jednotlivých odborných útvarů MV-GŘ HZS ČR vykonali v rámci „Komplexních kontrol“ příslušné dílčí kontroly

5. Pracoviště kontroly a stížností

na místě u kontrolovaných osob. **Zjištěné systémové nedostatky a nedostatky administrativního a formálního charakteru byly vyhodnoceny, zevšeobecněny a zapracovány do Závěru z kontrolní akce.** Zjištění z kontrolní činnosti jsou jedním z podkladů ke zlepšení řídicí práce pro služební funkcionáře HZS ČR.

K odstranění nedostatků, zjištěných kontrolami pracoviště kontroly a stížností MV-GŘ HZS ČR a odborných útvarů MV-GŘ HZS ČR, zpracovali řídicí zaměstnanci MV-GŘ HZS ČR, HZS krajů a Záchraného útvaru HZS ČR adresná a termínovaná opatření k nápravě. Opatření k nápravě byla vydávána formou interních aktů řízení nebo zápisů z porad vedení HZS kraje nebo Záchraného útvaru HZS ČR. **Přijatá opatření a jejich plnění jsou kontrolována formou následných kontrol,** které vykonávají zaměstnanci pracoviště kontroly a stížností, odborné útvary MV-GŘ HZS ČR, kontrolaři a interní auditoři HZS krajů a Záchraného útvaru HZS ČR.

Na základě operativního rozhodnutí generálního ředitele HZS ČR vykonalo Pracoviště kontroly a stížností MV-GŘ HZS ČR **pět mimořádných kontrol:**

- Kontrola na oprávněnost údajů uvedených v podnětu zaslaném ministru vnitra dne 21. března 2015 (upozornění na údajné závadné jednání služebního funkcionáře HZS hl. m. Prahy při řešení dopravní nehody se služebním dopravním prostředkem).
- Kontrola na oprávněnost údajů uvedených v anonymním podnětu doručeném MV dne 20. října 2015 (upozornění na údajné neproplácení odměn za práci přesčas vykonanou zaměstnanci Skladovacího a opravárenského zařízení HZS ČR).
- Správné a účelné čerpání investiční dotace poskytnuté ze státního rozpočtu (nákup cisternové automobilní stříkačky) obci Tlučná a městu Bochov.
- Kontrola správnosti čerpání neinvestičních dotací poskytnutých v roce 2013 a 2014 ze státního rozpočtu Sdružení hasičů Čech, Moravy a Slezska.

Odbor ochrany obyvatelstva a krizového řízení MV-GŘ HZS ČR vykonal tři kontroly výkonu státní správy (dříve státní kontroly) ve smyslu ustanovení § 10 odst. 1 písm. c) a § 33 odst. 1 zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon), ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád) - u Ministerstva kultury, Magistrátu hl. m. Prahy a Krajského úřadu Královéhradeckého kraje.

5. Pracoviště kontroly a stížností

5.2 HZS krajů

Pracoviště kontroly a odborné útvary HZS krajů a Záchraného útvaru HZS ČR vykonaly v roce 2015 celkem **167 kontrol**. **Pracoviště interního auditu HZS krajů a Záchraného útvaru HZS ČR** vykonaly celkem **43 interních auditů**.

Tabulka č. 45: Počet obecných kontrol a interních auditů, vykonaných u HZS krajů a Záchraného útvaru HZS ČR v roce 2015

	Obecná kontrola	Interní audit
HZS hl. m. Prahy	5	3
HZS Středočeského kraje	24	2
HZS Jihočeského kraje	22	4
HZS Plzeňského kraje	16	3
HZS Karlovarského kraje	5	3
HZS Ústeckého kraje	17	3
HZS Libereckého kraje	21	2
HZS Královéhradeckého kraje	0	4
HZS Pardubického kraje	5	2
HZS kraje Vysočina	17	4
HZS Jihomoravského kraje	6	6
HZS Olomouckého kraje	17	3
HZS Moravskoslezského kraje	2	1
HZS Zlínského kraje	9	2
Záchranný útvar HZS ČR	1	1
CELKEM	167	43

Údaje o kontrolách vykonaných v rámci HZS krajů a Záchraného útvaru HZS ČR jsou uvedeny v ročních zprávách o činnosti jednotlivých HZS krajů a Záchraného útvaru HZS ČR. Kontrolní systém organizačních složek HZS ČR je funkční a operativní systém. Rozsah a účinnost tohoto kontrolního systému jsou přiměřené potřebám odborných útvarů, pokrývá celé spektrum jejich činností a navazuje na kontrolní činnost minulých období, vykonávanou u organizačních složek HZS ČR.

5. Pracoviště kontroly a stížností

5.3 Externí kontroly

Orgány vnější kontroly vykonaly u MV-GŘ HZS ČR v roce 2015 celkem **jedenáct kontrol**.

Kontrolou NKÚ v rámci kontrolní akce č. 14/23 „Peněžní prostředky určené na rozvoj a obnovu materiálně technické základny Hasičského záchranného sboru ČR“ (výkon kontroly od října 2014 do února 2015) byly **zjištěny nedostatky**:

- MV nepředložilo Vládě ČR materiál, ve kterém by si nechalo schválit navýšení peněžních prostředků státního rozpočtu v programu 214 210 (Rozvoj a obnova materiálně technické základny HZS), což ukládá ustanovení § 13 odst. 2 zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů (rozpočtová pravidla) - (dále jen „zákon č. 218/2000 Sb.“). Tyto prostředky byly zařazeny do programu v rámci programového financování, aniž byly pro jejich použití stanoveny nové nebo upravené parametry pro závěrečné vyhodnocení programu, jak ukládá ustanovení § 3 odst. 3 písm. b) vyhlášky č. 560/2006 Sb., o účasti státního rozpočtu na financování programů reprodukce majetku.
- Program 114 210 a 114 240 nebyl průkazným souborem věcných, časových a finančních podmínek pro realizaci akcí a pro objektivní hodnocení plnění stanovených cílů ve smyslu zákona č. 218/2000 Sb. a vyhlášky č. 560/2006 Sb.
- Stavební deník nebyl veden v souladu s ustanovením § 157 zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), a některými souvisejícími předpisy - akce ev. č. 114V212001001 a 114V212009027.

Kontrolou NKÚ v rámci kontrolní akce č. 15/08 „Majetek a peněžní prostředky státu, se kterými jsou příslušné hospodařit vybrané organizační složky státu, jež jsou součástí Hasičského záchranného sboru České republiky“ (výkon kontroly od března do září 2015) byly **zjištěny nedostatky**:

- MV-GŘ HZS ČR při uzavření rámcové kupní smlouvy na „Dodávky parek pro HZS ČR“ a na Dodávku „Technického automobilu chemického“ nepostupovalo v souladu s ustanovením § 82 odst. 2 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 137/2006 Sb.“), neboť rámcovou kupní smlouvu s vybraným uchazečem neuzavřelo do 15 dnů po uplynutí lhůty pro podání námitek. Toto pochybení nemělo vliv na výběr nejvhodnější nabídky;

5. Pracoviště kontroly a stížností

- MV-GŘ HZS ČR nedodrželo ustanovení § 76 odst. 1 a odst. 6 zákona č. 137/2006 Sb., neboť hodnoticí komise nabídka uchazeče Strojírna Potůček, s.r.o., která nesplnila požadavky zadavatele, nevyřadila a MV GŘ HZS ČR jako zadavatel nevyloučilo tohoto uchazeče
z účasti v zadávacím řízení;
- MV-GŘ HZS ČR nedodrželo ustanovení § 25 odst. 1 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, neboť neocenilo některé položky drobného dlouhodobého majetku pořizovacími cenami.

Kontrolou Státního úřadu pro jadernou bezpečnost bylo zjištěno, že MV-GŘ HZS ČR nepostupovalo podle ustanovení § 18 odst. 1 písm. a) zákona č. 18/1997 Sb., o mírovém využívání jaderné energie a ionizujícího záření (atomový zákon) a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, tím, že neprovádělo zkoušky provozní stálosti kalibrátorů v intervalech stanovených v ustanovení § 72 odst. 3 vyhlášky č. 307/2002 Sb.,

o radiační ochraně, ve znění pozdějších předpisů. Kontrolovaná osoba přijala v průběhu dubna 2015 opatření k odstranění nedostatku - nedostatek byl odstraněn.

Kontrolou Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR byl zjištěn nedostatek při výpočtu zdravotního pojištění. Přeplatek pojistného ke dni 5. října 2015 byl vyrovnán snížením platby pojistného v následujícím měsíci, tj. za říjen 2015.

Kontrolami Státního úřadu pro jadernou bezpečnost, Celního úřadu pro Liberecký kraj a Centra pro regionální rozvoj ČR nebyly zjištěny nedostatky.

U MV-GŘ HZS ČR, HZS krajů a Záchraného útvaru HZS ČR **vykonaly orgány vnější kontroly v roce 2015 celkem 101 kontrol.**

5. Pracoviště kontroly a stížností

Tabulka č. 46: Počet externích kontrol vykonaných v roce 2015 u HZS ČR

	Počet kontrol		Počet kontrol
MV-GŘ HZS ČR	11	HZS Pardubického kraje	5
HZS hl. m. Prahy	7	HZS kraje Vysočina	2
HZS Středočeského kraje	9	HZS Jihomoravského kraje	13
HZS Jihočeského kraje	7	HZS Olomouckého kraje	3
HZS Plzeňského kraje	8	HZS Moravskoslezského kraje	8
HZS Karlovarského kraje	2	HZS Zlínského kraje	6
HZS Ústeckého kraje	2	Záchranný útvar HZS ČR	8
HZS Libereckého kraje	5	SOŠ PO a VOŠ PO ve Frýdku-Místku	1
HZS Královéhradeckého kraje	4		
CELKEM			101

Údaje o kontrolách vykonaných u HZS krajů, Záchranného útvaru HZS ČR a SOŠ PO a VOŠ PO ve Frýdku-Místku jsou uvedeny v ročních zprávách o činnosti jednotlivých HZS krajů, Záchranného útvaru HZS ČR a SOŠ PO a VOŠ PO ve Frýdku-Místku.

5. Pracoviště kontroly a stížností

5.4 Řídící (finanční) kontrola

Řídící kontrola jako součást vnitřního kontrolního systému je u HZS ČR **nastavena interními akty řízení** MV, generálního ředitele HZS ČR a ředitelů HZS krajů/velitele Záchraného útvaru HZS ČR. Interní akty řízení upravující danou oblast řídicí kontroly byly zpracovány ve smyslu příslušných právních předpisů.

Z výsledků finančních (řídících) kontrol vykonaných u MV-GŘ HZS ČR **nevyplynuly v roce 2015 nedostatky** závažného charakteru - jako např. porušení rozpočtové kázně, manka, škody apod., jejichž důsledkem by byl nařízený odvod finančních prostředků do státního rozpočtu ani jiná zjištění předaná k dalšímu řízení podle zvláštních právních předpisů.

5. Pracoviště kontroly a stížností

5.5 Další činnosti

Pracoviště kontroly a stížností MV-GŘ HZS ČR uspořádalo v říjnu 2015 **metodický seminář** - pro zaměstnance útvarů interního auditu a kontroly HZS krajů/Záchraného útvaru HZS ČR. Cílem semináře bylo poskytnout kontrolorům a interním auditorům z HZS krajů a Záchraného útvaru HZS ČR metodiku a seznámit je s právními předpisy, interními akty řízení i s návrhy připravované legislativy, týkající se kontrolní činnosti vykonávané v podmínkách HZS ČR.

Pracoviště kontroly a stížností MV-GŘ HZS ČR zpracovalo v průběhu roku 2015 **návrh stáží pro nové příslušníky/zaměstnance**, kteří byli přijati na služební/pracovní místa interních auditorů a kontrolorů u řízených organizačních složek státu - HZS krajů a Záchraného útvaru HZS ČR. V roce 2015 byli na stáži v pracovišti kontroly a stížností MV-GŘ HZS ČR, realizovaných na základě úkolu z porady vedení MV-GŘ HZS ČR č. 16 ze dne 12. února 2007, interní auditorka z HZS Jihočeského kraje a interní auditor HZS Královéhradeckého kraje.

Pracoviště kontroly a stížností MV-GŘ HZS ČR se podílelo na procesu schvalování účetních závěrek MV, HZS krajů, Záchraného útvaru HZS ČR a SOŠ PO a VOŠ PO ve Frýdku-Místku - pracoviště kontroly a stížností MV-GŘ HZS ČR zajišťovalo sběr podkladů pro schválení účetní závěrky od HZS krajů, Záchraného útvaru HZS ČR a SOŠ PO a VOŠ PO ve Frýdku-Místku a zpracovalo písemné shrnutí výsledků posouzení podkladů pro schvalující orgán.

Závěr

U MV-GŘ HZS ČR, HZS krajů a Záchraného útvaru HZS ČR byl vytvořen nestranný, nezávislý a objektivní systém kontroly. Kontroly byly zaměřeny na rizikové činnosti a řídicí procesy, na základě zjištění byla stanovena opatření k nápravě, došlo ke změně legislativy - interních aktů řízení u MV-GŘ HZS ČR, HZS krajů a Záchraného útvaru HZS ČR.

Závěry z kontrol vykonávaných na základě nastaveného kontrolního systému v HZS ČR podávaly informace, doporučení a návrhy služebním funkcionářům HZS ČR pro zkvalitňování řízení a k dosahování cílů - zabezpečit hospodárné, účelné a efektivní nakládání s veřejnými prostředky.

5. Pracoviště kontroly a stížností

5.6 Stížnosti a petice

Pracoviště kontroly a stížností MV-GŘ HZS ČR je ve smyslu organizačního řádu MV-generálního ředitelství HZS ČR zodpovědné za **vedení evidence stížností a peticí a zpracování statistického vyhodnocení.**

U HZS ČR bylo v roce 2015 vyřízeno 33 stížností a 140 ostatních podání (z toho 2 podání u HZS Pardubického kraje přešly co do jejich vyřízení do roku 2016), ve smyslu právních předpisů a interních aktů řízení a ve lhůtách stanovených zákonem č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, případně ve lhůtách přiměřených.

Tabulka č. 47: Počet podání přijatých v roce 2015 (do 31. prosince 2015)

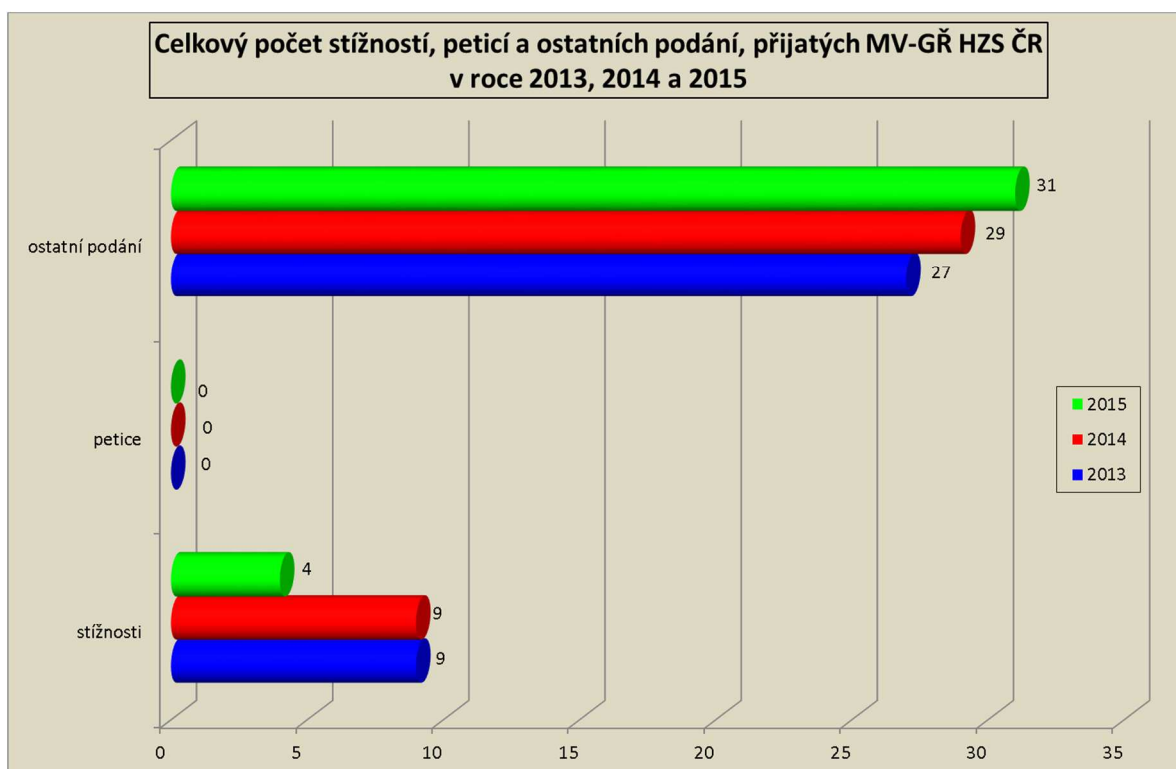
		MV-GŘ HZS ČR	HZS hl. mn. Prahy	HZS Středočeského k.	HZS Jihočeského k.	HZS Plzeňského k.	HZS Karlovarského k.	HZS Ústeckého k.	HZS Libereckého k.	HZS Královéhradeckého k.	HZS Pardubického k.	HZS kraje Vysočina	HZS Jihomoravského k.	HZS Olomouckého k.	HZS Moravskoslezského k.	HZS Zlínského k.	Záchraný útvar HZS ČR	SOŠ PO a VOŠ PO ve F-M	CELKEM
Stížnosti	důvodné	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	5
	část. důvodné	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	4
	nedůvodné	1	2	4	3	0	0	2	0	1	0	0	3	0	2	0	0	0	18
	postoupené	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	odložené	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	v šetření	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Celkem	4	3	4	3	0	0	6	1	2	0	0	4	2	3	0	1	0	33
Ostatní podání	důvodné	2	1	0	0	0	1	0	5	0	12	1	0	0	12	0	0	0	34
	část. důvodné	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	10	1	0	0	17
	nedůvodné	12	4	1	1	0	5	0	7	0	1	2	3	0	21	1	0	0	58
	postoupené	13	0	0	0	0	2	0	0	0	1	2	0	0	4	1	0	0	23
	odložené	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6
	v šetření	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
	Celkem	31	6	2	1	0	9	0	12	0	16	10	3	0	47	3	0	0	140

5. Pracoviště kontroly a stížností

V roce 2015 byla v rámci HZS ČR **přijata 1 petice** (HZS Středočeského kraje) se závěrem - částečně důvodná.

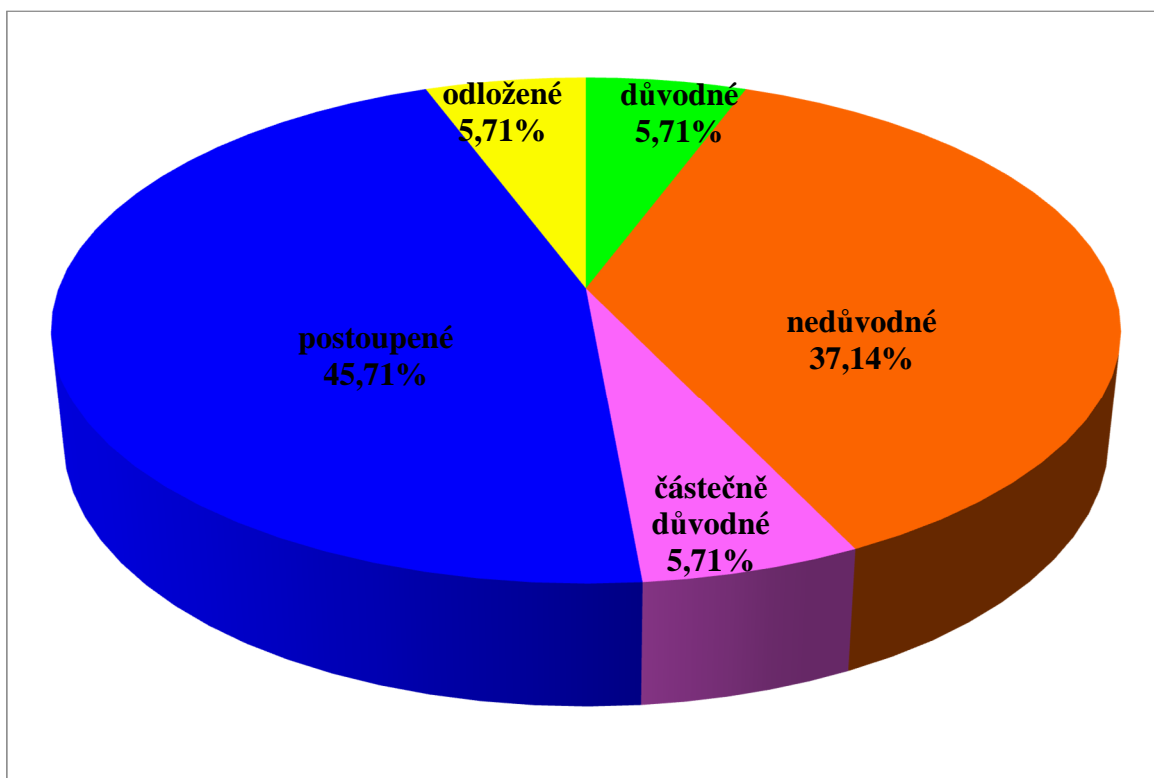
U MV-GŘ HZS ČR byly v roce 2015 **vyřízeny 4 stížnosti a 31 ostatních podání** (z toho bylo 6 anonymních podání) ve smyslu právních předpisů a interních aktů řízení a ve lhůtách stanovených správním řádem, případně ve lhůtách přiměřených.

Graf č. 17: Celkový počet stížností, peticí a ostatních podání v roce 2013-2015



5. Pracoviště kontroly a stížností

Graf č. 18: Vyřízené stížnosti, petice a ostatní podání přijaté v roce 2015



Podání, k jejichž vyřízení nebylo MV-GŘ HZS ČR věcně a místně příslušné, postoupilo pracoviště kontroly a stížností MV-GŘ HZS ČR bezodkladně, ve smyslu ustanovení § 12 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, usnesením příslušnému správnímu orgánu, respektive v případě ostatních podání tak MV-GŘ HZS ČR učinilo neformálně **prostřednictvím prostého dopisu**.

Postrádala-li **stížnost náležitosti** stanovené § 37 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, jejichž absence bránila jejímu řádnému vyřízení, pracoviště kontroly a stížností MV-GŘ HZS ČR **vyzvalo ve stanovené lhůtě podatele k doplnění nezbytných údajů**. Současně byl podatel poučen o tom, že pokud neodstraní specifikované nedostatky, nelze podání považovat za stížnost ve smyslu správního řádu.

Podání, v němž nebylo uvedeno jméno a příjmení, či bylo bez adresy pro doručování, mělo **charakter podání anonymního**. Takové podání bylo, podle závažnosti obsahu, **považováno za podnět ke kontrole nebo ke zlepšení činnosti**, případně k odstranění nedostatků v činnosti apod.

Při vyřizování podání, která byla prošetřována na MV-GŘ HZS ČR, spolupracovalo **pracoviště kontroly a stížností s odbornými sekcemi** MV-GŘ HZS ČR, které se

5. Pracoviště kontroly a stížností

po odborné stránce podílely na zpracování podkladů k vyřízení podání. Pracoviště kontroly a stížností zpracovalo odpověď na veškerá podání jejich pisatelům, na základě stanovisek odborných útvarů MV-GŘ HZS ČR, do jejichž oblasti řízení věcný obsah podání spadal.

Údaje o stížnostech, peticích a ostatních podáních přijatých HZS krajů a Záchranným útvarem HZS ČR a SOŠ PO a VOŠ PO ve Frýdku-Místku jsou **uvedeny v ročních zprávách** o činnosti **jednotlivých HZS krajů a Záchranného útvaru HZS ČR**.

5. Pracoviště kontroly a stížností

OBSAH

5.1	MV-GŘ HZS ČR.....	186
5.2	HZS krajů.....	189
5.3	Externí kontroly.....	190
5.4	Řídící (finanční) kontrola.....	193
5.5	Další činnosti	194
5.6	Stížnosti a petice.....	195